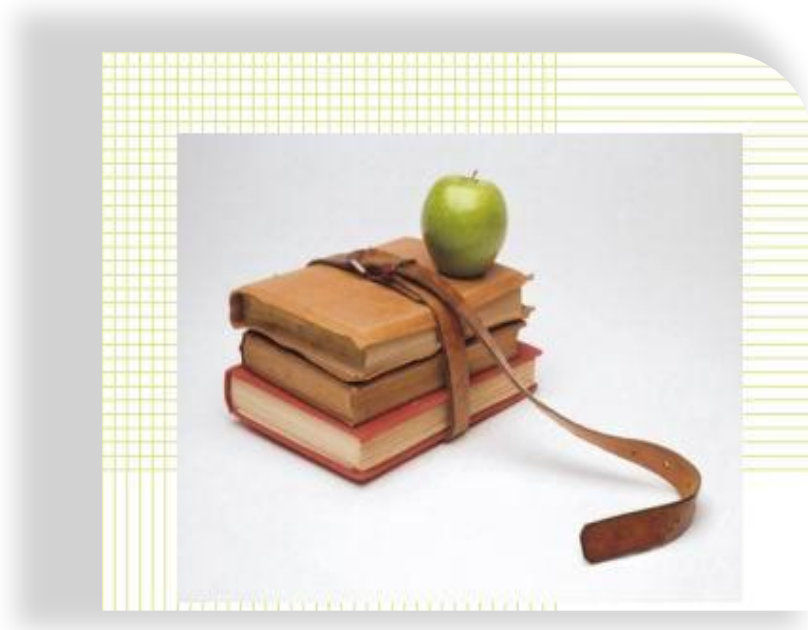


Технология кейс-стади



Общее представление

«Родиной» данного метода, являются Соединенные Штаты Америки, а более точно — Школа бизнеса Гарвардского университета». Впервые он был применен в 1924 году.

Этапы

- подготовленный в письменном виде пример кейса из практики;
- самостоятельное изучение и обсуждение кейса учащимися;
- совместное обсуждение кейса в аудитории под руководством преподавателя;
- следование принципу "процесс обсуждения важнее самого решения".

Кейс-стади - "изучение случая".

Форма активного проблемно-ситуативного учебного занятия.

Непосредственная цель case-study -совместными усилиями

- сформулировать,
- проанализировать,
- дать оценку,
- выработать алгоритм практического решения проблемной ситуации, возникающей в контексте конкретного положения дел — случая.

Материалы для создания кейса

- Проблемные реальные ситуации
- Интересные исторические факты
- Литературные источники

Виды кейсов

- *Практические кейсы*, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации;
- *обучающие кейсы*, основной задачей которых выступает обучение;
- *научно-исследовательские кейсы*, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

Виды CASE

- Печатный CASE
- Мультимедиа CASE
- Видео CASE

Этапы разработки кейса

- Определение места кейса в системе образовательных целей
- Поиск институциональной системы, которая будет иметь непосредственной отношение к теме кейса
- Построение, или выбор модели ситуации
- Создание описания
- Сбор дополнительной информации
- Подготовка окончательного текста
- Презентация кейса, организация обсуждения

Требования

- соответствовать четко поставленной цели создания,
- иметь соответствующий уровень трудности,
- быть актуальным на момент работы с ним,
- иллюстрировать типичные ситуации,
- провоцировать дискуссию,
- иметь несколько решений.

Характеристики успешного кейса

- *Хорошо подобранный кейс может вызвать чувство сопереживания с его главными действующими лицами.* Кейсы должны вызывать сопереживание в разнообразных ситуациях реальной жизни.
- *Хороший кейс содержит проблемы, понятные учащемуся.* Это вырабатывает склонность к эмпатии (участию, сочувствию, сопереживанию).
- *Хороший кейс требует высокой оценки уже принятых решений.* Целесообразно, чтобы кейс представлял рациональные моменты прежних решений, по которым можно строить новые решения.

Этапы работы

Стадия единения – погружение в совместную деятельность.

Основная задача этого этапа: формирование мотивации к совместной деятельности, проявление инициатив участников обсуждения.

Варианты работы:

- Текст КС может быть роздан ученикам до занятия для самостоятельного изучения и подготовки ответов на вопросы.
- В начале занятия проявляется знание слушателями материала КС и заинтересованность в обсуждении.
- Выделяется основная проблема, лежащая в основе КС.
- Она соотносится с соответствующим разделом курса.

Стадия поляризации - организация совместной деятельности

Основная задача этого этапа – организация деятельности по решению проблемы:

- деятельность может быть организована в малых группах, или индивидуально;
- слушатели распределяются по временным малым группам для коллективной подготовки ответов на вопросы в течение определенного преподавателем времени;
- в каждой малой группе (независимо от других групп) идет сопоставление индивидуальных ответов, их доработка,;
- в каждой группе выбирается или назначается «спикер», который будет представлять решение.

Стадия мобилизации: обсуждение

1. Спикеры представляют решение группы и отвечают на вопросы (выступления должны содержать **анализ ситуации** с использованием соответствующих методов из теоретического курса; оценивается как **содержательная сторона** решения, так и **техника презентации и эффективность использования технических средств**).
2. Преподаватель организует и направляет общую дискуссию.

Стадия прорыва

- Найдено решение проблемы

Этап анализа и рефлексии совместной деятельности

Основная задача этого этапа – проявить образовательные и учебные результаты работы с кейсом.

Кроме того, на этом этапе анализируется эффективность организации занятия, проявляются проблемы организации совместной деятельности, ставятся задачи для дальнейшей работы.

Действия преподавателя могут быть следующими:

- завершает дискуссию, анализируя процесс обсуждения КС и работы всех групп,
- рассказывает и комментирует действительное развитие событий, подводит итоги.

Кейс метод в системе методов организации обучения

<i>Метод, интегрированный в кейс-метод</i>	<i>Характеристика его роли в кейс-методе</i>
Моделирование	Построение модели ситуации
Системный анализ	Системное представление и анализ ситуации
Мысленный эксперимент	Способ получения знания о ситуации посредством ее мысленного преобразования
Методы описания	Создание описания ситуации
Проблемный метод	Представление проблемы, лежащей в основе ситуации
Метод классификации	Создание упорядоченных перечней свойств, сторон, составляющих ситуации
Игровые методы	Представление вариантов поведения героев ситуации
«Мозговая атака»	Генерирование идей относительно ситуации
Дискуссия	Обмен взглядами по поводу проблемы и путей её решения

Формирование компетенций:

- способность критически мыслить;
- умение принимать решения и нести за них ответственность, прогнозировать их последствия;
- умение решать проблемы, разрешать конфликты;
- умение делать обоснованный выбор;
- умение организовывать гражданские инициативы и формулировать требования;
- умение создавать солидарную среду;
- способность проектировать и прогнозировать свое будущее и др.

Результаты работы с кейсом

Учебные (результаты, связанные с освоением знаний и навыков)

- Освоение новой информации
- Освоение методов сбора данных
- Освоение методов анализа
- Умение работать с текстом
- Соотнесение теоретических и практических знаний

Образовательные (результаты, образованные самими участниками взаимодействия, реализованные личные цели обучения)

- Создание авторского продукта
- Образование и достижение личных целей
- Повышение уровня профессиональной компетентности
- Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем