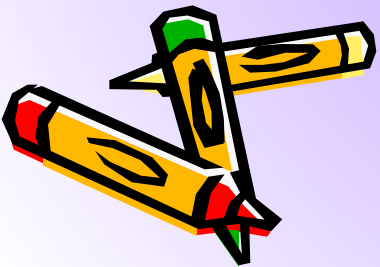




КОНФЛИКТЫ



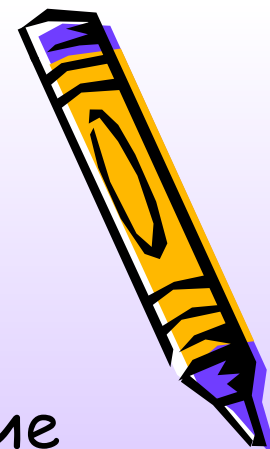
# Цели занятия:



- учащиеся должны усвоить сущность понятий «спор», «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент», правила предупреждения конфликтов;
- развитие умения нравственного самопознания, самоанализа и самооценки.
- усвоение учащимися правил разрешения конфликтов, развитие умения анализировать конфликтные ситуации и разрешать конфликты.



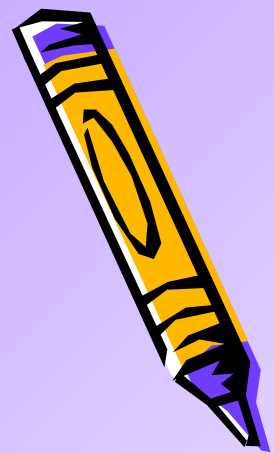
# С чего начинаются конфликты?



- **Спор** – это словесное состязание, обсуждение чего –нибудь, в котором каждый отстаивает свое мнение. Это конфликт, где существует противоречие во мнениях и точках зрения.
- **Противоречия** – это рассогласования: мотивов, потребностей, ценностных ориентаций людей; взглядов, убеждений, ожиданий, позиций, оценок, самооценок, знаний, умений, способностей, целей, средств, методов, способов достижения целей, осуществления деятельности.



**Противоречия** существуют всегда -  
**конфликты** будут возникать  
постоянно.



- **Конфликт** - это процесс резкого обострения противоречия и борьбы двух или более сторон в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из участников.
- **Конфликтная ситуация** - это ситуация скрытого или явного противоборства сторон.



**Инцидент** - это действие или совокупность действий участников конфликта, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало борьбы между двух сторон.

- **Конфликты** бывают различными -
- **Семейные**
- **деловые**
- **производственные**
- **политические...**



# Конфликты между людьми:



- **Конструктивные** - направлены на развитие отношений, осуществление деятельности.
- **Деструктивные** - направлены на удовлетворение личных амбиций, притязаний, самоутверждения какого-либо человека за счет других, склоки, клевета, зависть, отлынивание от выполнения обязанностей.



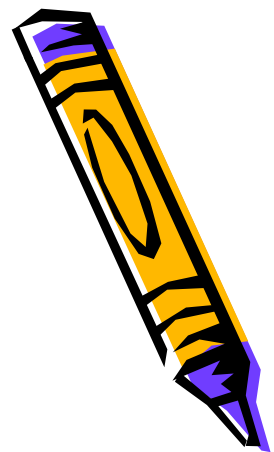
# Тест « Конфликтная ли вы личность? »



- 1. В общественном транспорте начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция?
- а) не принимаю участия;
- б) кратко высказываюсь в защиту стороны, которую считаю правой;
- в) активно вмешиваюсь, чем «вызываю огонь на себя».
- 2. Жалуетесь ли вы родителям на учителей?
- а) нет
- б) только если имею для этого веские основания;
- в) критикую по любому поводу не только учителей, но и тех подхалимов, которые всегда им поддакивают.



# Тест « Конфликтная ли вы личность? »



- 3. Часто ли вы спорите с друзьями?
  - а) только если люди необидчивые;
  - б) лишь по принципиальным вопросам;
  - в) споры - моя стихия.
- 4. Как вы реагируете, если кто-то пытается пройти без очереди?
  - а) возмущаюсь в душе, но молчу: себе дороже;
  - б) делаю замечание;
  - в) прохожу вперед и начинаю наблюдать за порядком.





# Тест « Конфликтная ли вы личность? »



- 5. Дома на обед подали недосоленное блюдо. Ваша реакция?
  - а) не буду поднимать бучу из-за пустяков;
  - б) молча возьму солонку;
  - в) не удержусь от едких замечаний и, быть может, демонстративно откажусь от еды.
- 6. Если на улице, в транспорте вам наступили на ногу...
  - а) с возмущением посмотрю на обидчика;
  - б) сухо сделаю замечание;
  - в) выскажусь, не стесняясь в выражениях!



# Тест « Конфликтная ли вы личность?»



- 7. Если кто-то из близких купил вещь, которая вам не понравилась...
- а) промолчу;
- б) ограничусь коротким тактичным комментарием;
- в) устрою скандал;
- 8. Не повезло в лотерее. Как вы к этому отнесетесь?
- а) постараюсь казаться равнодушным, но в душе дам себе слово никогда больше не участвовать в ней;
- б) не скрою досаду, но отнесусь к происходящему с юмором, пообещав взять реванш;
- в) проигрыш надолго испортит настроение.



Подсчитайте очки.

•  $A = 4$

•  $B = 2$

•  $V = 0$



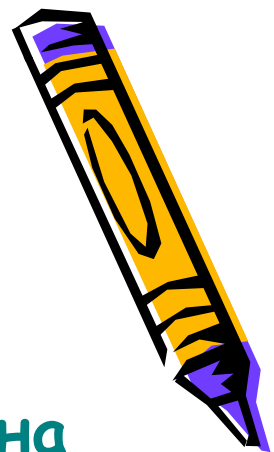
## 22 - 32 очка



- Вы тактичны и миролюбивы, ловко уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций. Изречение «Платон мне друг, но истина дороже!» никогда не было вашим девизом. Может быть поэтому вас иногда называют приспособленцем. Наберитесь смелости, если обстоятельства требуют высказываться принципиально, невзирая на лица.



# От 12 до 20 очков



- Вы слывете человеком конфликтным. Но на самом деле конфликтуете лишь, если нет иного выхода и другие средства исчерпаны. Вы твердо отстаиваете свое мнение, не думая о том, как это отразится на вашем профессиональном успехе или приятельских отношениях. При этом не выходите за рамки корректности, не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к вам уважение.

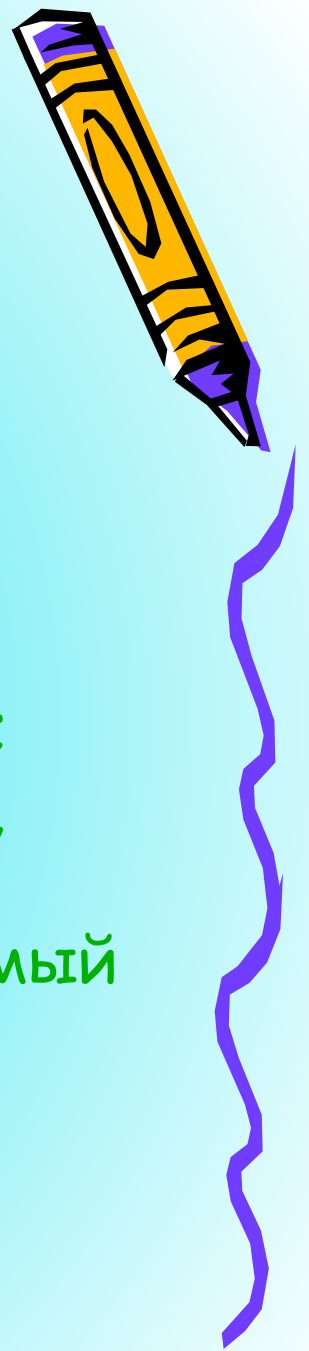


# Ниже 10 очков



- Споры и конфликты – это воздух, без которого вы не можете жить. Любите критиковать других, но если слышите замечание в свой адрес, можете «съесть живьем». Ваша критика – ради критики, а не для пользы дела. Очень трудно приходится тем, кто рядом с вами. Ваша несдержанность и грубость отталкивают людей. Не поэтому ли у вас нет настоящих друзей? Словом, постарайтесь побороть свой вздорный характер.





# Стили поведения в ситуации разногласия.

- **Сотрудничество** - оптимально почти всегда;
- **Компромисс** - вполне приемлем в ряде случаев;
- **Избегание (уход)** - рекомендуется в случае неспровоцированных партнером «пожаров»;
- **Приспособление** - возможно в тех случаях, когда оппонент действительно прав;
- **Соперничество** - наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах.



# Правила предупреждения конфликтов.



- В общении с окружающими старайтесь быть внутренне готовыми к решению возникающих проблем путем сотрудничества или компромисса.
- Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа.
- Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда.
- Критикуйте поступки, но не человека.
- Чаще улыбайтесь.
- Не забывайте о чувстве юмора.
- Будьте хорошим слушателем.
- Проверяйте, правильно ли вы понимаете собеседника.
- Не превращайте настойчивость в назойливость.





# Правила предупреждения конфликтов.



- Будьте справедливы и терпимы к людям. Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.
- Не проявляйте инициативу там, где в ней не нуждаются.
- Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах.
- Проявляйте выдержку, овладейте умениями саморегуляции.
- Старайтесь смотреть на проблему глазами оппонента, постарайтесь «встать на его место».



# Правила предупреждения конфликтов.



- В процессе общения старайтесь правильно оценивать психическое состояние партнера, избегая суждений и острых проблем, если существует вероятность агрессивной ситуации с его стороны.
- В процессе обсуждения проблемы важно не перебивать партнера, дать ему выговориться.
- Управляйте своим психическим состоянием, избегайте предконфликтных ситуаций при переутомлении и напряжении.



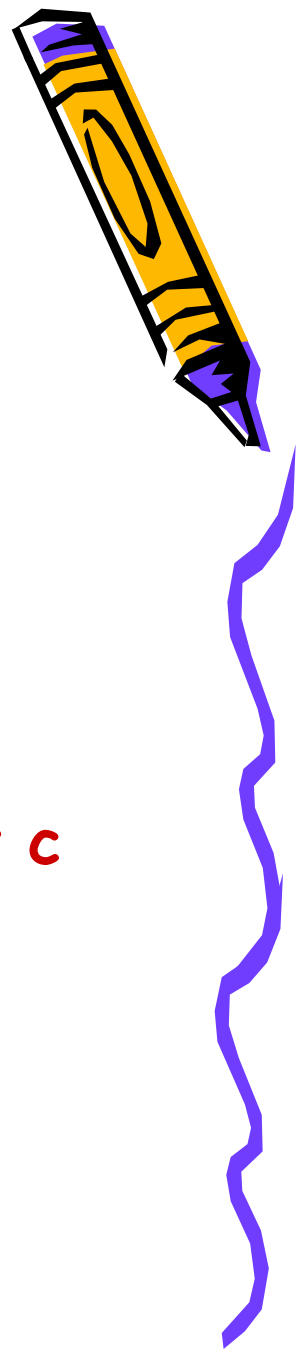
# Разрешение конфликта



- Используйте «Я-сообщение» ( констатация вашего огорчения по поводу возникших противоречий) и «активное слушание» (констатация замеченного вами огорчения оппонента в связи со случившимся спором). Эти способы общения помогают вам начать доброжелательный разговор с вашим оппонентом.
- Предлагайте ряд решений конфликта, подчеркивайте вашу заинтересованность в решении, выгодном обеим сторонам.
- В совместном диалоге ищите компромиссные решения, подчеркивая уважение к личности оппонента.



# Разрешение конфликта



- Не высказывайте никаких негативных оценочных суждений в адрес оппонента.
- Ведите разговор с чувством собственного достоинства, будьте спокойны, уверены в себе, но не заносчивы и самонадеянны.
- Не торопитесь: доброжелательный диалог с оппонентом обеспечит вам выгодное разрешение конфликта.



# Разрешение конфликта

- Разрешить конфликт - это значит найти решение, приемлемое для обеих конфликтующих сторон, иначе конфликтная ситуация сохранится и вскоре разразится новый конфликт.



МБОУ  
« Большеигнатовская  
средняя  
общеобразовательная  
школа школа»  
педагог - психолог  
Михайлова Н.В.

