

# Профилактика конфликтов в школьных коллективах



- **ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА;**
- **ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ ВЛИЯНИЕ НА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ И ФИЗИОЛОГИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ УЧЕНИКОВ И УЧИТЕЛЕЙ;**
- **ИМЕННО В ШКОЛЕ У РЕБЕНКА, ПОДРОСТКА ФОРМИРУЮТСЯ НАВЫКИ РАЗРЕШЕНИЯ ПРОТИВОРЕЧИЙ В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ**

# КОНФЛИКТ

(от лат. Conflictus – столкновение)

– это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами. Каждая сторона делает все, чтобы принята была её точка зрения и цель, и мешает другой стороне делать то же самое.

# конфликты



## КОНСТРУКТИВНЫЕ

- Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений

## ДЕСТРУКТИВНЫЕ

- Конфликты, препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений

# Конструктивные стороны конфликта:



- Конфликт вскрывает «слабое звено» в организации, во взаимоотношениях (диагностическая функция конфликта).
- Конфликт дает возможность увидеть скрытые отношения.
- Конфликт дает возможность выплеснуть отрицательные эмоции, снять напряжение.
- Конфликт – это толчок к пересмотру, развитию своих взглядов на привычное.
- Необходимость разрешения конфликта обуславливает развитие организации.
- Конфликт способствует сплочению коллектива при противоборстве с внешним врагом.

# Деструктивные стороны конфликта:



- Отрицательные эмоциональные переживания, которые могут привести к различным заболеваниям.
- Нарушение деловых и личных отношений между людьми, снижение дисциплины. В целом ухудшается социально-психологический климат.
- Ухудшение качества работы. Сложное восстановление деловых отношений.
- Представление о победителях или побежденных как о врагах.
- Временные потери. На одну минуту конфликта приходится 12 минут послеконфликтных переживаний.



80% конфликтов возникает помимо желания их участников.

Происходит это из-за особенностей нашей психики и того, что большинство людей либо не знает о них, либо не придает им значения.

# Конфликтогены

(способствующие конфликту)



**ЭТО СЛОВА , ДЕЙСТВИЯ (ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЕ),  
КОТОРЫЕ МОГУТ ПРИВЕСТИ К КОНФЛИКТУ.**

## **ТИПЫ КОНФЛИКТОГЕНОВ:**

- ▣ СТРЕМЛЕНИЕ К ПРЕВОСХОДСТВУ;**
- ▣ ПРОЯВЛЕНИЯ АГРЕССИИ;**
- ▣ ПРОЯВЛЕНИЯ ЭГОИЗМА**

# ФОРМУЛА КОНФЛИКТА



**КОНФЛИКТНАЯ  
СИТУАЦИЯ + ИНЦИДЕНТ  
= КОНФЛИКТ**



*Конфликт* –  
это открытое  
противостояние  
как следствие  
взаимоисключающих  
интересов и позиций.

*Конфликтная  
ситуация –*

**это накопившиеся  
противоречия,  
содержащие истинную  
причину конфликта.**

*Инцидент* –  
это стечение  
обстоятельств,  
являющихся поводом  
для конфликта.

# Разрешить конфликт



значит, устранить  
конфликтную ситуацию  
И  
исчерпать инцидент.

# КАК ВОЗНИКАЮТ КОНФЛИКТЫ



*Специалисты (Монина, Лютова) выделяют 4 стадии прохождения конфликта:*

1. Возникновение конфликта (появление противоречия)
2. Осознание данной ситуации как конфликтной хотя бы с одной стороны.
3. Конфликтное поведение.
4. Исход конфликта (конструктивный, деструктивный, замораживание конфликта)

# СТРЕМЛЕНИЕ К ПРЕВОСХОДСТВУ



- ✓ Прямые превосходства (приказание, угроза, замечание или любая другая отрицательная оценка, критика, обвинение, насмешка, издевка, сарказм);
- ✓ Снисходительное отношение;
- ✓ Хвастовство;
- ✓ Категоричность;
- ✓ Навязывание своих советов;
- ✓ Перебивание собеседника;
- ✓ Утаивание информации
- ✓ Нарушения этики, намеренные или непреднамеренные;
- ✓ Подшучивание;
- ✓ Обман или попытка обмана;
- ✓ Напоминание;
- ✓ Перекладывание ответственности на другого человека;
- ✓ Просьба одолжить деньги.

# ПРОЯВЛЕНИЯ АГРЕССИВНОСТИ



- ✓ Природная агрессивность;
- ✓ Ситуативная агрессивность.



# ПРОЯВЛЕНИЯ ЭГОИЗМА



Это ценная ориентация человека,  
характеризующая  
преобладанием своекорыстных  
потребностей безотносительно к  
интересам других людей.



# ПУТИ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА



## РЕСУРСНЫЙ КОНФЛИКТ

Конфликт,  
возникающий на  
основе соперничества  
за обладание каким-  
либо ресурсом.

## ЦЕННОСТНЫЙ КОНФЛИКТ

Конфликт,  
возникающий из-за  
негативных оценок  
поведения оппонента,  
его личности,  
убеждений,  
ценностей

# ПУТИ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА



**СОПЕРНИЧЕСТВО**

**ССОРА**

**ПРОТИВОБОРСТВО  
БЕЗ  
ВРАЖДЕБНОСТИ**

**ВРАЖДЕБНОСТЬ  
БЕЗ  
ПРОТИВОБОРСТВА**

# ПУТИ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА



## РЕСУРСНЫЙ КОНФЛИКТ

Соперничество может  
перерасти в  
конфликт, если  
возникнет  
враждебность

## ЦЕННОСТНЫЙ КОНФЛИКТ

Враждебность может  
развиться в  
конфликт, если  
возникнет основание  
для противоборства

# Конфликтогенные инциденты



Упреки, споры, претензии, требования



- Не использовать угрозу, принуждение, силу, воздержаться от оскорблений и унижающих замечаний;
- Не прерывать контакта (не уходить, не умолкать);
- Уверенно осуществлять разговорную стратегию для поиска взаимоприемлемых вариантов.

# ОТКРЫТЫЙ КОНФЛИКТ

Хотя бы один из  
оппонентов допускает  
применение силы

- Риск эскалации конфликта

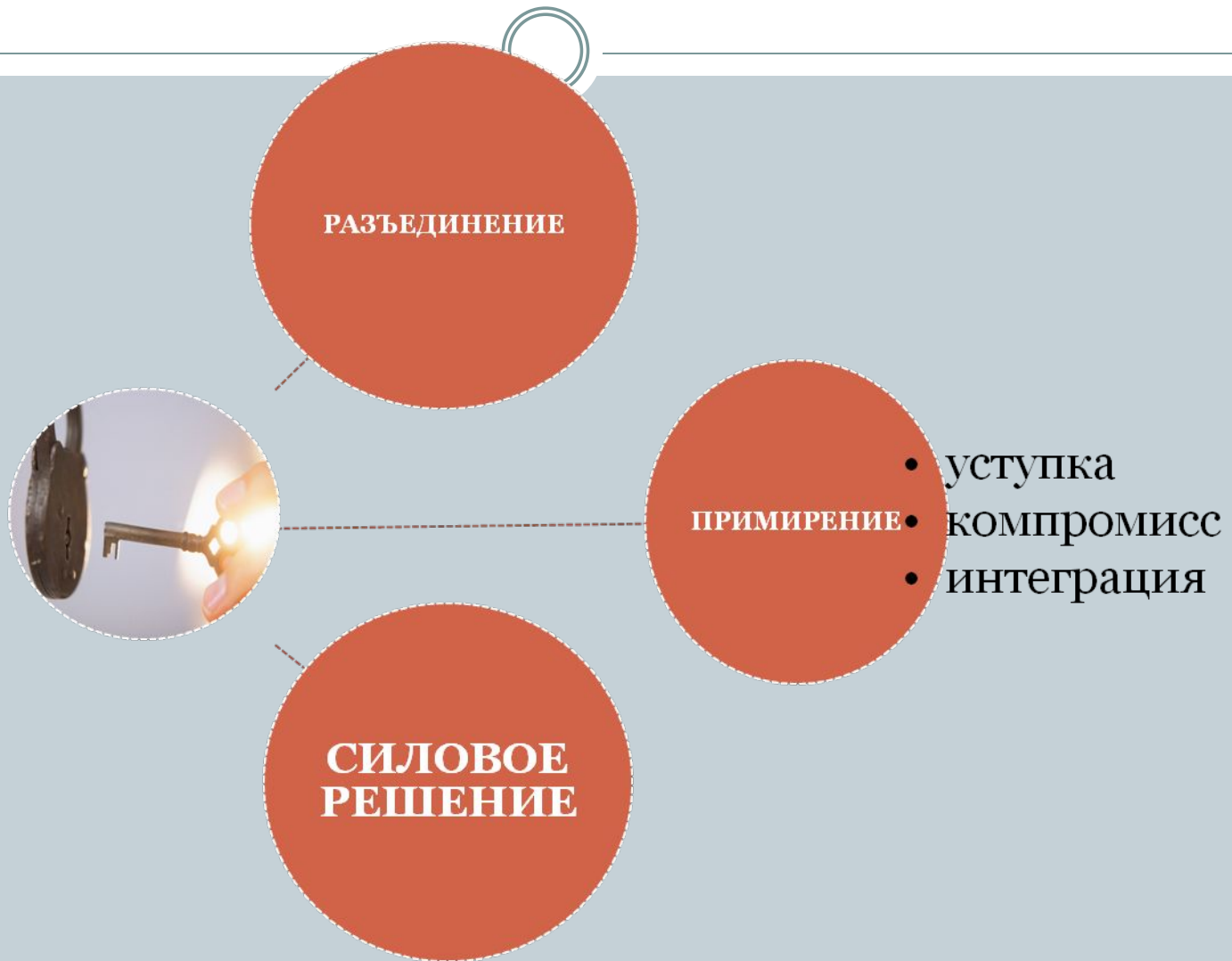
Оппоненты видят друг  
друга врагами, а себя  
жертвами ситуации

- Зеркальное восприятие
- Иррадиация конфликта

Поиск партнеров и  
союзников

- Поляризация системы отношений

# ОТКРЫТЫЙ КОНФЛИКТ



**Кризис**

```
graph LR; A[Кризис] -.-> B[Опасность физического насилия]; A -.-> C[Люди из окружения страдают от этих отношений]; A -.-> D[Один оппонент решил прервать отношения]; A -.-> E[Встреча или ожидание ее вызывают негативные эмоции];
```

**Опасность  
физического  
насилия**

**Люди из  
окружения  
страдают от этих  
отношений**

**Один оппонент  
решил прервать  
отношения**

**Встреча или  
ожидание ее  
вызывают  
негативные эмоции**

# Развитие конфликта





# РАЗРУШАЮЩИЕ ПЕРЕЖИВАНИЯ



или

## КАК СПРАВИТЬСЯ С ЭМОЦИЯМИ В КОНФЛИКТЕ

# РАЗРУШАЮЩИЕ ПЕРЕЖИВАНИЯ



Эмоции тревожного  
круга

- Волнение, беспокойство, страх, тревога

Эмоции  
агрессивного круга

- Обида, раздражение, гнев, ярость

Аутоагрессия

- Чрезмерное чувство вины

Эмоции  
депрессивного круга

- Глубокое уныние, апатия, тоска, депрессия

Сильное огорчение,  
отчаяние

# Фрустрация и эмоции агрессивного круга

**Стресс**  
(эвстресс,  
дистресс)

**Дистресс**

**Гнев**

**БОЛЕЗНЕННЫЕ  
ОЩУЩЕНИЯ**

**БОЛЕЗНЕННЫЕ  
ЧУВСТВА**

**ФРУСТРИРОВАНН  
АЯ ПОТРЕБНОСТЬ**

**ГНЕВ**

**УГРОЗА**

# НЕОПРАВДААННЫЕ ЧУВСТВА



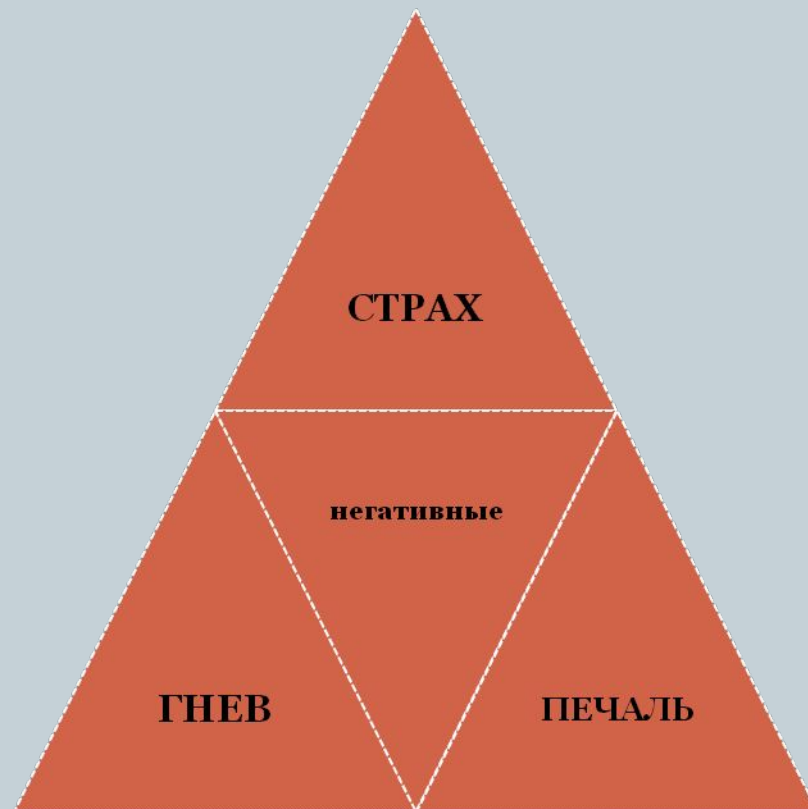
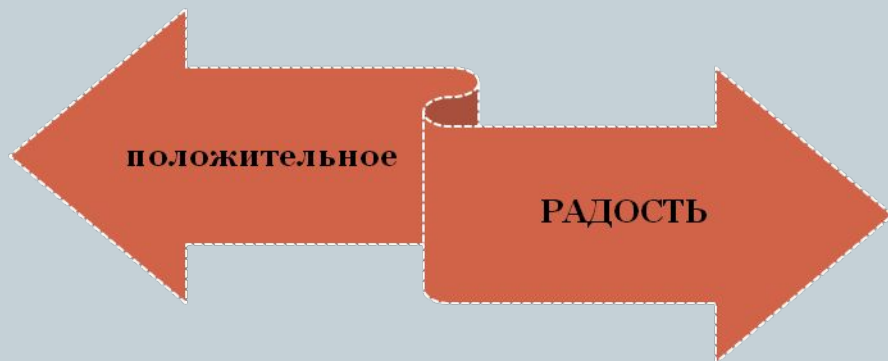
**Аутентичные чувства**

- **ИСТИННЫЕ**

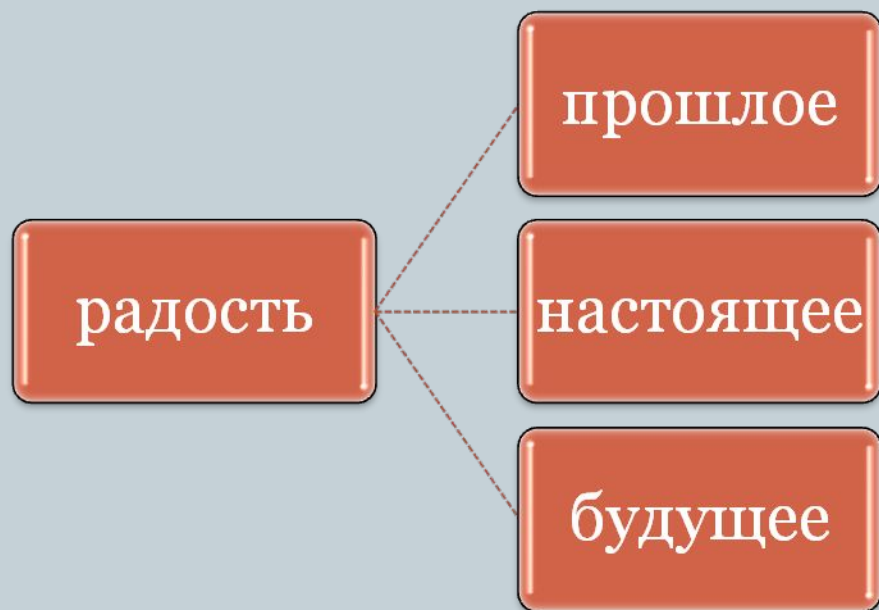
**Рэкетные чувства**

- **замещающие**

# АУТЕНТИЧНЫЕ ЧУВСТВА



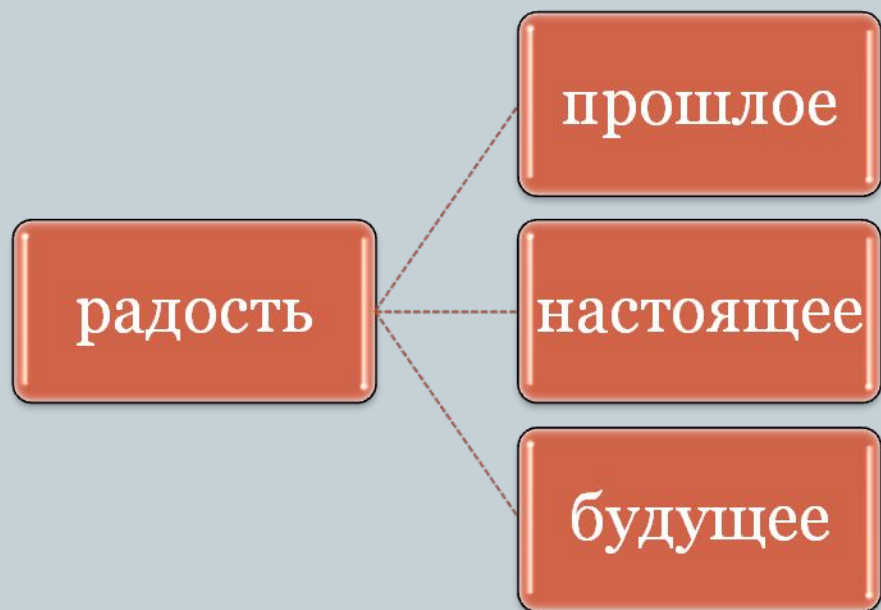
# ЧУВСТВА И ВРЕМЯ



ТРЕВОГА  
(страх)

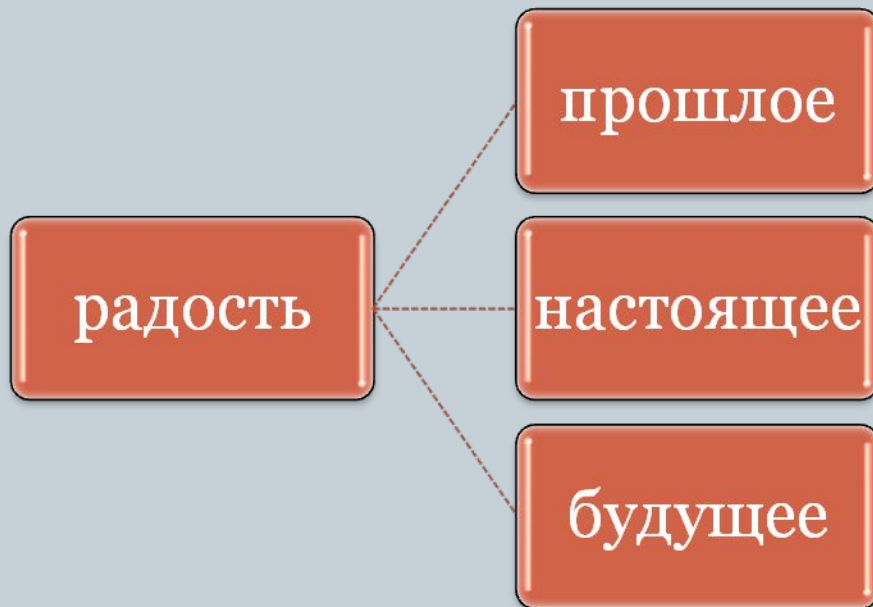
будущее

# ЧУВСТВА И ВРЕМЯ



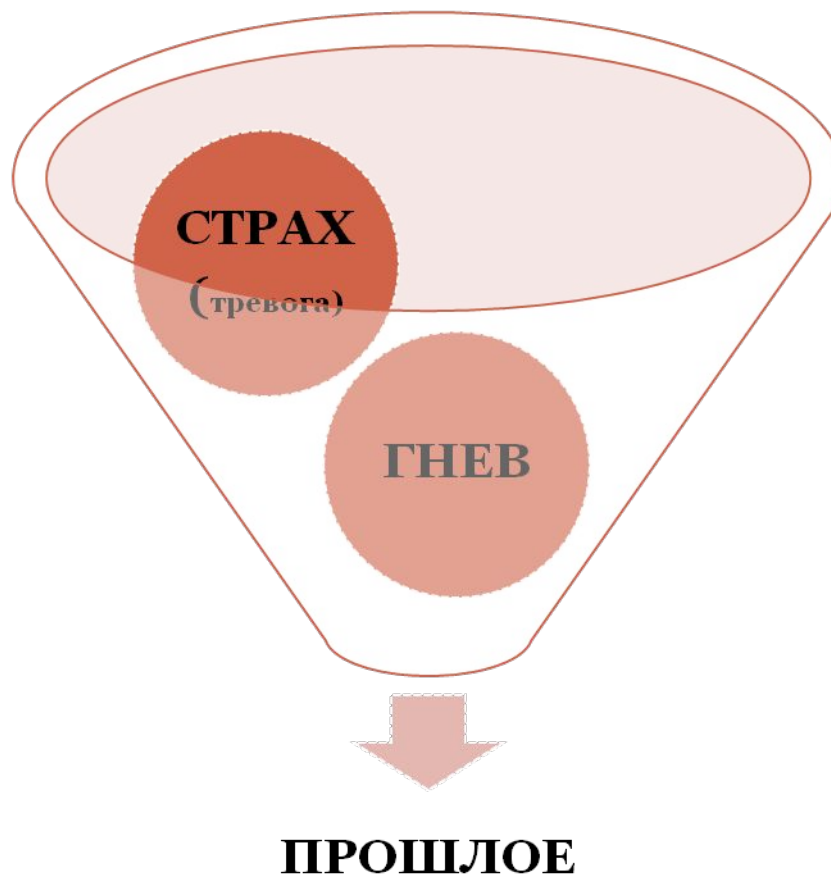


# ЧУВСТВА И ВРЕМЯ



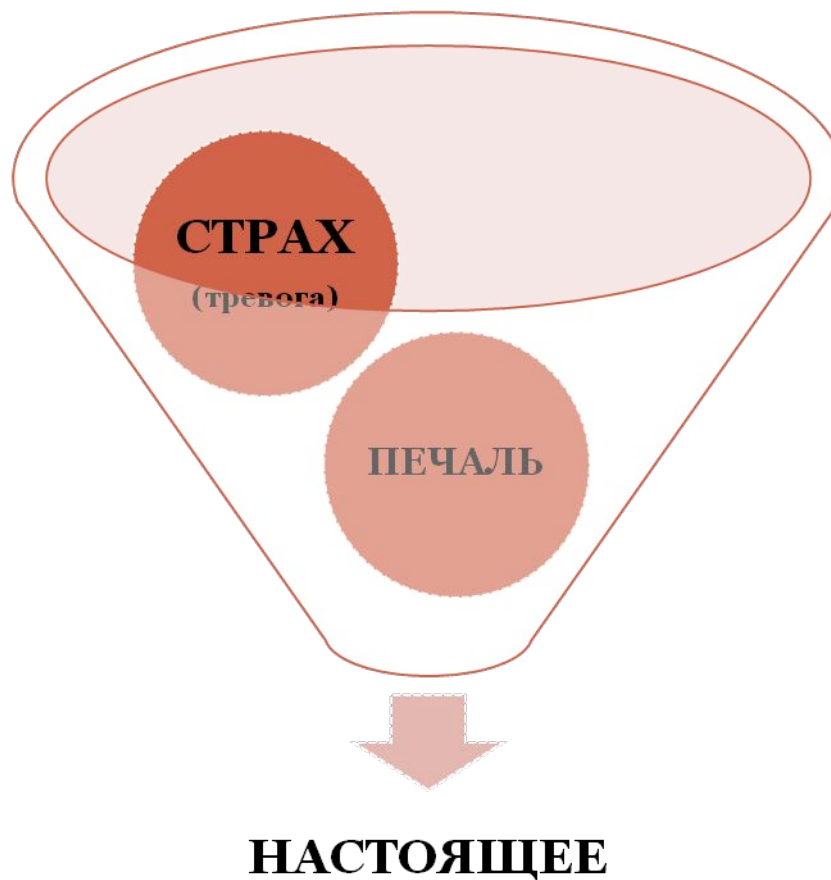
## ЗАДАНИЕ

ПРЕДПОЛОЖИТЕ,  
КАКИМ БУДЕТ  
ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ  
СОСТОЯНИЕ  
ЧЕЛОВЕКА,  
КОТОРЫЙ  
ИСПЫТЫВАЕТ  
СЛЕДУЮЩИЕ  
ЧУВСТВА В  
УКАЗАННОЕ ВРЕМЯ:



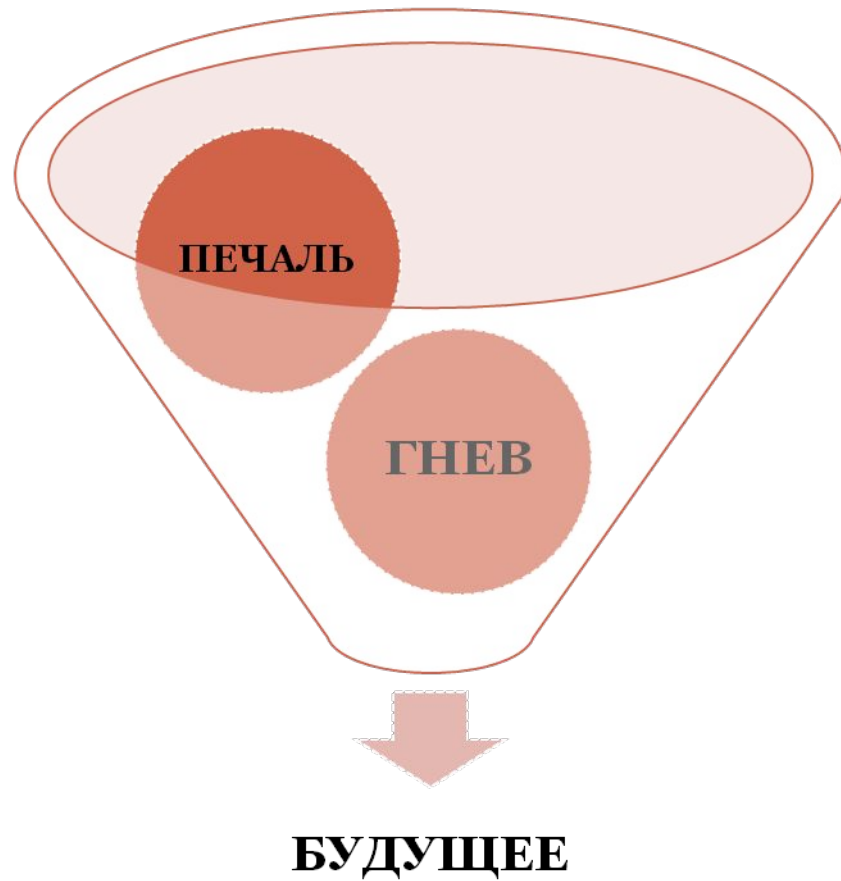
## ЗАДАНИЕ

ПРЕДПОЛОЖИТЕ,  
КАКИМ БУДЕТ  
ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ  
СОСТОЯНИЕ  
ЧЕЛОВЕКА,  
КОТОРЫЙ  
ИСПЫТЫВАЕТ  
СЛЕДУЮЩИЕ  
ЧУВСТВА В  
УКАЗАННОЕ ВРЕМЯ:



## ЗАДАНИЕ

ПРЕДПОЛОЖИТЕ,  
КАКИМ БУДЕТ  
ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ  
СОСТОЯНИЕ  
ЧЕЛОВЕКА,  
КОТОРЫЙ  
ИСПЫТЫВАЕТ  
СЛЕДУЮЩИЕ  
ЧУВСТВА В  
УКАЗАННОЕ ВРЕМЯ:

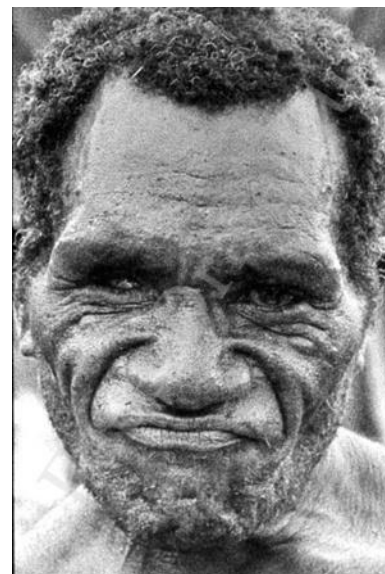
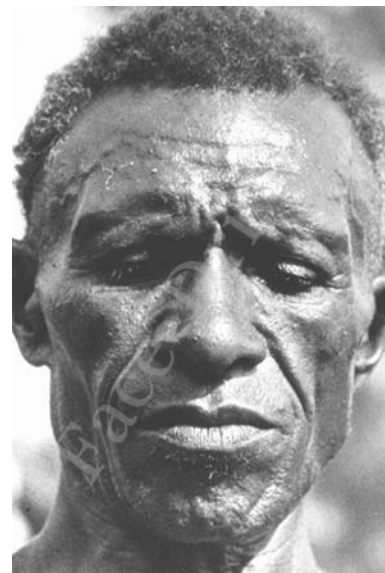
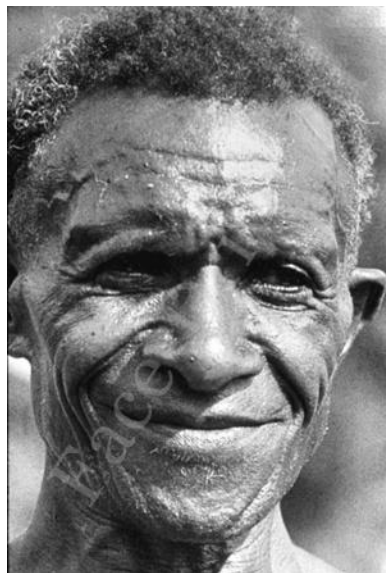




## ЗАДАНИЕ

Подберите для  
каждого лица  
соответствующую  
эмоцию:

- ГНЕВ
- ПЕЧАЛЬ
- ОТВРАЩЕНИЕ
- РАДОСТЬ



# УПРАВЛЕНИЕ ЭМОЦИЯМИ



Первый шаг – признать наличие эмоций;

Второй шаг – изучение ситуаций, вызывающих те или иные эмоции;

Третий шаг – различение аутентичных и неконструктивных реакций.