

# Классный час: Культура общения



**Для успеха в жизни умение  
обращаться с людьми гораздо  
важнее обладания талантом**

**Д. Леббок**

**Ничего не обходится нам так  
дёшево и не ценится так дорого,  
как вежливость.**

**М.Сервантес**

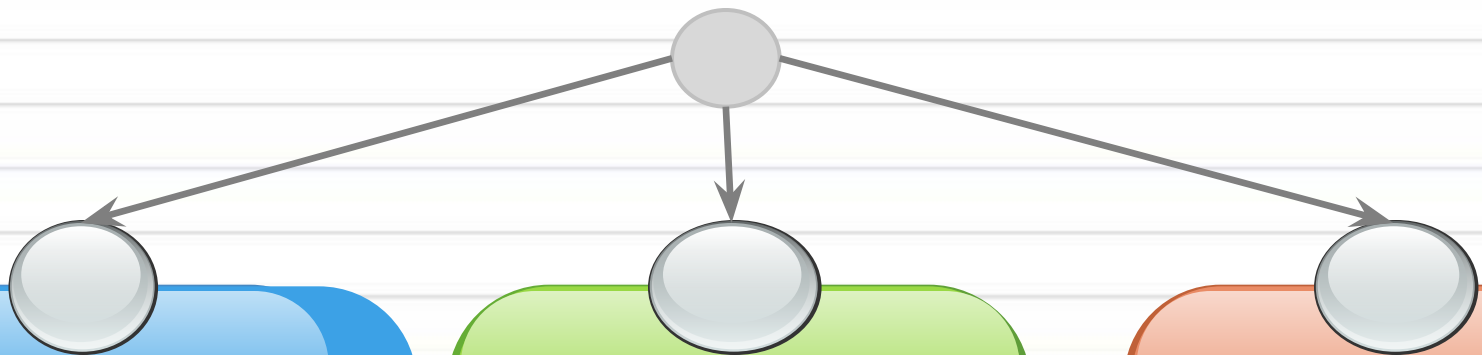


# ОБЩЕНИЕ

**Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;**



# Виды общения



Вербальное

Невербальное

Непосредственное

опосредованное

Формальное

неформальное

# СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

## НЕРЕЧЕВЫЕ:

- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

## РЕЧЕВЫЕ:

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТЕМБР ГОЛОСА







**Коммуникабельность - способность человека к коммуникации, установлению контактов и связей.**

**Коммуникабельность – готовность и умение легко устанавливать, поддерживать и сохранять позитивные контакты в общении и взаимодействии с окружающими.**



# Преимущества коммуникабельности

**Коммуникабельность  
открывает путь – к  
достижению успеха.**





**Коммуникабельность даёт освобождение – от замкнутости, комплексов, непонятости.**





**Коммуникабельность даёт независимость  
– от обстоятельств; в любых  
обстоятельствах коммуникабельный  
человек сумеет достичь понимания с  
окружающими.**

**Коммуникабельность  
даёт радость – от  
общения с самыми  
разными людьми.**





**Коммуникабельность даёт возможности –  
и для самореализации, и для поиска  
поддержки извне.**





**Коммуникабельность помогает адаптации – в социуме.**





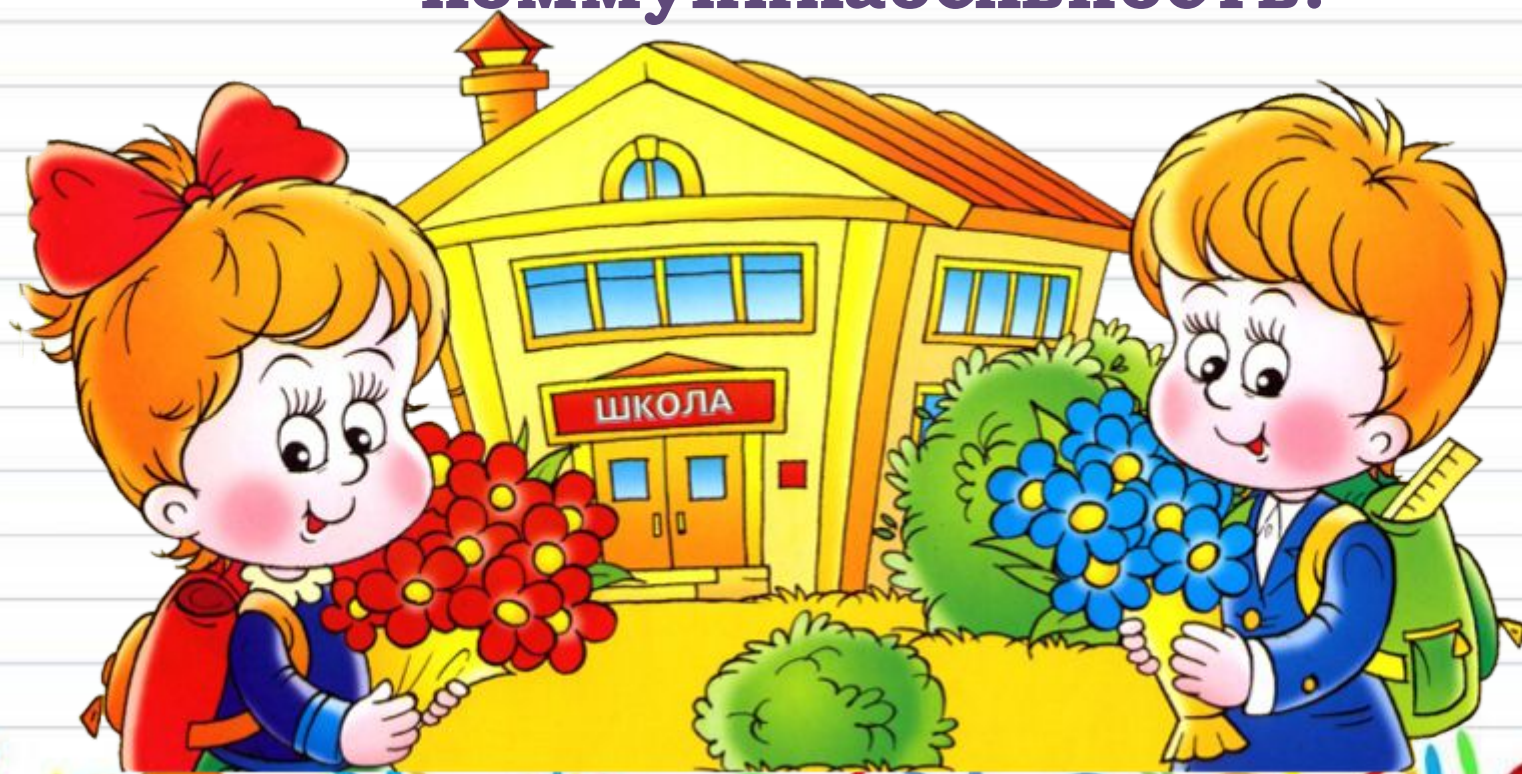
# Как достичь коммуникабельности

Семейное воспитание.

Родители, радушно принимающие гостей, показывающие детям пример дружелюбия и открытости – таким образом воспитывают детей коммуникабельность.



**Интерес к людям. Только искренне интересуюсь окружающими, стараясь понять их желания, надежды, страхи – возможно развить в себе коммуникабельность.**





## Общение.

Общаясь с разными людьми, человек «тренирует» свою коммуникабельность.





## Расширение кругозора.

**Чтение, образование – все, что расширяет кругозор, - придает человеку уверенности и, как следствие, помогает развитию коммуникабельности.**



# «Основные правила общения»

- 1 группа: выработать правила речевого поведения для говорящего;
- 2 группа: выработать правила поведения для слушающего;
- 3 группа: выяснить, какими должны быть жесты, мимика, поза участников диалога;
- 4 группа: составить набор «волшебных СЛОВ».







# Правила речевого поведения для слушающего

- **Внимательно слушай собеседника, не перебивай его.**
- **Уважительно, доброжелательно, терпеливо относись к говорящему.**
- **Ставь в центр внимания говорящего и его интересы.**
- **Вовремя оценивай речь собеседника.**



# Словарь «волшебных слов»

**Приветствие:** Добрый день. Доброе утро.  
Добрый вечер. Здравствуйте. Приветствую вас. Привет, я рад тебя видеть! Сколько лет, сколько зим!



**Прощание:** До свидания. До скорого свидания.  
Пока! Увидимся.

**Просьба:** Прошу тебя (вас), ... Пожалуйста. Будь добр, ... Будьте так любезны, ... Если тебе не трудно, ... Если можешь, ...

**Благодарность:** Спасибо! Благодарю! Большое спасибо!

**Извинение:** Извините. Простите, пожалуйста.

**Вежливый отказ:** Я бы с удовольствием, но... Я бы охотно, но... Я бы с радостью, но... Мне бы очень хотелось, но... Жаль, но...



