



## Понятие конфликта

Наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм

#### Понятие конфликта

Наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, волеизъявляющей в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки этики и норм



Конфликтология – наука о закономерностях зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня.





В зависимости от того, кто выступает в качестве оппонента (наше внутреннее «я», другой человек, группа и т. д.), различают четыре типа конфликтов:



### Внутриличностный конфликт

Столкновение примерно равных по силе, но противоположно направленных интересов, мотивов, потребностей и т. п. у одного и того же человека.

### Конфликт между личностью и группой

Может возникнуть тогда, когда личность займет позицию, отличную от позиции группы. Подобный тип конфликта может возникнуть на основе межличностного конфликта.

### Межличностный конфликт

Система взаимодействия людей, при которой они либо преследуют несовместимые цели, либо придерживаются несовместимых ценностей и норм, либо одновременно в острой конкретной борьбе стремятся к достижению одной и той же цели, которая может быть достигнута лишь одной из конфликтующих сторон.

### Межгрупповой конфликт

Отражает противоречие, при котором конкурирующими сторонами выступают социальные группировки, преследующие несовместимые цели и препятствующие друг другу на пути их осуществления.

# Стратегии поведения в конфликтной ситуации

## Приспособление

Одна сторона во всём соглашается с другой, но имеет своё мнение, которое боится высказывать.

## Соперничество

Активное противостояние другой стороне.



## Уход от конфликтной ситуации



## Компромисс

Совместное решение, удовлетворяющее обе стороны.



## Сотрудничество

Попытка прихода к совместному решению.






# Функции конфликтов

## Позитивные

- разрядка напряженности между конфликтующими сторонами
- получение новой информации об оппоненте
- сплочение коллектива организации при противоборстве с внешним врагом
- стимулирование к изменениям и развитию
- снятие синдрома покорности у подчиненных
- диагностика возможностей оппонентов

## Негативные

- большие эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте
- увольнение сотрудников, снижение дисциплины, ухудшение социально-психологического климата в коллективе
- представление о побежденных группах, как о врагах
- чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе
- после завершения конфликта - уменьшение степени сотрудничества между частью сотрудников
- сложное восстановление деловых отношений ("шлейф конфликта").

The background of the slide shows a blurred, black and white image of people walking in a hallway. The figures are out of focus, creating a sense of movement and a busy environment. The text is overlaid on a semi-transparent white rectangular box in the center of the image.

Несмотря на то, что взаимоотношения с другими людьми должны способствовать миру и гармонии, конфликты неизбежны. Для разрешения конфликта важно иметь в своем распоряжении различные подходы, уметь гибко пользоваться ими, выходить за пределы привычных схем и чутко реагировать на возможности и поступать и мыслить по-новому. В то же время можно использовать конфликт как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения.