

У меня зазвонил телефон...

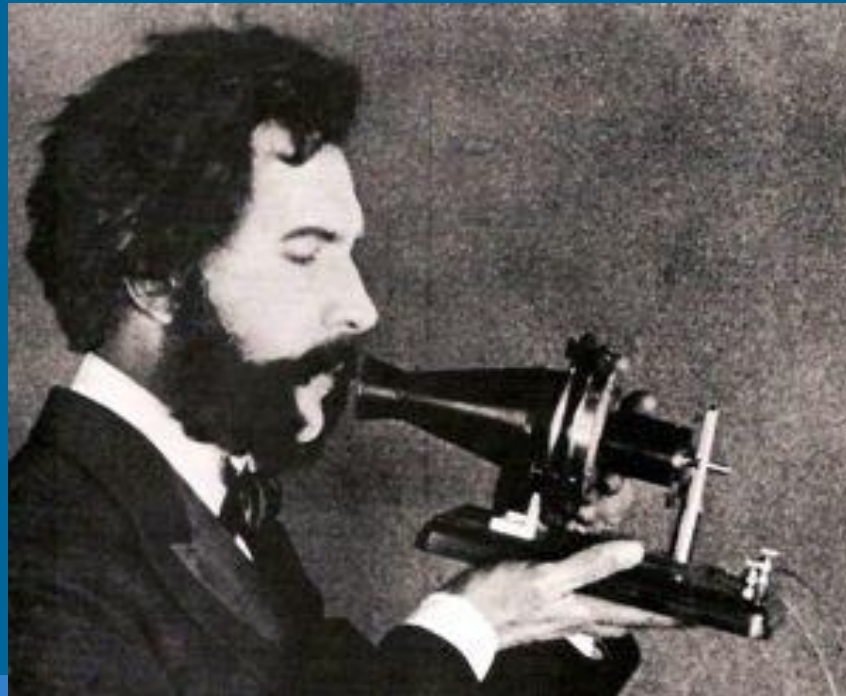


Деловая игра

# Немного из истории...

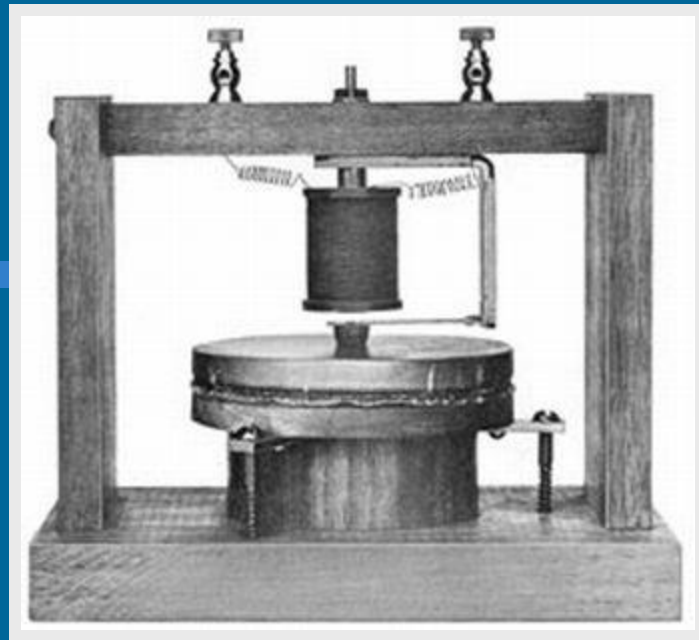
- 6 марта 1876 год

- Александр Грэм Белл





**Александр Белл  
демонстрирует  
свое изобретение**



**Первый телефон Александра Белла**







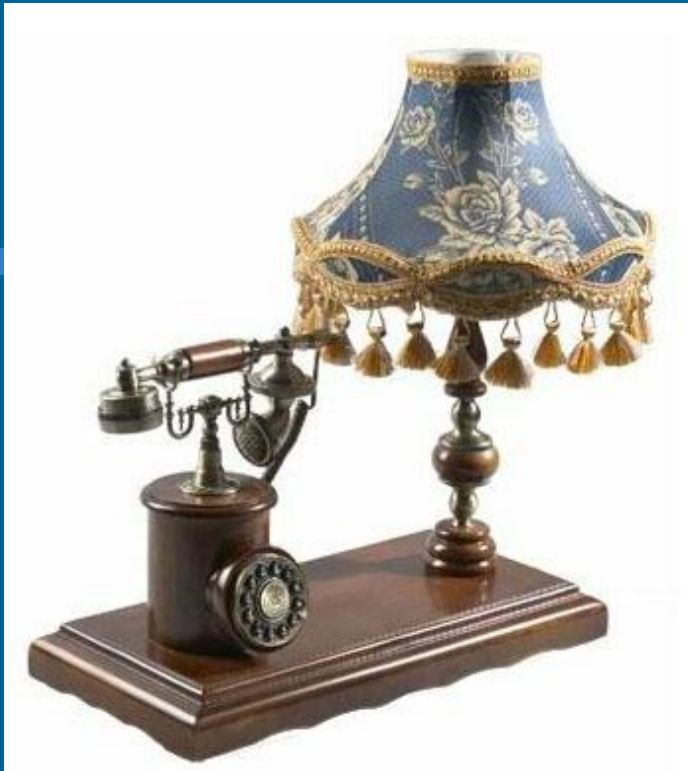




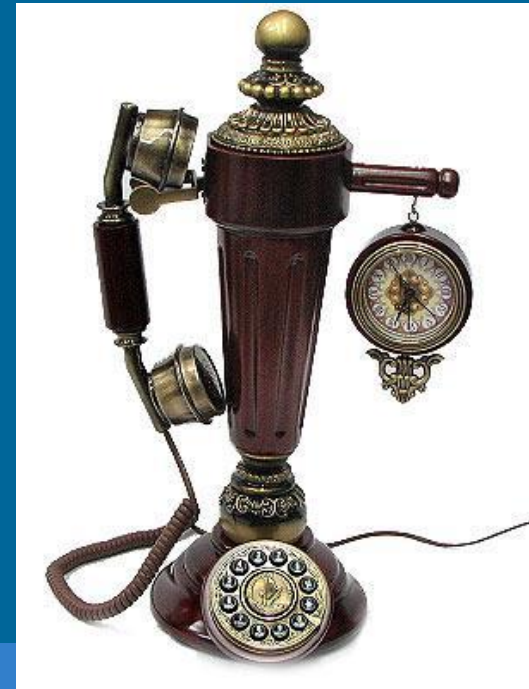














## Правило:



- Если абонент не ответил после 5 – 6 сигналов, вешайте трубку.

Правило:



- Если ошиблись,  
попросите прощения.

# Правило:



- **Всегда сначала здоровайтесь.  
Если просите передать сообщение,  
необходимо представиться.  
Но нельзя спрашивать, кто говорит,  
пока не дан ответ о присутствии  
нужного лица.**



# Правило:



- Приходить без предупреждения невежливо. Лучше договориться по телефону о возможности посещения.

# Правило:



- **Извинитесь и сообщите приятелю, что вы сейчас заняты, но скоро ему перезвоните.**

01

02

03

04



# 01



02



# 03



04



01

02

03

04







