

# **Дом детского творчества**

## **«Конфликты и пути их разрешения»**

**Педагог-психолог МАУ ДО  
«ДДТ», город Когалым,  
2017г.**

**Дедович Оксана**

**Тема:**  
**«Конфликты и пути их  
разрешения»**

**Цель: общее знакомство с термином «конфликт», с приёмами их разрешения.**

**Задачи: проанализировать причины конфликтности, способствовать осмыслению конфликтной ситуации путей выхода из неё.**

**Конфликт – это опасение хотя бы одной стороны, что её интересы нарушает, ущемляет, другая сторона.**

**Ульямс  
Линкольн.**

**От любви до ненависти один шаг, от  
ненависти  
до любви километры шагов.**

**Сенека.**

**Без конфликтов жизнь невозможна, нужно научиться их конструктивно разрешать. Для того чтобы научиться разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы и детали разногласий, и открыто обсуждать их. Заглаживание конфликтной ситуации, уход от её решения может привести к проблемам куда более серьёзным.**

- **проблемам физического плана, связанным со здоровьем;**
- **проблемам психологического плана (уход в себя, в свою душевную боль, изменение характера человека, психическое расстройство, суицид и т. д.**

**Конфликт** – это процесс резкого обострения противоречий и борьбы двух и более сторон в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из участников.

**Конфликты** – это спор, ссора, скандал, в которых стороны не скупаются на взаимные упрёки и оскорбления. Самое страшное в конфликте – это чувства, которые люди испытывают друг к другу.

Главное чувство конфликта – это страх, злоба, обида, ненависть.

**Конфликтная ситуация** – это ситуация скрытого или явного противоборства сторон.

**Конфликты бывают разные** – семейные, деловые, производственные, политические и т. д.

**Самым главным для ребёнка в  
подростковый**

**Любовь – Доверие – Понимание -**

**Поддержка  
Причины конфликтов родителей с  
подростками.**

**Подростки в**

**конflikте.**

- Кризис переходного возраста ;
- Стремление к самостоятельности и самоопределению;
- Требование большей автономии во всём – от одежды до помещения;
- Бравирование подростка своими правами перед сверстниками и авторитетными для него

## **Родители в конflikте.**

- **Нежелание признавать, что ребёнок стал взрослым;**
- **Боязнь выпустить ребёнка из гнезда, неверие в его силы;**
- **Проецирование поведения ребёнка на себя в его возрасте;**
- **Борьба за собственную власть и авторитетность;**
- **Отсутствие понимания между взрослым в воспитании ребёнка.**

## Приёмы решения конфликтной ситуации.

Лучшим в разрешении конфликтной ситуации, когда обе стороны удовлетворены её исходом т.е. проигравших нет, обе стороны выигрывают. Называется этот способ сотрудничество, и возможным оно становится тогда, когда стороны взаимно учитывают интересы друг друга.



# **Всего таких стилей**

**пять**

**Сотрудничество – оптимально почти всегда.**

**Компромисс – вполне приемлем в ряде случаев.**

**Избегание ( уход) – рекомендуется в случаях неспровоцированных партнёром «пожаров».**

**Приспособление – возможно в тех случаях, когда**

**оппонент действительно прав ;**

**Соперничество- наиболее часто используемый способ**

**поведения в конфликтах.**

**Три вещи, за которые нужно ругать  
ребён**

**Здоровье своё и чужое;  
Собственность своя и  
чужая;**

**Неуважение старших.**

**( советы Эверестта  
Шострома).**

**По поводу физического наказания говорится  
следующее:**

**«Лучше шлёпнуть, чем унизить словом».**

# Что же делать, чтобы избежать конфликт?

- Внимательно выслушать ребёнка;
- Поискать альтернативу;
- Предоставить ребёнку самому столкнуться с последствиями своей самостоятельности или скомбинировать приведённые выше.

Разрешить конфликт – это значит найти решение, приемлемое для обеих конфликтующих сторон, иначе конфликтная ситуация сохранится и вскоре разразится **новый конфликт.**

## **В качестве вывода сформируем**

**некоторые положения:**

**Разлад и кризис в отношениях между детьми и взрослыми представляет собой благоприятную возможность для изменения и развития.**

**И дети, и взрослые – достойные и равноправные члены общества.**

**Родители несут ответственность за то, что делают они.**

**Ребёнок несёт ответственность за то, что делает он.**

# Психологи

## советуют.

1. Давайте свободу;
2. Никаких нотаций;
3. Идите на компромисс
4. Уступает тот кто умнее
5. Не надо обижать и унижать;
6. Будьте тверды и последовательны;
7. Смотрите на ребёнка как на самостоятельную личность;
8. Говорите о своих планах, советуйтесь с ним, чтобы ребёнок чувствовал себя членом семейного коллектива;
9. Всё время доказывайте своим поведением, что умеете держать слово;
10. Ребёнок должен не бояться подходить к вам с любым вопросом;
11. Прежде чем наказать его, постарайтесь понять, из каких побуждений он совершил этот поступок;
12. Не обращайтесь с ним как с маленьким;
13. Не балуйте и не делайте за него то, что он мог бы сделать сам;
14. Чаще всего проводите с ребёнком свободное время;
15. Поддерживайте успехи ребёнка

**Воспитание детей – серьёзное занятие, много требующее от человека, но это не означает, что оно не должно доставлять вам радость.**

Желаем удачи в  
разрешении конфликтов.