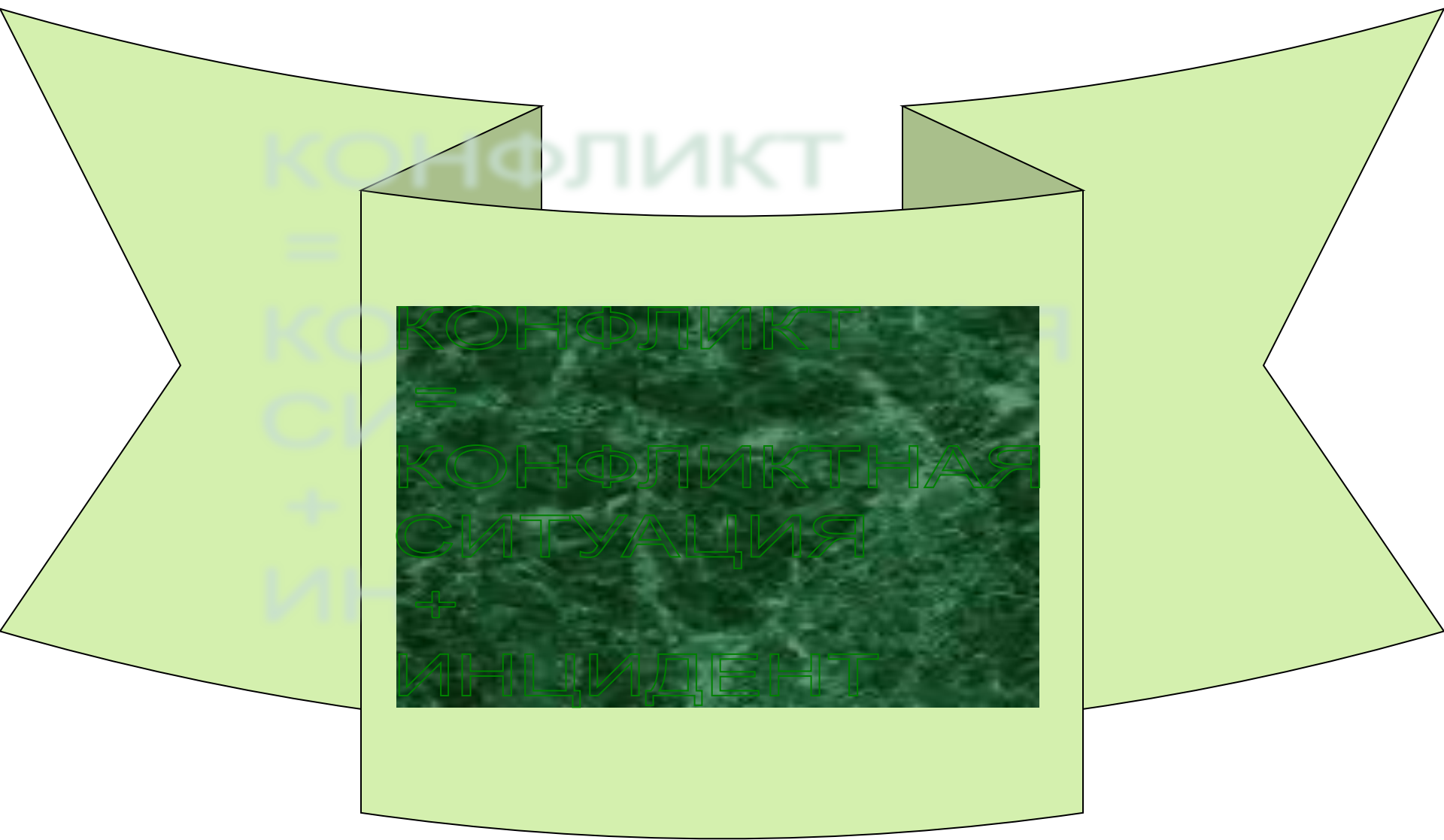


профилактика конфлик

профилактика конфлик  
В ходе социальной рабо



КОНФЛИКТ

=

СИТУАЦИЯ

+

ИНЦИДЕНТ

КОНФЛИКТ

=

КОНФЛИКТНАЯ

СИТУАЦИЯ

+

ИНЦИДЕНТ

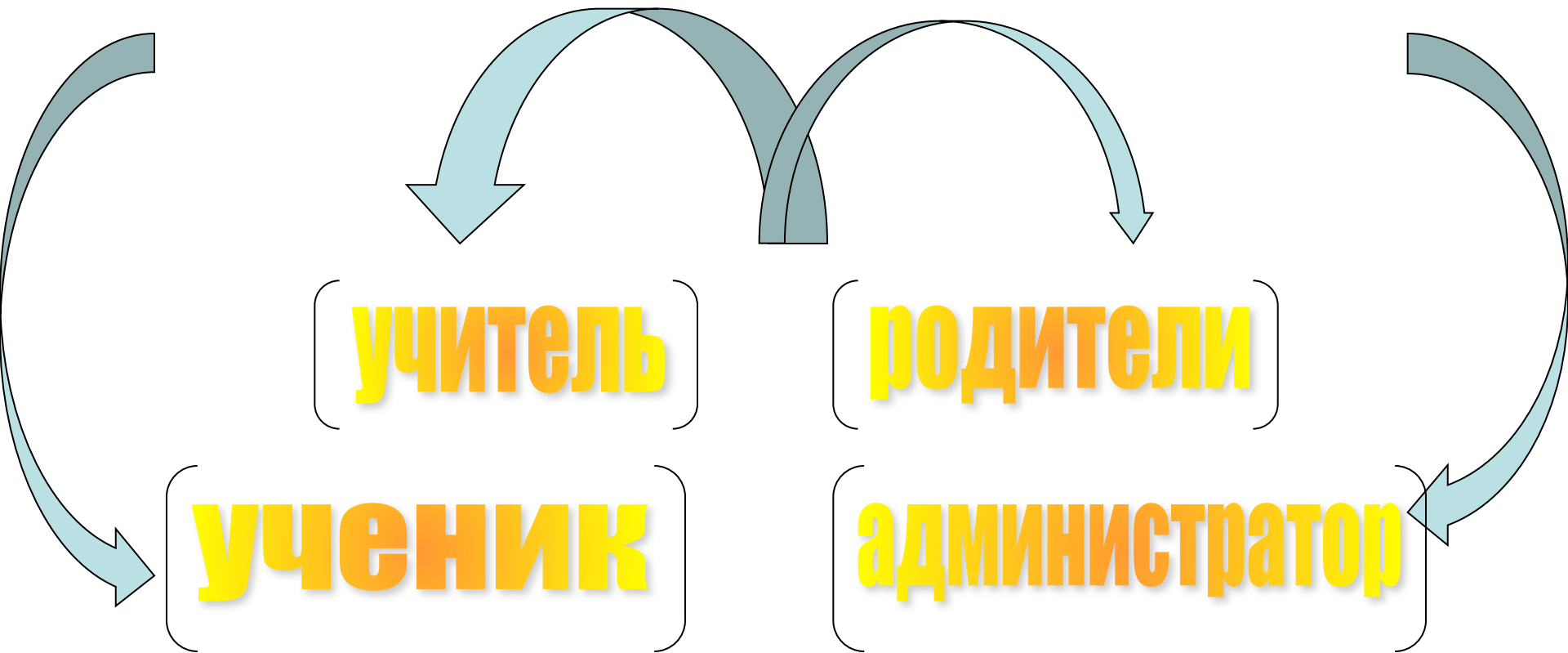
Конфликт – это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций.

Конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

Инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

четыре

основных субъекта деятельности:



# конфликты подразделяются



Цель профилактики конфликтов –  
создание таких условий деятельности и взаимодействия,  
которые приводят к деструктивному  
развитию возникающих противоречий.

# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

1) Создание объективных условий.

2) Оптимизация  
организационно-управленческих  
условий работы школы.

3) Устранение  
социально – психологических  
причин  
возникновения конфликта

4) Блокирование личностных  
причин возникновения  
конфликтов.

# создание объективных условий

оптимизация организационно-управленческих условий работы  
школы.

устранение социально - психологических причин возникновения  
конфликтов

блокирование личностных причин возникновения  
конфликтов



# правила

А. Уделяйте внимание неречевым свидетельствам того, что слова говорящего расходятся с его мыслями и чувствами. Выносите это противоречие на открытое обсуждение.

Б. Следите за тем, чтобы у вас или у другого человека не было скрытых ложных предположений или установок. Обсуждайте их открыто, так, чтобы ошибки можно было исправить.

В. Старайтесь делать общение открытым. Дипломатично говорите о том, что думаете или чувствуете.

Г. Спросите самого себя, соответствует сказанное вашим истинным желаниям, нуждам или чувствам? Если не соответствует, то ваши интересы могут остаться неудовлетворенными.

Д. Не оставляйте неясностей. Втолковывайте то, что вы имеете в виду. Если вы не уверены, что ваше сообщение понято, попросите конфликтующую сторону повторить то, что вы сказали, чтобы убедиться в точности восприятия. Если же вы не можете что-то понять с первого раза, не отрицайте этого. Признавая, что вы чего-то не поняли, вы сохраняете достоинство и доказываете самому себе свою честность и желание все делать правильно с самого начала

Ж. Научитесь слушать другого. Для этого придерживайтесь следующего: слушать с сочувствием; сосредоточиться на предмете разговора; относиться к говорящему уважительно; слушать внимательно, не делая оценок; высказывать мнение об услышанном. Чтобы показать человеку, что его действительно слушают; отметьте то, что вы не поняли или в чем не уверены; используйте для поддержания разговора неречевые средства (улыбайтесь, кивайте головой, смотрите в глаза).

# МЕТОДИКИ

1. Социометрия

2. Диагностика межличностных отношений Т.Лири

3. Стратегия поведения в конфликтной ситуации К.Томаса (адаптирован Н.В. Гришиной)

# Работа направлена

расширить представления подростков о собственном «Я»

формировать адекватную позитивную самооценку и самоуважение

развивать гибкость в межличностных отношениях

формировать адекватные поведенческие стратегии

# Социометрия

<u>Социометрические группы</u>	<u>Количество детей в данной группе до проведения работы</u>	<u>Количество детей после проведения занятий</u>
<u>Лидеры</u>	<u>2 (число выборов 17,16)</u>	<u>7 (число выборов 14 – 12)</u>
<u>Предпочитаемые</u>	<u>4 (число выборов 11 – 9)</u>	<u>16(число выборов 11 -9)</u>
<u>Пренебрегаемые</u>	<u>5 (число выборов 8 -7)</u>	<u>3 (число выборов 8 – 6)</u>
<u>Отверженные</u>	<u>4 (число выборов 17,16)</u>	<u>=</u>

**«Исследования стратегий поведения в конфликтной ситуации»**

	<b><u>Соперничество</u></b>	<b><u>Сотрудничество</u></b>	<b><u>Компромисс</u></b>	<b><u>Избегание</u></b>	<b><u>Приспособление</u></b>
<b><u>До</u></b>	<b><u>10</u></b>	<b><u>6</u></b>	<b><u>3</u></b>	<b><u>4</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>После</u></b>	<b><u>6</u></b>	<b><u>8</u></b>	<b><u>7</u></b>	<b><u>2</u></b>	<b><u>3</u></b>

# ЗАДАЧИ

создать условия, способствующие  
социальной адаптации учащегося

выявить индивидуальные  
качества личности ребенка;

оказать помощь в достижении  
позитивного разрешения проблем.

# Направления в работе службы

Практическое направление предусматривает работу с детьми, родителями, педагогами.



# Функции службы

Изучает ребенка, его состояние, отношения в семье, в школе, с группой, во дворе, его состояние в стадии конфликта

Оказывает помощь ребенку, попавшему в беду. Важно найти пути, варианты выхода из кризиса, поддержать в трудное время.

Анализирует состояние социально - психологического воспитания в различных социальных сферах, окружающих ребенка и воздействующих на него.

Направляет деятельность учащегося на самовоспитание, самообучение и умение самостоятельно организовать свою жизнь и поступки.

Координирует и объединяет работу различных специалистов, организаций, решающих проблемы ребенка, имеющих отношение к состоянию его кризиса, к защите его прав.

Охраняет и защищает личность, ее права, интересы ит.д.

Создает условия для безопасной, комфортной творческой жизни учащихся.

Организует социально - психологическую и правовую консультацию для учащихся, педагогов, родителей.

Решает конфликтные ситуации между учащимися, педагогами, родителями.

Способствует здоровому образу жизни коллектива и каждого его члена.

# Принципы работы службы

доступность

своевременность

индивидуализация

комплексность

эффективность

преемственность

многофункциональность

интеграция

оперативность

# Методы и формы

изучение документации;

беседа;

наблюдение;

эксперимент;

тестирование;

анкетирование;

анализ;

консультирование;

индивидуальная работа;

групповая работа;

диагностика.

# Планируемый результат

**Повысить социально - психологическую устойчивость учащихся в сферах межличностного, школьного и семейного общения.**

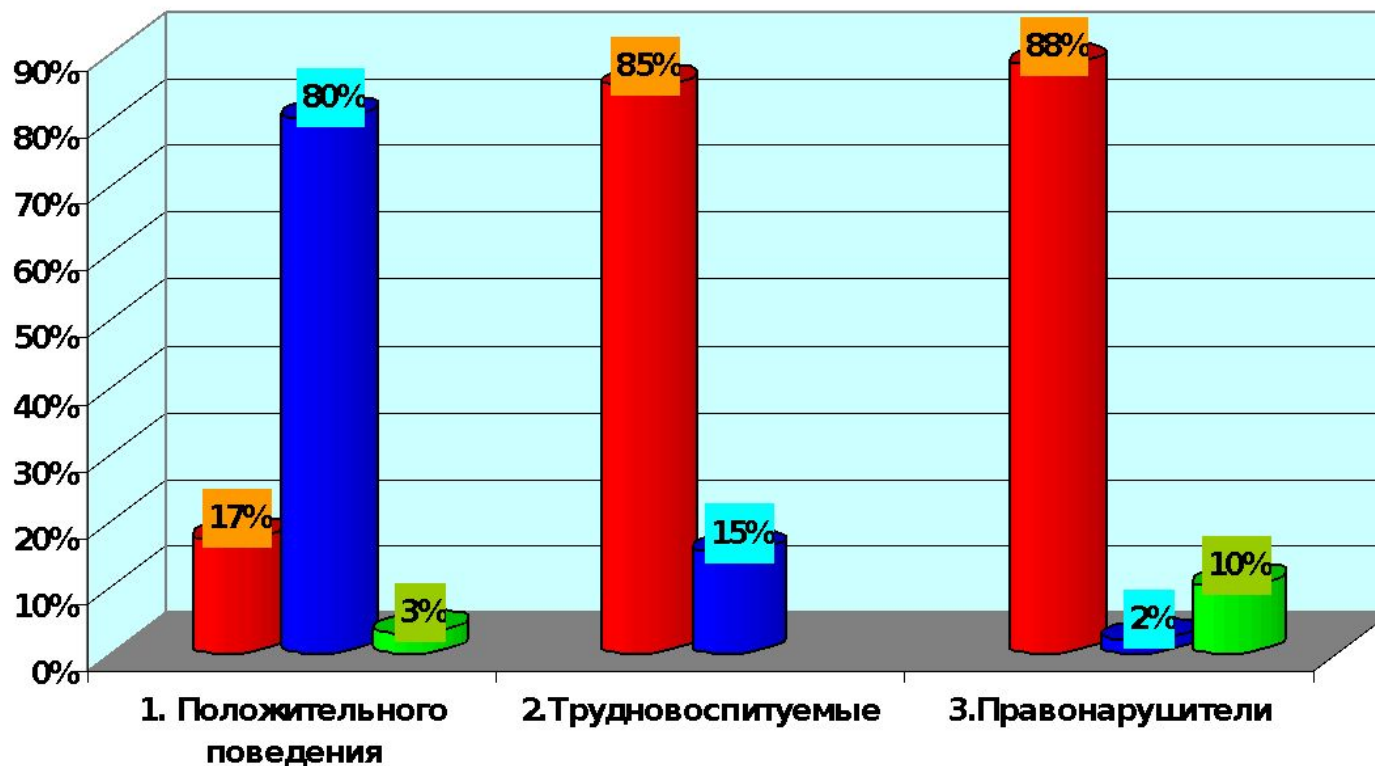
**Смотивировать интересы учащихся к образовательному процессу.**  
**Быть способными к переменам, не замыкаясь в себе и стремиться к разнообразию контактов с окружающими людьми.**

## Цель работы социально - психологической службы:

Содействие социально - психологическому здоровью, образовательным интересам и раскрытию индивидуальности личности ребенка.

## Отношение подростка к конфликтам

■ Положительная оценка ■ Отрицательная оценка ■ Оставлено без ответа



## Динамика конфликт ов между учащимися в МОУ Лосино-Пет ровском Цент ре образования

□ Всего □ Девочки □ Мальчики

