

«ПУТИ ПРЕОДОЛЕНИЯ И  
КОНСТРУКТИВНОГО  
РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ  
СИТУАЦИЙ В ШКОЛЕ»

---

# Что такое конфликт?

**Конфликт** - столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия, фиксируемых ими в жесткой форме.

# Деструктивные и конструктивные конфликты

Итогом **деструктивного** столкновения является неудовлетворение одной или обеих сторон итогом столкновения, разрушение отношений, обиды, непонимание.

**Конструктивным** является конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, остались удовлетворены его результатом.

# Способы предотвращения конфликтов

- Мягкое противостояние
- Конструктивное предложение

Мягкое противостояние и конструктивное предложение - это два способа поведения, которые помогут вам предотвратить конфликты и сохранить собственное достоинство

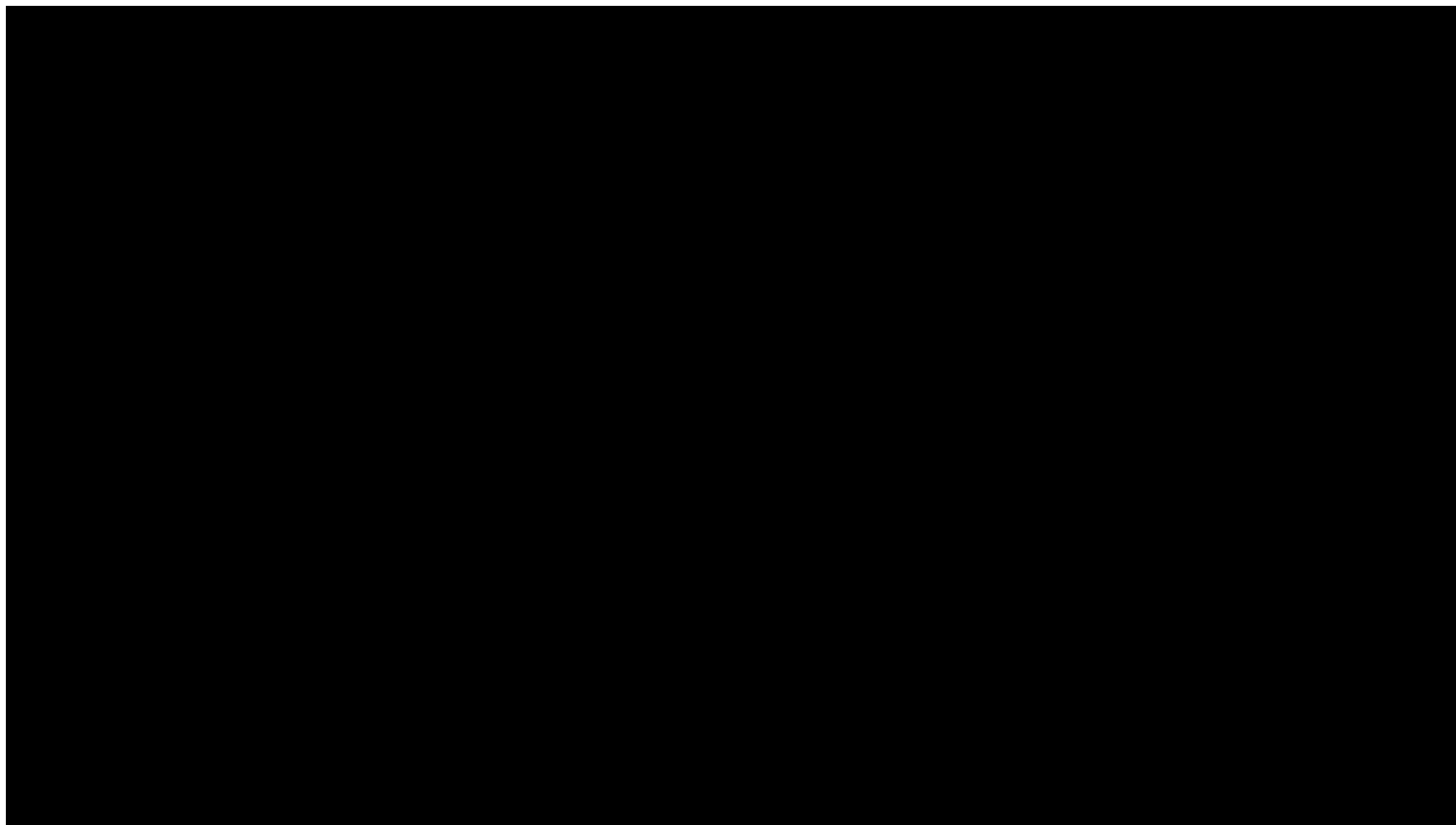
# Преодоление конфликта

1. Принуждение
2. Сглаживание
3. Избегание
4. Компромисс, сотрудничество
5. Решение проблемы

# Алгоритм решения проблемы:

- 1) определите проблему в категориях целей, а не решений;
- 2) после того как проблема определена, определите решения, которые приемлемы для обеих сторон;
- 3) сосредоточьте внимание на проблеме, а не на личных качествах другой стороны;
- 4) создайте атмосферу доверия, увеличив взаимное влияние на обмен информацией;
- 5) во время общения создайте положительное отношение друг к другу, проявляя симпатию и выслушивая мнения другой стороны, а также сводя к минимуму проявления гнева и угроз.

# Фрагмента филма "Розыгрыш"



# Заключение

В школе невозможно жить без противоречий, люди всегда будут отличаться взглядами, вкусами и пристрастиями. Но эти **противоречия нельзя доводить до конфликтов**. Чтобы сохранить душевное, психическое и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликты, **а если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти**.