

# «Способы выхода из конфликтных ситуаций в работе с семьей»

**Семинар-практикум для педагогов**



**Педагог-психолог  
МДОУ д/с №19  
Мочалова О.Б.**



# Упражнение «Яблочко и червячок»

Закройте глаза.

Представьте на минуту, будто вы – яблоко. Спелое, сочное, красивое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любят вас, восхищаются. Вдруг откуда ни возьмись подползает к вам червяк и говорит:

**«Сейчас я тебя буду есть!».**

Что бы вы ответили червяку?

Откройте глаза и запишите свой ответ.

# Теоретическое обоснование конфликтов в системе «педагог — родитель».

Слово «КОНФЛИКТ»

в переводе с латинского означает

«СТОЛКНОВЕНИЕ»



# Нужны ли конфликты с родителями?

## Положительные стороны

- Получение социального опыта
- Нормализация морального состояния
- Получение новой информации
- Разрядка напряжённости
- Помогает прояснить отношения
- Стимулирует позитивные изменения

## Отрицательные стороны

- Настроение враждебности
- Ухудшение социального самочувствия
- Формализация общения
- Умышленное и целенаправленное деструктивное поведение
- Эмоциональные затраты
- Ухудшение здоровья
- Снижение работоспособности

# Причины конфликтов между педагогами и родителями

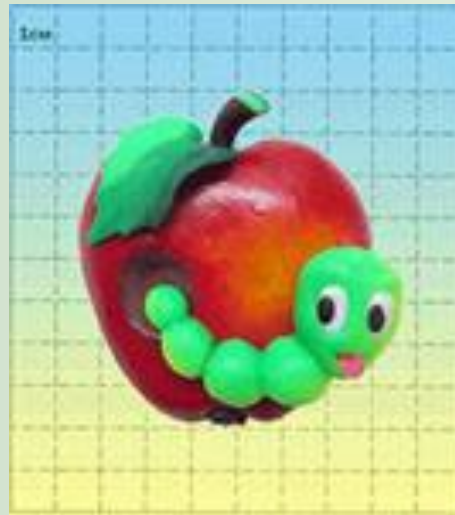


# «Способы выхода из конфликтной ситуации»

- Конкуренция
- Сотрудничество
- Компромисс
- Избегание (уклонение)
- Приспособление

# «Яблоко и червячок»

А теперь, когда вам известны способы выхода из конфликтной ситуации, проиллюстрируем их результатами нашего упражнения



## Психологические рекомендации при правильном поведении человека в противоречащей, предконфликтной и конфликтной ситуации

- Решать спорный вопрос в настоящем времени, не упоминая прошлые обиды, конфликты.
- Адекватно воспринимать, сознавать суть конфликта с точки зрения психологических механизмов – интересов, нужд, целей и задач сторон. Чаще задавать вопрос: «правильно ли я вас поняла?», это поможет избежать умственных барьеров.
- Быть открытым в общении, доброжелательным и стремиться к созданию климата взаимного доверия.
- Попробовать понять позицию оппонента «изнутри», поставив себя на его место.
- Не говорить обидных, унижающих личное достоинство слов, не употреблять неутешительных эпитетов. Резкость вызывает резкость.
- Уметь аргументировано высказывать свои намерения в случае неудовлетворения требований
- В минуты торжества над другим давайте ему возможность «спасти себя», т.е. выйти из ситуации с достоинством.
- Искореняя недостатки других людей, сделайте так, чтобы эти недостатки выглядели легко поправимыми.



# Тест «Пословицы»

Для того чтобы уметь правильно выйти из конфликтной ситуации, необходимо знать и изучать свой собственный стиль поведения в конфликтной ситуации.



# Выполнение антистрессового упражнения.



# Притча про "три способа оскорбления"

На Востоке жил мудрец, который так учил своих учеников:

- Люди оскорбляют тремя способами. Они могут сказать, что ты глуп, могут назвать тебя рабом, могут назвать тебя бездарным. Если такое случилось с вами, вспомните простую истину:

- Только дурак назовет дураком другого, потому что он знает, что значит быть дураком.
- Только раб ищет раба в другом, это ему нужно для того, чтобы его жизнь в рабстве была не такой несчастной.
- И только бездарь чужим безумием оправдывает то, что он не понимает сам.

Поэтому никогда ни на кого не обижайтесь и не оскорбляйте сами, чтобы не быть глупыми бездарными рабами.

**Спасибо за работу!**

