

# Система работы школы с проблемными детьми

Семинар-практикум в рамках  
месячника психологической  
безопасности в МОУ  
«Зырянская средняя  
общеобразовательная школа»  
15.10.17.-15.11.17.



## Цель семинара-практикума:

Выработать систему сопровождения  
проблемных учащихся в образовательном  
учреждении



**Цель системного сопровождения проблемных учащихся** - обеспечение в школе наиболее благоприятных условий для обучения и воспитания проблемного ребенка посредством поиска и использования всех имеющихся ресурсов для преодоления неблагоприятного воздействия негативных факторов развития и активизация позитивных факторов развития («педагогика успеха»).

### **Задачи:**

- осуществление психолого-педагогической диагностики для раннего выявления различного рода проблем у учащихся, определения причин их возникновения и поиска наиболее эффективных способов профилактики и преодоления;
- осуществление индивидуального сопровождения учащегося, направленного на преодоление проблем, возникающих у него в процессе обучения, общения, на этапе выбора профиля обучения и профессионального самоопределения;
- проведение комплекса мероприятий для выявления и сопровождения учащихся «группы риска» (взаимодействие классного руководителя, социального педагога и психолога);
- обеспечение преемственности в процессе обучения и сопровождения проблемного ребенка;
- реализация системно-ориентированных программ, направленных на профилактику проблем в учебной, социальной и эмоционально-волевой сферах;
- осуществление информационной поддержки учащихся, учителей и родителей по проблемам в учебной и эмоциональной сферах, а также по вопросам выбора профиля обучения.

## **Основные принципы работы с проблемными учащимися:**

- 1.«всегда на стороне ребенка!»;
- 2.опора и ориентация на сильные стороны личности учащегося;
- 3.комплексный и мультидисциплинарный подход к проблеме ребенка.
- 4.ключевой фигурой педагогического сопровождения в школе является **классный руководитель**.

## **Основные направления работы с проблемными детьми:**

- сопровождение учащихся из социально уязвимых семей, детей с ослабленным здоровьем; выявление и сопровождение учащихся «группы риска»;
- помощь в преодолении учебных затруднений. Профилактика проблем в учебе;
- профилактика и преодоление проблем поведения (несоблюдение правил и норм, агрессивное поведение и т.д.). Профилактика зависимого поведения (употребление ПАВ, интернет-зависимости);
- помощь в выборе образовательного маршрута и профиля обучения, помощь и поддержка на этапе профессионального самоопределения.

# СИСТЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ





# Классификация проблемных семей

Тип семьи	признаки
С дефицитом воспитательных ресурсов	В семье отсутствует один из родителей. Учащегося воспитывают родственники
Конфликтная	Стиль отношений между родителями или между родителями и детьми конфликтный. Царит атмосфера недовольства, недоверия, раздражения, агрессивности, ссор, драк. Источником хронически конфликтной ситуации могут быть невроз одного из родителей, их невоспитанность и недостатки характера (несдержанность, раздражительность, эмоциональная неустойчивость, жестокость), плохие взаимоотношения между родителями.



# Классификация проблемных семей

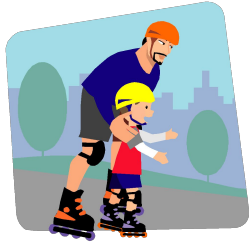
Тип семьи	признаки
Асоциальная	Родители явно ведут аморальный или противоправный образ жизни (пьянство, тунеядство, распущенность, член семьи имел судимость или в настоящее время отбывает срок)
Нравственно неблагополучная	<p>Семья внешне благополучная: материально обеспеченная, эмоциональный климат положительный, родители обладают минимум педагогической культуры, занимаются воспитанием ребенка. Суть во внутреннем неблагополучии – семья с неверной нравственной ориентацией.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Культ вещей, слабое моральное осуждение присвоения государственного или личного имущества, узкий круг духовных и культурных интересов.</li><li>2. Установка на индивидуализм, на использование других в своих интересах, пренебрежение к коллективным формам деятельности и т.д.</li><li>3. Пассивная социальная позиция, сосредоточенность на внутрисемейных проблемах, безынициативность</li></ol>



# Классификация проблемных семей

Тип семьи	признаки
Педагогически некомпетентная семья	<p>Родители допускают ошибки в воспитании:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="587 625 1827 905">1. Авторитарность: стремление подчинить себе ребенка, неприятие в нем индивидуальности, навязывание готовых мнений и решений, строгая дисциплина, использование в качестве основных мер воспитания принуждения и физического наказания.</li><li data-bbox="587 919 1827 1199">2. Попустительство, чаще всего потворствующее: признание права ребенка на полную автономию, безнадзорность, низкая осведомленность о проблемах ребенка, его поведении на улице и в школе, бесконтрольность.</li><li data-bbox="587 1213 1827 1428">3. Гиперопека – защитный стиль отношений: оправдание и защита ребенка во всех ситуациях, ограждение от трудностей, удовлетворение всех нужд и потребностей ребенка.</li></ol>





# Классификация проблемных семей

Тип семьи	признаки
Педагогически некомпетентная семья	<p>Родители допускают ошибки в воспитании:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="600 536 1812 876">4. Непоследовательность и противоречивость: воспитательные воздействия и инициативы никогда не доводятся до конца, несогласованность требований взрослых в семье, сочетание крайностей в воспитании (повышенная требовательность и бесконтрольность, слабОВОлие, родительская беспомощность, репрессии и безнадзорность, гиперопека и непонимание ребенка).</li><li data-bbox="600 893 1812 1082">5. Гиперсоциальность: повышенная принципиальность, правильность, бескомпромиссность требований, излишние запреты, морализирование, нетерпимость к слабостям и недостаткам).</li><li data-bbox="600 1099 1812 1428">6. Недостаточная отзывчивость, т.е. воспитание без учета потребностей ребенка: стремление навязать ребенку непосильные цели, дела, режим (например, занятия музыкой, требование отличных оценок); преобладание отрицательных реакций на поведение (замечания, ругань, укоры), Положительные реакции (похвала, ласка, поддержка) сведены к минимуму</li></ol>

## Эффективность профилактики правонарушений среди несовершеннолетних зависит от следующих условий:

- 1. Своевременность.** Несвоевременное принятие профилактических мер может повергнуть подростка в неблагоприятные социальные и психологические условия, способствующие изменению его сознания, ценностного отношения к окружающим людям, самому себе.  
Своевременность позволяет предупредить неблагоприятное развитие личности, оздоровить с помощью организационно-педагогических и правовых мер условия жизни и воспитания, положение несовершеннолетнего в коллективе до того, как неблагоприятная ситуация скажется на поведении личности.
- 2. Упреждаемость.** Данный параметр имеет непосредственное отношение к самому поступку, совершение которого можно было предвидеть. Так, педагог, зная о склонности подростка к алкоголю, может предвидеть, что в день своего рождения он попытается выпить. Спрогнозировать, вовремя провести необходимую профилактическую работу – залог предупреждения асоциального поведения подростка.
- 3. Дифференцированность.** В процессе профилактической работы важен дифференцированный подход к субъекту воздействия, подбор форм организации и содержания индивидуального подхода к каждому подростку, с которым проводятся профилактические мероприятия с учетом особенностей личности причин неблагоприятной жизненной или воспитательной ситуации.

## Эффективность профилактики правонарушений среди несовершеннолетних зависит от следующих условий:

- 4. Последовательность.** Последовательное применение различных средств с нарастающим элементом обязательности воздействия на личность несовершеннолетнего. Алгоритм последовательных мер следующий: сначала используются методы убеждения, рассчитанные на самосознание субъекта, на его потенциальные возможности самому критически осмыслить и корректировать свое поведение. Эти методы также анализируются педагогами, родителями, представителями государственно-общественных организаций и др. заинтересованными лицами. Если такие формы не оказывают существенного влияния, то следует использовать меры, реализующие общественную, дисциплинарную, административную ответственность
- 5. Комплексность.** Способствует интеграции нравственного, трудового, правового, эстетического и физического воспитания несовершеннолетних, а также обязательно взаимодействие в предупредительной работе семьи, общественно-государственных учреждений, правоохранительных органов, образовательных, культурных и научных центров.
- 6. Соблюдение компетенции.** Данное требование предполагает обеспечение своевременности, достаточности, законности профилактических мер.

Перечисленные требования к профилактической работе среди несовершеннолетних требует организации оптимальных психолого-педагогических условий:

- опору на положительные стороны подростка;
- участие ученического коллектива (через общественные органы и органы самоуправления);
- планирование и программирование как обязательный элемент организации профилактической работы;
- обязательный контроль за подростками, посещающими занятия в учебных заведениях;
- -неотвратимость общественного воздействия на каждый случай нарушения дисциплины.

# Распределение обязанностей между участниками образовательного процесса при работе с проблемными детьми (организационные мероприятия)

Мероприятия	Кл. руковод.	Соц. педагог	Педагог психолог	Зам. дир. по УВР	Зам. дир. по ВР	Совет профилактики	Родит. комитет
Составление социального паспорта класса	+						
Составление характеристик на детей «группы риска»	+	+	+				

# Распределение обязанностей между участниками образовательного процесса при работе с проблемными детьми (организационные мероприятия)

Мероприятия	Кл. руковод.	Соц. педагог	Педагог психолог	Зам. дир. по УВР	Зам. дир. по ВР	Совет профилактики	Родит. комитет
Выявление школьников, находящихся в труд.жизн. ситуации	+	+	+				
Организация встреч учителей и специалистов школы с родителями	+	+					+

# Распределение обязанностей между участниками образовательного процесса при работе с проблемными детьми (организационные мероприятия)

Мероприятия	Кл. руковод.	Соц. педагог	Педагог психолог	Зам. дир. по УВР	Зам. дир. по ВР	Совет профилактики	Родит. комитет
Организация досуга и кружковой деятельности	+				+		
Составление админ. писем, ходатайств; направление документации в КДН и др. службы		+			+		

# Распределение обязанностей между участниками образовательного процесса при работе с проблемными детьми (организационные мероприятия)

Мероприятия	Кл. руковод.	Соц. педагог	Педагог психолог	Зам. дир. по УВР	Зам. дир. по ВР	Совет профилактики	Родит. комитет
Осуществление связи с КДН, ИДН и соц. службами		+			+	+	
Организация работы и отдыха в летний период	+	+			+	+	



# Распределение обязанностей между участниками образовательного процесса при работе с проблемными детьми (работа с учащимися)

Мероприятия	Кл. руковод.	Соц. педагог	Педагог психолог	Зам. дир. по УВР	Зам. дир. по ВР	Совет профилактики	Родит. комитет
Контроль посещаемост и занятий	+			+			
Контроль текущей успеваемости	+			+			

# Распределение обязанностей между участниками образовательного процесса при работе с проблемными детьми (работа с учащимися)

Мероприятия	Кл. руковод.	Соц. педагог	Педагог психолог	Зам. дир. по УВР	Зам. дир. по ВР	Совет профилактики	Родит. комитет
Вовлечение в кружки и секции	+				+		
Проведение профилактических бесед	+	+	+	+	+	+	+

# Распределение обязанностей между участниками образовательного процесса при работе с проблемными детьми (работа с учащимися)

Мероприятия	Кл. руковод.	Соц. педагог	Педагог психолог	Зам. дир. по УВР	Зам. дир. по ВР	Совет профилактики	Родит. комитет
Посещение уроков с целью наблюдения		+	+		+		
Направление на конс. к психологу	+	+	+	+	+		

# Распределение обязанностей между участниками образовательного процесса при работе с проблемными детьми (работа с учащимися)

Мероприятия	Кл. руковод.	Соц. педагог	Педагог психолог	Зам. дир. по УВР	Зам. дир. по ВР	Совет профилактики	Родит. комитет
Содействие в трудоустройстве	+	+				+	+
Проведение психодиагностики			+				

# Распределение обязанностей между участниками образовательного процесса при работе с проблемными детьми (работа с учащимися)

Мероприятия	Кл. руковод.	Соц. педагог	Педагог психолог	Зам. дир. по УВР	Зам. дир. по ВР	Совет профилактики	Родит. комитет
Помощь в выборе дальнейшего образ. маршрута	+	+	+	+			
Разбор конфликтных ситуаций	+	+	+		+		

# Распределение обязанностей между участниками образовательного процесса при работе с проблемными детьми (работа с родителями)

Мероприятия	Кл. руковод.	Соц. педагог	Педагог психолог	Зам. дир. по УВР	Зам. дир. по ВР	Совет профилактики	Родит. комитет
Посещение семей «группы риска»	+	+					
Проведение консультаций для родителей		+	+				

# Распределение обязанностей между участниками образовательного процесса при работе с проблемными детьми (работа с родителями)

Мероприятия	Кл. руковод.	Соц. педагог	Педагог психолог	Зам. дир. по УВР	Зам. дир. по ВР	Совет профилактики	Родит. комитет
Приглашение родителей и детей «группы риска» на советы профилактики		+			+	+	
Выступление на родительских собраниях	+	+	+	+	+		+

# Распределение обязанностей между участниками образовательного процесса при работе с проблемными детьми (работа с родителями)

Мероприятия	Кл. руковод.	Соц. педагог	Педагог психолог	Зам. дир. по УВР	Зам. дир. по ВР	Совет профилактики	Родит. комитет
Разработка рекомендаций по воспитанию детей		+	+		+		



# Распределение обязанностей между участниками образовательного процесса при работе с проблемными детьми (работа с педагогическим коллективом)

Мероприятия	Кл. руковод.	Соц. педагог	Педагог психолог	Зам. дир. по УВР	Зам. дир. по ВР	Совет профилактики	Родит. комитет
Организация обмена необходимой информации между учителями-предметниками	+	+		+	+		
Консультации по результатам психодиагностики			+				

# Распределение обязанностей между участниками образовательного процесса при работе с проблемными детьми (работа с педагогическим коллективом)

Мероприятия	Кл. руковод.	Соц. педагог	Педагог психолог	Зам. дир. по УВР	Зам. дир. по ВР	Совет профилактики	Родит. комитет
Выработка рекомендаций по работе с детьми «группы риска»		+	+			+	
Выступления с сообщениями на заседаниях педсовета и совещаниях		+	+	+	+		

# Распределение обязанностей между участниками образовательного процесса при работе с проблемными детьми (работа с педагогическим коллективом)

Мероприятия	Кл. руковод.	Соц. педагог	Педагог психолог	Зам. дир. по УВР	Зам. дир. по ВР	Совет профилактики	Родит. комитет
Проведение деловых игр, семинаров-практикумов для педагогов, работающих с детьми «группы риска»			+				

## Приемы, содействующие улучшению взаимоотношений между классным руководителем и воспитанником, установлению душевного контакта



- Проявление доброты, внимания, заботы.
- Просьба.
- Поощрение (одобрение, похвала, награда, доверие, удовлетворение определенных интересов и потребностей, выражение положительного отношения)
- «Авансирование» - предоставление воспитаннику определенного блага, высказывание положительного мнения о нем, хотя он этого в настоящее время в полной мере еще не заслуживает.
- Обходное движение.
- Прощение.
- Проявление огорчения.
- Проявление умений учителя, его мастерство.

# Приемы, способствующие формированию у воспитанников нравственных качеств личности

- Убеждение.
- Личный пример.
- Доверие.
- Моральная поддержка и укрепление веры в свои силы.
- Вовлеченность в интересную деятельность.
- Пробуждение гуманных чувств.



## Приемы, строящиеся на понимании чувств и интересов ученика

- Нравственные беседы
- «Давление на жалость.

## Приемы, в которых открыто проявляется власть педагога

- Констатация поступка.
- Необычный подарок.
- Осуждение.
- Наказание.



## Приемы со скрытым действием

- Рассказ о поступках и о людях, не имеющих отношение к воспитаннику
- Параллельное педагогическое действие.
- Намек.
- Ласковый упрек.
- Мнимое безразличие.
- Ирония.

## Вспомогательные приемы

- Индивидуальные консультации.
- Отказ от констатации отдельных проступков.
- Нравственные беседы
- «Давление на жалость».





# Карта комплексного сопровождения ребенка

Фамилия-----

-----

Имя-----

-----

Дата  
рождения-----

-----

Телефон-----

-----

Домашний  
адрес-----

-

Место  
учебы-----

-----

Причины обращения в службу  
сопровождения-----

-----

-----





# Карта комплексного сопровождения ребенка

Возникшие проблемы с точки зрения:

Учителя	Ученика	Родителей	Примечания

Рекомендации специалистов службы сопровождения:

Год, класс	Врач	Социальный педагог	Психолог



# Карта комплексного сопровождения ребенка

Выбор образовательного маршрута:

Год, класс	Тип образовательной программы	Формы дополнительного образования (в школе)	Формы дополнительного образования (вне школы)
------------	-------------------------------	---	---

Динамика развития ребенка (по решению проблем):

Год, класс	Медицинские	Психологические	Социальные	Учебные	Воспитательные

# Мероприятия по профилактике и предупреждению пропусков уроков и учебных дней

**Профилактика и предупреждение пропусков уроков и учебных дней проводится в несколько этапов:**

*1 этап. Фиксация пропусков. Просмотр классных журналов.*

## **Цели:**

- выявление учащихся регулярно пропускающих уроки и учебные дни;
- определение уроков (учебных предметов), которые чаще всего пропускаются учащимися;
- выявление классов, в которых наибольшее количество учащихся, пропускающих уроки.

# Мероприятия по профилактике и предупреждению пропусков уроков и учебных дней

**Профилактика и предупреждение пропусков уроков и учебных дней проводится в несколько этапов:**

*1 этап. Фиксация пропусков. Просмотр классных журналов.*

## **Примерная форма фиксации пропусков уроков и учебных дней**

Ф.И. учащегося, класс	Пропуски уроков (когда, каких) учитель	Пропуски учебных дней (даты)	Примечания

*2 этап. Анализ причин пропусков уроков (социальный педагог – психолог – классный руководитель – зам. директора по УВР).*

### **Цель:**

- выяснение причины пропусков.

# Мероприятия по профилактике и предупреждению пропусков уроков и учебных дней

**Профилактика и предупреждение пропусков уроков и учебных дней проводится в несколько этапов:**

*2 этап. Анализ причин пропусков уроков (социальный педагог – психолог – классный руководитель – зам. директора по УВР).*

## **Примерная форма анализа причин пропусков уроков**

- Ф.И.О. учащегося-----
- Класс-----
- Каковы особенности семейной ситуации, семейного воспитания?-----
- Есть ли проблемы во взаимоотношениях с учителем, проблема дисциплины самого учителя?-----
- Каковы индивидуальные особенности учащегося?-----
- Есть ли проблемы во взаимодействии с одноклассниками, классным руководителем?-----
- Дополнительная информация:-----

# Мероприятия по профилактике и предупреждению пропусков уроков и учебных дней

**Профилактика и предупреждение пропусков уроков и учебных дней проводится в несколько этапов:**

## *3 этап. Беседа с классным руководителем*

- определение позиции классного руководителя по отношению к данной проблеме;
- конкретизация проблемы: выделение группы учеников, требующих повышенного внимания;
- разработка плана действий по преодолению проблемы пропусков.

## *4 этап. Реализация плана действий*

- организация сопровождения учащихся «группы риска»;
- подключение родителей к решению проблемы пропусков;
- контроль посещаемости уроков учащимися со стороны родителей, классного руководителя, зам.директора по УВР (с заполнением соответствующего бланка).



## Решение семинара-практикума

1. Принять к сведению информацию, содержащуюся в Постановлении прокуратуры Верхнеколымского района от 06.10.2017.
2. Осуществление контроля за выполнением обязанностей участниками образовательного процесса при работе с проблемными детьми (постоянно, зам. по УВР).
3. Классным руководителям изучить и использовать в работе приемы педагогического воздействия на проблемных детей (постоянно, социальный педагог).
4. Утвердить план «Мероприятий по профилактике и предупреждению пропусков уроков и учебных дней».