



Акция «Скажи телефону  
доверия «ДА!»»



17 мая – Международный день  
детского Телефона доверия

# Телефон доверия

- Телефон доверия - один из видов социально значимых услуг. Предоставляет возможность анонимной телефонной беседы с квалифицированным консультантом.




## Первый телефон доверия

Первый телефон доверия появился в 1953 году как помощь людям в кризисном состоянии, в том числе как профилактика суицидов.

Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона.





# Базовые принципы консультирования по телефону доверия.

- **анонимность абонента и консультанта**
- **открытость для каждого человека**
- **возможность поделиться любой беспокоящей проблемой**
- **возможность получения интересующей информации**
- **конфиденциальность**
- **управление разговором**

# Качества консультанта Телефона доверия

- Не осуждает других
- Больше выслушивает, чем советует
- Допускает, что при определенных обстоятельствах подобная ситуация могла приключиться и с ним
- Терпелив
- Заинтересован в другом человеке
- Разговаривает на равных



# По каким вопросам можно обратиться к специалисту на «Детский телефон доверия»?

- Когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях.
- Очень нравится девочка или мальчик и Ты не знаешь, как привлечь ее (его) внимание.
- Произошел конфликт с кем-то из старших и в связи с этим тревога не покидает Тебя.
- В школе проблема с учителями.
- Родители не понимают и Ты не знаешь, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание.
- Ссора с другом (подругой).
- Обидели в школе (на улице, дома).
- Когда больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться.
- Друг курит (употребляет алкоголь или наркотики); как помочь ему избавиться от этой зависимости? К кому обратиться за помощью?
- Ты попал в безвыходную ситуацию.
- Какую профессию выбрать и кем стать в будущем?



Единый общероссийский детский  
телефон доверия

**8-800-2000-122**

