

Ролевые составляющие среди участников конфликта в ОУ



Розина Ольга Борисовна
педагог-психолог МБОУ СОШ № 6
г. Реутов

Николай Красильников «Ссора».

СЕМЁНОВ ПРИСЛАЛ МНЕ ЗАПИСКУ:
"КОРОВА",
А Я НАПИСАЛА: "СЕМЁНОВ — ОСЁЛ!"
ОН — НОВОЕ СЛОВО, Я — НОВОЕ
СЛОВО.
НО ТУТ К НАМ УЧИТЕЛЬ КАК РАЗ
ПОДОШЁЛ.
ПАЛ ПАЛЫЧ РУГАЛ НАС НЕ ОЧЕНЬ
СУРОВО,
НО ТОЛЬКО СКАЗАЛ, ВЫВОДЯ ЗА
ПОРОГ:
— КАК ТОЛЬКО В ЛЮДЕЙ
ПРЕВРАТИТЕСЬ ВЫ СНОВА,
ТОГДА ПРИХОДИТЕ ОПЯТЬ НА УРОК!



ТЕСТ «Самооценка конфликтности»

1. Рвётесь в спор	7 6 5 4 3 2 1	Уклоняетесь от спора
2. Свои выводы сопровождаете тоном, не терпящим возражений	7 6 5 4 3 2 1	Свои выводы сопровождаете извиняющимся тоном
3. Считаете, что добьётесь своего, если будете рьяно возражать	7 6 5 4 3 2 1	Считаете, что если будете возражать, то не добьётесь своего
4. Не обращаете внимания на то, что другие не принимают доводов	7 6 5 4 3 2 1	Сожалаете, если видите, что другие не принимают доводов
5. Спорные вопросы обсуждаете в присутствии другой конфликтующей стороны	7 6 5 4 3 2 1	Рассуждаете о спорных проблемах в отсутствие другой конфликтующей стороны

6. Не смущаетесь, если попадаете в напряжённую обстановку	7 6 5 4 3 2 1	В напряжённой обстановке чувствуете себя неловко
7. Считаете, что в споре надо проявлять свой характер	7 6 5 4 3 2 1	Считаете, что в споре не нужно демонстрировать свои эмоции
8. Не уступаете в спорах	7 6 5 4 3 2 1	Уступаете в спорах
9. Считаете, что люди легко выходят из конфликта	7 6 5 4 3 2 1	Считаете, что люди с трудом выходят из конфликта
10. Если взрываетесь, то считаете, что без этого нельзя	7 6 5 4 3 2 1	Если взрываетесь, то вскоре ощущаете чувство вины

Интерпретация

60 и более баллов — высокая степень конфликтности. Зачастую вы сами ищите повод для споров. Не обижайтесь, если вас будут считать любителем поскандалить. Лучше подумайте, не скрывается ли за таким поведением глубинное чувство собственной неполноценности?

50-60 баллов — выраженная конфликтность. Вы настойчиво отстаиваете своё мнение, даже если это может отрицательно повлиять на ваши взаимоотношения с окружающими. За это вас не всегда любят, но зато уважают.

30-50 баллов — конфликтность выражена слабо. Вы умеете сглаживать конфликты и избегать критических ситуаций, но при необходимости готовы решительно отстаивать свои интересы.

15-30 баллов — конфликтность не выражена. Вы тактичны, не любите конфликтов. Если же вам приходится вступать в спор, вы всегда учитываете, как это может отразиться на ваших взаимоотношениях с окружающими.

Менее 15 баллов — для вас свойственно избегать конфликтных ситуаций. Вы предпочитаете отказаться от своих интересов, но избежать какой-либо напряжённости в отношениях. Не думаете ли вы, что тем самым теряете уважение окружающих?

Разрешение конфликта является наиболее желательной и вместе с тем наиболее сложной формой завершения борьбы конфликтующих. Разрешение конфликта — это совместная деятельность его участников, направленная на взаимовыгодное решение проблемы, которая привела к столкновению, на снятие противоречия, вызвавшего столкновение сторон.

Разрешить конфликт достаточно сложно, так как обычно обе конфликтующие стороны считают себя правыми. Объективная оценка конфликтной ситуации сильно затруднена из-за негативных эмоций конфликтующих.

СХЕМЫ:



- «17 шагов в саморазрешении конфликта»;
- «17 шагов учителя или администрации в роли третьей стороны».



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

