



Конфликт:
столкновение или
пересечение интересов?

Автор-составитель:
педагог-психолог МБОУ СОШ № 34
пгт. Джубга
А.В. Маланьева



Цель: *создание условий по развитию навыков общения и социального взаимодействия у подростков.*

Задачи:

- Способствовать формированию позитивного отношения к людям;
- Ознакомить с понятиями «конфликт» и «конфликтная ситуация»;
- Способствовать проявлению интереса подростков к сотрудничеству, взаимопониманию.



Что такое конфликт? И с чем его едят?

Конфликт – это столкновение двух или более противоположных мнений.



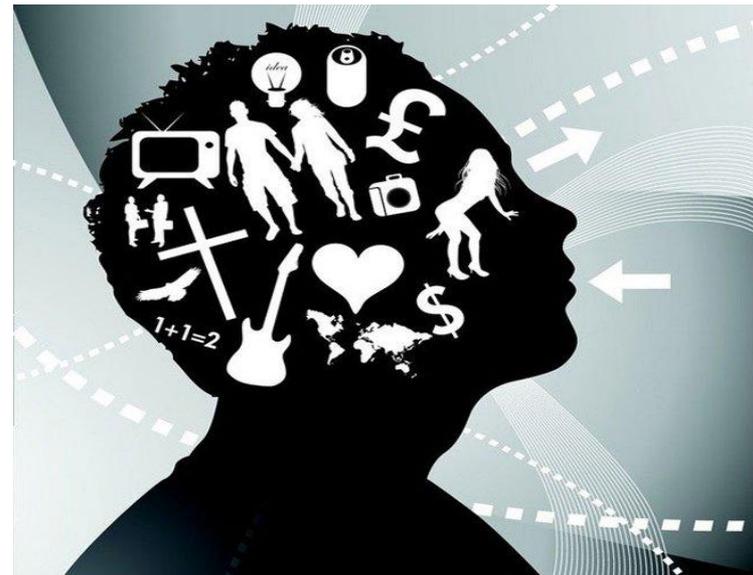


Участники конфликта:

- Один человек
- Группа людей

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ:

- Межличностный – конфликт между двумя и более сторонами.
- Внутриличностный – конфликт, который происходит внутри личности («борьба с самим собой»)





Результаты теста «Конфликтный ли ты человек?»

От 20—28 баллов

Вы тактичны и миролюбивы, уходите от конфликтов и споров, избегаете критических ситуаций на работе и дома. Может поэтому иногда называют Вас приспособленцем.

От 1 - 8 баллов.

Конфликты и споры — это Ваша стихия. Любите критиковать других, но не выносите критики в свой адрес. Ваша грубость и несдержанность отталкивает людей. С Вами трудно как на работе, так и дома. Постарайтесь перебороть свой характер

От 10—18 баллов

Вы слывете человеком конфликтным. Но на самом деле конфликтуете лишь тогда, когда нет другого выхода и все средства исчерпаны. При этом не выходите за рамки корректности, твердо отстаиваете свое мнение. Все это вызывает к Вам уважение.



СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ ПО К.ТОМАСУ

1. Соперничество
2. Избегание
3. Уступка
4. Компромисс
5. Сотрудничество



Соперничество

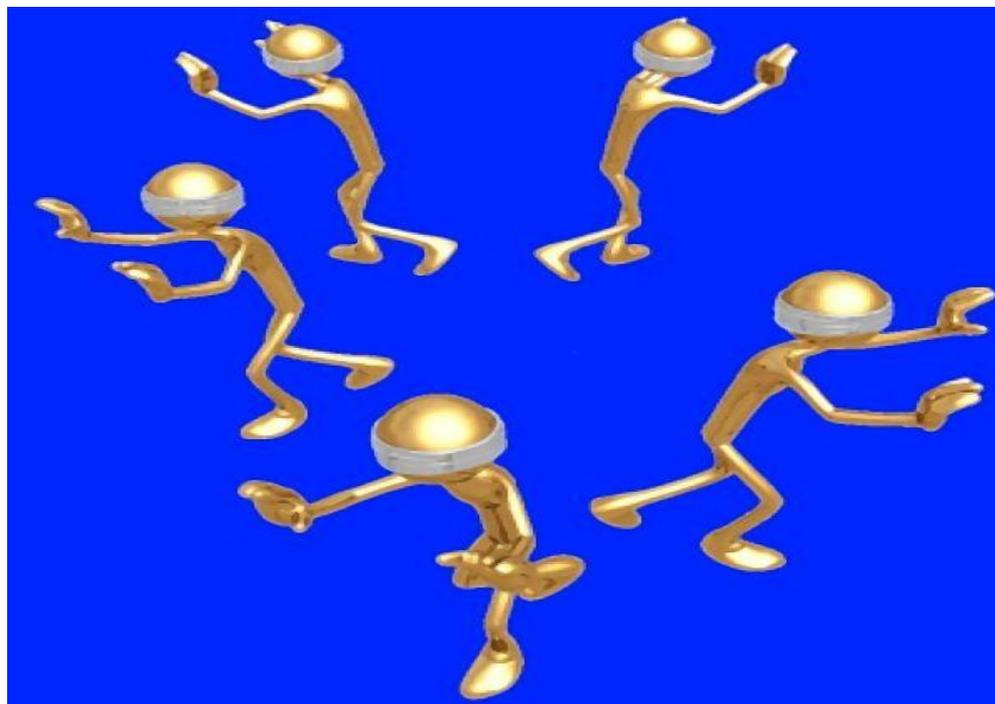


Каждый из участников отстаивает только свои интересы, не считаясь с интересами другого.



Избегание

Стратегия ухода отличается стремлением уйти от конфликта.





Уступка

Человек, принимающий стратегию уступки, жертвует личными интересами в пользу интересов соперника.



Компромисс



При компромиссе ни одна из конфликтующих сторон не получает удовлетворения сполна – каждый вынужден в чем-то поступиться своими интересами.



Сотрудничество



**Этот подход базируется на
удовлетворении интересов обеих
сторон и сохранении
межличностных отношений.**

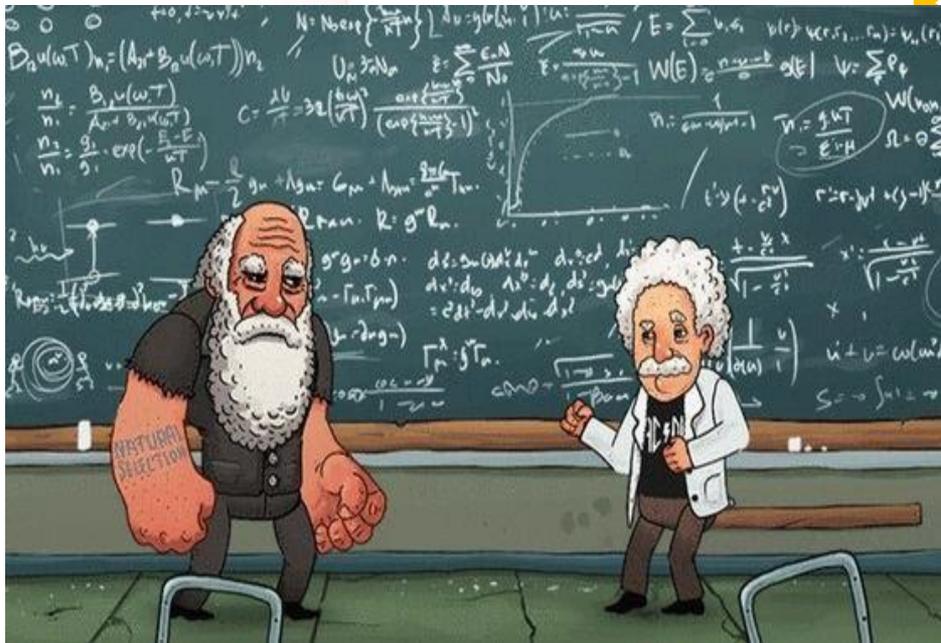




Формула конфликта

Конфликт = Конфликтная
ситуация + Инцидент

Конфликт +
стиль поведения =
разрешение
конфликта



Игра «Конфликтная ситуация»





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

*«Конфликт любой всегда
уладит мудрец,
владеющий собой.»*

Г. Александров





Используемые ресурсы:

- Богатова Л.А., Герасимова В.В., Кудряшова Л.А. Сборник психологических тестов. – Казань КНПО ВТИ, 2007
- <http://nsportal.ru/vu/fakultet-pedagogicheskogo-obrazovaniya/mezhlichnostnye-konflikty-i-sposoby-ikh-effektivnogo-raz-2> – Заголовок с экрана: Межличностные конфликты и способы их эффективного разрешения
- http://studbooks.net/30996/psihologiya/stili_povedeniya_konfliktnyh_situatsiyah – Заголовок с экрана: Стили поведения в конфликтных ситуациях
- <http://constructorus.ru/aforizmy/vyskazyvaniya-velikix-i-uspeshnyx-lyudej-o-konfliktax-i-ix-razreshenii.html> - Заголовок с экрана: Конструктор успеха