

Способы общения

1. Слова (речь)

2. Выражение
лица(мимика)

3. Жесты

4. Позы

5.
Взгляды

**Вербальные
способы
общения:
-устная речь**



**-письменная
речь**



Невербальные способы общения

-ИНТОНАЦИЯ

-ВЗГЛЯД

-ВЫРАЖЕНИЕ ЛИЦА

-ПОЗА

-ЖЕСТЫ













joy



accepted



aware



angry



sadness



rejected



surprised



fearful

Правила общения

- * обязательно улыбайтесь;
- * слушайте внимательно и показывайте свою заинтересованность;
- * старайтесь хотя бы немного поговорить о том, что интересно и приятно собеседнику;
- * обращайтесь к собеседнику по имени и смотрите ему в глаза;
- * не оскорбляйте собеседника и не давайте негативных оценок его личности.