

Конфликты и их профилактика

Подготовила:
педагог - психолог
МОУ «Средняя школа №50
города Макеевки»
Баняс Л.М.

- ▶ **Конфликт** — это противоречие, воспринимаемое человеком как значимая для него психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая активность, направленную на достижение своей цели.

Конфликт — это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.

Виды конфликтов

Межгрупповые конфликты и их типы:

- ▶ - группы интересов
- ▶ - группы этнонационального характера
- ▶ - группы, объединенные общностью положения;
- ▶ - конфликты между ассоциациями

Межличностные

Между личностью и группой

- ▶ **1. По источникам возникновения** (конфликты интересов, ценностей).
- ▶ **2. По социальным последствиям** (успешные, безуспешные, созидательные или конструктивные, разрушительные или деструктивные).
- ▶ **3. По масштабности** (локальные, региональные, межгосударственные, глобальные, микро-, макро-, и мегаконфликты).
- ▶ **4. По формам борьбы** (мирные и немирные).
- ▶ **5. По особенностям условий происхождения** (эндогенные и экзогенные).

- ▶ **6. По отношению субъектов к конфликту** (подлинный, случайный, ложный).
- ▶ **7. По использованной сторонами тактики** (сражение, игра, дебаты).
- ▶ **8. Конфликты по сферам** (экономические, политические, трудовые, социального обеспечения, образования и пр.)
- ▶ **9. По отношению к отдельному субъекту:** внутренние (личностные конфликты); внешние (межличностные, между личностью и группой, межгрупповые).
- ▶ **10. По характеру:** (объективные, связанные с реальными проблемами и недостатками; субъективные, обусловленные различными оценками тех или иных событий и поступков).

- ▶ **1. Участники конфликта.** В любом социальном конфликте основными действующими лицами являются люди. Они могут выступать в конфликте как частные лица (семейный конфликт), как официальные лица или как юридические лица (представители учреждений и организаций).
- ▶ **2. Предмет конфликта.** Как мы отмечали ранее, ядром любого конфликта является противоречие. В нем отражается столкновение интересов и целей сторон.
- ▶ **3. Объект конфликта.** Объект является ядром проблемы. Объектом конфликта может быть материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, норма, принцип) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента.

▶ Динамика конфликта складывается из 3 стадий:

- ▶ нарастание
- ▶ реализация
- ▶ затухание

ПРИЧИНЫ ???

Основные причины возникновения:

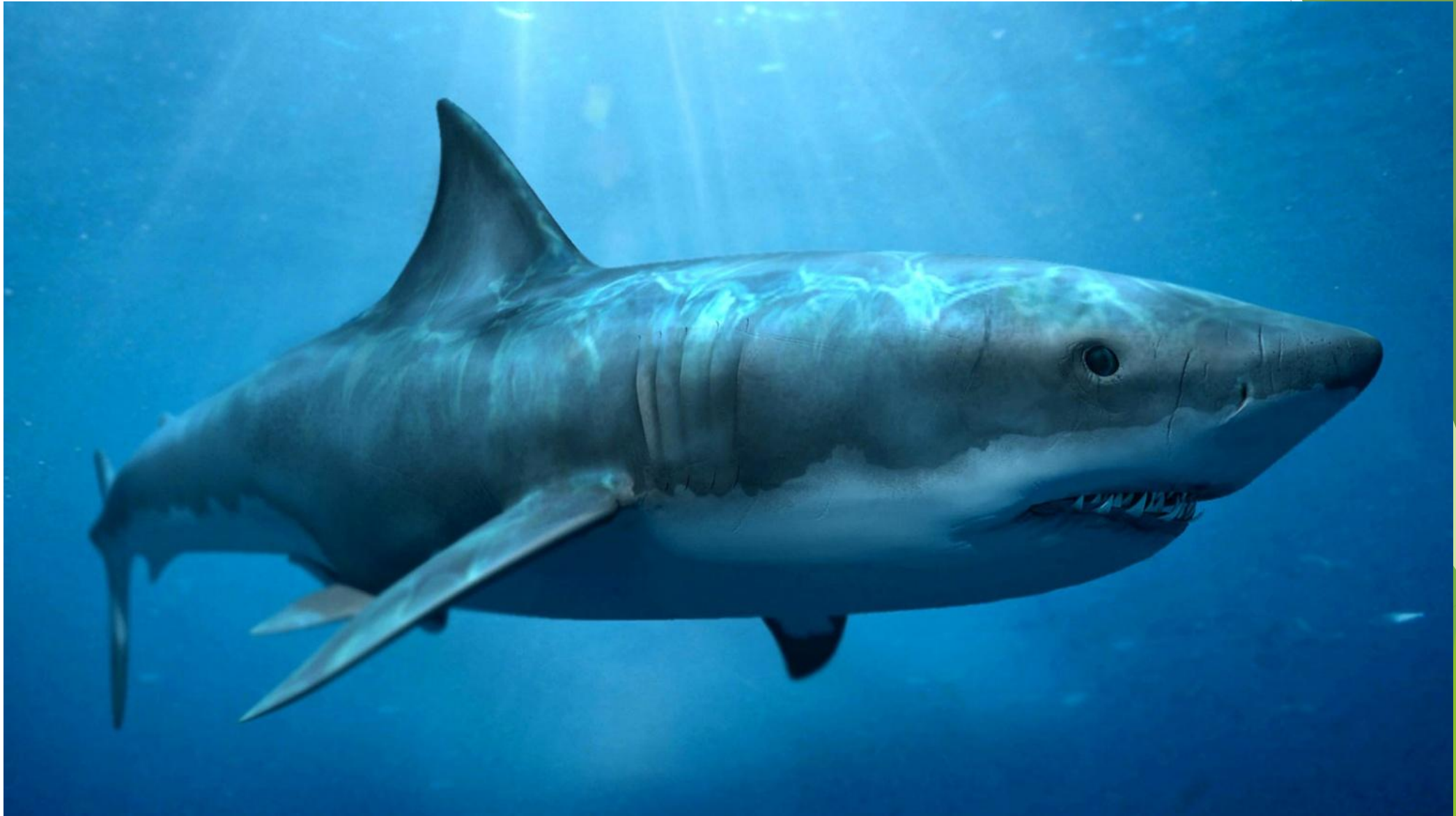
- ▶ Не желание выслушать собеседника, его желания.
- ▶ Не совпадение взглядов на жизнь.
- ▶ Чрезмерный контроль.
- ▶ Высмеивание вкусов.
- ▶ Нехватка внимания.
- ▶ Неразберихи (на работе) в школе.
- ▶ Материальные трудности.
- ▶ Эмоциональное напряжение. (шарик)

Основные виды (стили) поведения в конфликте

- ▶ **Соперничество** « Чтобы я победил, ты должен проиграть »
- ▶ **Приспособление** « Чтобы ты выиграл, я должен проиграть »
- ▶ **Компромисс** « Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть »
- ▶ **Сотрудничество** « Чтобы выиграл я, ты тоже должен выиграть »
- ▶ **Избегание** « ... я всегда проигрываю »

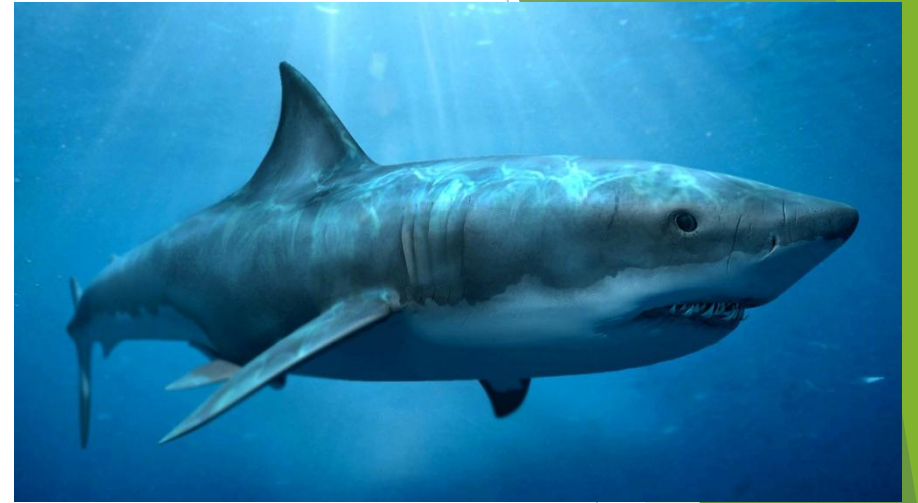












МОСТ



▶ ПУТИ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

▶ Основные правила ведения конфликта:

- ▶ Не повышать тон
- ▶ Дать высказаться другому
- ▶ Не переходить на личность
- ▶ Не оскорблять
- ▶ Не терять тему конфликта

- ▶ **Благоприятный психологический климат** - это атмосфера раскрепощенности, взаимного уважения, дружелюбия, деликатности, создает комфорт и условия для работы, раскрывает возможности личности. Неблагоприятный климат препятствует личностному развитию, ввергая человека в состояние незащищенности, нервозности, боязни и отчаяния.

Так можно выделить три основных способа урегулирования конфликтов:

- ▶ 1) доминирование - как победа одной стороны над другой, в результате навязывания своей воли физическими или психологическими средствами. Однако преимущества такого способа урегулирования связаны с неэффективностью в дальнейшей перспективе взаимодействия;
- ▶ 2) компромисс - означает уступки с обеих сторон и поэтому является желаемым для конфликтующих.
- ▶ 3) интеграция - реализуется тогда, когда находится такое решение, которое удовлетворяет оба желания и ни одна из сторон ничем при этом не жертвует. Именно интеграция дает наиболее эффективные возможности решения конфликта

Практическая часть

- ▶ Упражнение «Ассоциации»
 - ▶ Упражнение «Давление»
- ▶ Моделирование проблемных ситуаций
 - ▶ Упражнение «Зеркало»
 - ▶ Упражнение «Договор»
 - ▶ Рисунок по кругу

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ



Разрешить конфликт – это значит:
*** устранить конфликтную ситуацию**
*** исчерпать инцидент**