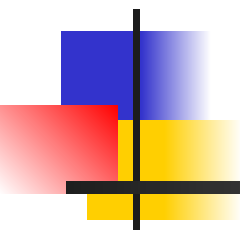


**Государственное автономное профессиональное
общеобразовательное учреждение
Новосибирской области
«Куйбышевский педагогический колледж»**

Конфликты в школе: причины и способы их разрешения



Буренок Т.А.,
преподаватель психолого-
педагогических дисциплин



Конфликт

- (от лат. Conflictus - столкновение) - столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия, фиксируемых ими в жесткой форме.



Конфликт

- — форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами (субъекты могут быть представлены индивидом/группой/самим собой — в случае внутреннего конфликта), возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия.

Типы конфликтов:

- **Внутриличностный конфликт** — такой конфликт может возникнуть при низкой удовлетворённости жизнью, друзьями, учебой, отношениями со сверстниками, малой уверенностью в себе и близких людях, а также в связи со стрессом.
- **Межличностный конфликт** — когда люди с различными взглядами, чертами характера совсем не могут ладить друг с другом, в корне различаются их взгляды и цели.
- **Конфликт между личностью и группой** — может возникнуть, если эта личность займет позицию, отличающуюся от позиций группы, например, весь класс срывает урок, а один подросток остается в классе, несмотря на его устойчивую нравственную позицию, его отношения с классом будут конфликтом, так как он идет против мнения группы.
- **Межгрупповой конфликт** — возникает из-за противоречий и идейных установок двух различных групп.

Конструктивные стороны конфликта:

- конфликт дает увидеть скрытые отношения;
- конфликт даёт возможность выплеснуть отрицательные эмоции, снять напряжение;
- конфликт это толчок к пересмотру, развитию своих взглядов на привычные;
- способствует сплочению коллектива в противоборстве с внешним врагом, чтобы вместе противостоять.

Деструктивные стороны конфликта:



- отрицательные эмоциональные переживания, которые могут привести к различным заболеваниям;
- нарушение личных отношений между учениками, снижение дисциплины (ухудшение социально - психологического климата в коллективе);
- ухудшение качества работы. Сложное восстановление отношений;
- потеря времени. На 1 минуту конфликта, приходится 12 минут послеконфликтных переживаний.

Причины конфликтов между учениками

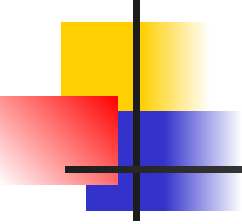



- борьба за авторитет
- соперничество
- обман, сплетни
- оскорбления
- обиды
- враждебность к любимым ученикам учителя
- личная неприязнь к человеку
- симпатия без взаимности
- борьба за девочку (мальчика)

Стили разрешения конфликта

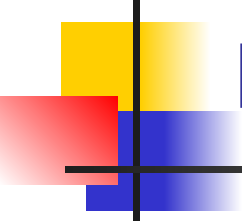


- **Приспособление** — сглаживание противоречий, даже в ущерб своих интересов. Важнейшей задачей является восстановление спокойствия и стабильности, а не разрешение конфликта. Предмет разногласия не важен или не особенно волнует случившееся. Считается, что лучше сохранить добрые отношения с другими, чем отстаивать собственную точку зрения, осознать, что правда не на вашей стороне.


- 
-
- **Компромисс** — взаимные уступки. Обе стороны имеют одинаково убедительные аргументы и обладают одинаковой властью.
 - **Игнорирование** — попытка (или стремление) выхода из конфликтной ситуации, не решая её.

- 
-
- **Сотрудничество** — совместная выработка решений, удовлетворяющего интересы сторон. Такой стиль требует умения объяснять свои желания, выслушивать друг друга, сдерживать свои эмоции.
 - **Соперничество** — открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции.

Пути разрешения конфликтов

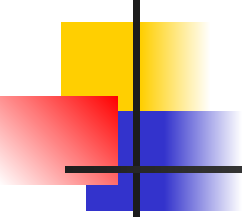


- предотвращение инцидента,
- подавление конфликта,
- отсрочка конфликта,
- разрешение конфликта.



Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций:


- 1) установить действительных участников конфликтной ситуации;
- 2) изучить, насколько это возможно, их мотивы, цели, способности, особенности характера;
- 3) изучить существовавшие ранее до конфликтной ситуации межличностные отношения участников конфликта;
- 4) определить истинную причину возникновения конфликта;
- 5) изучить намерения, представления конфликтующих сторон о способах разрешения конфликта;

- 
-
- б) выявить отношение к конфликту лиц, не участвующих в конфликтной ситуации, но заинтересованных в его позитивном разрешении;
 - 7) определить и применить способы разрешения конфликтной ситуации, которые:
 - а) были бы адекватны характеру его причин;
 - б) учитывали бы особенности лиц, вовлеченных в конфликт;
 - в) носили бы конструктивный характер;
 - г) соответствовали целям улучшения межличностных отношений и способствовали бы развитию коллектива

Условия для успешного конструктивного разрешения конфликта

- объективность при рассмотрении,
- умение рефлексировать в конфликте,
- сосредоточение внимания на предмете конфликта и на интересах, а не на позициях и личностных особенностях,
- недопущение преждевременных выводов,
- взаимная положительная оценка оппонентов,
- владение партнерским стилем общения.

Виды профилактической деятельности:



- **Первичная профилактика** - система мер предупреждения возникновения и воздействия факторов риска развития конфликтной ситуации.
- **Вторичная профилактика** - комплекс мероприятий, направленных на устранение выраженных факторов риска, которые при определенных условиях могут привести к возникновению, обострению конфликтной ситуации.
- **Третичная профилактика** имеет целью социальную, трудовую, психологическую реабилитацию

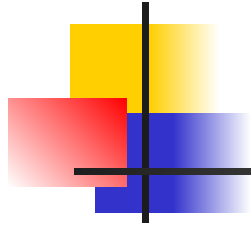
Условия эффективности профилактической деятельности

- направленность на искоренение источников дискомфорта как в самом ребёнке, так и в социальной и природной среде и
- одновременно на создание условий для приобретения учащимися необходимого опыта для решения возникающих проблем;
- обучение ребенка новым навыкам, которые помогают достичь поставленных целей или сохранить здоровье;
- решение еще не возникших проблем, предупреждение их возникновения.

Формы профилактики конфликтов



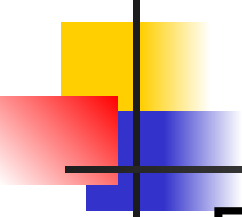
- массовые мероприятия - организации внеучебной деятельности с максимальным числом участников;
- экскурсии (занятие общим делом помогает сплотить коллектив);
- диспуты - коллективное публичное обсуждение актуальных научных тем или социальных проблем
- (например, «Конфликты: нужны или нет» и др.); ;



- интеллектуальный марафон -
разновидность интеллектуальных игр;
- кружки, секции - объединения по
интересам

профилактике межличностных конфликтов

- 1. Помните, что конфликты гораздо легче предупредить, чем завершить.
- 2. Постоянно учитесь контролировать свои негативные эмоции.
- 3. Никогда не выясняйте отношения с администрацией школы, коллегами и родителями школьников в присутствии учеников.
- 4. Не стремитесь радикально, быстро, «лобовыми» методами переделывать учеников.

- 
-
- 5. Смех способен предотвратить многие конфликты.
 - 6. Создавайте высококонраваственную атмосферу в классе.
 - 7. Постоянно учитесь без каких-либо условий любить, уважать всех, начиная с себя.



Д/з

- Разработать:
- 2 мероприятия для работы с родителями по профилактике конфликтов у младших школьников.
- 3 мероприятия для работы с младшими школьниками по профилактике конфликтов.



Упражнение «Если конфликт — это...»

- Задание: подумайте и выскажите свои ассоциации, чувства, образы, связанные со словом конфликт.



Ассоциация

- Если конфликт – это мебель, то какая?
- Если конфликт – это дерево, то какое?
- Если конфликт – это техника, то какая?
- Если конфликт – это явление природы, то какое?
- Если конфликт – это посуда, то какая?
- Если конфликт – это литературное произведение, то какое?
- Если конфликт – это еда, то какая?
- Если конфликт – это животное, то какое?
- Если конфликт – это музыкальный инструмент, то какой?
- Если конфликт – это цветок, то какой?
- Если конфликт – это фрукт, то какой?
- Если конфликт – это овощ, то какой?



Советы Д. Карнеги

- *Не позволяйте себе расстраиваться из-за мелочи, которыми следует пренебречь и забыть.*

Помните, что жизнь слишком коротка, чтобы тратить его на пустяки! Умение отличить главное от второстепенного должно помочь каждому найти правильную линию поведения в конфликтах...