

Межличностные отношения в системе общественных отношений

*Материалы по социальной
психологии*

Личность в системе объективных отношений



**объективные
отношения**

складываются между людьми
в их общественной жизни, прежде всего
производственной деятельности

отношение
зависимости

отношения
подчинения

отношения
сотрудничества

отношения
взаимопомощи

Непосредственные
отношения

```
graph TD; A(Непосредственные отношения) --> B[симпатия-антипатия]; A --> C[совместимость-несовместимость с другими людьми]; A --> D[податливость-устойчивость к воздействию]; A --> E[активное общение-замкнутость];
```

симпатия-
-антипатия

совместимость-
-несовместимость
с другими людьми

податливость-
-устойчивость к
воздействию

активное
общение-
-замкнутость

Структура общественных отношений



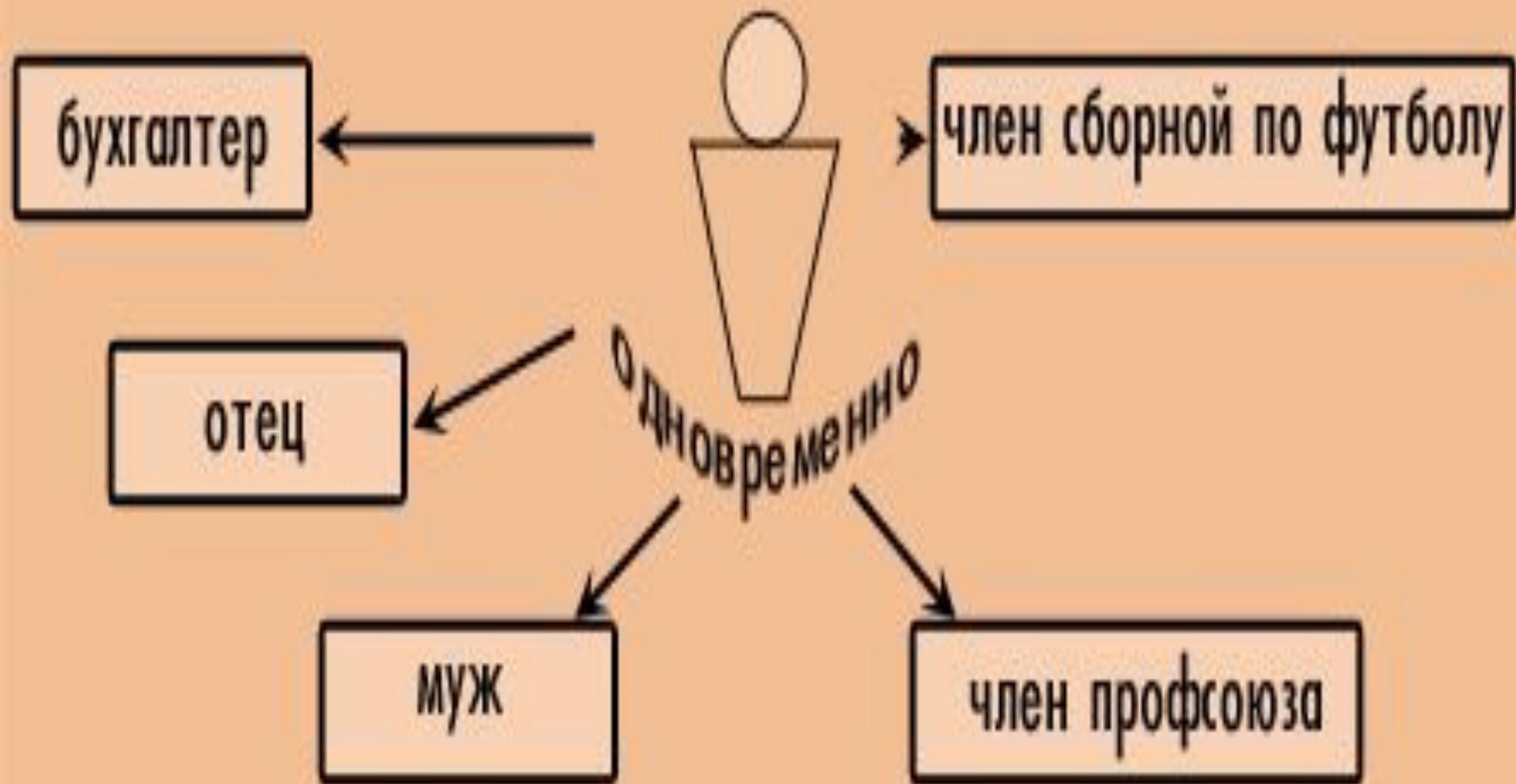
Индивиды выступают как представители определенных общественных групп



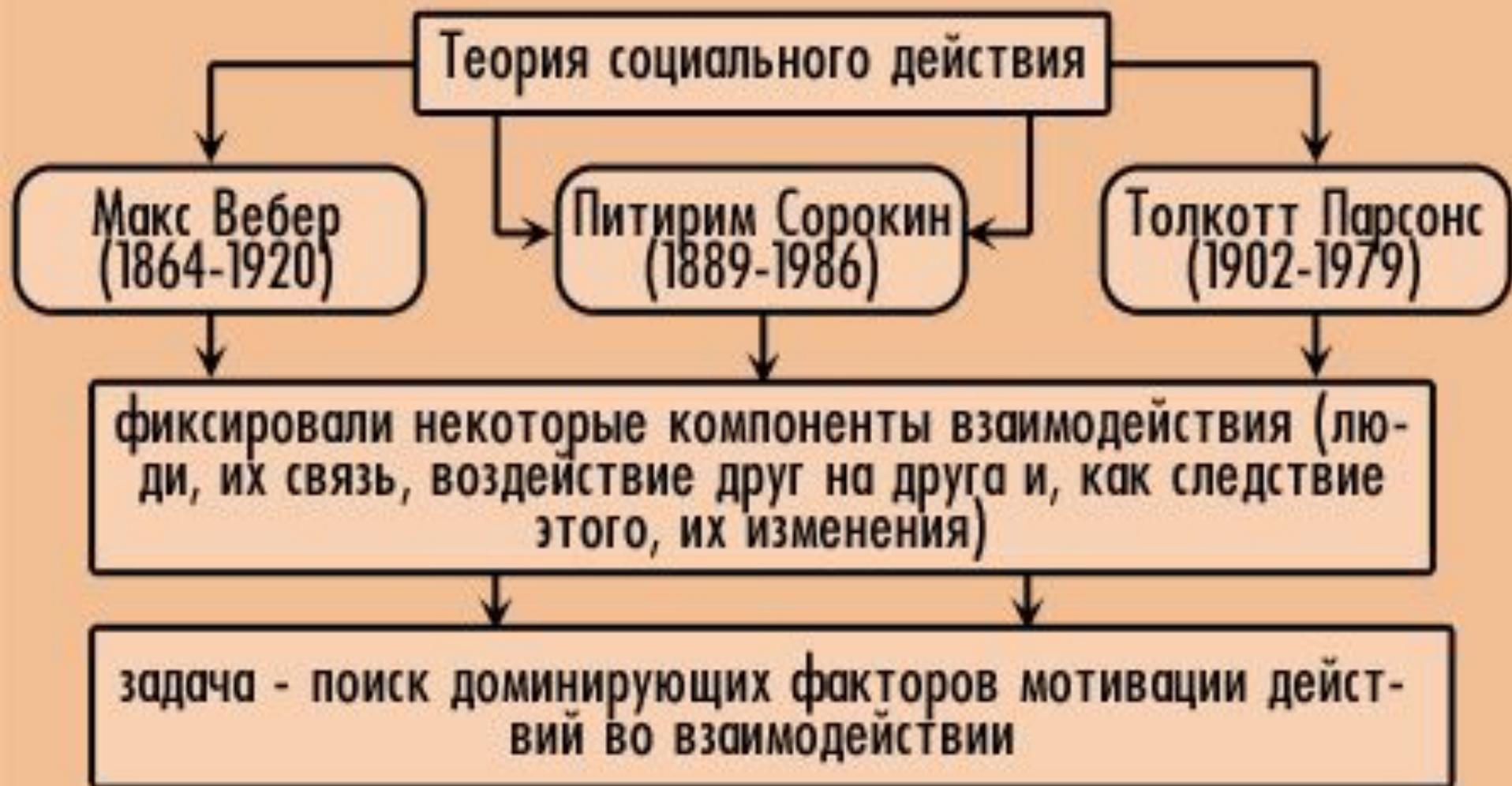
Социальная роль



Каждый индивид выполняет несколько ролей



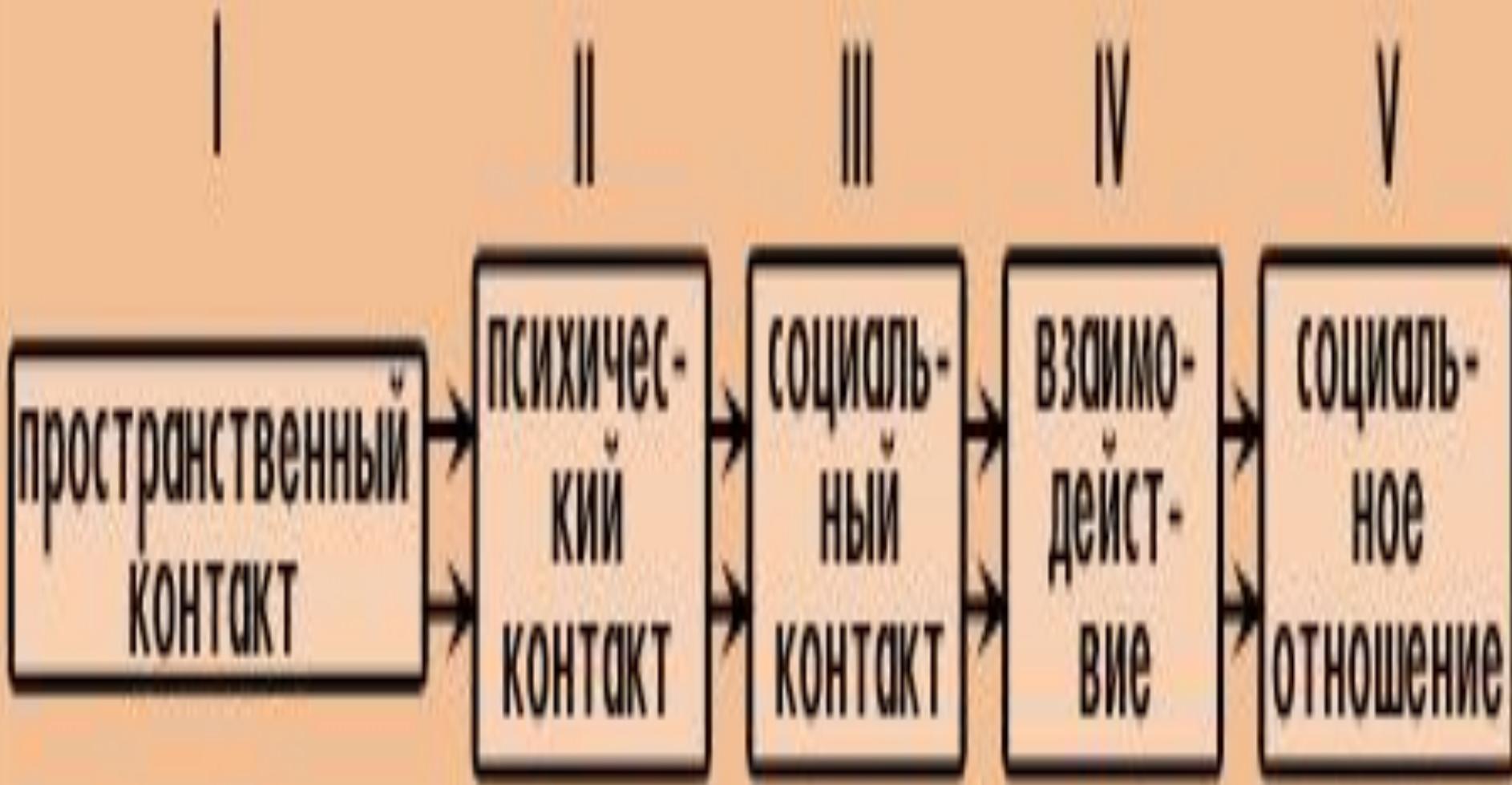
Описание структуры взаимодействий



Межличностные взаимодействия – результат единичных действий



Взаимодействие -это стадии



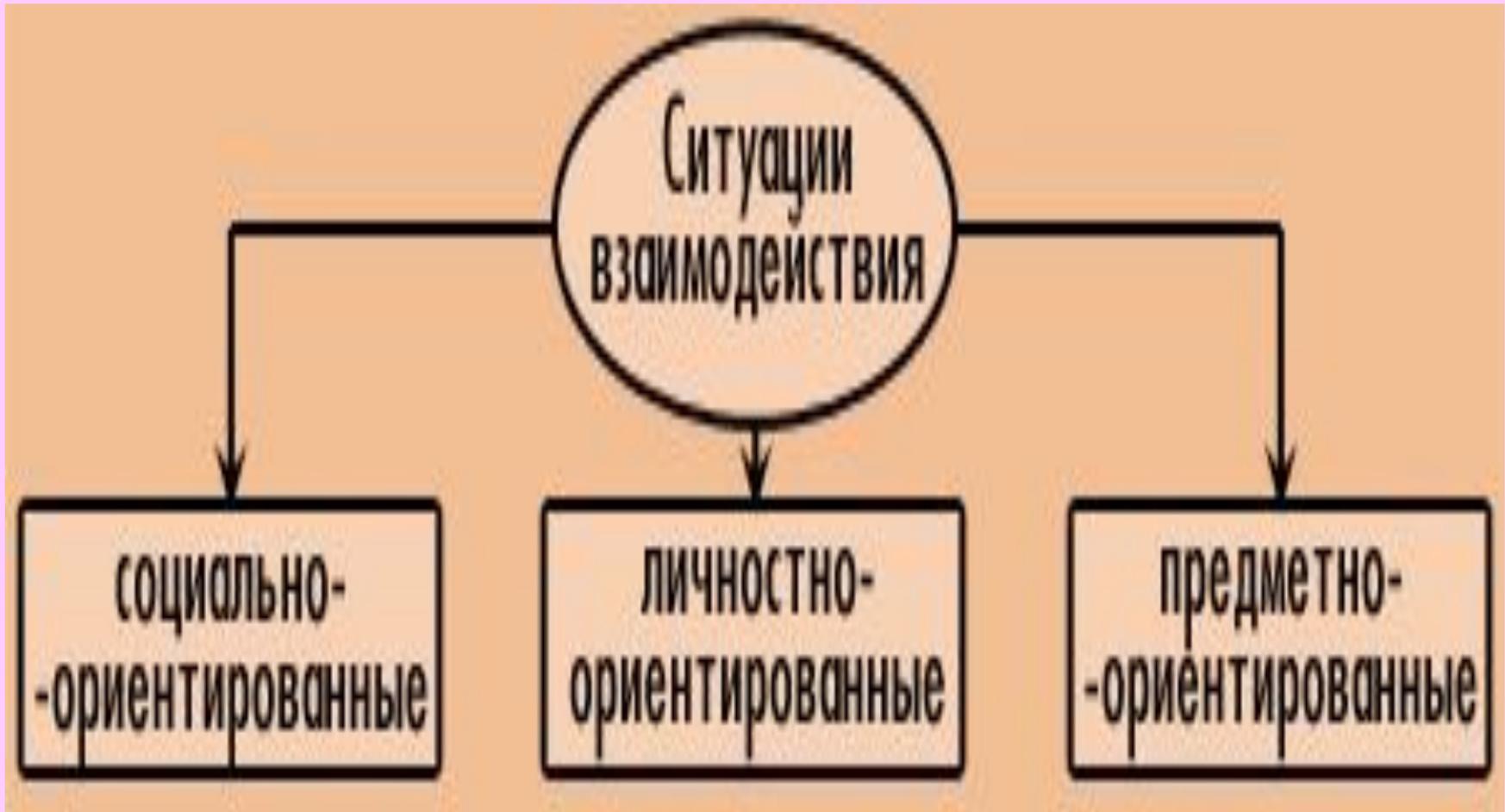
Трансактный анализ



Эффективно тогда, когда позиции совпадают



Второй показатель эффективности- адекватное понимание ситуации



Ситуации взаимодействия



Э. Берн уделяет внимание:



Стиль поведения и действий



Три основных стиля действий:



Компоненты акта взаимодействия



Основные механизмы взаимопонимания



Идентификация

это мысленный процесс уподобления себя
партнеру по общению

познать и понять его мысли

познать и понять его представления

Эмпатия
("аффективное понимание")

мысленный процесс уподобления себя другому человеку
с целью

"понять" переживания
познаваемого
человека

"понять" чувства
познаваемого
человека

Эмпатия

положительное отношение к личности

принятие личности
человека
в целостности

собственная эмоциональная
нейтральность, отсутствие
оценочных суждений о
воспринимаемом

Рефлексия

осмысление индивидом того, как он воспринимается
и понимается партнером по общению

способствует

формированию стратегии
поведения
субъектов общения

коррекции их понимания
особенностей
внутреннего мира
друг друга

Аттракция

процесс формирования привлекательности
какого-то человека для воспринимающего

формирование
эмоционально-
оценочных
представлений
друг о друге

в настоящее время -
формирование

формирования
эмоционально-
оценочных
представлений о
своих межлич-
ностных взаи-
моотношениях

своего рода социальной установки с преобла-
данием эмоционально-оценочного компонента

Формирование психологического портрета в межличностных отношениях



«Восприятие человека человеком»

Эффективность восприятия человека человеком

с в я з а н а

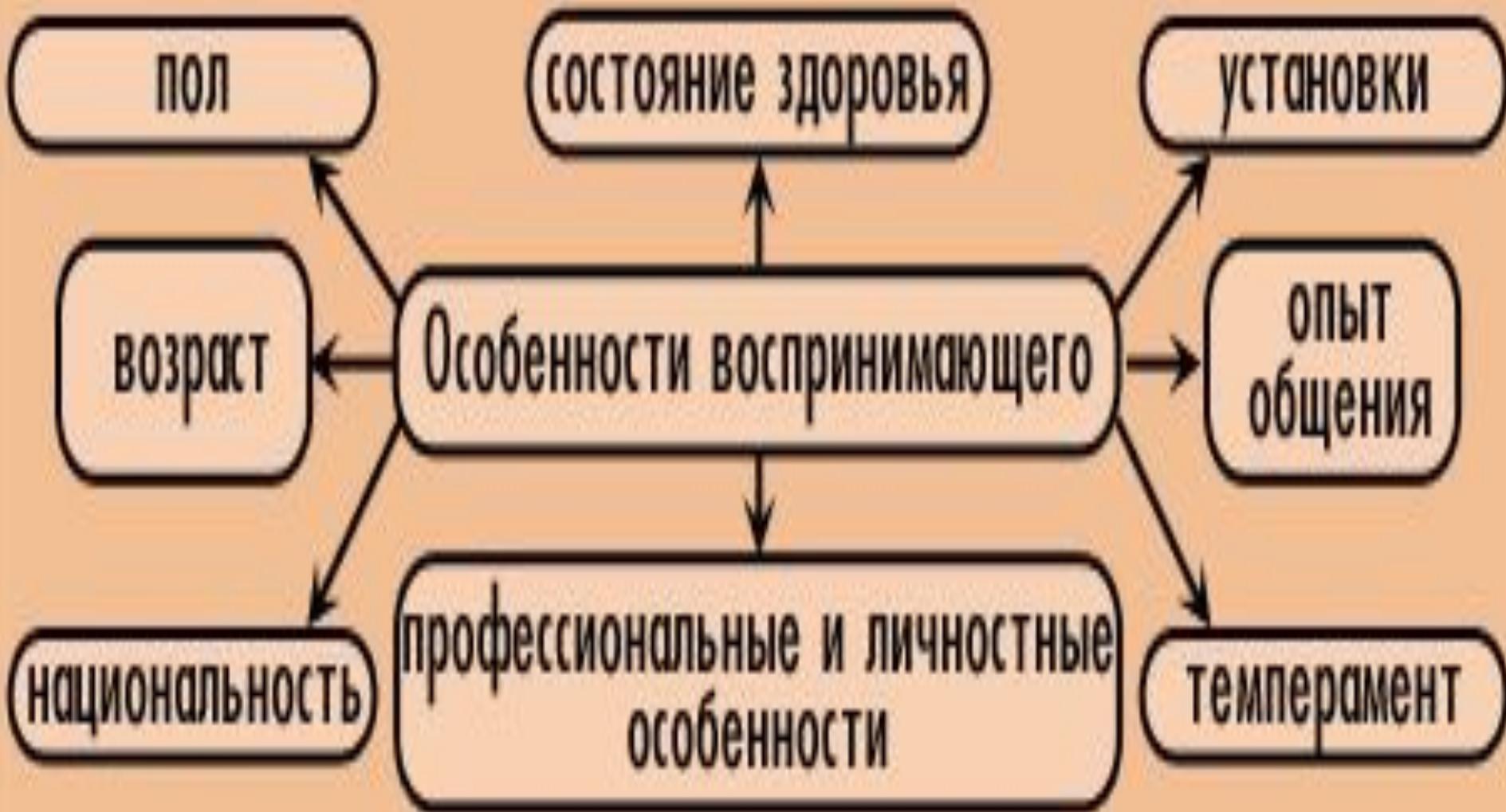
с "пониманием человека"

подключение к процессу восприятия человека и других познавательных процессов

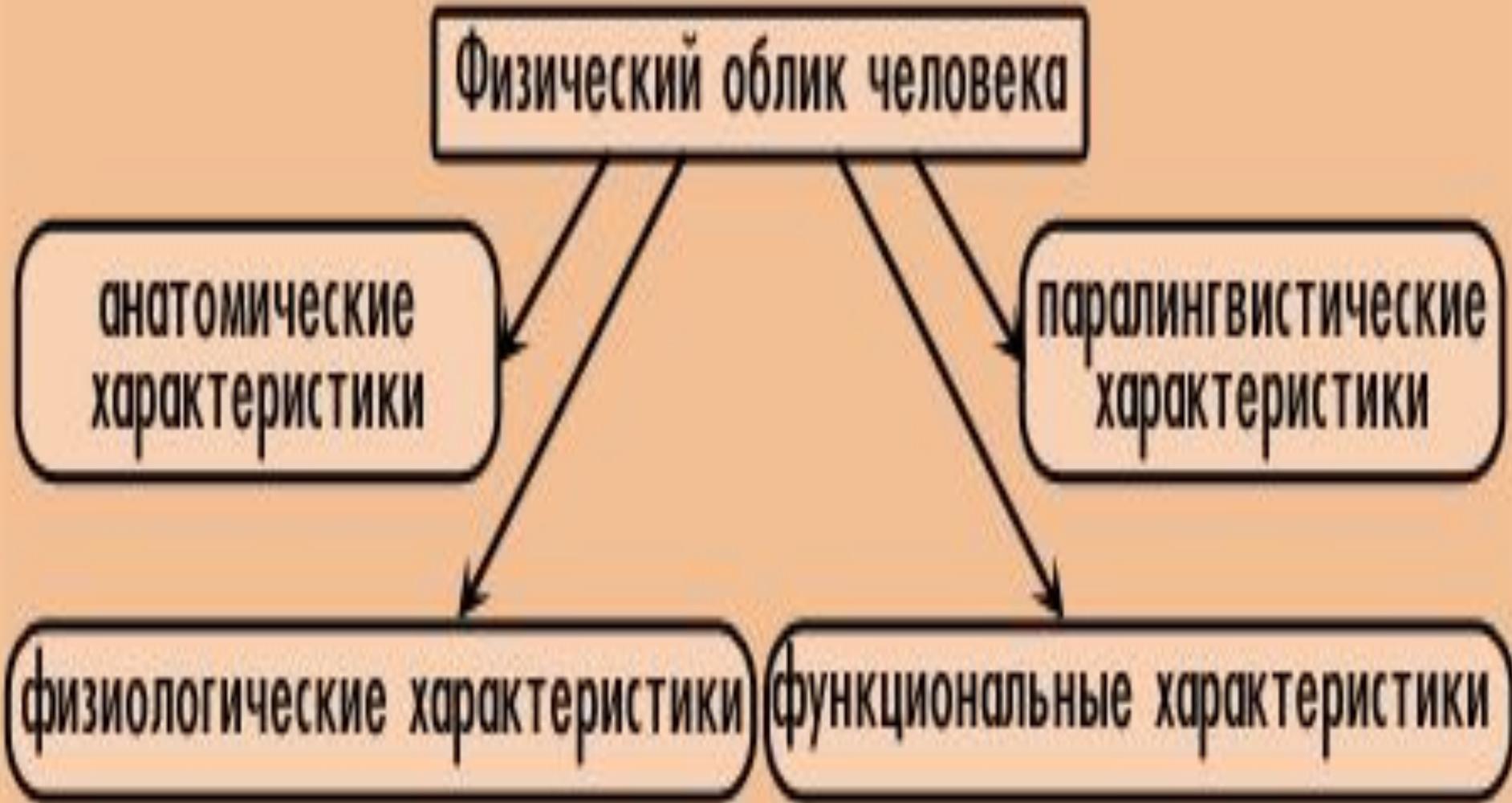
с социально-психологической наблюдательностью

свойство личности, позволяющие ей улавливать в поведении человека малозаметные, но существенные для его понимания особенности

Особенности воспринимающего зависят от:



Первоначальное фиксирование





дыхание

Физиологические характеристики человека

кровообращение

потоотделение



МИМИКА

Паралингвистические (невербальные) особенности общения

ЖЕСТЫ

ТЕЛОДВИЖЕНИЯ

Проксемические особенности
общения

```
graph TD; A[Проксемические особенности общения] --> B(расстояние между общающимися); A --> C(взаимное расположение);
```

расстояние между общающимися

взаимное расположение

Экстралингвистические особенности речи

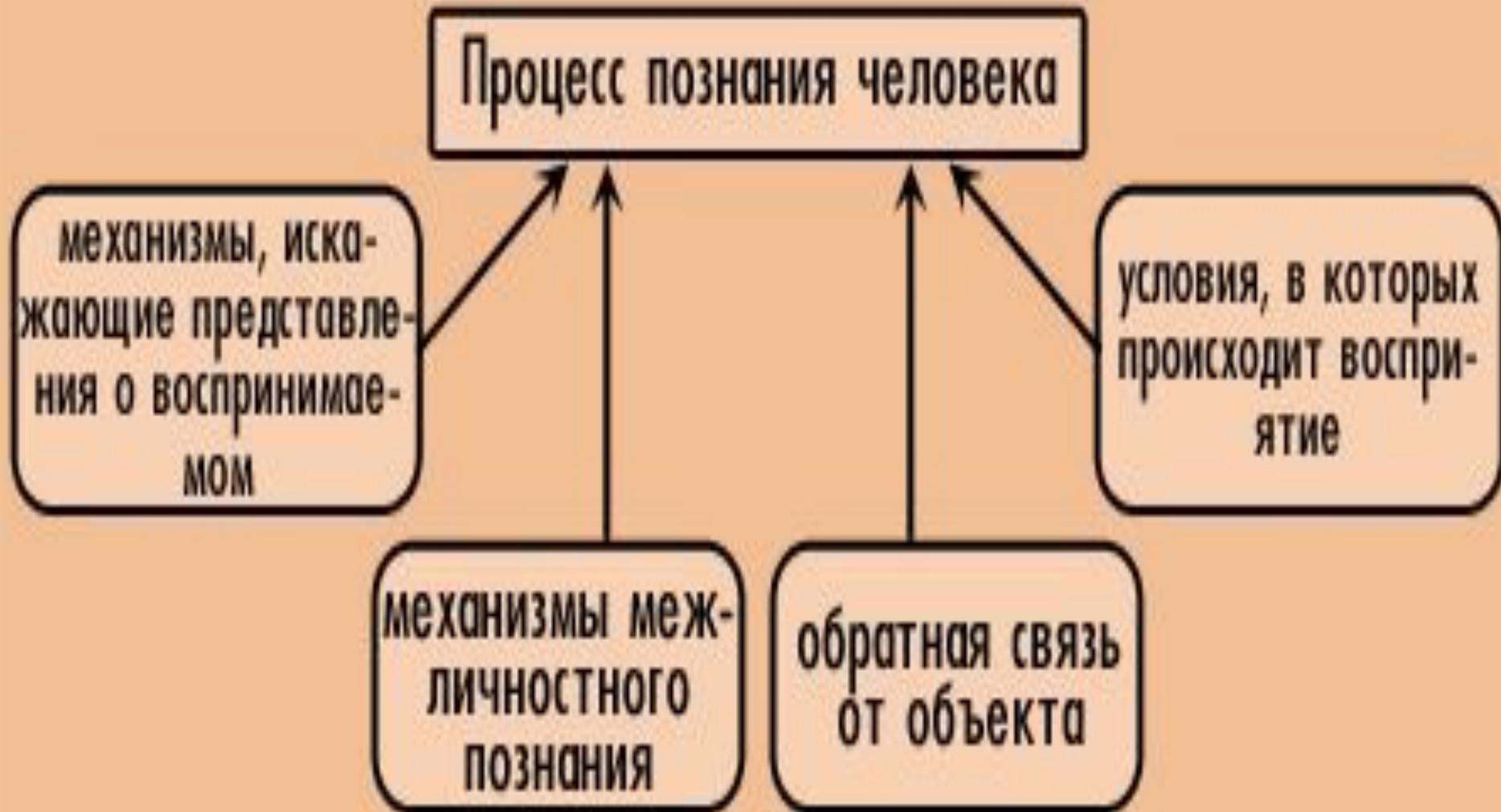
своеобразие голоса

тембр

высота



Процесс познания человека



Механизмы, искажающие формирующийся образ воспринимаемого

механизмы первичности, или новизны

механизм этноцентризма

механизм проекции

механизм стереотипизации

Условия восприятия человека человеком



Формирование межличностных отношений

эмоциональные состояния
взаимодействующих людей

психологические особенности
взаимодействующих людей

Межличностные отношения
(экспрессивные, эмоциональные)

```
graph TD; A[эмоциональные состояния взаимодействующих людей] --> C[Межличностные отношения (экспрессивные, эмоциональные)]; B[психологические особенности взаимодействующих людей] --> C;
```

Факторы развития отношений



Процесс развития межличностных отношений

включает в себя

динамику
межличностных
отношений

механизм регулирования
межперсональных отношений

условия развития
межличностных
отношений

Межличностные отношения развиваются в динамике



Динамика развития проходит несколько этапов



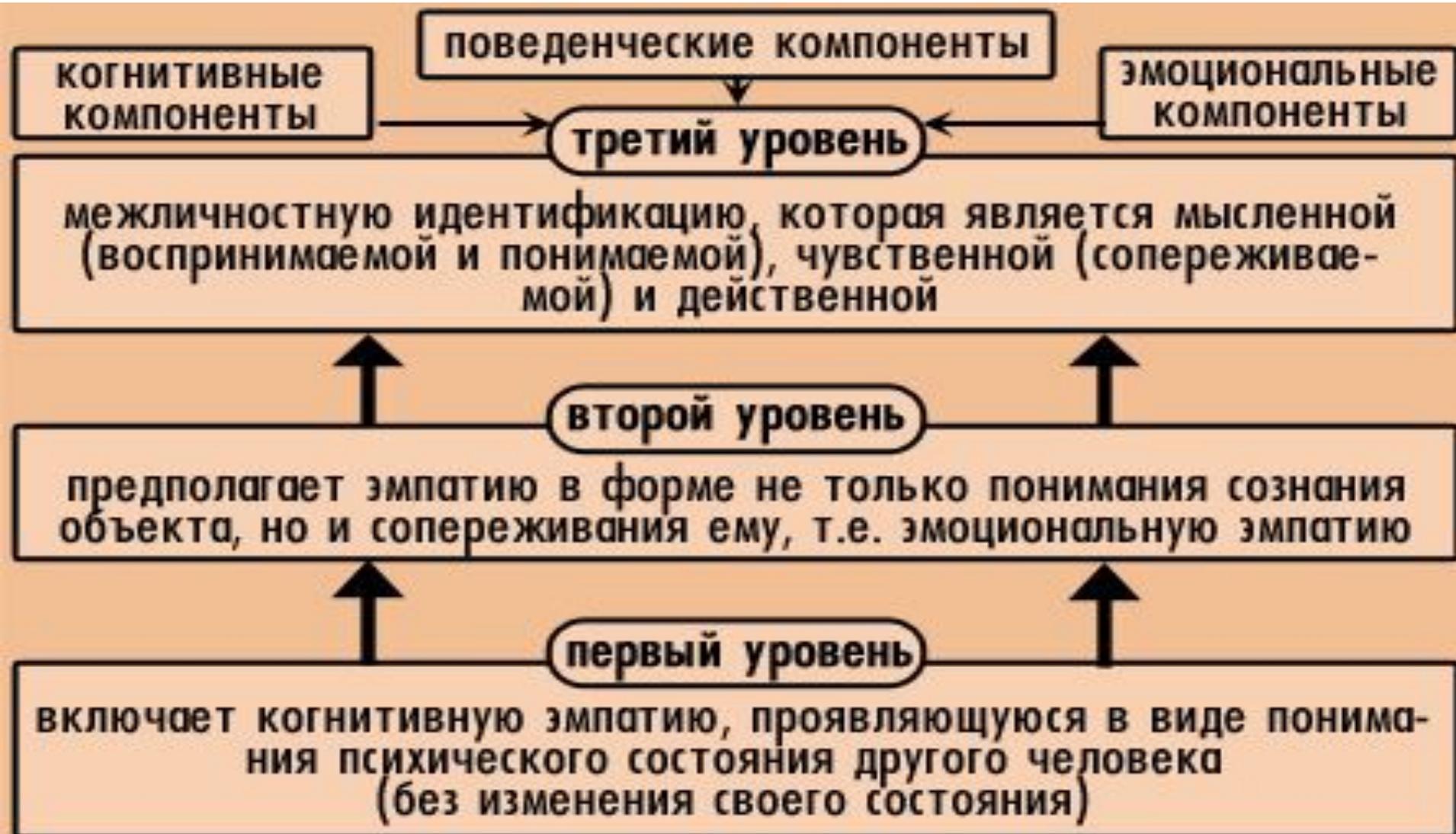
Дружеские отношения

имеют общее предметное содержание

утилитарная (инструментально-деловая) дружба

эмоционально-экспрессивная (эмоционально-исповедальная) дружба

Эмпатия и ее уровни



Психология межличностного воздействия



Уровни психики

осознаваемый уровень психики

Психологическое воздействие

неосознаваемый уровень психики

Роли
субъекта психологического воздействия

```
graph TD; A[Роли субъекта психологического воздействия] --> B[организатор]; A --> C[исследователь своего процесса воздействия]; A --> D[исполнитель (коммуникатор)];
```

организатор

исследователь своего процесса
воздействия

исполнитель
(коммуникатор)

Эффективность воздействия



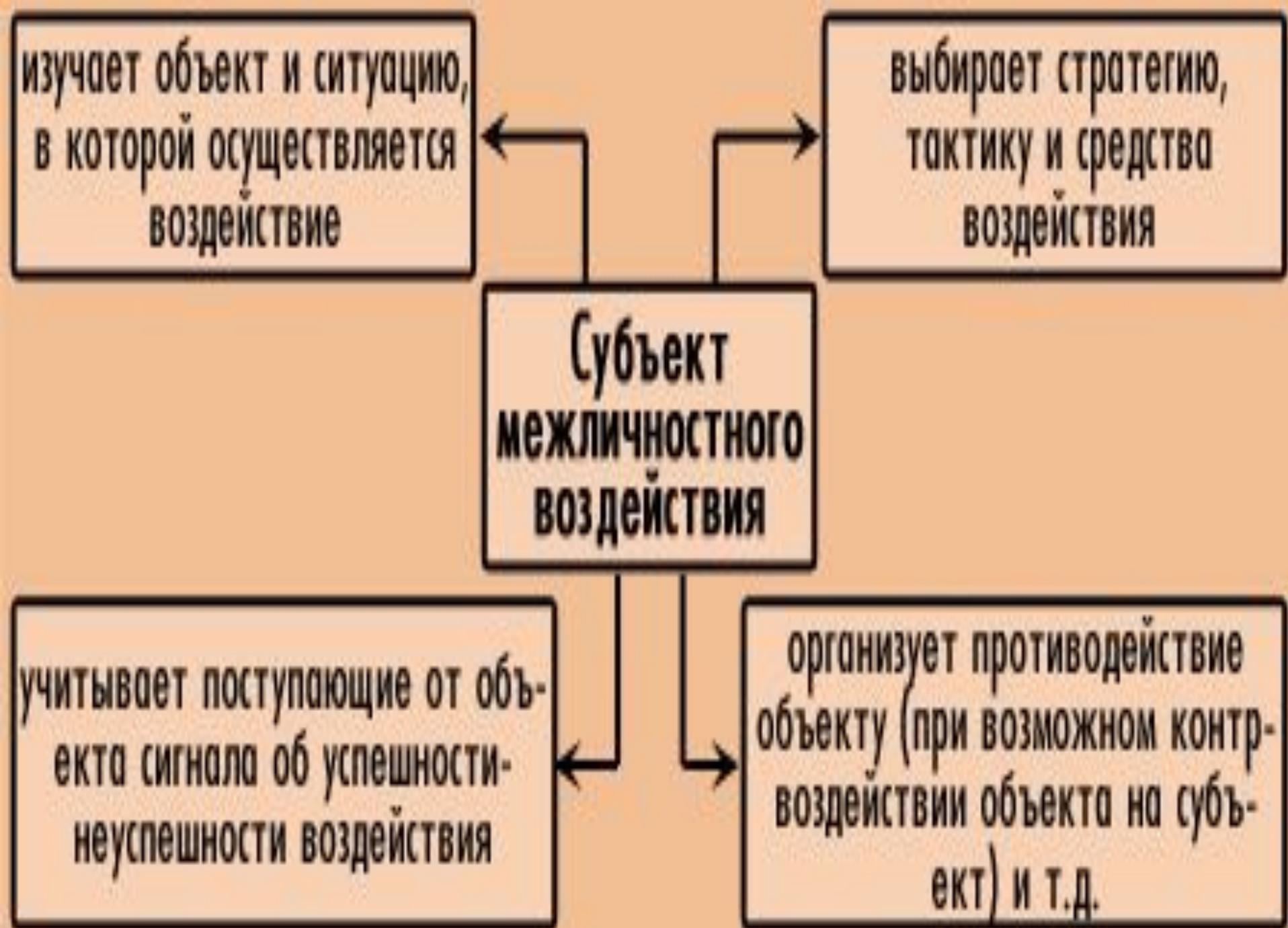
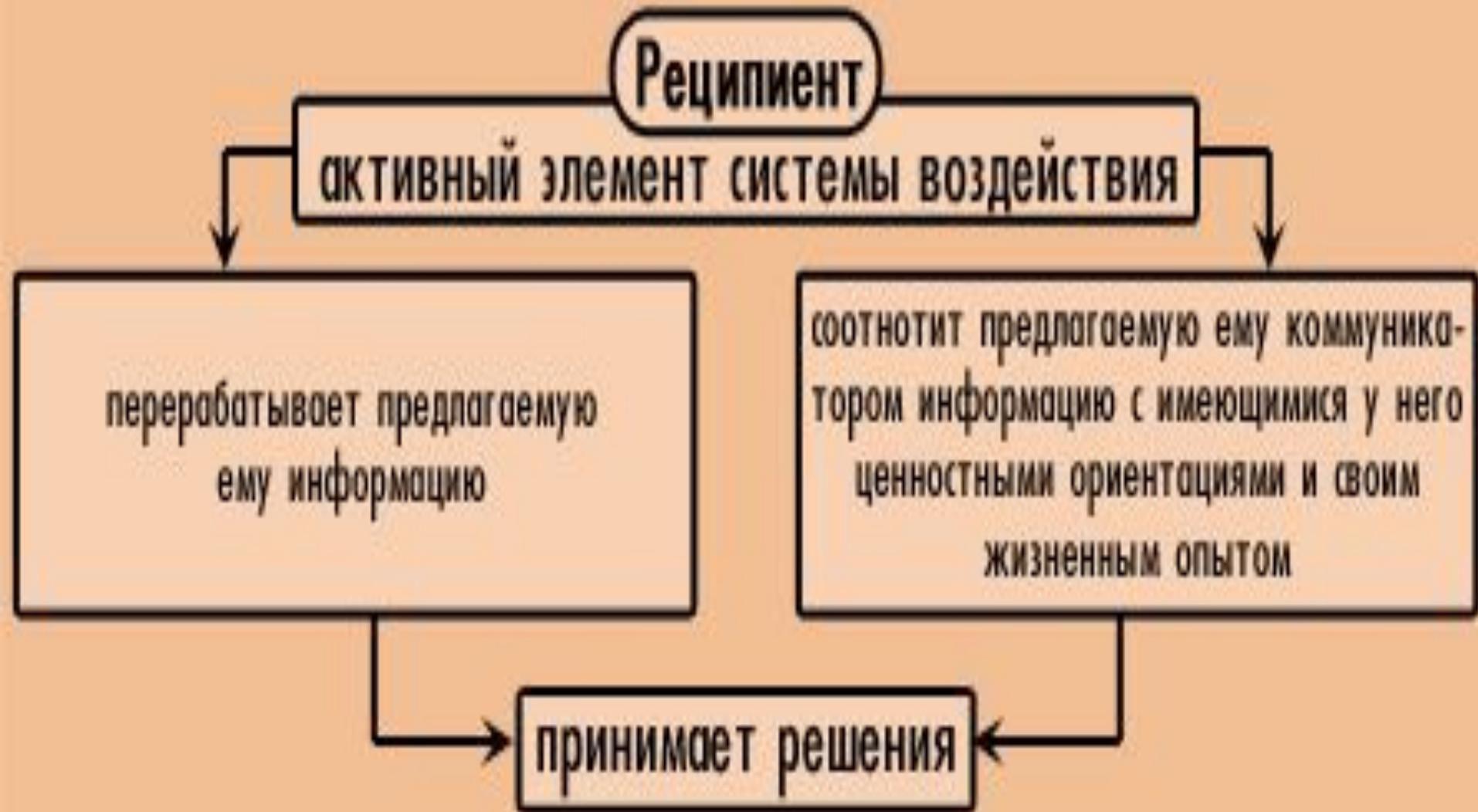


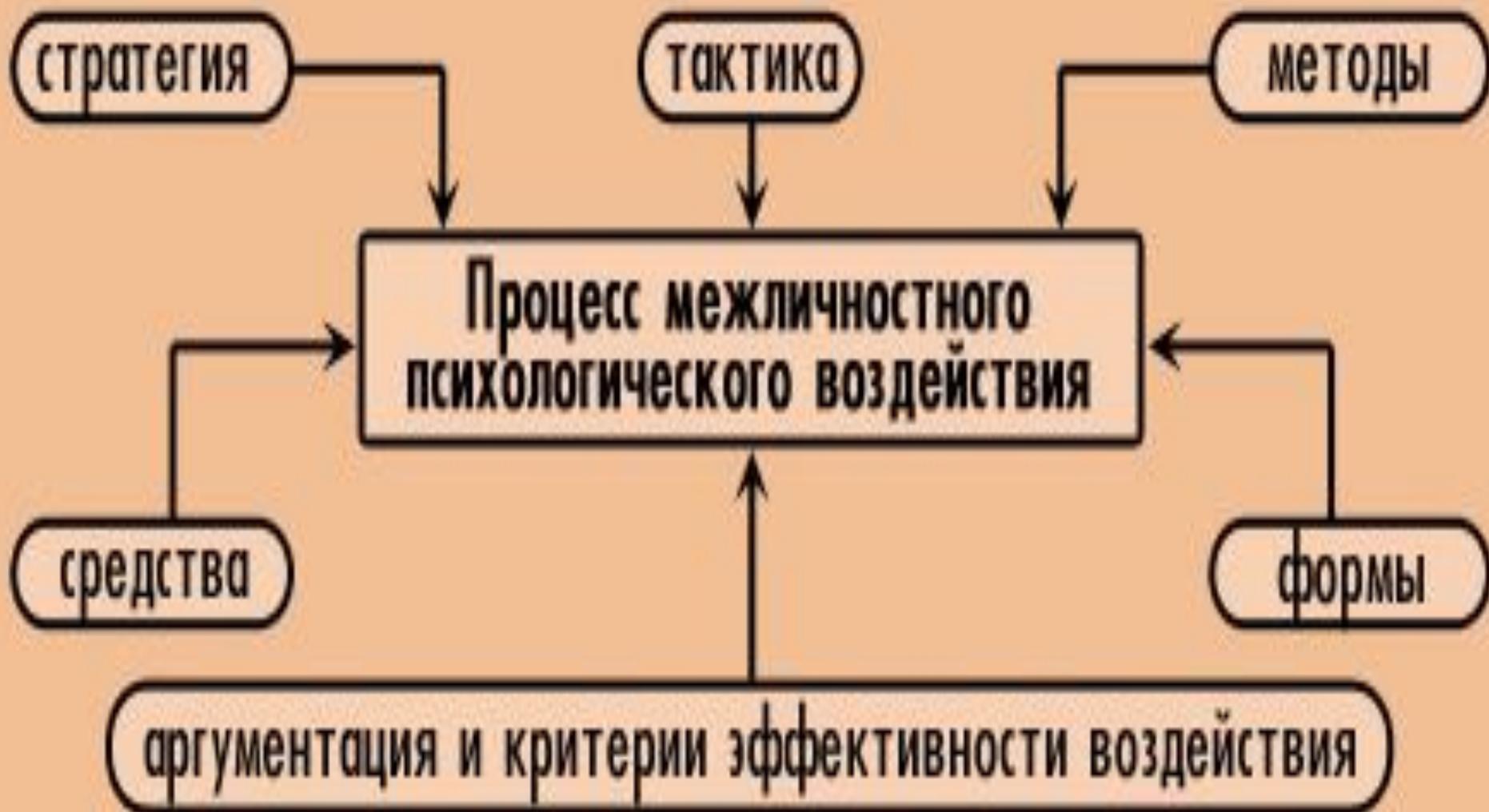
Схема взаимодействия



Характеристики, влияющие на эффективность воздействия



Психологическое воздействие включает:



Особенности средств
воздействия

```
graph TD; A[Особенности средств воздействия] --> B[вербальные (речь)]; A --> C[невербальные (паралингвистические)];
```

вербальные (речь)

невербальные
(паралингвистические)

Методы воздействия



Формы межличностного воздействия



Система аргументации

```
graph TD; A[Система аргументации] --> B[мировоззренческие (абстрактные) доказательства]; A --> C[сведения конкретного характера]; B --- D[предполагает] --- C;
```

мировоззренческие
(абстрактные)
доказательства

предполагает

сведения
конкретного
характера

Необходимо учитывать



Критерии эффективности воздействия

стратегические (отсроченные в перспективе, например мировоззренческие)

тактические (промежуточные)

непосредственного воздействия на партнера (речевые высказывания, мимика и др.)

Система промежуточных критериев







Кооперация и конкуренция как ВИДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



конкуренция

диссоциация

Виды взаимодействия "расшатывающие"
совместную деятельность

конфликт

оппозиция

Кооперация, или кооперативное взаимодействие

```
graph TD; A[Кооперация, или кооперативное взаимодействие] --> B[разделение единого процесса деятельности между участниками]; A --> C[изменение деятельности каждого];
```

разделение единого процесса деятельности между участниками

изменение деятельности каждого

Внимание сосредоточивается на:



Конфликт





Структура конфликтной ситуации



расширение количества
вовлеченных участников

расширение конфликт-
ных действий

Деструктивный конфликт

ведет к рассогласованию взаимодей-
ствия, к его расшатыванию

умножение количества
негативных установок в
адрес друг друга

усиление остроты выска-
зываний ("экспансия"
конфликта)

наращивание
напряженности

рост предубежденности
против партнера

"Эскалация" конфликта

включение все большего чис-
ла ложных восприятий черт и
качеств оппонента

включение все большего чис-
ла ложных восприятий си-
туации взаимодействия

Продуктивный конфликт

порождается различием точек зрения на какую-либо проблему, на способы ее решения

способствует более
всестороннему
пониманию проблемы

способствует более
всестороннему пониманию
мотивации партнера

появление возможности
регулирования и
разрешения конфликта

развитие элементов
кооперативного взаимодей-
ствия внутри конфликта

нахождение оптимального
решения дискутируемой
проблемы