

ОТКРЫТЫЙ УРОК

Общие правила этикета при общении с детьми с ограниченными возможностями

ЗДОРОВЬЯ

МБОУ СОШ № 46
С углубленным изучением отдельных предметов

г. Сургут

педагог-психолог

Желтухина Татьяна Николаевна

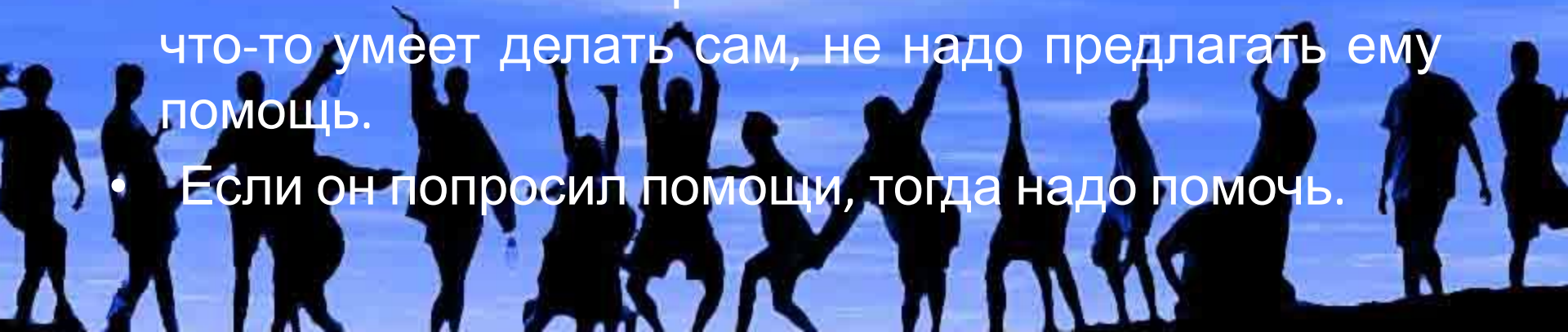


1. Признайте его равным...

- Обычно, первое, что отображается на лицах здоровых людей, когда в комнате появляется инвалид, – это страх и растерянность. Особенно, к примеру, если перед нами человек, страдающий ДЦП, который не может даже владеть мышцами лица – поздороваться или кивнуть головой. В такие моменты мы чаще всего стыдливо опускаем глаза. Некоторые люди, особенно маленькие дети пристально рассматривают человека.
- А делать этого не нужно!
- Самое худшее, что мы можем сделать для инвалида, – это лишний раз напомнить ему, что он какой-то «не такой».
- Лучше всего сделать вид, что все в порядке. А для этого нужно просто спокойно смотреть человеку с ограниченными возможностями в глаза и активно вступать с ним в контакт. «Привет, меня зовут... А тебя?» Когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему, который присутствует при разговоре.

2. Используйте его возможности

- При общении с инвалидом, важно не поставить его и себя в неловкое положение. Например, многие страдающие ДЦП прекрасно понимают, что им говорят. Но при этом не могут пошевелить руками или ногами. И если вы будете разговаривать с человеком слишком громко и чересчур членораздельно, как с маленьким, то можете сильно обидеть человека, сами того не желая.
- Если человек с ограниченными возможностями что-то умеет делать сам, не надо предлагать ему помощь.
- Если он попросил помощи, тогда надо помочь.



Слова... Как мы их называем?

- Человек устроен так, что несмотря на то какие недостатки он не имеет, он всегда хочет чувствовать себя наравне с другими людьми. Поэтому во время общения с человеком с ограниченными физическими возможностями любое ваше неосторожное слово может обидеть его и навсегда отбить у него желание общаться с вами.
- Что же это может быть за слово?
- Когда инвалида называют «неполноценным», этот человек ощущает сочувствие и жалость окружающих, потому, что это угнетает его больше, чем поддерживает.
- Если человек, который не может самостоятельно ходить, слышит о себе слова «прикован к инвалидной коляске», он чувствует себя обреченным.
- Поэтому, упомянутые выше слова, а также все другие, похожие на них, следует раз и навсегда исключить из своего лексикона. То, как мы говорим, тесно связано с тем, что мы думаем и как ведем себя по отношению к другим людям.



Особенности взаимодействия



При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении

- Если ты разговариваешь с человеком в инвалидной коляске, постарайся сделать так, чтобы ваши глаза находились с его глазами на одном уровне.
- Например, постарайся сразу в начале разговора сесть, если есть возможность, причем прямо перед ним.
- **Помни**, что инвалидная коляска – неприкосновенное личное пространство человека.
- **Не облакачивайся** на нее, **не толкай**. **Нельзя** начать катить коляску **без согласия** инвалида – это то же самое, что схватить и понести вещи человека без его разрешения. Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее.
- Предлагай помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом. Если твое предложение о помощи принято, спроси, что нужно делать, и четко следуй инструкциям. Если тебе разрешили передвигать коляску, кати ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия. **Помни**, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, **нет проблем** со зрением, слухом и с

При общении с людьми с плохим зрением и незрячими

Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. Вот основные правила взаимодействия с такими людьми:

Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой. Предлагая свою помощь, направляйте человека словами, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите.

Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, низких притолах и т.п. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений.

Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом.

Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также отсутствующих.

Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник. Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы



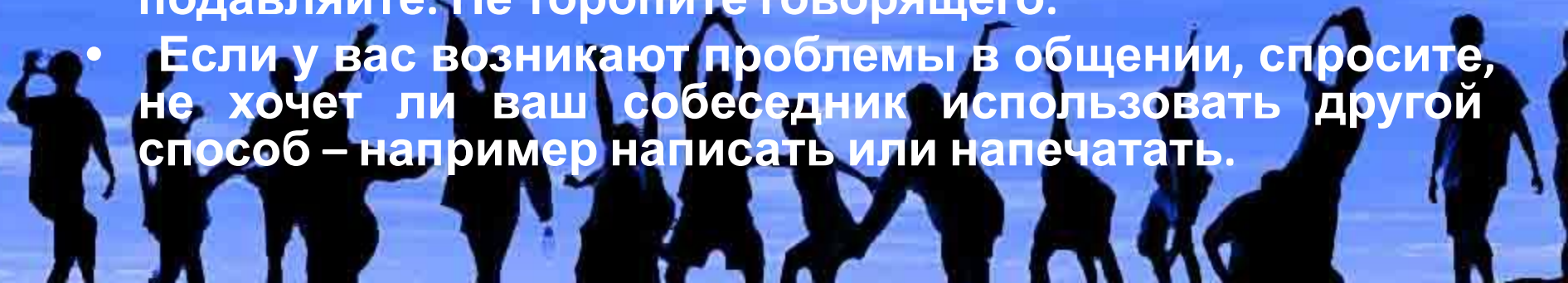
При общении с людьми с нарушением слуха

Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица, а также за движениями ваших губ.

- Подойдите, если можно, к неслышащему человеку поближе, говорите медленно и отчетливо, но не слишком громко (снижение слуха, как ни странно, часто сопровождается повышением чувствительности к громким звукам).
- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека за руку, или же помахать рукой так, чтобы он увидел ваш жест.
- Если человек просит вас повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение, используйте простые слова. Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.
- Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник. Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, адрес, напишите ее, но так, чтобы она была точно понята. Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще написать записку.
- Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень также создают помехи.
- Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через сурдопереводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи

- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ – например написать или напечатать.



При общении с людьми с гиперкинезами (пластикой)

- Гиперкинезы – непроизвольные движения тела или конечностей, которые обычно свойственны людям с детским церебральным параличом (ДЦП). Непроизвольные движения могут возникать также у людей с повреждением спинного мозга.
- Если вы видите таких людей, не следует пристально разглядывать человека
- Если вы видите что требуется помощь то постарайтесь предложить эту помощь ненавязчиво, не привлекая всеобщего внимания.



**И помните одно самое главное
правило:**

**Мы все очень разные, но Мы
вместе...**



Интернет-ресурсы

- <http://8schoolgel.ru/10-obshhix-pravil-etiketa-pri-obshhenii-s-detmi-invalidami-i-detmi-s-ovz/>
- <http://kurskonb.ru/our-booke/invalid/dok/033.html>
- <http://kidz2kidz.ru/adult/kk-pvil-gvit-b-ivlidti>
- <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785992506365-SCN0011.html>

