

**«Давайте говорить друг
другу комплименты...»**

Сотникова Елена Францевна,
Мастер п/о



«Слово — не обух, а от него люди гибнут»

«Доброе слово сказать — посошок в руки дать» (русские пословицы)

«Раны излечивает доброе слово и песни» (узбекская мудрость)

«Никакое гнилое слово да не исходит из уст ваших, а только доброе для назидания в вере, дабы оно доставляло благодать слушающим»

«Слово есть поступок» (Л.Н. Толстой)

Правила общения

- Будьте доброжелательными к людям, излучайте положительные эмоции
- Выражайте людям свою симпатию, улыбайтесь чаще
- Проявляйте искренний интерес и внимание к собеседнику
- Научитесь слушать и распределять инициативу в разговоре
- Не забывайте говорить комплименты

Психологический механизм

Комплимент



Эффект внушения



Удовлетворение потребности в совершенствовании



Образование положительных эмоций



Расположенность к источнику положительных эмоций

Определение комплимента

- *Комплимент – это особая форма похвалы, выражение одобрения, уважения, признания или восхищения*
- *Комплимент – любезные, приятные слова, лестный отзыв (из Толкового словаря)*
- *Комплиментом называется небольшое преувеличение достоинства, которое собеседник желает видеть в себе*

Почему мы делаем комплименты?

- Хваля наших собеседников, мы помогаем им чувствовать себя значимыми в глазах других, создаем доброжелательную атмосферу делового контакта.
- Делая комплименты другим людям, мы делаем приятное и помогаем самим себе.
 - «Самый лучший способ подбодрить себя - это подбодрить кого-нибудь другого» (Марк Твен)
- Вызывая своими словами у партнера улыбку или приятное удивление, вы отвлекаетесь от собственных проблем и исправляете свое настроение.
- Чем больше вы делаете людям комплиментов, тем больше приятных слов возвращается к вам.

Помните: «Как аукнется, так и откликнется»

«Разыгрывание ситуаций»

Сделайте комплимент в зависимости от ситуации и ответьте на полученный комплимент

- Вы на дне рождения, поздравьте именинника, используя комплимент...
- Представьте себе, что вы встретились с приятелем после долгой разлуки...
- Вы встретили знакомую девушку, сделайте ей комплимент...
- Вы расстаетесь с другом, сделайте комплимент при прощании...

Виды комплиментов

Прямой и косвенный комплимент

В прямых комплиментах идет прямое упоминание достоинств человека.

Косвенный комплимент случается непрямо, через что-то, опосредованным образом.

Открытый комплимент и комплимент с прикрытием

Открытый комплимент не скрывает свою природу и задачу

Комплимент с прикрытием себя маскирует и прячет: осторожничает

Примеры:

Прямой открытый -

«Прекрасно выглядите!»

Прямой с прикрытием -

«Какая у тебя классная фигура!
Скажи, у тебя это от природы
или ты спортом занимаешься?»

Открытый, косвенный -

«Не волнуйся, у нас все
получится. Мне с тобой очень
легко работать»

Косвенный, с прикрытием -

«О, у вас достойная машина!
Давно вы приобрели такую
красавицу?»

Искусство говорить комплименты

Правила:

1. «**Один смысл**» - в комплименте следует избегать двойного смысла;
2. «**Без гипербол**» - отражаемое положительное качество должно содержать лишь **небольшое** преувеличение;
3. «**Высокое мнение**» - комплимент по значимости должен быть выше уровня самооценки собеседника;
4. «**Без претензий**» - нельзя делать комплимент относительно тех качеств, от которых человек стремится избавиться;
5. «**Без дидактики**» - комплимент не должен давать рекомендаций и поучать;
6. «**Без приправ**» - к комплименту нельзя делать добавок, которые превращают его в "ложку дегтя".

Искусство отвечать на комплименты

Шаг 1 -Примите комплимент внутренне, поверьте в него

Шаг 2 - Улыбнитесь и посмотрите собеседнику в глаза

Шаг 3 - Благодарите

«Спасибо»

«Я рад, что ты это заметил»

«Мне было очень приятно это слышать»

Не допускайте ошибок:

- **Не возражайте** в ответ на комплимент и не принижайте своих достоинств;
- **Не оправдывайтесь** и не рассказывайте ненужных подробностей;
- **Не игнорируйте** комплименты.
(Сделать вид, что вы ничего не слышали можно только в том случае, если человек вам глубоко неприятен и вы не хотите поддерживать с ним никаких отношений, а тем более вступать в ненужные разговоры)
- **Не стоит**, услышав комплимент, пренебрежительно кивать головой и принимать безразличный вид.
(В противном случае, желающих сказать вам комплимент может заметно поубавиться)