

# «Межличностные отношения в классном коллективе»



*Борисова Татьяна Викторовна  
учитель математики  
и руководитель ШМО классных  
руководителей  
МБОУ «СОШ № 6 им. А. С. Пушкина  
г. Калуги*

**Межличностные отношения** -это отношения в малой группе между хорошо знакомыми людьми.

**Малая группа** - это двое или более человек, объединенных одной целью, сходными интересами и потребностями в общении и совместной деятельности, находящихся в непосредственном контакте друг с другом.

# Положительное воздействие малой группы на человека:

## *Малая группа:*

- ❖ *Подкрепляет уверенность человека в себе.*
- ❖ *Способствует складыванию самооценки личности.*
- ❖ *Обучает поведению в обществе и способствует усвоению общественных ценностей.*
- ❖ *Помогает отработать коммуникативные навыки.*

**Межличностные отношения носят  
обоюдный, то есть взаимный характер.**

***Здесь уместно употреблять слово***

***«взаимно»:***

- ❖ ***Взаимодействие***
- ❖ ***Взаимопомощь***
- ❖ ***Взаимовыручка***
- ❖ ***Взаимопонимание ...***



# ЧУВСТВА В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ

**МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ  
СКЛАДЫВАЮТСЯ НА ОСНОВЕ ЧУВСТВ:**

*ЧУВСТВА, СБЛИЖАЮЩИЕ ЛЮДЕЙ, ОБЪЕДИНЯЮЩИЕ ИХ,  
РОЖДАЮЩИЕ ГОТОВНОСТЬ К СОВМЕСТНЫМ ДЕЙСТВИЯМ И  
УСИЛИЯМ.*

*ЧУВСТВА, РАЗЪЕДИНЯЮЩИЕ ЛЮДЕЙ- НЕТ  
СОТРУДНИЧЕСТВА.*


*ДЕЛОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ( ОФИЦИАЛЬНЫЕ )- ОТНОШЕНИЯ С  
СОБЛЮДЕНИЕМ ПРАВИЛ.*

*ЛИЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ СКЛАДЫВАЮТСЯ НА ОСНОВЕ  
ЧАСТНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ЛЮДЕЙ.*

# **ЗНАКОМСТВО, ПРИЯТЕЛЬСТВО, ТОВАРИЩЕСТВО.**

**ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ- «ЗНАЮ В  
ЛИЦО» – САМЫЙ ШИРОКИЙ  
КРУГ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ.**

**САМАЯ ШИРОКАЯ  
ФОРМА  
МЕЖЛИЧНОСТНЫХ  
ОТНОШЕНИЙ-  
ЗНАКОМСТВА**



**ВТОРОЙ УРОВЕНЬ –  
«ПРИВЕТСТВУЮ» - ТОЛЬКО ПРИ  
ВЗАИМНОМ УЗНАВАНИИ.**

**ТРЕТИЙ УРОВЕНЬ-  
ПРИВЕТСТВУЮ И  
РАЗГОВАРИВАЮ НА ОБЩИЕ  
ТЕМЫ.**

**ПО ОТНОШЕНИЮ К ЗНАКОМЫМ  
ЛИЧНЫЕ ЧУВСТВА ПРОЯВЛЯЮТСЯ  
РЕДКО. ЧЕЛОВЕК МОЖЕТ БЫТЬ  
ЗНАКОМЫМ, НО НЕ ПРИЯТЕЛЕМ.**

**ПРИЯТЕЛЬСКИЕ ОТНОШЕНИЯ ВОЗНИКАЮТ ИЗ  
ЗНАКОМСТВ НА ОСНОВЕ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ  
ОДНОГО ЧЕЛОВЕКА К ДРУГОМУ**

**ОТНОШЕНИЯ ТОВАРИЩЕСТВА - БОЛЕЕ БЛИЗКИЕ  
МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ**



# **УСЛОВИЯ НОРМАЛЬНЫХ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**НОРМАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ ВОЗМОЖНЫ ПРИ НАЛИЧИИ У ЛЮДЕЙ СПОСОБНОСТИ СОПЕРЕЖИВАНИЯ, СОЧУВСТВИЯ.**

**ЕСЛИ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ ДРУЖЕСКИЕ, ПРИЯТЕЛЬСКИЕ, ТО ДОБИТЬСЯ ВЗАИМОПОНИМАНИЯ ЛЕГЧЕ.**

**В ПРОЦЕССЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЛЮДИ НЕ ПРОСТО ОБЩАЮТСЯ , ОНИ ОКАЗЫВАЮТ ВЛИЯНИЕ ДРУГ НА ДРУГА, ПОДРАЖАЮТ ДРУГ ДРУГУ.  
НО МОЖНО ПОДРАЖАТЬ ПО – РАЗНОМУ.**



# Особенности межличностных взаимоотношений в школе

Существуют разные  
отношенческие системы в школе:  
учащийся – учащийся;  
учитель – ученик;  
учитель – родитель;  
родитель – ученик.



# ***ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ***

***Учащиеся** ориентированы на активное взаимодействие и общение между собой.*

***Учитель** – на активность каждого в обучении и получении личных достижений.*

*Совместная деятельность осуществляется по признаку места расположения учащихся.*

# ПРОБЛЕМЫ

- *Взаимоотношения в классе всегда имеют определенную динамику развития. Они изменяются как от класса к классу, так и от начала года к его окончанию.*
- *В каждом классе складывается определенная система межличностных отношений.*

# *Формирование межличностных отношений в классе*

*В классе всегда есть:*

- формальная группа – о ней знает учитель, учащиеся, она на виду;*
- неформальная группа – в неё входят учащиеся, и о ней учитель может даже не знать.*

*Взаимоотношения между этими группами в одном классе могут быть дружескими( но редко), чаще антагонистическими, что порождает конфликты.*

# *Структура группы*

*Класс делится на определенные страты:*

- лидеры, «звезды», высокостатусные;*
- приближенные к лидерам, среднестатусные,*
- аутсайдеры, не принятые, низкостатусные.*

*Наиболее сложная ситуация у  
Среднестатусных и низкостатусных  
учащихся.*

*Среднестатусные – желание стать  
лидером велико, но как добиться  
такого положения, вырабатывает свои  
способы. ( Они в 3 раза чаще используют  
мнение взрослых в определении  
ориентира поведения).*

**Низкостатусные** не могут влиять на сверстников, компенсируют это тем, что ищут место и время для удовлетворения потребности в самоутверждении, а не только тем, что они не могут участвовать в делах, но они находят для себя более важные дела, чем в школе.



# «Классическая социометрия»

**Термин «социометрия» означает измерение межличностных отношений в группе.**

Основоположником социометрии считается известный американский психиатр и соц.психолог **Дж. Морено**. Еще в 30-е годы он создал социометрию как удобную в практике методику для изучения эмоциональных связей в группе.

## Этапы исследования

- ❖ Опрос
- ❖ Анализ данных
- ❖ Заполнение социометрической матрицы





# Социометрический тест

**Цель** - диагностика эмоциональных связей, т.е. взаимных симпатий между членами группы и решения следующих задач

## Задачи:

- ❖ измерение степени сплоченности – разобщенности в группе
- ❖ выявление относительного авторитета членов группы по признакам симпатий – антипатий (популярные, предпочитаемые и т.д.)
- ❖ обнаружение внутригрупповых сплоченных образований

**Возраст** - обследованию может подвергаться любая группа лиц любого возраста, начиная от дошкольного, имеющая некоторый опыт взаимодействия и общения.



# Бланк соц.опроса

- 1.Если ты не знаешь, что тебе задано на дом, к кому из ребят класса ты можешь обратиться за разъяснением домашнего задания?
- 2.Если ты занимаешься в кружке, в котором тебе очень интересно заниматься, кого из ребят класса ты хотел бы видеть рядом с собой?
- 3.Представь себе, что у тебя есть право сформировать команду космического корабля, отправляющегося на Марс. Подумай, кто из ребят класса мог бы быть с тобой рядом в корабле.



## Обработка данных и интерпретация результатов

Матрица: по вертикали – из списка фамилий группы, по горизонтали – их номера, под которыми испытуемые обозначены в списке.

**Среднее число полученных выборов одним испытуемым (К) вычисляется по формуле:**

$$K = \frac{\text{Общее число сделанных выборов}}{\text{Общее количество испытуемых}} = 30 : 10 = 3$$

№	Фамилия, имя, отчество	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Александров Паша		1	2			3				
2	Иванов Сергей			1	2		3				
3	Петров Дима		2		3					1	
4	Сарченко Сергей		2	1							3
5	Алферова Ира							1	3	2	
6	Володина Галя		3					2		1	
7	Ладзина Наташа					1	2			3	
8	Ловщина Нина					1	3	2			
9	Покровская Алла					2	1	3			
10	Самойлова Таня						2	1	3		
Кол-во выборов (М)		0	4	3	2	3	6	5	2	4	1
Кол-во взаимных выборов		0	3	2	2	3	3	3	1	3	0

# Комплексный анализ данных

В зависимости от количества полученных социометрических положительных выборов можно классифицировать испытуемых на пять статусных групп:

<b>Статусная группа</b>	<b>Количество полученных выборов</b>
«Звезды»	В два раза больше, чем среднее число полученных выборов одним испытуемым
«Предпочитаемые»	В полтора раза больше, чем среднее число полученных выборов одним испытуемым
«Принятые»	Число примерно равно среднему числу полученных выборов одним испытуемым
«Непринятые»	В полтора меньше, чем среднее число полученных выборов одним испытуемым
«Отвергнутые»	Равно нулю или в два раза меньше, чем число полученных выборов одним испытуемым

# В соответствии с данными матрицы испытуемых можно отнести к следующим группам:

- «Звезды» – Володина Г.;
- «Предпочитаемые» – Ладзина Н.;
- «Принятые» – Иванов С, Петров Д., Сарченко С, Алферова И., Левшина Н., Покровская А.;
- «Непринятые» – нет;
- «Отвергнутые» – Александров П., Самойлова Т.

№	Фамилия, имя, отчество	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Александров Паша		1	2			3				
2	Иванов Сергей			1	2		3				
3	Петров Дима		2		3					1	
4	Сарченко Сергей		2	1							3
5	Алферова Ира							1	3	2	
6	Володина Галя		3					2		1	
7	Ладзина Наташа					1	2			3	
8	Ловшина Нина					1	3	2			
9	Покровская Алла					2	1	3			
10	Самойлова Таня						2	1	3		
Кол-во выборов (М)		0	4	3	2	3	6	5	2	4	1
Кол-во взаимных выборов		0	3	2	2	3	3	3	1	3	0

Одним из показателей благополучия складывающихся отношений в коллективе является коэффициент взаимности выборов.

Он показывает, насколько взаимны симпатии в общности.

Вычисляется по формуле:

$$\text{КВ} = \frac{\text{Количество взаимных выборов}}{\text{Общее число выборов}} \times 100\%$$



В нашем случае  $\text{КВ} = (20 : 30) \times 100\% = 66,7\%$ .

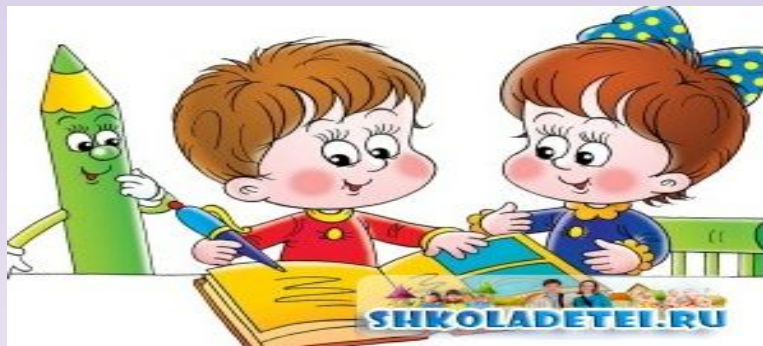
# ИЛИ

## выводы о благополучии взаимоотношений классного коллектива:

Высокий уровень благополучия взаимоотношений фиксируется в том случае, если в группе больше детей с первой и второй статусной категорией.

Средний уровень фиксируется тогда, когда в двух первых и двух последних группах число лиц примерно одинаково.

Низкий уровень отмечается при преобладании в группе лиц со статусом (“оттеснённые”, “изолированные”).



# ВАЖНО:

*Нередко понятие социометрической “звезды” (“популярного”) смешивается с понятием “лидера”.*

*“Популярность” или “звездность” – показатели эмоциональной притягательности человека, хорошего отношения к нему со стороны товарищей.*

*Ребенок может стать социометрической “звездой”, потому что красивый или даёт конфеты, а не в силу личностных качеств, которые ценятся в человеке (честный, добрый и т. д.).*

***Лидерство** же – это процесс реального главенствования одного над другим, показатель влияния на сверстников. Поэтому “лидером” и “звездой” могут быть разные дети (им нужны различные качества личности). Например, лидер должен обладать организаторскими способностями, которые могут отсутствовать у “звезды”.*



# ВАЖНО:

*Именно СЕМЬЯ даёт или, наоборот, не даёт возможность ребёнку развить свои лучшие навыки и **быть успешным в дальнейшей жизни.***

*И именно она первоначально должна обеспечить определенный уровень развития, в том числе и интеллектуального, а также привить **навыки общения.***

*Лишь в семье могут **вовремя** заметить и помочь ребёнку которые у него возникли в коллективе, обратившись к классному руководителю, и , возможно, к психологу.*



## ***Симптомы, по которым можно определить наличие конфликта у ребёнка со сверстниками:***

-С каждым днём ребёнок неохотнее идёт в школу и рад любой возможности избежать этого похода, хотя раньше он с удовольствием учился ( то же самое характерно и для дворовых конфликтов).

*-Ребёнка можно увидеть плачущим без причины, хотя ранее этого не наблюдалось.*

-Он не говорит об одноклассниках и своих уличных друзьях.



*-Возвращается после школы или прогулок во дворе подавленным и мало говорит о своих приключениях за стенами дома.*

-Не знает, у кого можно узнать уроки, или вообще отказывается с кем-либо общаться.

*-У ребёнка отсутствуют друзья, никто не приглашает его в гости, и он никого не хочет звать к себе домой.*

# Рекомендации по результатам социометрии:

1. В первую очередь нужно наладить **контакт** со своим ребёнком. Дети должны делиться своими переживаниями, в том числе и плохими.

2. Стараться помогать ребёнку преодолевать **аффективность** (вспыльчивость, драчливость, обидчивость), которая часто является причиной и, конечно, следствием психологической изоляции.



3. Рекомендуется вырабатывать у ребёнка **уверенность в себе**, отсутствие которой делает его слишком застенчивым.

Как? Помогать ребёнку определить сферу его интересов. Действуя в той области, которая ему хорошо знакома, он приобретает уверенность. А это основа лидерства!

# Рекомендации по результатам социометрии:

4. Необходимо помогать достигнуть **успеха** в той деятельности, от которой, прежде всего, зависит положение ребёнка (преодоление неуспеваемости и т.д.)

5. Влиять на **речевое поведение** ребёнка.

Речь выполняет коммуникативную функцию. Так называемый страх речи по существу является страхом перед партнером общения, который, с точки зрения ребёнка, может отвергнуть его из-за имеющегося дефекта.

6. Давайте возможность общаться с одноклассниками и друзьями во дворе дома и вне его.



# *Мероприятия по межличностному взаимодействию*

- *Коллективные дела.*
- *Мероприятия всего класса.*
- *Походы!!!*
- *Совместные мероприятия с другим классом.*
- *Совместные мероприятия с родителями.*



# Простые истины

- Допускается право каждого (в том числе и взрослого) на ошибку, оплошность, неудачу в деятельности и поведении.*
- Ошибка исправляется и, исправленная, забывается.*
- Оплошность прощается.*
- В классе нет «хороших» и «плохих» детей.*
- Все проходят через неудачи и удачи, успех и неуспех - такова закономерность жизни. И в жизни ребёнка тоже.*
- Дети учатся тому, что видят в своей жизни. Поведение родителей определяет поведение детей.*
- Зачастую проблемы – в поведении наших детей, их трудности – в нас самих.*

## **ПРИТЧА**

Жила-была на свете семья. Она была не простая. Более 100 человек насчитывалось в этой семье. И занимала она целое село. Так и жили всей семьей и всем селом. Вы скажете: ну и что, мало ли больших семейств на свете. Но дело в том, что семья была особая – мир и лад царили в той семье и, стало быть, на селе. Ни ссор, ни ругани, ни, Боже упаси, драк и раздоров.



Дошел слух об этой семье до самого владыки страны. И он решил проверить, правду ли молвят люди.

Прибыл он в село, и душа его возрадовалась: кругом чистота, красота, достаток и мир. Хорошо детям, спокойно старикам.

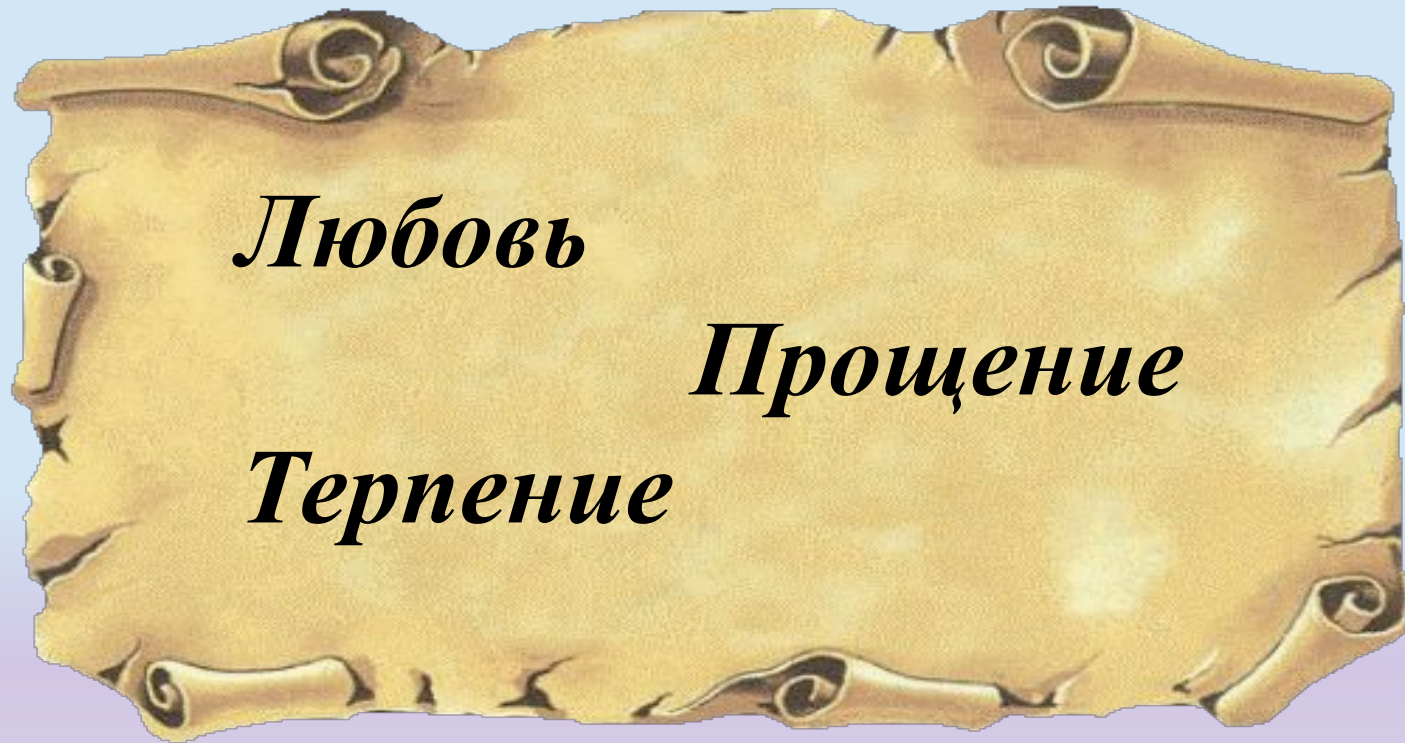




Удивился владыка. Решил узнать, как жители села добились такого лада, пришел к главе семьи:  
-Расскажи, как ты добиваешься такого согласия и мира в твоей семье? Тот взял лист бумаги и стал что-то писать писал долго – видно, не очень силен был в грамоте. Затем передал лист владыке. Тот взял бумагу и стал разбирать каракули старика. Разобрал с трудом и удивился.



Три слова были начертаны на бумаге:



*Любовь*

*Прощение*

*Терпение*

И в конце листа: сто раз «**любовь**», сто раз «**прощение**», сто раз «**терпение**». Прочёл владыка и спросил:

- И всё?

- Да, - ответил старик, - это и есть основа жизни всякой хорошей семьи.

И, подумав, добавил:

- И мира тоже.

