

Психология конфликта

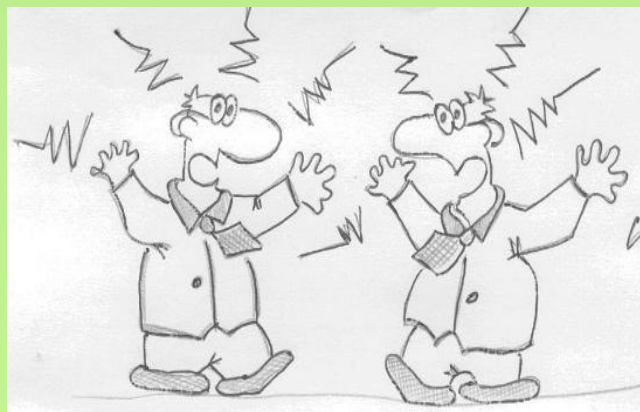
Конфликт – такое отношение между людьми, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (суждений)



Структура конфликта

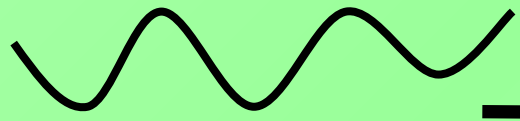


Конфликты



Основные этапы конфликта

Конфликтное
поведение



Инцидент —

Разрешение
конфликта



Предконфликтная
стадия

Послеконфликтная
стадия

Методы разрешения конflikта:

- 1. Насильственные методы**
- 2. Ненасильственные
методы**

Стили поведения личности в конфликтной ситуации

Мера, в которой человек стремится удовлетворить собственные интересы



Мера, в которой человек стремится учесть интересы другой стороны

Стили поведения личности в конфликтной ситуации

Внимание к собственным интересам	Соперничество «Акула»	Сотрудничество «Сова»
	Избегание «Черепашка»	Приспособление «Медвежонок»
	Компромисс «Лиса»	
	Внимание к интересам других	



12 способов убедить в своей точке зрения



*1. Единственный способ
добиться наилучшего
результата в споре –
уклониться от спора*

*2. Проявляете
уважение к мнению
другого, никогда не
говорите человеку,
что он не прав*

*3. Если Вы не правы,
признавайте
это сразу и
чистосердечно*

*4. Проявите свое
дружеское
отношение*

*5. Пусть Ваш
собеседник с самого
начала будет вынужден
ответить Вам «Да»*

*6. Дайте собеседнику
возможность
выговориться*

*7. Пусть Ваш
собеседник
почувствует, что идея
принадлежит ему*

8. Честно попытайтесь
увидеть вещи
с точки зрения
другого

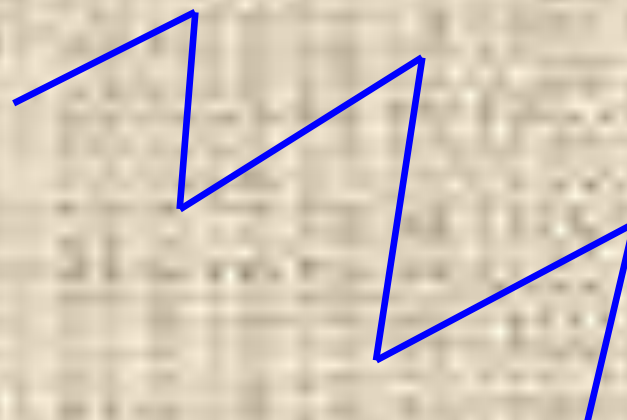
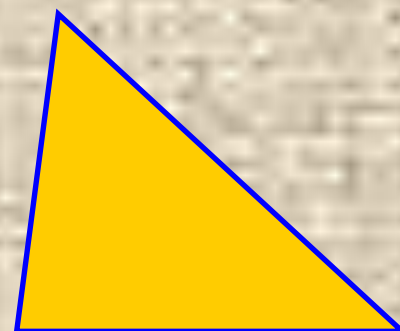
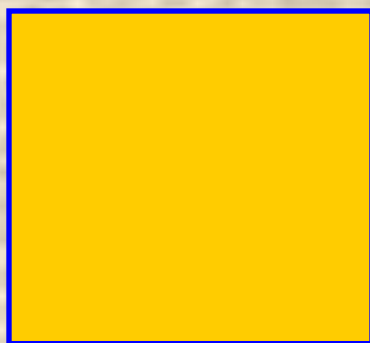
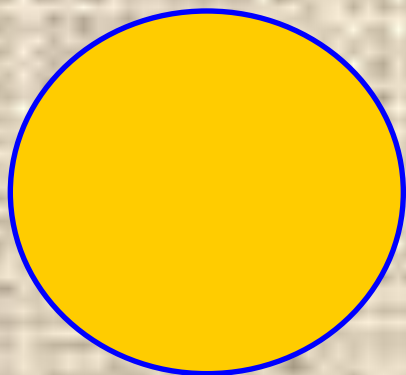
***9. Проявляйте
сочувствие к мысли
и желаниям других***

*10. Вызывайте к
благородным
побуждениям*

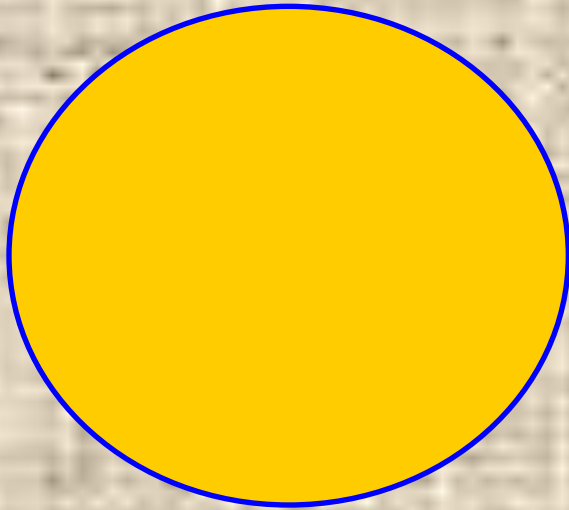
*11. Придавайте своим
идеям наглядность,
инсценируйте их*

*12. Если ничто другое
не действует, то...
Бросайте вызов!*

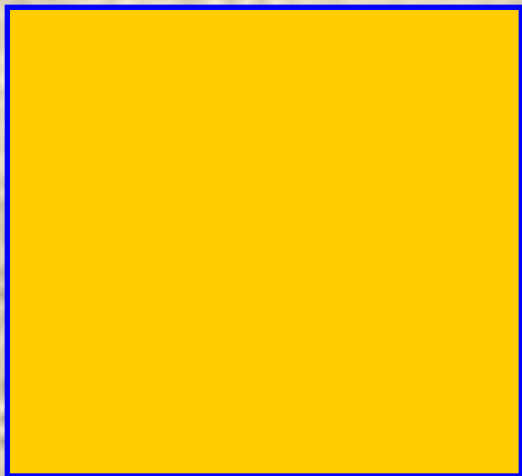
Тест «Поведение личности и конфликтность»



Круг



Самая
бесконфликтная из 5
фигур. Он счастлив,
когда все ладят друг с
другом. При
конфликте, скорее
всего, уступит первым

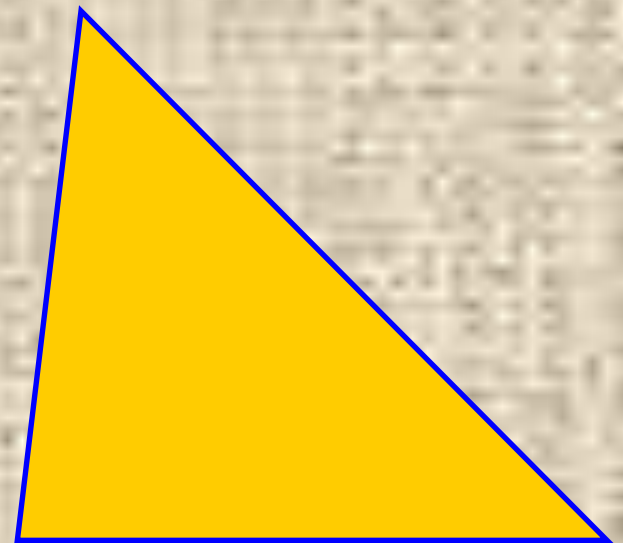


Квадрат

Самая устойчивая фигура.
Свойственно трудолюбие,
усердие, упорство. При
конфликтах медленно, но верно
идут к поставленной цели

Треугольник

**Самая конфликтная
фигура. Символизирует
лидерство. Из-за
потребности быть первым
постоянно соперничает и
конкурирует с другими**



Прямоугольник

Неустойчивая,
переменчивая фигура. Это
люди, занятые поиском
нового и лучшего. При
конфликтах чаще всего
стараются найти
компромисс



Зигзаг



Единственная незамкнутая фигура.
Символизирует творчество. Зигзагам нравится
комбинировать несхожие идеи, создавать
новое и оригинальное. В конфликтах не
отстают от своих идей, могут увлечь своим
мнением многих

**Каждый человек должен
уметь**

**находить и
развивать общие интересы**

