

Тема



ФОРМУЛА УСПЕХА

Тема урока № 4



Среди людей

Homo sapiens **(человек разумный),**

homo communicans – человек
общающийся.

Русский мыслитель **Петр Чаадаев**
остроумно заметил: "Лишенные
общения с другими созданиями, мы
щипали бы траву, а не
размышляли о своей природе".



ОБЩЕНИЕ

общение определяется как взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного (т.е. эмоционально-оценочного) характера.

ОБЩЕНИЕ

В процессе общения люди воспринимают друг друга, обмениваются информацией и взаимодействуют.

Рассмотрим общение в единстве трех его сторон:

- *общение как восприятие,*
- *общение как коммуникация*
- *общение как взаимодействие.*

Общение как восприятие.

- *общение определяется тем представлением о партнере, которое складывается в восприятии.*
- *Это целостный образ другого человека, формируемый на основе оценки его внешнего вида и поведения.*

Общение как коммуникация.

Общение – это прежде всего коммуникация, то есть обмен информацией, значимой для участников общения.

Коммуникация должна быть эффективной, способствовать достижению целей участников общения, что предполагает решение следующих двух вопросов:

1. Каковы средства коммуникации и как правильно ими пользоваться в процессе общения.
2. Как преодолеть коммуникативные барьеры и сделать коммуникацию успешной.

Далее мы попытаемся ответить на оба этих вопроса.

Общение как взаимодействие.

- Вообще разделение трех сторон общения – **восприятия, коммуникации и взаимодействия** возможно только как прием анализа: при всем старании нельзя выделить «чистую» коммуникацию без восприятия и взаимодействия, или "чистое" восприятие. Что же касается "чистого" взаимодействия, то главным содержанием общения становится воздействие на партнера.

Схема осуществления коммуникации



Барьеры на пути коммуникации

Эти барьеры можно разделить на несколько видов.

- Языковой барьер
- Психологические барьеры
- Неблагоприятная окружающая обстановка
- Речевой барьер

Языковой барьер

- словарь,
- жаргон,
- неоднозначность выражения,
- путаное и многословное изложение,
- использование малоизвестных слов.

Психологические барьеры

- жизненные проблемы,
- «нет настроения»,
- провоцированное сопротивление,
- страх,
- застенчивость,
- агрессия,
- сопротивление контакту,
- «давно известно»,
- «слишком поздно учиться»,
- разница в статусе

Неблагоприятная окружающая обстановка

- шум,
- жара,
- холод,
- проблемы с вентиляцией,
- теснота,
- вторжение рабочих проблем,
- ограничения во времени.

Речевой барьер

- акцент,
- манера поведения оратора,
- наличие предубеждений,
- «всезнайство»,
- недостаток знания



Спасибо за внимание!