



Методика и технология интерактивного обучения методом Case-study

Харский Евгений

**Преподаватель дисциплин компьютерного цикла
высшей квалификационной категории**

ПЛАН:

1. Структура кейс-метода
2. Причины внедрения в образовательный процесс
3. Требования к кейсу
4. Преимущества и недостатки кейс-метода
5. Методика проведения занятия с применением кейс-метода
6. Формирование групп в процессе занятия
7. Критерии оценивания студентов
8. Полученные навыки студентов при работе с кейсом
9. Рекомендации при работе с кейс-методом

«Case-study» как метод интерактивного обучения

Метод case-study или анализ конкретных учебных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения

Цель: выработка студентами практического решения после анализа ситуации, возникшей при определенном положении дел.



Структура кейс-метода

Метод, интегрированный в кейс-метод	Характеристика его функции в кейс-методе
1. Моделирование	Построение модели ситуации
2. Системный анализ	Системное представление и анализ ситуации
3. Мысленный эксперимент	Способ получения знания о ситуации посредством ее мысленного преобразования
4. Методы описания	Создание описания ситуации
5. Проблемный метод	Представление проблемы, лежащей в основе ситуации
6. Метод классификации	Создание упорядоченных перечней свойств, сторон, составляющих ситуации
7. Игровые методы	Представление вариантов поведения героев ситуации
8. «Мозговая атака»	Генерирование идей относительно ситуации
9. Дискуссия	Обмен взглядами по поводу проблемы и путей ее решения

Кейс-метод в образовательном процессе

Причины внедрения:

1. Ориентация образовательных стандартов на развитие практических навыков
2. Необходимость формирования профессиональной компетентности
3. Метод наилучшим образом способствует развитию:
 - Способности перерабатывать большой объем информации
 - Системности и эффективности действий в различных условиях
 - Межличностного взаимодействия
 - Способности принимать решения

Требования к кейсу:

- Четкое соответствие цели, поставленной при создании
- Наличие соответствующего уровня трудности
- Иллюстрирование нескольких аспектов экономической жизни
- Актуальность на сегодняшний день
- Иллюстрирование типичных ситуаций
- Развитие аналитического мышления
- Провоцирование дискуссии
- Наличие нескольких решений

Преимущества кейс-метода

- Разбор реальных ситуаций
- Накопление определенных практических навыков и знаний
- Развитие профессионализации студентов
- Повышение интереса и мотивации студентов к учебе
- Развитие аналитических, творческих и коммуникативных навыков

Недостатки кейс-метода

- Неспособность в полной мере заменить классические методы обучения
- Возможное формирование предвзятого подхода к решению сходных проблем
- Сложности в обеспечении дисциплины на занятиях
- Непроизвольные подсказки со стороны преподавателя
- Обсуждение требует больших временных затрат по сравнению с классическими методами

Методика проведения занятия с применением кейс-метод

1. Самостоятельное знакомство студента с содержанием
2. Проведение опроса по пониманию содержания кейса без детального обсуждения
3. Распределение студентов на микрогруппы (4-6 человек)
4. Организация обсуждения содержания кейса в микрогруппах
5. Коллективное составление презентации внутри каждой микрогруппы
6. Презентация решений
7. Обсуждение решений и результатов совместно с преподавателем

Формирование групп в процессе занятия

Однородная группа – студенты одного уровня образования, пола, этнической принадлежности, и др.

Преимущества:

- Высокая степень доверия
- Студенты связаны общими интересами
- Эффективна в краткосрочном периоде

Недостатки:

- Сходство взглядов на проблему, которое не позволяет выработать альтернативные решения

Формирование групп в процессе занятия

Разнородная группа – студенты разного уровня подготовленности, пола, этнической принадлежности и др.

Преимущества:

- Креативность из-за наличия разных точек зрения
- Эффективна в долгосрочном периоде

Недостатки:

- Сложность принятия общего решения за короткий отрезок времени

Критерии оценивания студентов

Наименование критерия

Профессиональное, грамотное решение проблемы

Новизна и неординарность решения проблемы

Новизна и неординарность решения проблемы

Краткость и четкость изложения теоретической части решения проблемы

Качество графической части оформления решения проблемы

Этика ведения дискуссии

Активность работы всех членов микрогруппы

Штрафные баллы (нарушение правил ведения дискуссии, некорректность поведения и т.д.)

Полученные навыки студентов

Аналитические	Умение анализировать данные, выделять существенную и несущественную информацию
Практические	Использование теоритических знаний, методов и принципов на практике.
Творческие	Развитие нестандартного мышления и подхода к решению.
Коммуникативные	Умение вести дискуссию, защищать собственную точку зрения
Социальные	Умение слушать, аргументировать мнение, контролировать себя
Самоанализ	Осознание и анализ мнения других и своего собственного

Рекомендации при работе с кейс-методом

Наилучшему усвоению материала способствуют:

- Постепенное повышение сложности кейсов
- Визуализация данных
- Наличие текстовой информации
- Временная последовательность материала
- Тщательная проработка стратегии обсуждения
- Установление четких временных рамок в зависимости от сложности кейса
- Создание условий для беспрепятственной коммуникации внутри микрогрупп
- Возможность высказывания собственного мнение у каждого студента
- Помощь преподавателя при затруднениях в решении кейса

Идеи метода case-study достаточно просты:

1. Метод предназначен для получения знаний по дисциплинам, истина в которых плюралистична, т.е. нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности; задача преподавания при этом сразу отклоняется от классической схемы и ориентирована на получение не единственной, а многих истин и ориентацию в их проблемном поле.
2. Акцент обучения переносится не на овладение готовым знанием, а на его выработку, на сотворчество студента и преподавателя; отсюда принципиальное отличие метода case-study от традиционных методик – демократия в процессе получения знания, когда студент по сути дела равноправен с другими студентами и преподавателем в процессе обсуждения проблемы.
3. Результатом применения метода являются не только знания, но и навыки профессиональной деятельности.
4. Технология метода заключается в следующем: по определенным правилам разрабатывается модель конкретной ситуации, произошедшей в реальной жизни, и отражается тот комплекс знаний и практических навыков, которые студентам нужно получить; при этом преподаватель выступает в роли ведущего, генерирующего вопросы, фиксирующего ответы, поддерживающего дискуссию, т.е. в роли диспетчера процесса сотворчества.
5. Несомненным достоинством метода ситуационного анализа является не только получение знаний и формирование практических навыков, но и развитие системы ценностей студентов, профессиональных позиций, жизненных установок, своеобразного профессионального мироощущения и миропреобразования.
6. В методе case-study преодолевается классический дефект традиционного обучения, связанный с «сухостью», неэмоциональностью изложения материала — эмоций, творческой конкуренции и даже борьбы в этом методе так много что хорошо организованное обсуждение кейса напоминает театральное представление.

Хороший кейс должен удовлетворять следующим требованиям:

- - соответствовать четко поставленной цели создания;
- - иметь соответствующий уровень трудности;
- - иллюстрировать несколько аспектов экономической жизни;
- - не устаревать слишком быстро;
- - быть актуальным на сегодняшний день;
- - иллюстрировать типичные ситуации;
- - развивать аналитическое мышление;
- - провоцировать дискуссию;
- - иметь несколько решений.

Признаки метода case-study:

1. Наличие модели социально-экономической системы, состояние которой рассматривается в некоторый дискретный момент времени.
2. Коллективная выработка решений.
3. Многоальтернативность решений; принципиальное отсутствие единственного решения.
4. Единая цель при выработке решений.
5. Наличие системы группового оценивания деятельности.
6. Наличие управляемого эмоционального напряжения обучаемых.

Технологические особенности метода case-study:

1. Метод представляет собой специфическую разновидность исследовательской аналитической технологии, т.е. включает в себя операции исследовательского процесса, аналитические процедуры.
2. Метод case-study выступает как технология коллективного обучения, важнейшими составляющими которой выступают работа в группе (или подгруппах) и взаимный обмен информацией.
3. Метод case-study в обучении можно рассматривать как синергетическую технологию, суть которой заключается в подготовке процедур погружения группы в ситуацию, формировании эффектов умножения знания, инсайтного озарения, обмена открытиями и т.п.
4. Метод case-study интегрирует в себе технологии развивающего обучения, включая процедуры индивидуального, группового и коллективного развития, формирования многообразных личностных качеств обучаемых.
5. Метод case-study выступает как специфическая разновидность проектной технологии. В обычной обучающей проектной технологии идет процесс разрешения имеющейся проблемы посредством совместной деятельности студентов, тогда как в методе case-study идет формирование проблемы и путей ее решения на основании кейса, который выступает одновременно в виде технического задания и источника информации для осознания вариантов эффективных действий.
6. Метод case-study концентрирует в себе значительные достижения технологии «создания успеха». В нем предусматривается деятельность по активизации студентов, стимулирование их успеха, подчеркивание достижений обучаемых. Именно достижение успеха выступает одной из главных движущих сил метода, формирования устойчивой позитивной мотивации, наращивание познавательной активности.

Структура кейса и принципы его построения

Целесообразно выделить следующих основных этапов создания кейсов:

1. Формирование дидактических целей кейса. Этот этап включает определение места кейса в структуре учебной дисциплины, определение того раздела дисциплины, которому посвящена данная ситуация; формулирование целей и задач; выявление «зоны ответственности» за знания, умения и навыки студентов.
2. Определение проблемной ситуации.
3. Построение программной карты кейса, состоящей из основных тезисов, которые необходимо воплотить в тексте.
4. Поиск институциональной системы (фирма, организация, ведомство и т.д.), которая имеет непосредственное отношение к тезисам программной карты.
5. Сбор информации в институциональной системе относительно тезисов программной карты кейса.
6. Построение или выбор модели ситуации, которая отражает деятельность института; проверка ее соответствия реальности.
7. Выбор жанра кейса.
8. Написание текста кейса.
9. Диагностика правильности и эффективности кейса; проведение методического учебного эксперимента, построенного по той или иной схеме, для выяснения эффективности данного кейса.
10. Подготовка окончательного варианта кейса.
11. Внедрение кейса в практику обучения, его применение при проведении учебных занятий, а также его публикацию с целью распространения в преподавательском сообществе; в том случае, если информация содержит данные по конкретной фирме, необходимо получить разрешение на публикацию.
12. Подготовка методических рекомендаций по использованию кейса: разработка задания для студентов и возможных вопросов для ведения дискуссии и презентации кейса, описание предполагаемых действий учащихся и преподавателя в момент обсуждения кейса.

Кейс должен:

- быть написан интересно, простым и доходчивым языком (целесообразно, при необходимости, приводить высказывания сотрудников — представителей фирмы);
- отличаться «драматизмом» и проблемностью; выразительно определять «сердцевину» проблемы;
- показывать как положительные примеры, так и отрицательные;
- соответствовать потребностям выбранного контингента студентов, содержать необходимое и достаточное количество информации.

Задачи, решаемые в процессе реализации метода case-study:

1. Осуществление проблемного структурирования, предполагающего выделение комплекса проблем ситуации, их типологии, характеристик, последствий, путей разрешения (проблемный анализ).
2. Определение характеристик, структуры ситуации, ее функций, взаимодействия с окружающей и внутренней средой (системный анализ).
3. Установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий ее развертывания (причинно-следственный анализ).
4. Диагностика содержания деятельности в ситуации, ее моделирование и оптимизация (праксеологический анализ).
5. Построение системы оценок ситуации, ее составляющих, условий, последствий, действующих лиц (аксиологический анализ).
6. Подготовка предсказаний относительно вероятного, потенциального и желательного будущего (прогностический анализ).
7. Выработка рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации (рекомендательный анализ).
8. Разработка программ деятельности в данной ситуации (программно-целевой анализ).

Решение кейсов рекомендуется проводить в 5 этапов:

- Первый этап — знакомство с ситуацией, ее особенностями.
- Второй этап — выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.
- Третий этап — предложение концепций или тем для «мозгового штурма».
- Четвертый этап — анализ последствий принятия того или иного решения.
- Пятый этап — решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий), указание на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения.0

Задание на проектирование

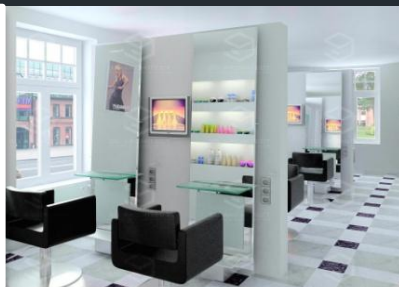
Предложить инновационный проект развития для г. Риддер

- Срок реализации проекта: 5 лет
- Выделенная сумма: 5 млрд. тенге

Требования к проекту:

- Для проекта следует выбрать наиболее значимые направления развития города: промышленность, производство, образование, здравоохранение, культура, туризм и др.
- Экономически обосновать проект. По возможности рассчитать окупаемость.
- Оформление: презентация PowerPoint с последующей аргументированной защитой
- Проект не должен нарушать законодательство РК, быть выполнен с учетом выделенной суммы и срока реализации.

Проект строительства парикмахерского салона для людей с ограниченными возможностями



Инвестиционные проекты развития г. Риддер

Проект строительства современной школы в г. Риддер



Проект озеленения территории объектов здравоохранения



Проект строительства грязелечебницы в г. Риддер



Бизнес-план создания нового предприятия на примере строительства санатория



Техническое перевооружение ТОО «КАЗЦИНКМАШ»

