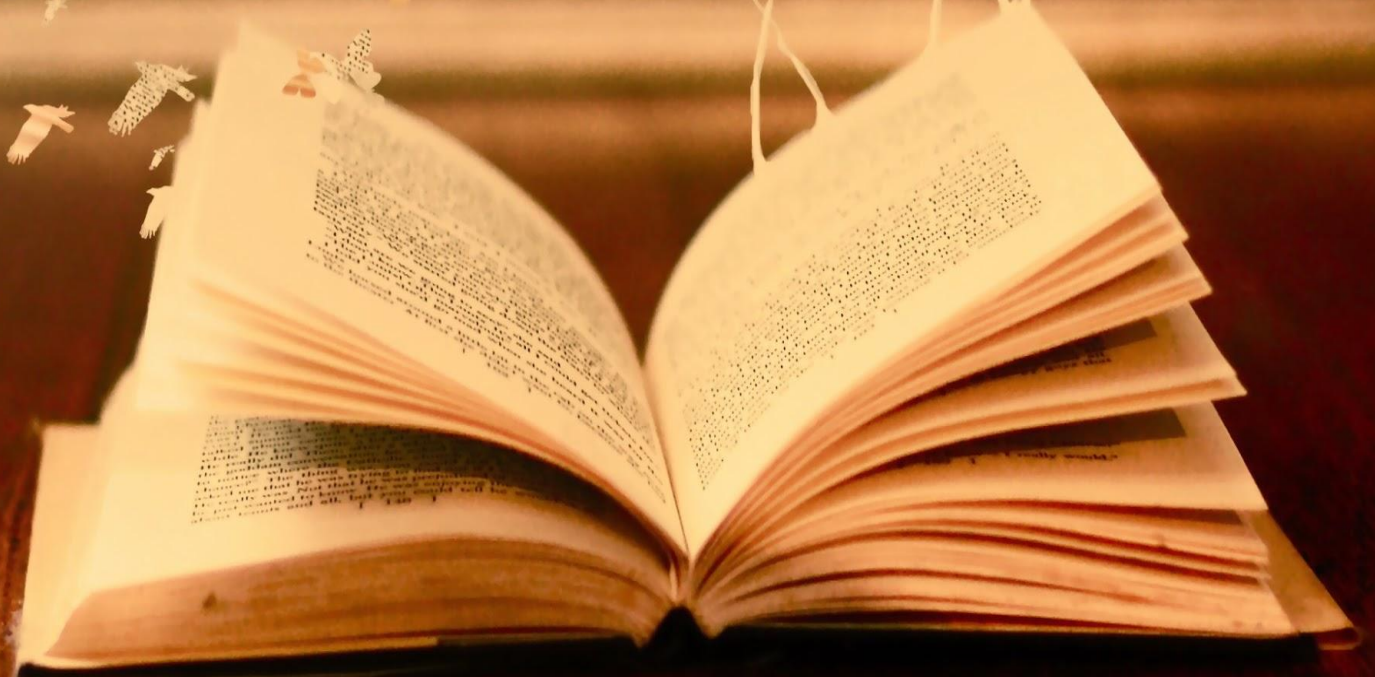
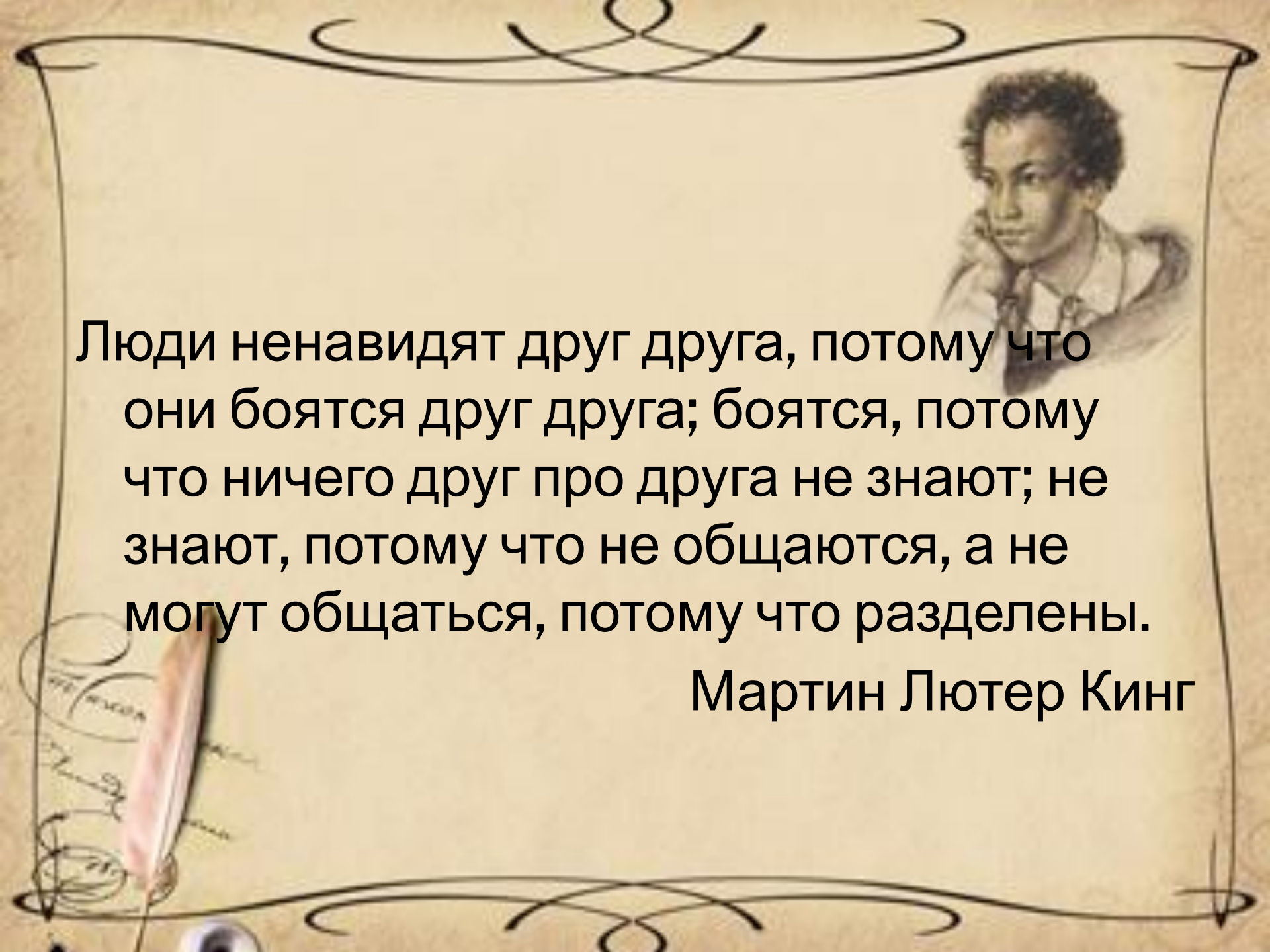


Радость человеческого общения

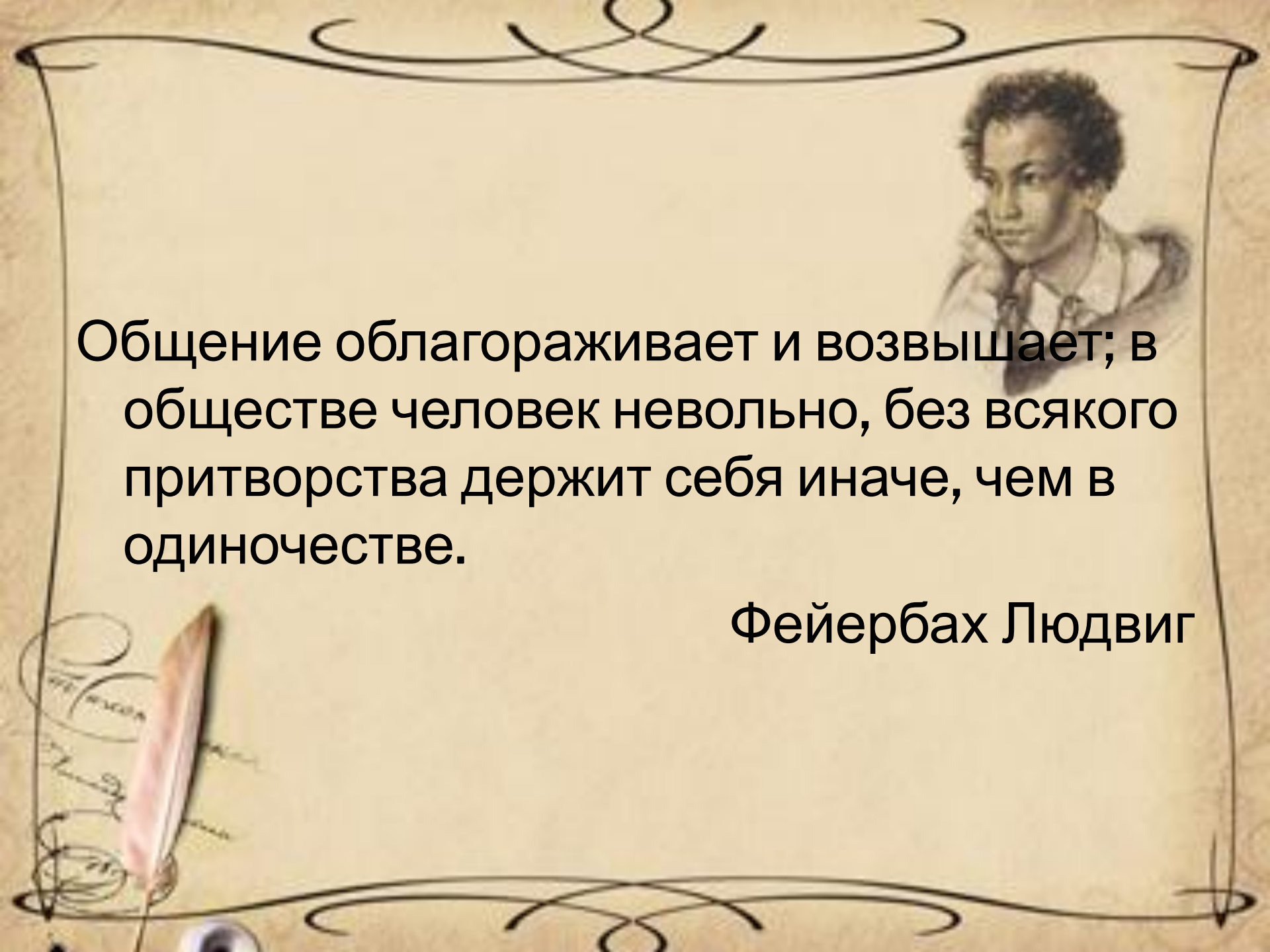


Федорова София
Юрьевна



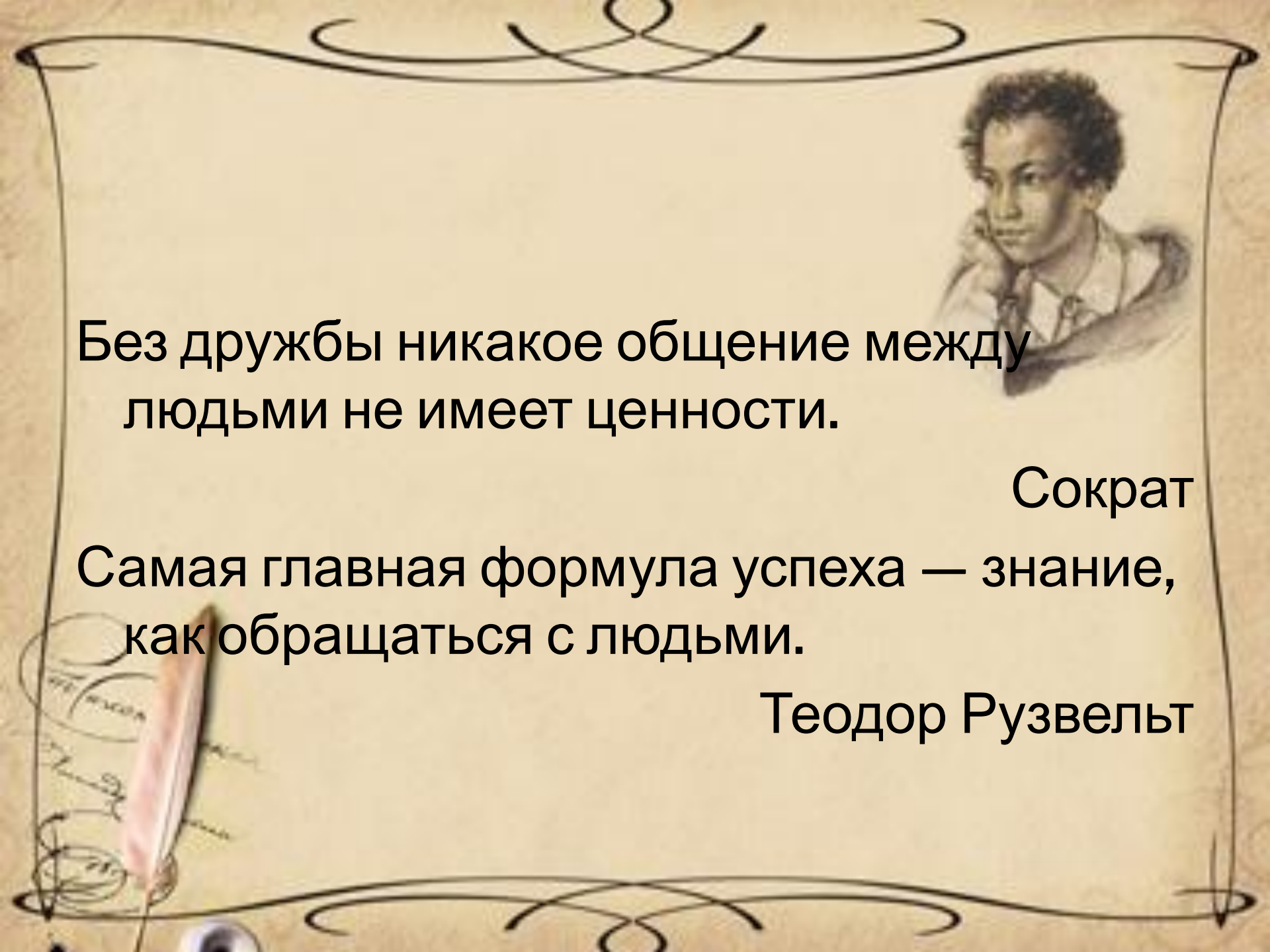
Люди ненавидят друг друга, потому что они боятся друг друга; боятся, потому что ничего друг про друга не знают; не знают, потому что не общаются, а не могут общаться, потому что разделены.

Мартин Лютер Кинг



Общение облагораживает и возвышает; в обществе человек невольно, без всякого притворства держит себя иначе, чем в одиночестве.

Фейербах Людвиг

A decorative scroll with a quill pen and a portrait of a man. The scroll is unrolled, showing a light beige background. At the top and bottom, there are elegant, symmetrical flourishes. On the left side, a quill pen is shown in a holder, with some faint, illegible handwriting on the scroll behind it. On the right side, there is a portrait of a man with curly hair, wearing a white shirt and a dark tie, resting his chin on his hand in a thoughtful pose.

Без дружбы никакое общение между
людьми не имеет ценности.

Сократ

Самая главная формула успеха — знание,
как обращаться с людьми.

Теодор Рузвельт



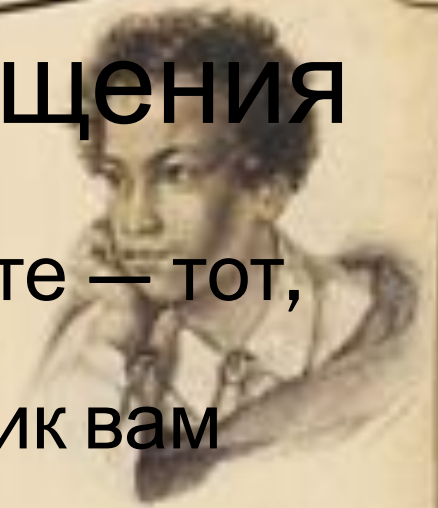
Тот, кто думает, что может обойтись без других, сильно ошибается; но тот, кто думает, что другие не могут обойтись без него, ошибается еще сильнее.

Франсуа де Ларошфуко



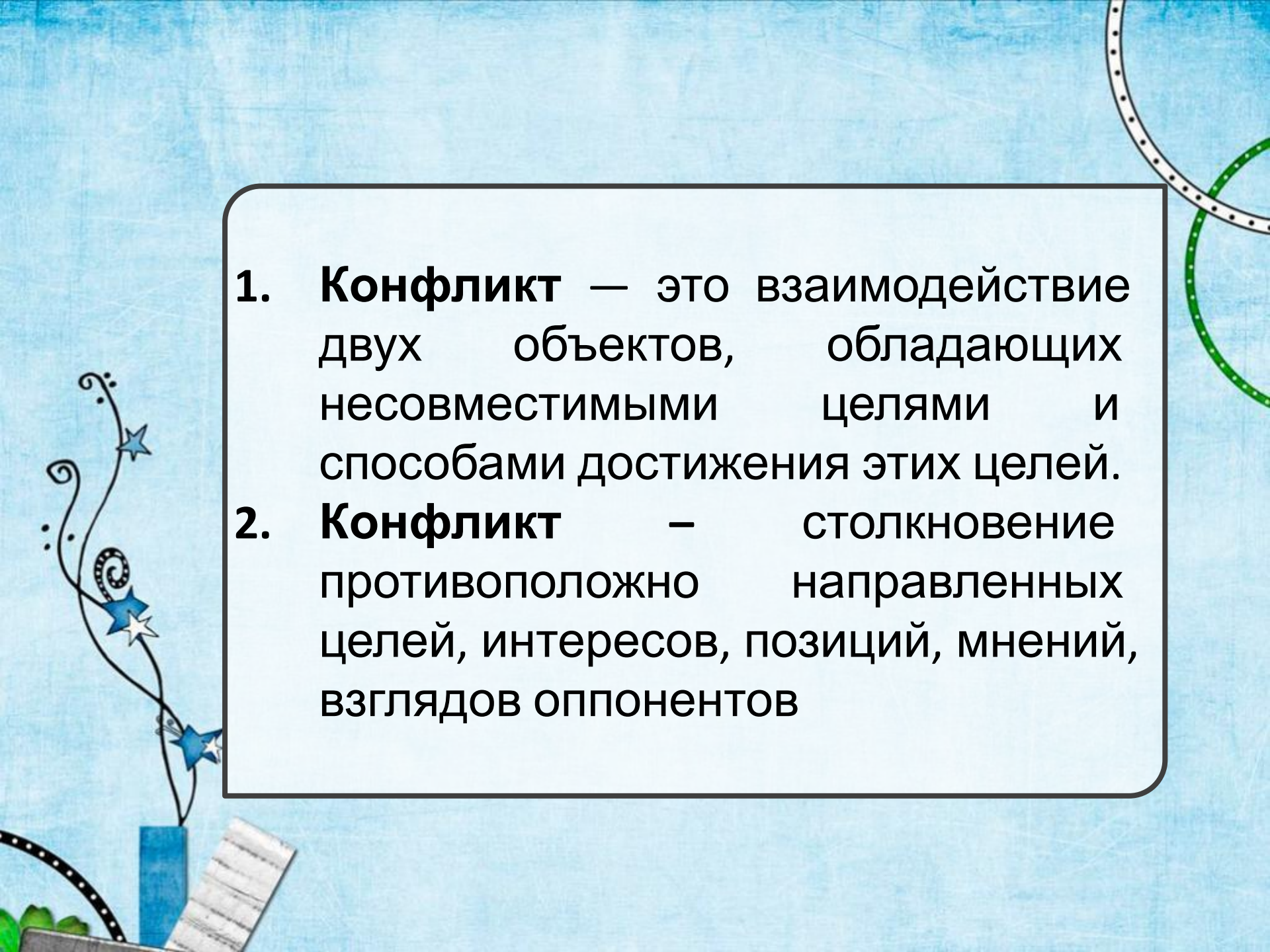
Правила искусства общения

- Самый главный человек на свете — тот, что перед тобой.
- Постарайтесь, чтобы собеседник вам понравился.
- Ищите то, что вас сближает.
- Берегите собеседника: избавьте его от уколов, обид и обвинений.
- Научитесь обходиться без резкости и категоричности.
- Стремитесь согласиться, а не возразить.
- Стремитесь не к победе, а к истине и миру.



Качества, помогающие и мешающие в общении

доброжелательность	демонстративность
конкретность	категоричность
открытость	хамство
отсутствие страха перед противоречиями	резкость
готовность к самопознанию	заносчивость
уважение к чужому мнению	агрессивность
тактичность	наглость

- 
1. **Конфликт** — это взаимодействие двух объектов, обладающих несовместимыми целями и способами достижения этих целей.
 2. **Конфликт** — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов

Способы решения конфликтов

Уклонение (избегание): действия направлены на то, чтобы выйти из ситуации не уступая, но и не настаивая на своем, воздерживаясь от вступления в споры и дискуссии; в ответ на обвинения проявляется стремление перевести разговор на другую тему. Для человека, использующего этот стиль поведения, прежде всего важно сохранить взаимоотношения, что в ряде жизненных ситуаций целесообразно. Вместе с тем, конфликт не разрешается и при наличии объективной конфликтной ситуации, может возникнуть снова.



Способы

решения

конф. приспособление

Приспособление: также выражается в стремлении уйти от конфликта, но при этом человек готов пренебречь своими интересами в пользу другого. Такой стиль поведения может быть характерен человеку в силу его индивидуально-психологических особенностей, а также проявляться во взаимоотношениях «подчиненный – руководитель». Целесообразен, когда исход дела не существенен для данного человека, но весьма значим для другого, а также – на этапе поиска путей разрешения другой, более сложной конфликтной ситуации.



Способы конфликтов

решения

Конкуренция (противоборство): действия человека направлены на то, чтобы настоять на своем путем открытой борьбы за свои интересы (с использованием принуждения, психологических средств давления). Этот стиль поведения целесообразен в экстремальных ситуациях. Если используется постоянно, без учета объективных обстоятельств и интересов группы, приводит к нарушению взаимоотношений и психологического климата в гр



Способы конфликтов

решения

Компромисс: действия человека направлены на то, чтобы урегулировать разногласия, уступая в чем-то в обмен на уступки другой стороны. Принимается «среднее» решение, устраивающее в основном всех участников, несмотря на сохраняющуюся «зону взаимного несогласия». Преимущества данного стиля в быстром разрешении конфликта. Однако это решение не всегда справедливое, а потому сохраняется эмоциональная неудовлетворенность у участников конфликта.



Способы конфликтов

решения

Сотрудничество: предполагает поиск решения, полностью удовлетворяющего интересы всех участников конфликта, в ходе открытого обмена мнениями. Этот способ - самый трудоемкий, требующий времени и внимания к партнеру. Вместе с тем, это - единственный путь, который может привести к справедливому и окончательному разрешению конфликта.



Ключ к тесту

Соперничество: 3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А.

Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 11А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В.

Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А.

Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В.

Приспособление: 1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21А, 24А, 25В, 27В, 30А.

The background is a light blue textured surface. In the top right corner, there are two overlapping circles: a white one with a black dotted border and a green one with a white dotted border. In the bottom left corner, there is a decorative graphic featuring a black vine with blue stars, a blue vertical bar, a white film strip, and a grey rectangular shape. The text "СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!" is centered in the lower half of the image.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!