

8-800-2000-122



# ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ



# Дорогие ребята, Эта информация для Вас!

**ЕСЛИ ТЕБЕ СЛОЖНО – просто позвони!**

На телефоне доверия 8-800-2000-122 тебе обязательно помогут!

Позвонить можно совершенно бесплатно!

Тебе гарантируется полная анонимность. Своё имя можешь не называть!

Здесь работают только профессионалы!

Друзья! У каждого из нас – и у взрослых, и у детей – бывают ситуации, в которых трудно разобраться. Конечно, рядом всегда наши близкие и друзья. Но иногда мы просто не знаем, КАК рассказать о своих проблемах.

Разговор с понимающим, сопереживающим собеседником-психологом – важный шаг в решении твоей проблемы. Сделай его – позвони!

Не держи свои проблемы и страхи в себе!

Телефон доверия – это настоящая палочка-выручалочка! Натюрих!

Не бо-о-йся, тебя послушают и обязательно поймут!

Родители тоже могут звонить!

Фонд поддержки детей и подростков в трудных жизненных ситуациях

СМЕШАРКИ

Знаешь ли ты, что...  
Телефон доверия для детей анонимный. Это значит, что ты можешь позвонить и не называть своего имени. Звонок бесплатный с любого телефона.

8-800-2000-122

**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**

Телефон доверия для детей, подростков и их родителей:  
**8-800-2000-122**

Звонок: Фонд поддержки детей, участвующих в программах социальной адаптации и реабилитации в трудных жизненных ситуациях  
© Фонд «Психологическая помощь в трудных ситуациях» и департамент социальной защиты населения  
© Смешарики © ЗАО «ВАНТ ГЕЛС». Разработано и опубликовано информационно-образовательным центром «Синтез»  
Тираж: 70 000 экз. Дата публикации в печать: 18.10.2010





Основателем службы, которая стала прообразом современных Телефонов доверия, был англиканский священник Чад Вара. Он предложил отчаявшимся людям звонить ему по телефону.



Обращений было так много, что в одиночку он не мог справиться и нашел добровольных помощников, а в 1953 году организовал службу телефонной помощи.



Первый телефон доверия в Советском Союзе основала профессор Айна Амбрумова в 1982 году, в ведомстве здравоохранения.

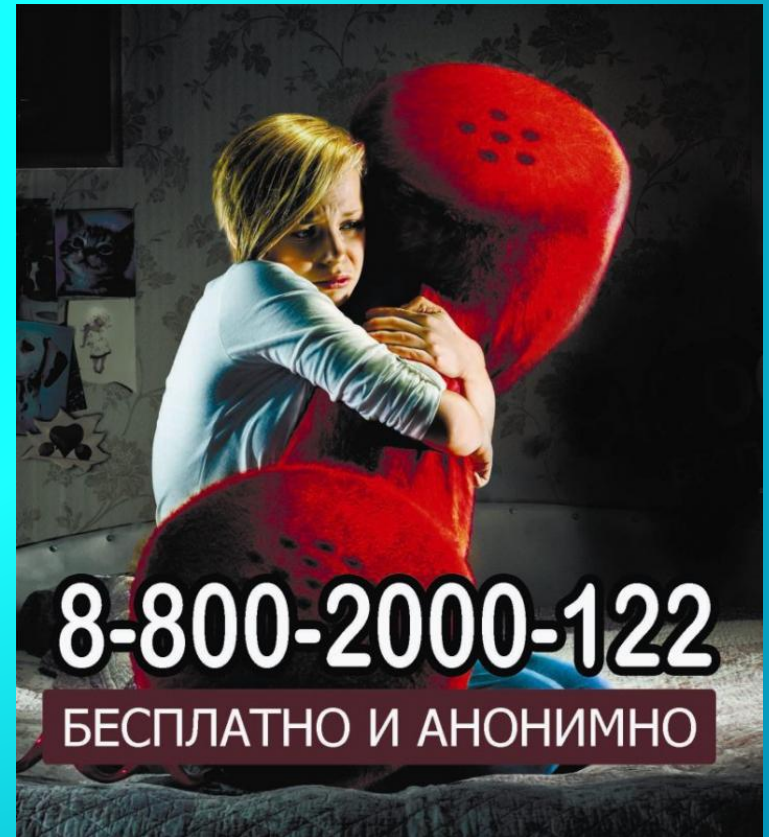
А в 1991 году была создана Российская ассоциация телефонов экстренной психологической помощи (РАТЭПП), которая объединила все существующие на тот момент телефоны доверия.





# Детский телефон доверия нужен для того, чтобы:

- ✓ оказывать помощь в разрешении следующих трудностей: конфликты в семье и школе, учебные и личные проблемы, и т.д.;
- ✓ поддерживать детей и родителей в разрешении внутрисемейных проблем;







# Детский телефон доверия нужен для того, чтобы:

- ✓ информировать людей о способах и средствах преодоления жизненных трудностей;
- ✓ помогать снижать внутренне напряжение людей, развивать их способность понимать свое состояние и управлять им;





Детский телефон доверия –  
дает возможность получить  
своевременную помощь  
в трудной ситуации.



ЕДИНЫЙ  
ОБЩЕРОССИЙСКИЙ  
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Звонок бесплатный круглосуточно !!!

8 800 2000 122



# Принципы работы Детского телефона доверия:

✓ ни абонент, ни консультант не обязаны называть себя, сообщать свои личные данные; у консультанта часто бывает псевдоним, абонент может назваться любым именем или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется; содержание беседы не записывается, и не передается другим людям;







# Принципы работы Детского телефона доверия:

- ✓ уважение к каждому позвонившему как к личности;
- ✓ консультантом является человек, который может помочь детям и взрослым решить их проблемы.





# По каким вопросам можно обратиться к специалисту Детского телефона доверия?



- ✓ Попал в безвыходную ситуацию.
- ✓ Обидели в школе (на улице, дома).
- ✓ Когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях.
- ✓ Произошел конфликт с кем-то из старших, и в связи с этим тревога не покидает тебя.
- ✓ Родители не понимают, и ты не знаешь, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание.
- ✓ Друг курит (употребляет алкоголь или наркотики); как помочь ему избавиться от этой зависимости? К кому обратиться за помощью?
- ✓ Какую профессию выбрать и кем стать в будущем?

*По этим и по многим другим волнующим тебя вопросам можно обратиться к специалистам Детского телефона доверия.*





# Опасаясь, что Тебя не поймут?

Психолог-консультант готов принять тебя таким, какой ты есть. Если для решения твоей ситуации понадобится дальнейшая помощь, психологи готовы оказывать ее тебе столько, сколько нужно.







**Считаешь, что своими проблемами  
лучше делиться с друзьями?  
Считаешь, что сам справишься со своей  
проблемой?**





На телефонах доверия работают специально обученные специалисты - психологи.

Они помогут тебе разобраться в себе, и найти самый лучший вариант решения проблемы.





# СТАТИСТИКА

За два года (с 2010-го по 2012-й) на единый номер поступило 1 518 813 ЗВОНКОВ.

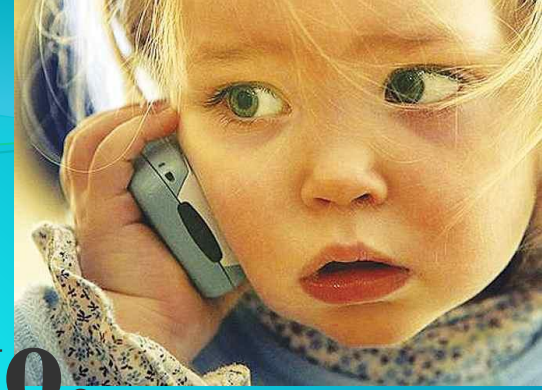
Почти 57 % - от детей и подростков.

Более 10 % - от родителей и лиц, их заменяющих.

Около 33 %- от иных граждан

Наиболее часто дети и взрослые звонят по телефону доверия в случаях: жестокого обращения с ребенком в семье (12830 звонков) и вне семьи (5254 обращения); жестокого обращения с ребенком в кругу сверстников (более 13 тысяч звонков).





**Если Вам плохо,  
если Вам нужна поддержка –  
звоните по Телефону доверия:  
8-800-2000-122  
круглосуточно.  
бесплатно,  
анонимно.**





# 17 мая

**в Российской Федерации  
будет отмечаться  
Международный день  
«Детского телефона доверия».  
Он пройдет под девизом  
«Дети говорят телефону  
доверия: «ДА!».**