

Методические рекомендации педагогического общения с родителями обучающихся в образовательной организации

**Горшкова Е.И., педагог-организатор ГБОУ школы № 297
г. Санкт-Петербург**

Два аспекта родительского отношения к ребенку



**родитель любит
и принимает
своего ребенка
таким, какой он
есть**

**ему необходимо
гордиться
ребенком, важно,
чтобы он был
успешен**



**Родитель никогда
сможет относиться
к своему ребенку
так же объективно
и беспристрастно,
как это делает
педагог.**

Эмоциональные переживания родителей

*тревожатся,
что
с ребенком
что-то не так*



*стыдятся того,
что
недостаточно
много делают
для ребенка*

*боятся
осуждения со
стороны
учителя*

Способы, при помощи которых родители справляются со своими ЭМОЦИЯМИ

не обращают
внимания
на проблемы
ребенка



начинают
нападать
на
учителя.

возлагают
ответственност
ь
на школу

**Основа
продуктивного
взаимодействия
между семьей и
школой – контакт
и доверие.**



**Не следует ожидать
от родителя
немедленного согласия
с мнением педагога
и/или психолога
о наличии у ребенка
тех или иных
трудностей.**

**Прямая конфронтация
(«Неужели вы сами не
видите, что он...»)
не будет
продуктивной
и не приводит
к сотрудничеству.**

**Чего же хочет
родитель
от учителя
или
классного
руководителя?**



*признание того, что
они действительно
много делают
для ребенка*

*понимание,
как нелегко им
приходится порой*

получить поддержку

*получить
от учителя
конкретную помощь,
ясные
и четкие*

Ощущение, что твой ребенок учителю небезразличен, что педагог стремится позаботиться о нем, – важнейший фактор в формировании контакта.



**Психолого-педагогические приемы,
которые помогают установить контакт
с родителем и добиться с ним
взаимопонимания.**

- 1. Реагировать на эмоциональные переживания родителей, обозначать их чувства.**

Оптимальной формой такой поддержки может быть называние чувств и состояний родителей в утвердительной форме.

**«Да, это действительно непросто»,
«Конечно, вам было обидно»**
– такие фразы не занимают много времени, но помогают родителю почувствовать, что учитель его слышит и понимает.



**Психолого-педагогические приемы,
которые помогают установить контакт
с родителем и добиться с ним
взаимопонимания.**

Необходимо подчеркивать,
что имеющиеся у ребенка
трудности свойственны мног
детям этого возраста, понятн
разрешимы. Когда учитель
говорит: **«У многи
пятиклассников ухудшается
успеваемость»**, – эт
помогает родителю
почувствовать, что не только
его ребенок проблемный.



**Психолого-педагогические приемы,
которые помогают установить контакт
с родителем и добиться с ним**

взаимопонимания

Пользительно акцентировать воспитательные задачи, которые родитель успешно решил, обращать внимание на позитивные составляющие детско-родительского взаимодействия, например, можно сказать:

«Ваш авторитет для ребенка очень велик»,

«У вас с ребенком прекрасный контакт, он вам очень доверяет».

**Психолого-педагогические приемы,
которые помогают установить контакт
с родителем и добиться с ним
взаимопонимания.**

Для создания позитивного настроя можно подчеркивать позитивную мотивацию родителей, отмечать усилия, которые они прилагают для ребенка.

«Замечательно, что вы стремитесь создать для ребенка эмоционально комфортную атмосферу»,

– говорит учитель папе, и он чувствует себя признанным и понятным.



**Психолого-педагогические приемы,
которые помогают установить контакт
с родителем и добиться с ним
взаимопонимания.**



**Формулировать общие с родителем
цели и ценности, касающиеся
ребенка. Когда педагог
подчеркивает:**

**«И для нас, и для вас важно, чтобы
ребенок получил хорошее
образование»,**

**– он становится для родителя
союзником, а не противником.**

***Психолого-педагогические приемы,
которые помогают установить контакт
с родителем и добиться с ним
взаимопонимания.***

**Поставить родителя в позицию
«эксперта».**

**Педагог и родитель смотрят на
ребенка с разных сторон, и
учителю никогда не удастся
увидеть ученика таким, каким его
знают мама или папа. Когда
важно привлечь родителя к
решению каких-то
образовательных задач,
прекрасный аргумент –**

**«Никто не знает вашего ребенка
так хорошо, как Вы».**



***Психолого-педагогические приемы,
которые помогают установить контакт
с родителем и добиться с ним
взаимопонимания.***

При обсуждении стратегии помощи ребенку важно давать конкретные и понятные рекомендации. Нужно обсудить конкретные поведенческие модели и примеры ситуаций. Например, педагог уверен, что родитель чрезмерно заботится о ребенке, тем **Нельзя препятствуя его самостоятельности.**

Надо

**«Поймите, что он уже
взрослый»**

**«Нельзя же о нем
все время
так беспокоиться»**

**«Вашему сыну очень важно научиться
быть более самостоятельным.
Давайте обсудим, в каких областях
его жизни Вы могли бы дать ему
больше независимости и как
именно эта независимость будет
проявляться».**

***Психолого-педагогические приемы,
которые помогают установить контакт
с родителем и добиться с ним
взаимопонимания.***

**После завершения разговора полезно получить от
родителя обратную связь.**

**«Что из этого вы
сможете
применить?»**

**«Что вы думаете по
поводу того, что мы с
вами обсуждали?»**

**Это поможет родителю сфокусироваться на главном
и перенести рекомендации классного руководителя
или педагога в реальную жизнь.**

Типичные ошибки в общении с родителями

Взаимодействию педагога с родителем мешают оценочные высказывания.

«Вы слишком давите на ребенка»,

«Вы с ним излишне мягки»

– подобные высказывания могут быть справедливы по сути, но совершенно не воспринимаются родителями.



Типичные ошибки в общении с родителями

Если необходимо подчеркнуть неэффективность каких-то воспитательных стратегий лучше сделать это в описательной форме

«Смотрите, что получается когда ребенок испытывает сомнения. Вы быстро подсказываете ему решение, и у него нет необходимости искать это решение самому».

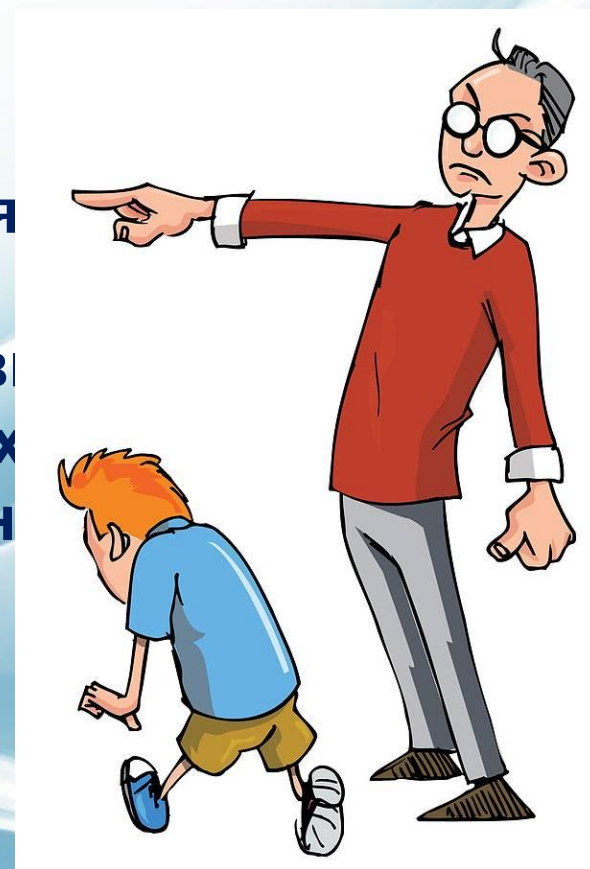


Типичные ошибки в общении с родителями

Важно искать не столько причины проблем ребенка, сколько оптимальные способы взаимодействия с ним.

Можно не оспаривать имеющиеся у родителя воспитательные установки или методы воздействия на ребенка, но подчеркнуть их несоответствие специфике ребенка.

«Это замечательный прием, но не для вашего ребенка».



**Особенности характера
родителя,
его прошлый опыт,
в том числе детский,
его психологические проблемы**

–

**всё это может стать
серьезным препятствием
на пути построения
сотрудничества
с педагогом или
классным руководителем.**



**Никакие психологические приемы
не гарантируют успешного
результата.**

**Однако в большинстве случаев,
если педагог постарается
действовать осознанно,
ему удастся построить контакт,
который станет основой
продуктивного взаимодействия.**

**Ведь цель у педагогов и
родителей действительно общая -**

**развитие личности
ребенка**

