

Внутренний аудит организации

Заместитель директора
по УВР
МКОУ Чикская СОШ №6
Л.Н.Якимова





**Аудит(проверка) –
систематический, независимый и
документированный процесс
получения доказательств и их
объективной оценки с целью
установления степени
соответствия критериям аудита
ISO 9000 : 2005**

Виды аудитов

```
graph TD; A[Виды аудитов] --> B[Внутренние аудиты (первой стороной)]; A --> C[Внешние аудиты (второй и третьей стороной)];
```

Внутренние аудиты
(первой стороной)

Внешние аудиты
(второй и третьей стороной)

Внешние аудиты

- 1. «Аудиты второй стороной»* проводятся сторонами, заинтересованными в деятельности организации, например, потребителями или другими лицами от их имени.
- 2. «Аудиты третьей стороной»* проводятся внешними независимыми организациями. Эти организации осуществляют сертификацию или регистрацию на соответствие требованиям, например, требованиям ИСО 9001:2008.

Внутренние аудиты, иногда называемые «*аудиты первой стороной*», проводятся обычно самой организацией или от ее имени для внутренних целей и могут служить основанием для декларации о соответствии (соответствие — выполнение требования).

Виды внутренних аудитов

1. Аудит продукции (РП, урока, сайта, ШМО, кабинета(рабочего места и т.д.)
2. Аудит процессов
3. Аудит Системы менеджмента качества



Цель внутренних аудитов

- Оценка соответствия деятельности школы Политике, Миссии, целям в области качества школы и определение результативности и эффективности СМК с точки зрения достижения установленных руководством целей и задач в области качества

Задачи внутренних аудитов

- Своевременное обеспечение руководства школы, структурных подразделений школы объективной и полной информацией о степени соответствия СМК школы установленным требованиям;
- Сбор и анализ данных для стратегического планирования деятельности школы, отдельных структурных подразделений
- Определение круга мероприятий, направленных на улучшение деятельности как школы в целом, так и его отдельных подразделений, планирование предупреждающих действий, осуществление корректирующих действий;
- Вовлечение персонала школы в деятельность по обеспечению качества процессов, управлению качеством, популяризация идей Всеобщего управления качеством (TQM), обучение персонала в процессе аудитов.

Задачи внутренних аудитов

Главное: не наказывать,
а найти области для
улучшения

Схема аудита урока

- - формируется нормативное (желаемое) представление о процессе, качество которого предполагается повысить;
- - комплектуется группа аудиторов (экспертов в подвергаемом улучшению процессе);
- - наблюдается законченный фрагмент процесса по специальной программе (результаты наблюдения фиксируются в специальном бланке);
- - выявляются рассогласования между реальным протеканием процесса и нормативным («эталонным») представлением о нем;
- - проектируются изменения процесса (деятельность владельца процесса), направленные на улучшение (минимализацию или полное устранение рассогласований).

Аудит можно отнести к разновидности внутришкольного контроля, однако мы развели два ЭТИХ понятия:

ВШК : параметры

Тип: срез состояния

Характер: массовый

Стандарт: задан извне

Оценка: выполнение стандарта

Путь коррекции: административный

АУДИТ: параметры

Тип: мониторинг (постоянное отслеживание)

Характер: индивидуализированный

Стандарт: Разработан и принят внутри системы (на основе внешнего стандарта)

Оценка: улучшение качества образовательного процесса

Путь коррекции: рефлексивный

Психологическая составляющая аудита урока

- аудитором может являться коллега-педагог (не только администратор)
- оценивается продвижение учителя, а не наличие (отсутствие) наблюдаемых параметров
- анализ урока и формирование корректирующих действий формируются аудитором совместно с учителем с учетом педагогического потенциала последнего
- таким образом, в процессе аудита формируется особая развивающая атмосфера.

Требования к компетенции аудиторов (критерии)

1. Образование.
2. Опыт работы.
3. Специальное обучение в области СМК.
4. Специальное обучение по проведению аудита.
5. Опыт проведения аудита.

Документы :

1. *Форма 8.2 Ф-02. Программа внутреннего аудита.*
2. *Форма 8.2 Ф-03. План внутреннего аудита СМК.*
3. *Форма 8.2 Ф-04. Чек-лист внутреннего аудита.*
4. *Форма 8.2 Ф-05. Протокол несоответствий.*
5. *ОТЧЕТ о выполнении корректирующих и предупреждающих действий по результатам аудита*
6. *План предупреждающих действий по результатам аудита*

Форма программы внутренних аудитов СМК

ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА МКОУ ЧСОШ №6

В _____ УЧЕБНОМ ГОДУ

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование подразделений</i>	<i>Срок аудита</i>	<i>Проверяемые процессы</i>	<i>Принцип менеджмента качества. Пункты ГОСТ Р ИСО 9001- 2008 (требования по реализации принципа)*</i>	<i>Аудиторская группа</i>

План внутреннего аудита СМК

1. Основание для аудита _____
(программа, приказ)
2. Тип внутреннего аудита (плановый, внеплановый)
3. Руководитель группы аудиторов _____
.....(Ф.И.О., должность)

Критерии аудита (проверяемые положения стандарта ИСО, внутренней документации внешних нормативных документов и т. д.)	Область аудита (процесс/ подразделение)	Время проведения аудита	Аудиторская группа	Представители проверяемых подразделений

Форма чек-листа внутреннего аудита СМК

Чек-лист для аудита № _____

№ п/п	Вопросы (критерии аудита)	Свидетельство аудита

Аудитор _____ / _____ /

(Ф.И.О., подпись)

«___» _____ 20 ____ г.

Руководитель проверяемого процесса/ подразделения _____

/ _____ /

(ознакомлен, Ф.И.О., подпись)

«___» _____ 20 ____ г.

Аудит урока

Система внутреннего аудита урока действует в школе с 2015 года.

Под аудитом понимаем систематический, независимый и документированный процесс, в ходе которого устанавливается степень выполнения согласованных критериев и направление улучшений.

Под критериями аудита понимаем требования к образовательному процессу, разработанные в соответствии с государственной политикой в области качества образования.

Аудит урока

В *качестве экспертов* (лиц, обладающих компетентностью для проведения аудита) привлекаем *руководителей ШМО* (уже обученных), *администрацию* (завучи по УВР, НМР), *педагогов*, чьи уроки, по мнению внешних экспертов (педагоги-участники профессиональных конкурсов, напр. «Учитель года»), и мнению администраторов соответствуют новым требованиям (ФГОС)

Аудит урока

- После того, как *группа аудиторов скомплектована* и настроена на экспертную деятельность, *необходимо* внутри группы *договориться об однозначном понимании критериев аудита* (нормативных требований к уроку). Для этого *разработан документ с указанием критериев аудита*, наблюдаемых проявлений данных критериев и шкалы оценки).

Аудит урока

Требования к современному уроку

определяются следующими компонентами:

- профессиональная компетентность;
- методическая компетентность;
- социальная компетентность;
- способность к постоянному самосовершенствованию и профессиональному росту.

По результатам аудита

1. Руководители подразделений знакомят сотрудников с результатами;
2. Составляют план корректирующих и предупреждающих действий (при выявлении несоответствий).



Особенности:

- Неформальный характер всей аудиторской деятельности.
- Специально проводятся действия для установления делового контакта на эмоционально-межличностном уровне, открытых доверительных отношений в системе «аудитор – аудируемый».
- Целью аудита мы имеем не количественное приращение профессиональных характеристик педагога, а глубокое изменение качества его работы на уроке, причем таким образом, чтобы он добивался большей эффективности при меньших затратах нервно-психической энергии.
- Общий итог этой деятельности – измеряемый рост уровня организованности школы как социально-педагогической системы, рост уровня педагогической культуры школы.

Важно соблюдать следующие принципы:

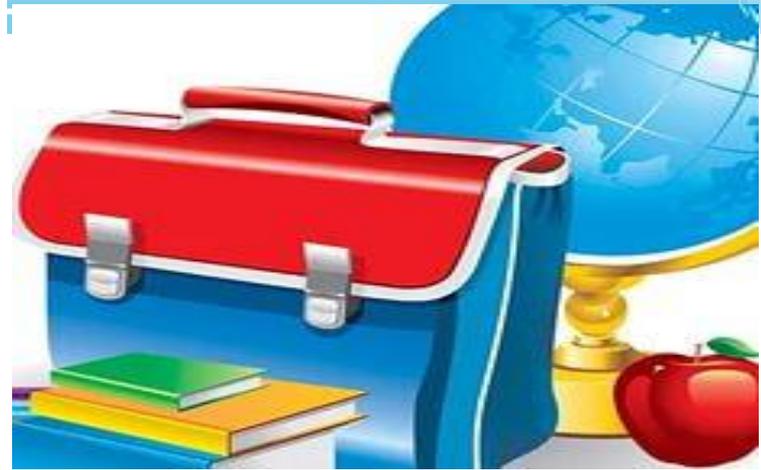
- аудит имеет процессный характер: необходимо время, чтобы этим способом изменить качество учебной деятельности на уроке;
- требования следует формулировать просто, ясно, на долгую (5-7 лет) перспективу;
- необходимо соблюдать постоянство и непрерывность требований;
- необходимо обеспечивать постепенность во введении развернутой нормы в повседневную практику.

В ходе практики использования аудита мы можем выделить следующие положительные моменты:

- создание среды, способствующей реализации новых образовательных стандартов,
- развитие управленческой компетентности учителя,
- запуск механизма профессионального развития учителей разной квалификации,
- предоставление возможности для самореализации квалифицированных педагогов

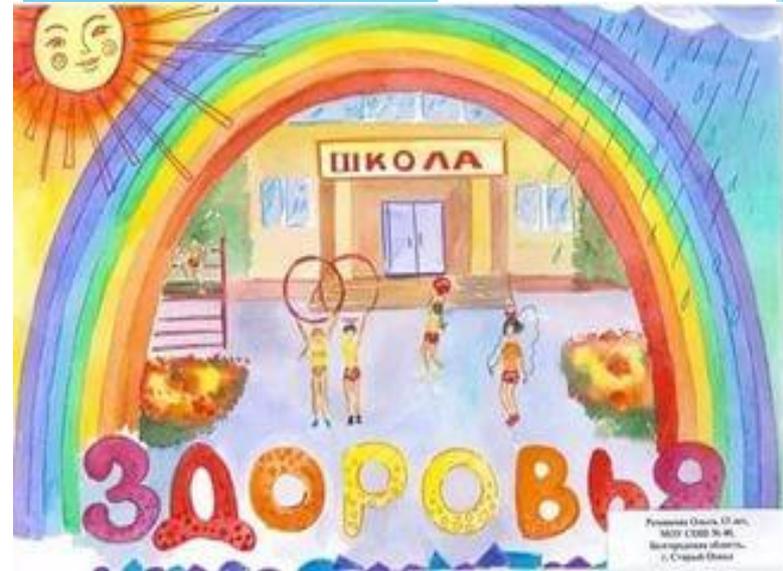
Проблемы, выявленные в процессе аудита

- сопротивление педагогов на этапе внедрения
- рутинизацию процесса
- со временем снижение внимания аудитора к выполнению педагогом корректирующих действий
- как и любой процесс, аудит требует администрирования и работы, направленной на повышение качества самого процесса.



- «...во времена перемен для прилежного ученика открыт целый мир. Тот же, кто считает, что уже всему научился, оказывается прекрасно подготовленным для жизни **в мире, которого уже не существует**»...

- *Эрих Хоффер*



Спасибо за внимание

2016