

# Способы общения

1. Слова (речь)

2. Выражение  
лица(мимика)

3. Жесты

4. Позы

5.  
Взгляды

**Вербальные  
способы  
общения:  
-устная речь**



**-письменная  
речь**



# Невербальные способы общения

-ИНТОНАЦИЯ

-ВЗГЛЯД

-ВЫРАЖЕНИЕ ЛИЦА

-ПОЗА

-ЖЕСТЫ













joy



accepted



aware



angry



sadness



rejected



surprised



fearful

# Правила общения

- \* обязательно улыбайтесь;
- \* слушайте внимательно и показывайте свою заинтересованность;
- \* старайтесь хотя бы немного поговорить о том, что интересно и приятно собеседнику;
- \* обращайтесь к собеседнику по имени и смотрите ему в глаза;
- \* не оскорбляйте собеседника и не давайте негативных оценок его личности.