

# Роль педагога в профилактике возникновения кризисных ситуаций

**Подготовила:**  
педагог-психолог МБОУ СОШ № 27  
Иваненко Ирина Андреевна

# Буллинг: определение, причины

**Буллинг** – (от английского bully - хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) – это особый вид насилия, когда один человек (или группа) физически нападает, или угрожает другому, более слабому физически и морально человеку (или группе лиц).



## Причины агрессивного поведения к одному из членов класса находятся в двух плоскостях:

**Семья и окружение.** Пример поведения школьники берут от своих родителей, сверстников и общества, где главенствует культ грубой силы. Бесконечные бандитские сериалы по телевидению, дворовая этика, неуважительное отношение к слабым и больным со стороны взрослых учат детей определенным способам поведения. Важную роль в формировании личности играют и компьютерные игры, в которых ребенок может безнаказанно убивать и бить.

**Школа.** Учителя иногда намеренно сами дают начало буллингу, потому что не умеют справляться с проявлениями агрессии в детских коллективах. Некоторые педагоги опускаются до того, что придумывают детям клички и оскорбляют их в присутствии других одноклассников. Другие транслируют свое неуважительное отношения к плохо учащимся ученикам при помощи тона и выражения лица. Широкое распространение буллинга в школе объясняется попустительством со стороны педагогов и их низкой квалификацией.

# Причины буллинга, которые провоцирует учитель:

- ▶ Унижения ученика, который не успевает/преуспевает в учёбе или уязвим в других отношениях.
- ▶ Негативные или саркастические высказывания по поводу внешности или происхождения ученика.
- ▶ Устрашающие и угрожающие жесты или выражения.
- ▶ Привилегированное отношение к заискивающим учащимся.
- ▶ Оскорбления учеников унижительными, а иногда даже нецензурными словами.
- ▶ Учитель некорректно и неровно относится к детям в классе.
- ▶ Учитель поощряет ябед.
- ▶ Учитель не знает о проблеме буллинга или не разбирает детские ссоры и «невинные» конфликты.
- ▶ Учитель не знает о семейных проблемах учащихся.

# Профилактика буллинга

**Основные качества, которые необходимы учителю:**

- ▶ Тактичность;
- ▶ Выдержка;
- ▶ Отзывчивость;
- ▶ Наблюдательность;
- ▶ Искренность.



# Принцип теории конгруэнтной коммуникации Х. Джайнотта:

- ▶ поддерживать в ученике его достоинство и позитивный образ «Я»;
- ▶ говорить о ситуации, поступке и его последствиях, а не о личности и характере учащегося;
- ▶ сравнивать ученика с самим собой, а не с другими детьми, результаты его «вчерашнего» с результатами его «сегодняшнего»;
- ▶ не применять негативных оценок, «ярлыков», не программировать отрицательно.

# В случае возникновения в классе буллинга необходимо:

- ▶ Остаться спокойным и контролировать ситуацию в случае обнаружения буллинга в классном коллективе.
- ▶ Отнестись к случаю или к рассказу о буллинге серьезно.
- ▶ Оказать поддержку потерпевшему.
- ▶ Показать обидчику (агрессору, буллеру) своё отношение к ситуации.
- ▶ Дать возможность оценить ситуацию обидчику с точки зрения потерпевшего (т.е. поставить себя на место жертвы).
- ▶ Обсудить с коллективом учеников и учителей определившуюся проблему буллинга.
- ▶ При необходимости привлечь родительскую общественность.

Чтобы поддержать здоровую психологическую обстановку в классе, рекомендуем учителю следующие методы и приемы:

- ▶ проводить подвижные игры на свежем воздухе, экскурсии, театральные постановки, создать классный хор;
- ▶ проводить классные часы на тему любви, дружбы, сострадания, взаимовыручки;
- ▶ создать с учащимися киноклуб — материалы для киноклуба;
- ▶ поддерживать связь с педагогом-психологом и проводить курсы командно-терапевтических игровых занятий;
- ▶ беседовать с родителями;
- ▶ рекомендовать учащимся для чтения и обсуждения книги по теме;
- ▶ пресекать буллинг на переменах.



Спасибо за  
внимание