

# ***Конфликты в подростковой среде: пути решения***

МБОУ «СОШ №1 им. Созонова Ю.Г.»

Меркулова Наталья Валентиновна, социальный педагог

Королева Алена Игоревна, педагог-психолог

# Экспресс-диагностика «Уровень конфликтности»

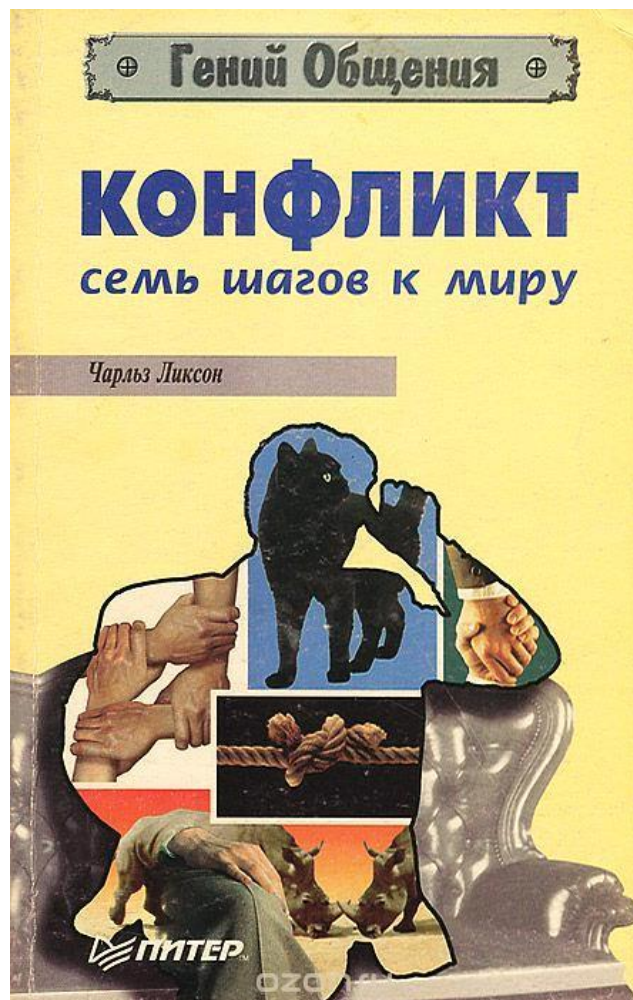
№	Вопрос	Да	Нет
1	Был ли ты участником конфликта?		
2	Был ли ты провокатором в конфликте?		
3	Бывало ли так, что конфликт решался не в твою пользу?		
4	Долго ли ты переживаешь после конфликта?		
5	Хотел бы ты узнать о способах выхода из <b>Обработка результатов:</b>		

За каждый положительный ответ (Да) начисляется 1 балл.

**1 балл** – низкий уровень конфликтности. Скорее всего, вы не бывали в конфликтных ситуациях, либо стараетесь их избегать.

**2-3 балла** – средний уровень конфликтности. Вы бывали в конфликтных ситуациях, и, в большинстве случаев, решаете конфликты конструктивно, прислушиваясь к мнению другой стороны.

**4-5 баллов** – высокий уровень конфликтности. Вы бывали в конфликтных ситуациях, в которых часто являлись провокатором. После конфликта у вас остается неприятный осадок. Чтобы научиться выходить из конфликтной ситуации вы стремитесь получить новые знания.



***«Если в вашей жизни нет конфликтов, проверьте, есть ли у вас пульс».***

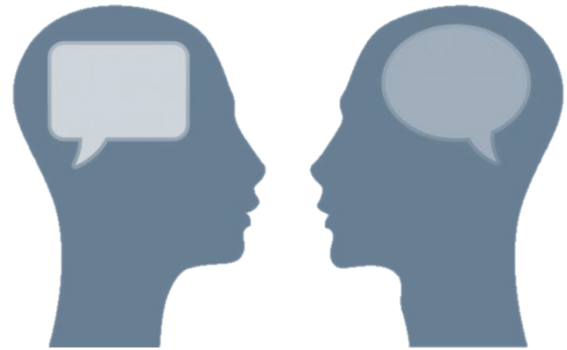
Чарльз Ликсон

# Что такое конфликт?

---

Конфлик

Т

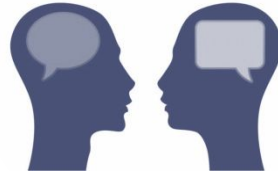


от латинского «столкновение»

явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей.



# конфликт



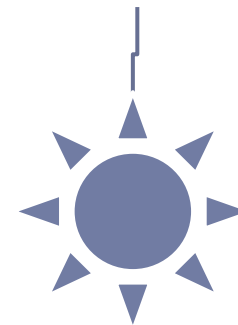
**деструктивный**



**конструктивный**

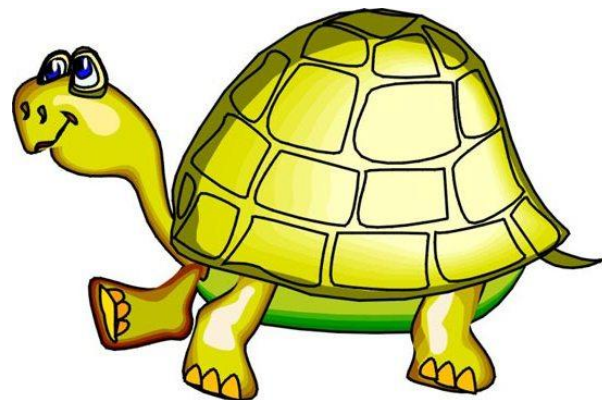
*Негативные эмоции;  
Ухудшение  
взаимоотношений*

*Нет результата от  
совместной  
деятельности*



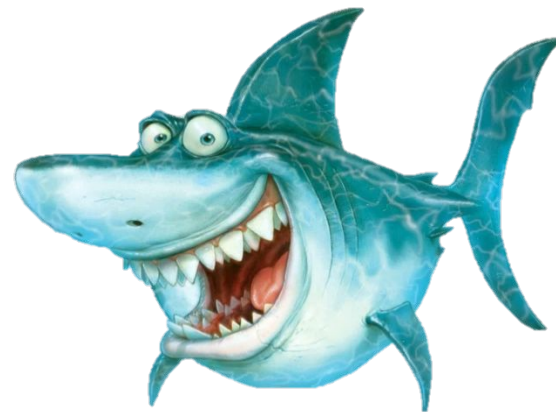
*Позитивные эмоции;  
Есть положительный  
результат от  
совместной  
деятельности;  
Укрепление  
взаимоотношений и  
дальнейшее развитие*





**Один ученик говорит другому:  
«Я никогда не буду сидеть с тобой за  
одной партой: разляжешься, как  
слон, а мне неудобно писать!».**

**Другой отвечает ....**



**Стиль:** Соревнование. Акула.

**Сущность:** Стремление добиться своего в ущерб другому.

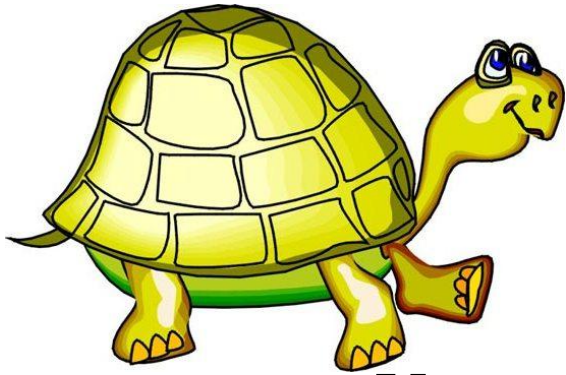


**Условия эффективного примирения:**

Исход очень важен. Обладание определенной властью. Необходимость срочного решения.

**Недостатки:** При *поражении* – неудовлетворенность. При *победе* – чувство вины; непопулярность; испорченные отношения.





**Стиль:** Уклонение. Черепаха.

**Сущность:**

Уход от ответственности за решения.

**Условия эффективного примирения:**

Исход не очень важен. Отсутствие власти.

Сохранение покоя. Желание выиграть  
время.

**Недостатки:** Переход конфликта в  
скрытую форму.





**Стиль:** Приспособление. Хамелеон.

**Сущность:** Сглаживание разногласий за счет собственных интересов.

**Условия эффективного примирения:**

Предмет разногласия более важен для другого. Желание сохранить мир.

Правда на другой стороне.

Отсутствие власти.



**Недостатки:** Вы уступили. Решение откладывается.

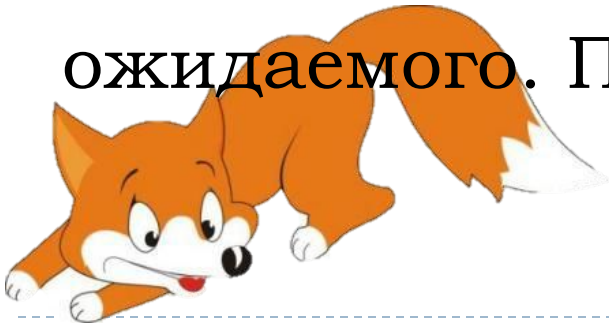


**Стиль:** Компромисс. Лиса.

**Сущность:** Поиск решений за счет взаимных уступок.

**Условия эффективного примирения:**  
Одинокая власть. Взаимоисключающие интересы. Нет резерва времени. Другие стили неэффективны.

**Недостатки:** Получение только половины ожидаемого. Причины конфликта полностью не устранены.



**Стиль:** Сотрудничество. Муравей.

**Сущность:** Поиск решения, удовлетворяющего всех участников.

**Условия эффективного**

**примирения:** Есть время. Решение важно обеим сторонам. Четкое понимание точки зрения другого. Желание сохранить отношения.

**Недостатки:** Временные и энергетические затраты. Нет гарантии 100% успеха.

---



# *Вопросы для самопроверки*

---

1. Что такое конфликт?
2. Какие виды конфликтов существуют?
3. Расскажите о конструктивных выходах из конфликтной ситуации.
4. Что показалось сегодня на занятии вам легким, а что сложным?





***Спасибо за активную  
работу!***

МБОУ «СОШ №1 им. Созонова Ю.Г.»  
Меркулова Наталья Валентиновна, социальный педагог  
Королева Алена Игоревна, педагог-психолог