

# Искусство общения



**НИЧЕГО НЕ ОБХОДИТСЯ НАМ  
ТАК ДЁШЕВО И НЕ ЦЕНИТСЯ ТАК  
ДОРОГО, КАК ВЕЖЛИВОСТЬ.**

**М.СЕРВАНТЕС**

# ЧТО ЖЕ ТАКОЕ ОБЩЕНИЕ?

# ОБЩЕНИЕ

**Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;**

**КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, БЕЗ ЧЕГО  
НЕВОЗМОЖНА БЕСЕДА?**

**А что такое беседа?**

- Беседа – это разговор на одну тему. Настоящая беседа напоминает игру в мяч. Брошенную кем-то реплику надо умело подхватить и ловко отпарировать.

# ПРИМЕРНЫЕ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ:

- - внимательность к говорящему;
- - доверие друг к другу;
- - недопустимость насмешек;
- - не выносить обсуждение за пределы разговора;
- - право каждого на свое мнение.



- В Древней Руси в XII веке князь Владимир Мономах в «Поучении детям» советовал вести беседу так: «При старших молчать, мудрых слушать, без лукавого умысла беседовать, побольше вдумываться, неистовствовать словам, не осуждать речью, не много смеяться».

- Императрица Екатерина II заставляла придворных соблюдать правила «эрмитажного устава». Один из параграфов призывал «говорить уверенно и не очень громко, дабы у прочих там находящихся уши и голова не заболели».

**Что значит общаться  
правильно?**

- Это значит — учись общаться так, чтобы не только не вызывать у окружающих неприязни, но и быть приятным и нужным. Быть лидером, обладать харизмой и внутренним обаянием, всего этого невозможно достичь, не научившись общаться по правилам.
- «По правилам» — это, конечно, жесткое слово, но оно довольно верно отражает суть искусства общения. Ты — человек среди людей и живешь в обществе, наполненном стереотипами.
- Стереотипы — это иногда не так уж и плохо. В частности там, где дело касается общения. Общепринятые правила поведения, которые помогают человеку устанавливать полноценные контакты с миром, — это и есть этикет.

# ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ ОТ МИСТЕРА КАРНЕГИ:

- «Улыбайтесь!»
- «Учитесь слушать!»
- «Уступайте!»

В народной среде были распространены неписанные, но очень устойчивые правила жизненного поведения, которые веками складывались в быту и находили свое отражение в сказках, песнях, пословицах и поговорках. Это глубокие, мудрые нравственные правила. Уважение к «отцу-батюшке» и «родной матушке», бережное и любовное отношение к «красным девицам», трудолюбие и гостеприимство, скромность и мужество, любовь к родине.

**А как может происходить общение?**

- Общение через Интернет
- деловое общение
- общение просто так
- общение через письма
- общение по телефону



# ПОЧЕМУ ЛЮДИ ССОРЯТСЯ МЕЖДУ СОБОЙ?

- Ссоры часто возникают в ситуациях, когда кто-то из партнеров начинает общение со слов, препятствующих положительному общению.

**СПОСОБОМ ОБЩЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ  
ЯЗЫК. ЗАДУМЫВАЛИСЬ ЛИ ВЫ  
НАД ТЕМ, ЧТО ОЗНАЧАЕТ СЛОВО  
«ЯЗЫК»?**

- Один человек говорит, другой слушает и понимает его. Вы читаете книгу, газету, журнал и понимаете, что написано. С помощью слов, устно или письменно, человек выражает свои мысли, передает их другим. И это происходит благодаря языку.
-

«В человеке все должно быть прекрасно: и лицо, и душа, и одежда,  
и мысли».

А.П. Чехов.

# КАКИЕ ЧУВСТВА ВЫЗЫВАЮТ У ВАС ЭТИ КАРТИНЫ?



## ПОМНИТЕ:

попробуйте не наступить, а уступить;

не захватить, а отдать;

не кулак показать, а протянуть ладонь;

не спрятать, а поделится;

не кричать, а выслушать;

не разорвать, а склеить

**Какое ты выберешь общение,  
зависит только от тебя. И ты  
должен помнить,  
общение – это сложное искусство.  
Порой, общение приносит нам не  
только радости, но и сложности.**

**КОНЕЦ**



# СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

## НЕРЕЧЕВЫЕ:

- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

## РЕЧЕВЫЕ:

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТЕМБР ГОЛОСА





**Коммуникабельность - способность человека к коммуникации, установлению контактов и связей.**

**Коммуникабельность – готовность и умение легко устанавливать, поддерживать и сохранять позитивные контакты в общении и взаимодействии с окружающими.**

# Преимущества коммуникабельности

**Коммуникабельность  
открывает путь – к  
достижению успеха.**



**Коммуникабельность даёт освобождение – от замкнутости, комплексов, непонятости.**





**Коммуникабельность даёт независимость – от обстоятельств; в любых обстоятельствах коммуникабельный человек сумеет достичь понимания с окружающими.**

**Коммуникабельность  
даёт радость – от  
общения с самыми  
разными людьми.**



**Коммуникабельность даёт возможности – и для самореализации, и для поиска поддержки извне.**







**Коммуникабельность помогает адаптации – в социуме.**

# Как достичь коммуникабельности

Семейное воспитание.

Родители, радушно принимающие гостей, показывающие детям пример дружелюбия и открытости – таким образом воспитывают детей коммуникабельность.



**Интерес к людям. Только искренне интересуюсь окружающими, стараясь понять их желания, надежды, страхи – возможно развить в себе коммуникабельность.**



## Общение.

Общаясь с разными людьми, человек «тренирует» свою коммуникабельность.





## Расширение кругозора.

**Чтение, образование – все, что расширяет кругозор, - придает человеку уверенности и, как следствие, помогает развитию коммуникабельности.**

# «ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ»

- 1 группа: выработать правила речевого поведения для говорящего;**
- 2 группа: выработать правила поведения для слушающего;**
- 3 группа: выяснить, какими должны быть жесты, мимика, поза участников диалога;**
- 4 группа: составить набор «волшебных СЛОВ».**



# ПРАВИЛА РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ СЛУШАЮЩЕГО



- **Внимательно слушай собеседника, не перебивай его.**
- **Уважительно, доброжелательно, терпеливо относись к говорящему.**
- **Ставь в центр внимания говорящего и его интересы.**
- **Вовремя оценивай речь собеседника.**

# СЛОВАРЬ «ВОЛШЕБНЫХ СЛОВ»

Приветствие: Добрый день. Доброе утро.  
Добрый вечер. Здравствуйте. Приветствую  
вас. Привет, я рад тебя видеть! Сколько лет,  
только зим!

Прощание: До свидания. До скорого свидания.  
Пока! Увидимся.

Просьба: Прошу тебя (вас), ... Пожалуйста. Будь  
добр, ... Будьте так любезны, ... Если тебе не  
трудно, ... Если можешь, ...

Благодарность: Спасибо! Благодарю! Большое  
спасибо!

Извинение: Извините. Простите, пожалуйста.

Вежливый отказ: Я бы с удовольствием, но... Я  
бы охотно, но... Я бы с радостью, но... Мне бы  
очень хотелось, но... Жаль, но...



