

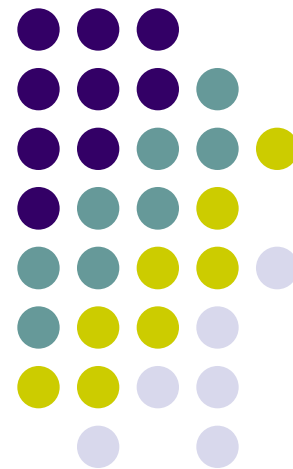
# Правила этикета при общении с инвалидами

---

педагогический совет

МБОУ сош № 30

30.12.2015



## Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении



- Помните, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на неё, не толкайте. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.



Всегда спрашивайте,  
нужна ли помощь,  
прежде чем оказать  
её.





Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу. Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне.



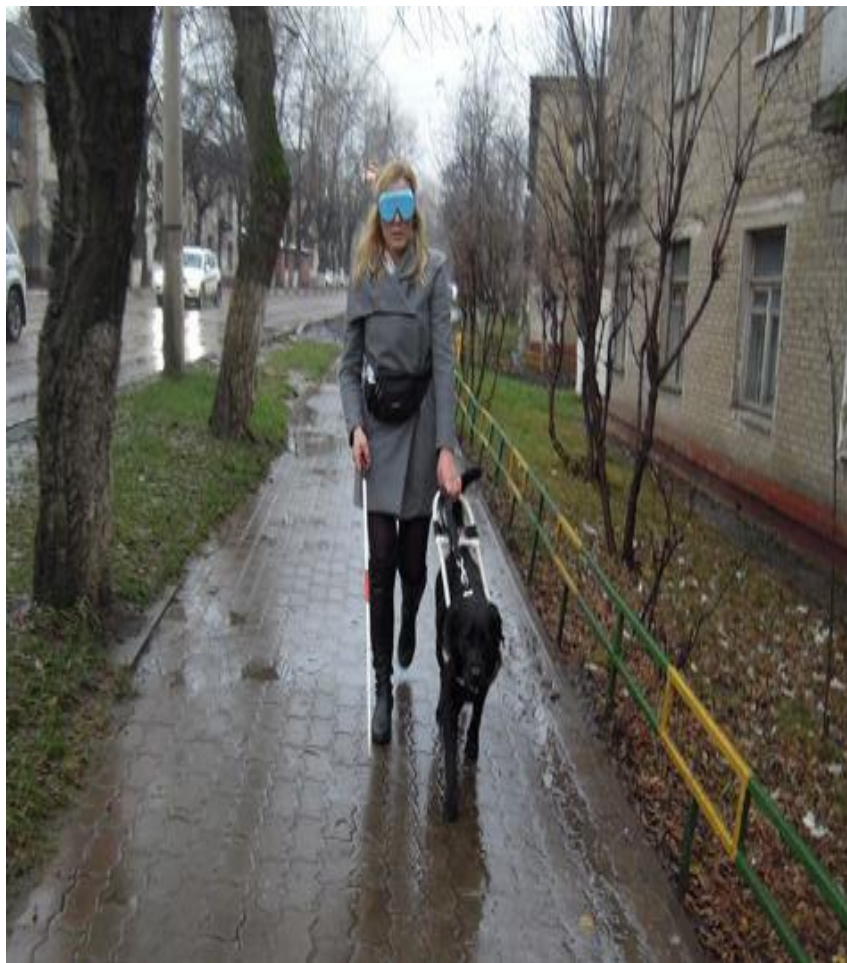


- Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской – это трагедия. Есть люди, которые не утратили способность ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости. Коляски они используют, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

## Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими.



- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не следует хватать незрячего и тащить его за собой.



- Не командуйте собакой – поводырём, не играйте с ней.





- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.





• Когда предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направляйте руку на спинку стула или подлокотник.



- Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.



- При передвижении незрячего по ступенькам, ведите его перпендикулярно к ним, не делайте рывков, резких движений.



# Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии, умственные нарушения



- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.



- Говоря о задачах или проекте, рассказывайте всё по «шагам», дайте собеседнику обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.



Если необходимо, используйте иллюстрации и фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если с первого раза вас не поняли.





- Обращайтесь с человеком с проблемами в развитии на равных: в беседе обсуждайте те же темы, что и с другими людьми (планы на выходные, отпуск, погода...)



- Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь...



Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания!!!



## Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими затруднения в речи



- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить тогда, когда убедитесь, что он закончил свою мысль.





- Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затруднённой речью займет больше времени. Если спешите, извинитесь и перенесите общение на другое время



- Смотрите собеседнику в лицо, поддерживайте визуальный контакт. Не думайте, что затруднение в речи – признак низкого уровня интеллекта человека.



- Не стесняйтесь переспросить, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.





- Не торопите говорящего, ему нужно дать высказаться. Если возникли проблемы, предложите использовать другой способ общения: написать, напечатать.



- Помните: инвалиды не станут здоровыми, как многие, но многие из нас не застрахованы от нарушений здоровья. Поэтому толерантность в обществе **разных** людей – превыше всего!