

**СТРАТЕГИИ
ПОВЕДЕНИЯ
УЧИТЕЛЯ В
КОНФЛИКТНЫХ
СИТУАЦИЯХ С
УЧЕНИКАМИ И
РОДИТЕЛЯМИ**



КОНКУРЕНЦИЯ

Ориентация только на свои интересы и игнорирование интересов своего партнёра, то есть стремление добиться своих интересов в ущерб другому

ПРЕИМУЩЕСТВА:

- Не копятся отрицательные эмоции
- Подходит для экстремальных ситуаций

НЕДОСТАТКИ:

- Конфликт не решается справедливо
- Постоянный конфликт со всеми



УКЛОНЕНИЕ

Человек не отстаивает свои права, не хочет вступать в сотрудничество для выработки решения проблемы, а просто уходит от разрешения конфликта

ПРЕИМУЩЕСТВА:

- Это «безопасный стиль в опасности»
- Человек сам конфликты не создаёт

НЕДОСТАТКИ:

- Конфликт не решается и может возникнуть через некоторое время



ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

Человек стремится уйти от конфликта, жертвует своими личными интересами в пользу интересов соперника, не пытаясь отстаивать собственные интересы

ПРЕИМУЩЕСТВА:

- **Сохраняются взаимоотношения между людьми**

НЕДОСТАТКИ:

- **Конфликты не решаются, накапливаются и снова возвращаются**



КОМПРОМИСС

Человек озабочен и сохранением отношений, и разрешением конфликта, но не справедливым, а быстрым – никто ничего не теряет, но никто ничего не выигрывает

ПРЕИМУЩЕСТВА:

- **Быстрое разрешение конфликта, но не всегда справедливое**

НЕДОСТАТКИ:

- **Может накапливаться неудовлетворённость у людей**



СОТРУДНИЧЕСТВО

Стиль позволяет выработать наиболее удовлетворяющие обе стороны решение в конфликтных ситуациях

ПРЕИМУЩЕСТВА:

- **Справедливое, окончательное разрешение конфликта**

НЕДОСТАТКИ:

- **«Совой» быть трудно, так как надо думать не только о себе, но и о других**