

Профилактика конфликтов в школьных коллективах



- **ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА;**
- **ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ ВЛИЯНИЕ НА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ И ФИЗИОЛОГИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ УЧЕНИКОВ И УЧИТЕЛЕЙ;**
- **ИМЕННО В ШКОЛЕ У РЕБЕНКА, ПОДРОСТКА ФОРМИРУЮТСЯ НАВЫКИ РАЗРЕШЕНИЯ ПРОТИВОРЕЧИЙ В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ**

КОНФЛИКТ

(от лат. Conflictus – столкновение)

– это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами. Каждая сторона делает все, чтобы принята была её точка зрения и цель, и мешает другой стороне делать то же самое.

конфликты



КОНСТРУКТИВНЫЕ

- Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений

ДЕСТРУКТИВНЫЕ

- Конфликты, препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений

Конструктивные стороны конфликта:



- Конфликт вскрывает «слабое звено» в организации, во взаимоотношениях (диагностическая функция конфликта).
- Конфликт дает возможность увидеть скрытые отношения.
- Конфликт дает возможность выплеснуть отрицательные эмоции, снять напряжение.
- Конфликт – это толчок к пересмотру, развитию своих взглядов на привычное.
- Необходимость разрешения конфликта обуславливает развитие организации.
- Конфликт способствует сплочению коллектива при противоборстве с внешним врагом.

Деструктивные стороны конфликта:



- Отрицательные эмоциональные переживания, которые могут привести к различным заболеваниям.
- Нарушение деловых и личных отношений между людьми, снижение дисциплины. В целом ухудшается социально-психологический климат.
- Ухудшение качества работы. Сложное восстановление деловых отношений.
- Представление о победителях или побежденных как о врагах.
- Временные потери. На одну минуту конфликта приходится 12 минут послеконфликтных переживаний.



80% конфликтов возникает помимо желания их участников.

Происходит это из-за особенностей нашей психики и того, что большинство людей либо не знает о них, либо не придает им значения.

Конфликтогены

(способствующие конфликту)



**ЭТО СЛОВА , ДЕЙСТВИЯ (ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЕ),
КОТОРЫЕ МОГУТ ПРИВЕСТИ К КОНФЛИКТУ.**

ТИПЫ КОНФЛИКТОГЕНОВ:

- ▣ СТРЕМЛЕНИЕ К ПРЕВОСХОДСТВУ;**
- ▣ ПРОЯВЛЕНИЯ АГРЕССИИ;**
- ▣ ПРОЯВЛЕНИЯ ЭГОИЗМА**

ФОРМУЛА КОНФЛИКТА



**КОНФЛИКТНАЯ
СИТУАЦИЯ + ИНЦИДЕНТ
= КОНФЛИКТ**

Конфликт –
это открытое
противостояние
как следствие
взаимоисключающих
интересов и позиций.

*Конфликтная
ситуация –*

**это накопившиеся
противоречия,
содержащие истинную
причину конфликта.**

Инцидент –
это стечение
обстоятельств,
являющихся поводом
для конфликта.

Разрешить конфликт



значит, устранить
конфликтную ситуацию
и
исчерпать инцидент.

КАК ВОЗНИКАЮТ КОНФЛИКТЫ



Специалисты (Монина, Лютова) выделяют 4 стадии прохождения конфликта:

1. Возникновение конфликта (появление противоречия)
2. Осознание данной ситуации как конфликтной хотя бы с одной стороны.
3. Конфликтное поведение.
4. Исход конфликта (конструктивный, деструктивный, замораживание конфликта)

СТРЕМЛЕНИЕ К ПРЕВОСХОДСТВУ



- ✓ Прямые превосходства (приказание, угроза, замечание или любая другая отрицательная оценка, критика, обвинение, насмешка, издевка, сарказм);
- ✓ Снисходительное отношение;
- ✓ Хвастовство;
- ✓ Категоричность;
- ✓ Навязывание своих советов;
- ✓ Перебивание собеседника;
- ✓ Утаивание информации
- ✓ Нарушения этики, намеренные или непреднамеренные;
- ✓ Подшучивание;
- ✓ Обман или попытка обмана;
- ✓ Напоминание;
- ✓ Перекладывание ответственности на другого человека;
- ✓ Просьба одолжить деньги.

ПРОЯВЛЕНИЯ АГРЕССИВНОСТИ



- ✓ Природная агрессивность;
- ✓ Ситуативная агрессивность.



ПРОЯВЛЕНИЯ ЭГОИЗМА



Это ценная ориентация человека,
характеризующая
преобладанием своекорыстных
потребностей безотносительно к
интересам других людей.

ПУТИ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА



РЕСУРСНЫЙ КОНФЛИКТ

Конфликт,
возникающий на
основе соперничества
за обладание каким-
либо ресурсом.

ЦЕННОСТНЫЙ КОНФЛИКТ

Конфликт,
возникающий из-за
негативных оценок
поведения оппонента,
его личности,
убеждений,
ценностей

ПУТИ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА



СОПЕРНИЧЕСТВО

ССОРА

**ПРОТИВОБОРСТВО
БЕЗ
ВРАЖДЕБНОСТИ**

**ВРАЖДЕБНОСТЬ
БЕЗ
ПРОТИВОБОРСТВА**

ПУТИ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА



РЕСУРСНЫЙ КОНФЛИКТ

Соперничество может
перерасти в
конфликт, если
возникнет
враждебность

ЦЕННОСТНЫЙ КОНФЛИКТ

Враждебность может
развиться в
конфликт, если
возникнет основание
для противоборства

Конфликтогенные инциденты



Упреки, споры, претензии, требования



- Не использовать угрозу, принуждение, силу, воздержаться от оскорблений и унижающих замечаний;
- Не прерывать контакта (не уходить, не умолкать);
- Уверенно осуществлять разговорную стратегию для поиска взаимоприемлемых вариантов.

ОТКРЫТЫЙ КОНФЛИКТ

Хотя бы один из
оппонентов допускает
применение силы

- Риск эскалации конфликта

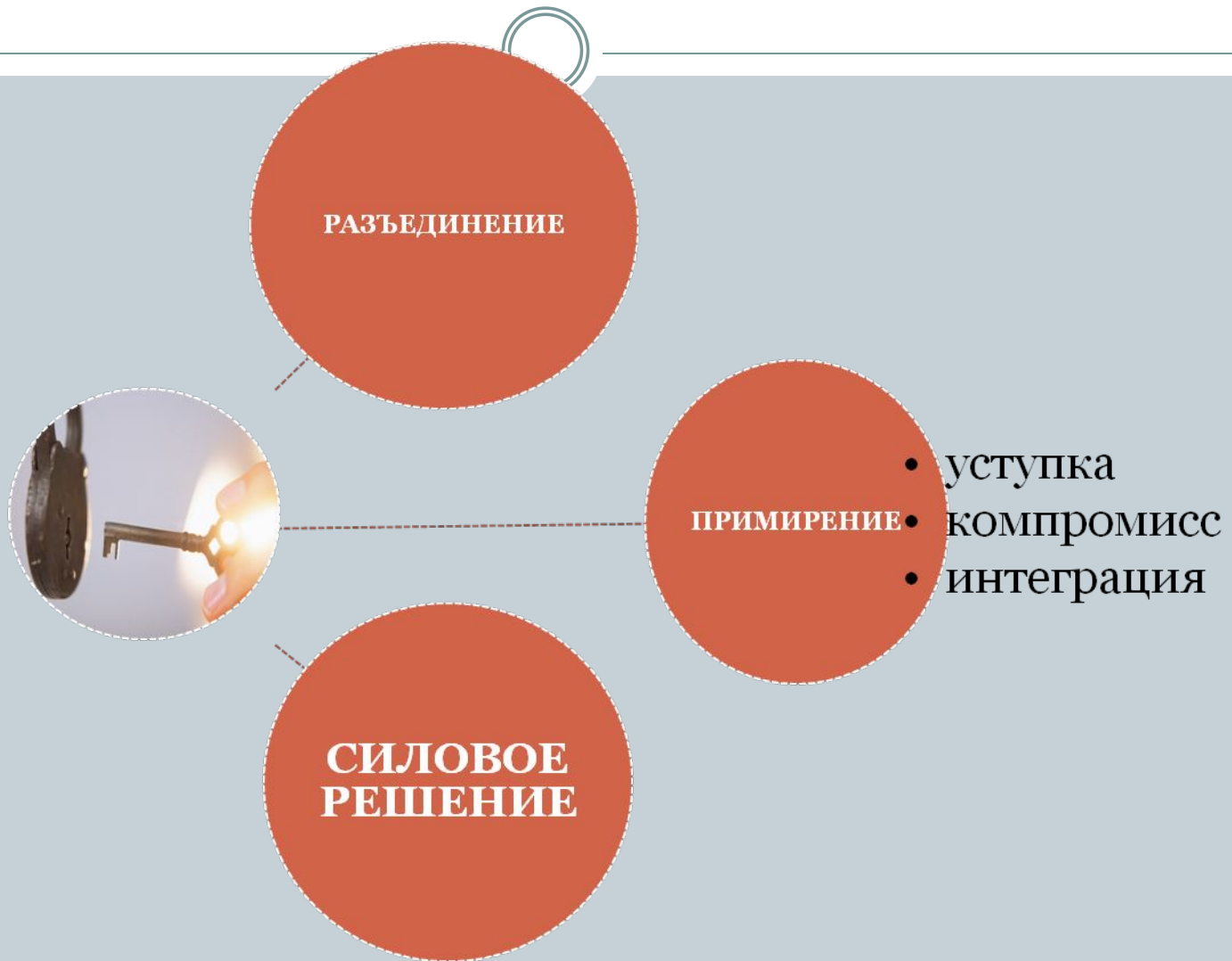
Оппоненты видят друг
друга врагами, а себя
жертвами ситуации

- Зеркальное восприятие
- Иррадиация конфликта

Поиск партнеров и
союзников

- Поляризация системы отношений

ОТКРЫТЫЙ КОНФЛИКТ



Кризис

```
graph LR; A[Кризис] -.-> B[Опасность физического насилия]; A -.-> C[Люди из окружения страдают от этих отношений]; A -.-> D[Один оппонент решил прервать отношения]; A -.-> E[Встреча или ожидание ее вызывают негативные эмоции];
```

**Опасность
физического
насилия**

**Люди из
окружения
страдают от этих
отношений**

**Один оппонент
решил прервать
отношения**

**Встреча или
ожидание ее
вызывают
негативные эмоции**

Развитие конфликта



РАЗРУШАЮЩИЕ ПЕРЕЖИВАНИЯ



или

КАК СПРАВИТЬСЯ С ЭМОЦИЯМИ В КОНФЛИКТЕ

РАЗРУШАЮЩИЕ ПЕРЕЖИВАНИЯ



Эмоции тревожного
круга

- Волнение, беспокойство, страх, тревога

Эмоции
агрессивного круга

- Обида, раздражение, гнев, ярость

Аутоагрессия

- Чрезмерное чувство вины

Эмоции
депрессивного круга

- Глубокое уныние, апатия, тоска, депрессия

Сильное огорчение,
отчаяние

Фрустрация и эмоции агрессивного круга

Стресс
(эвстресс,
дистресс)

Дистресс

Гнев

**БОЛЕЗНЕННЫЕ
ОЩУЩЕНИЯ**

**БОЛЕЗНЕННЫЕ
ЧУВСТВА**

**ФРУСТРИРОВАНН
АЯ ПОТРЕБНОСТЬ**

ГНЕВ

УГРОЗА

НЕОПРАВДААННЫЕ ЧУВСТВА



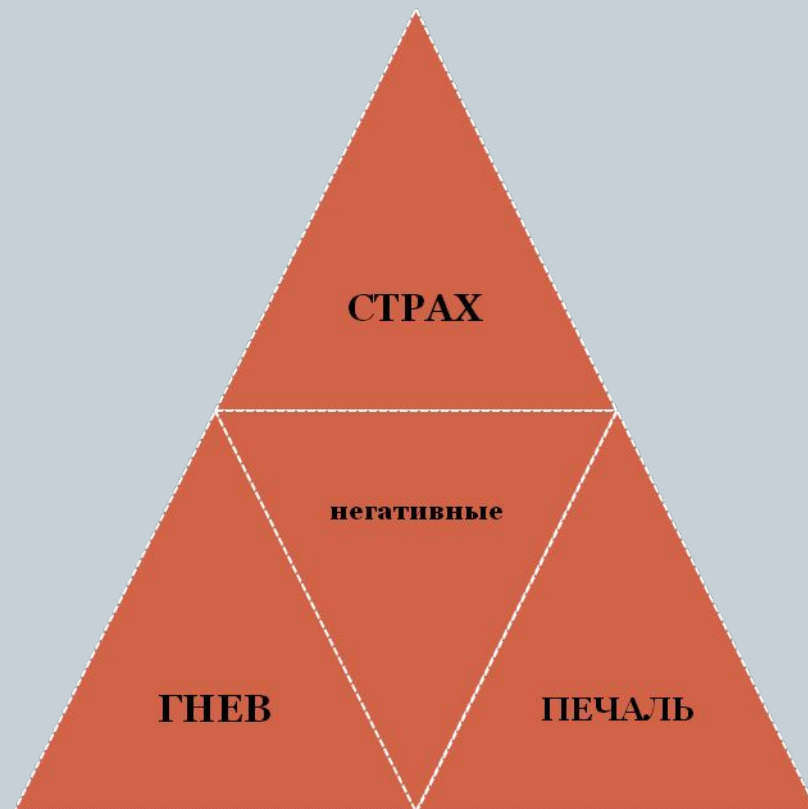
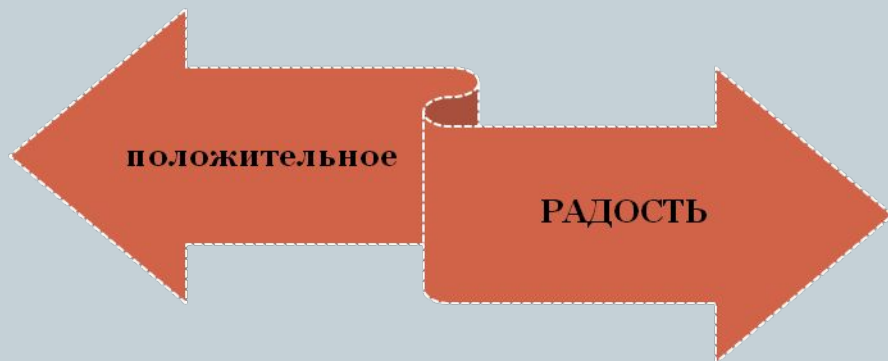
Аутентичные чувства

- **ИСТИННЫЕ**

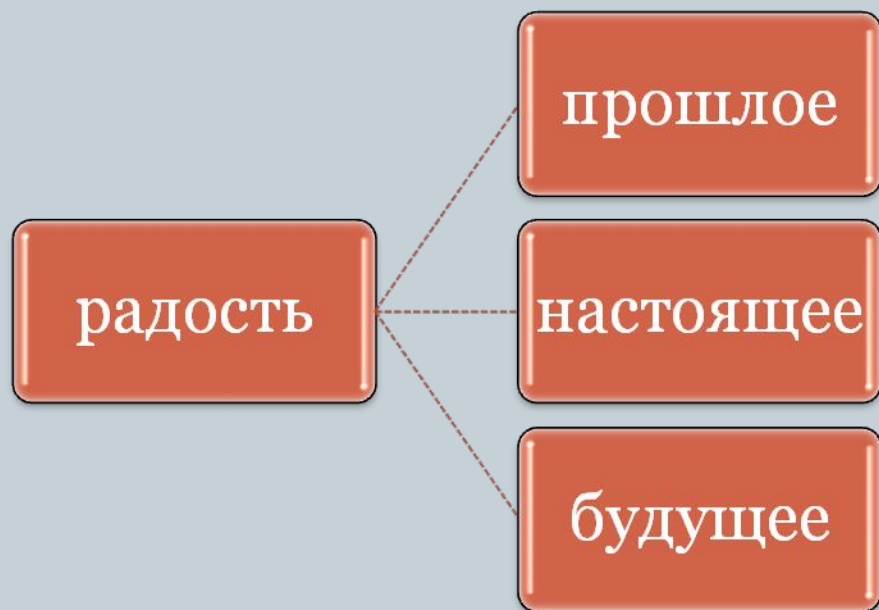
Рэкетные чувства

- **замещающие**

АУТЕНТИЧНЫЕ ЧУВСТВА



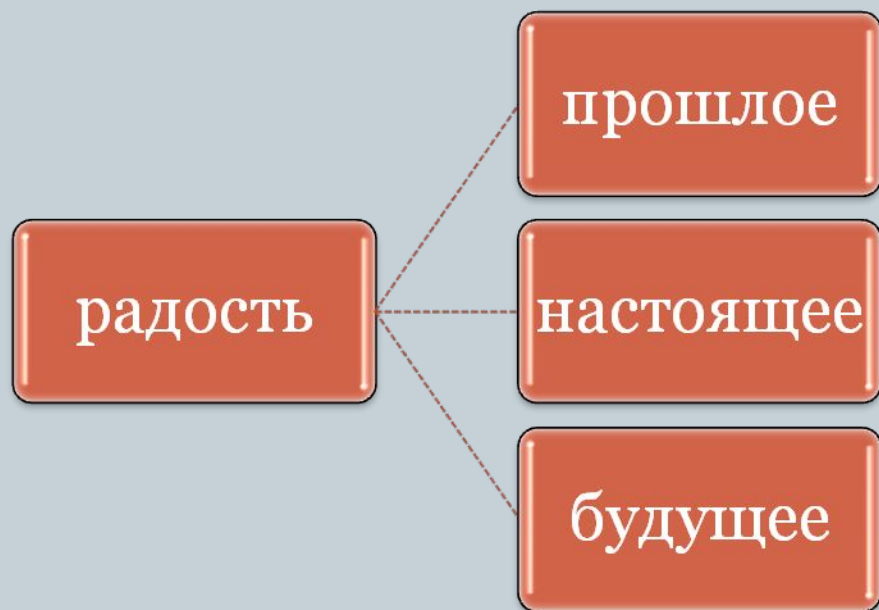
ЧУВСТВА И ВРЕМЯ



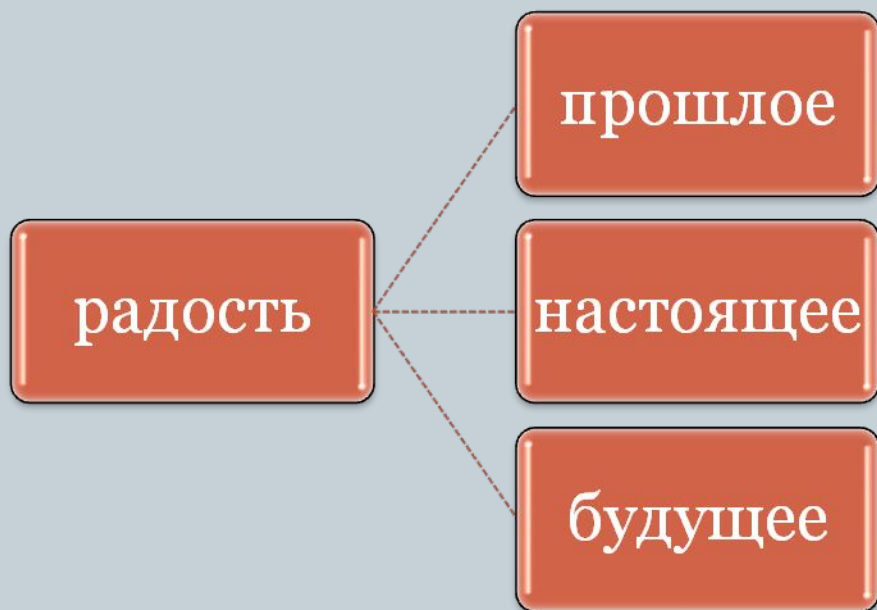
ТРЕВОГА
(страх)

будущее

ЧУВСТВА И ВРЕМЯ

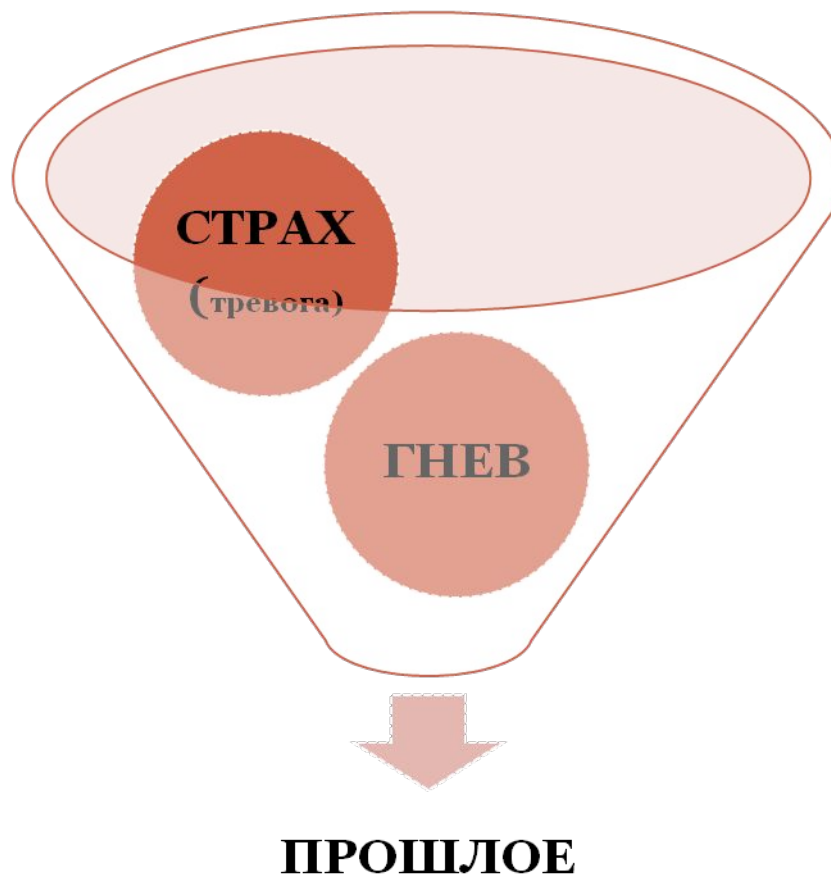


ЧУВСТВА И ВРЕМЯ



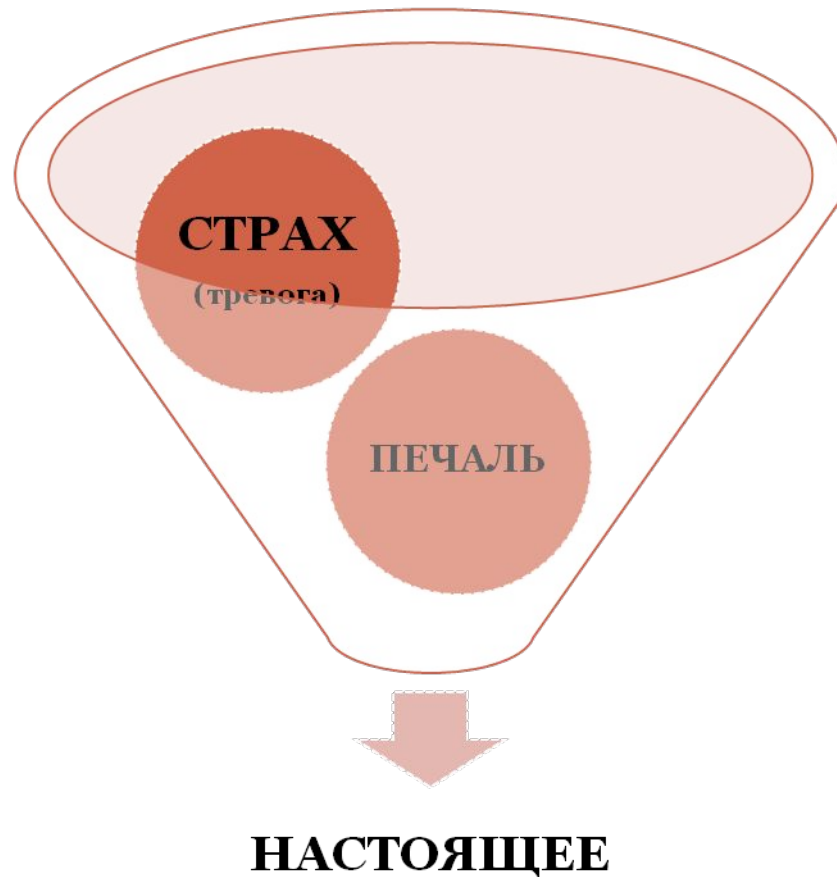
ЗАДАНИЕ

ПРЕДПОЛОЖИТЕ,
КАКИМ БУДЕТ
ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ
СОСТОЯНИЕ
ЧЕЛОВЕКА,
КОТОРЫЙ
ИСПЫТЫВАЕТ
СЛЕДУЮЩИЕ
ЧУВСТВА В
УКАЗАННОЕ ВРЕМЯ:



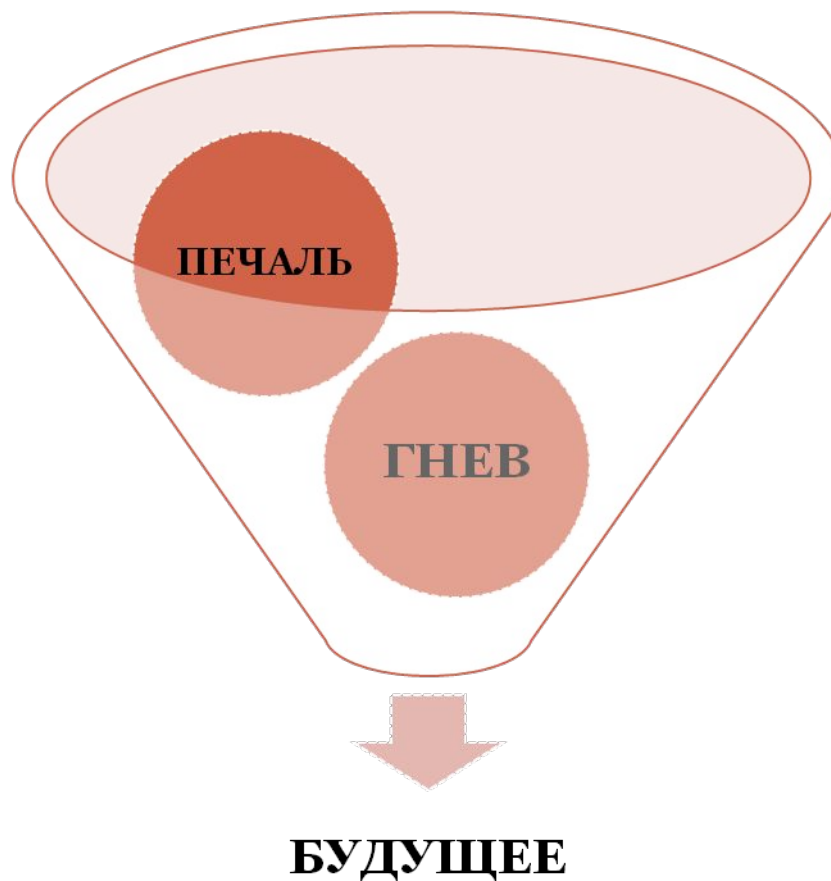
ЗАДАНИЕ

ПРЕДПОЛОЖИТЕ,
КАКИМ БУДЕТ
ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ
СОСТОЯНИЕ
ЧЕЛОВЕКА,
КОТОРЫЙ
ИСПЫТЫВАЕТ
СЛЕДУЮЩИЕ
ЧУВСТВА В
УКАЗАННОЕ ВРЕМЯ:



ЗАДАНИЕ

ПРЕДПОЛОЖИТЕ,
КАКИМ БУДЕТ
ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ
СОСТОЯНИЕ
ЧЕЛОВЕКА,
КОТОРЫЙ
ИСПЫТЫВАЕТ
СЛЕДУЮЩИЕ
ЧУВСТВА В
УКАЗАННОЕ ВРЕМЯ:

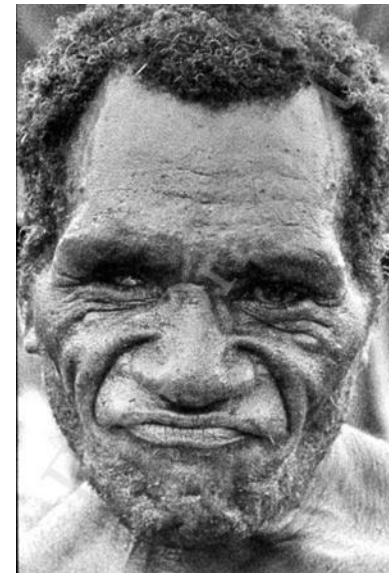
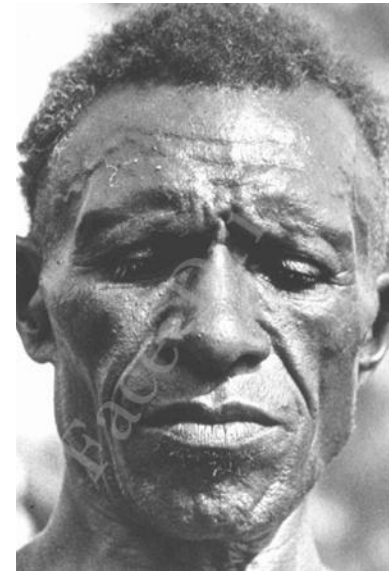
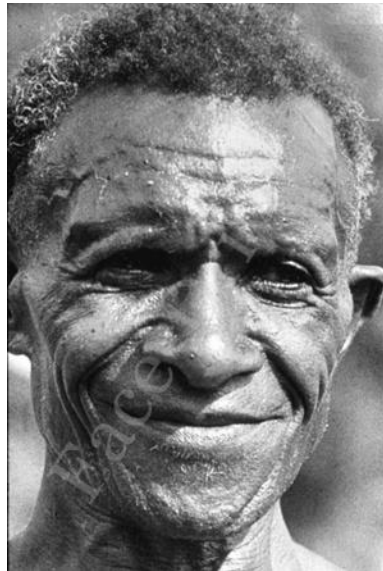




ЗАДАНИЕ

Подберите для
каждого лица
соответствующую
эмоцию:

- ГНЕВ
- ПЕЧАЛЬ
- ОТВРАЩЕНИЕ
- РАДОСТЬ



УПРАВЛЕНИЕ ЭМОЦИЯМИ



Первый шаг – признать наличие эмоций;

Второй шаг – изучение ситуаций, вызывающих те или иные эмоции;

Третий шаг – различение аутентичных и неконструктивных реакций.