

ПУТИ
РАЗРЕШЕНИЯ
КОНФЛИКТОВ
В КЛАСНОМ
КОЛЛЕКТИВЕ
ДЕТЕЙ
ПОДРОСТКОВОГО
ВОЗРАСТА



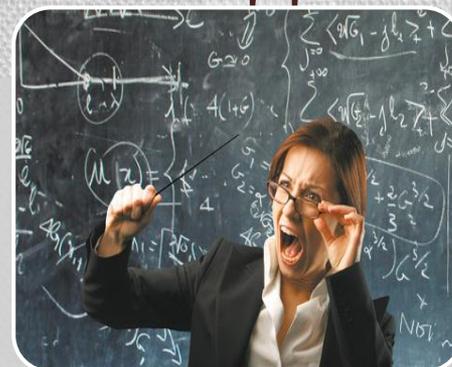
*«Все конфликты в мире и в душе человека
проходят через его сердце и возвращаются
к нам осмысленными и понятными.*

А то, что понятно, уже не так страшно.»

немецкий психолог, Фромм Э.



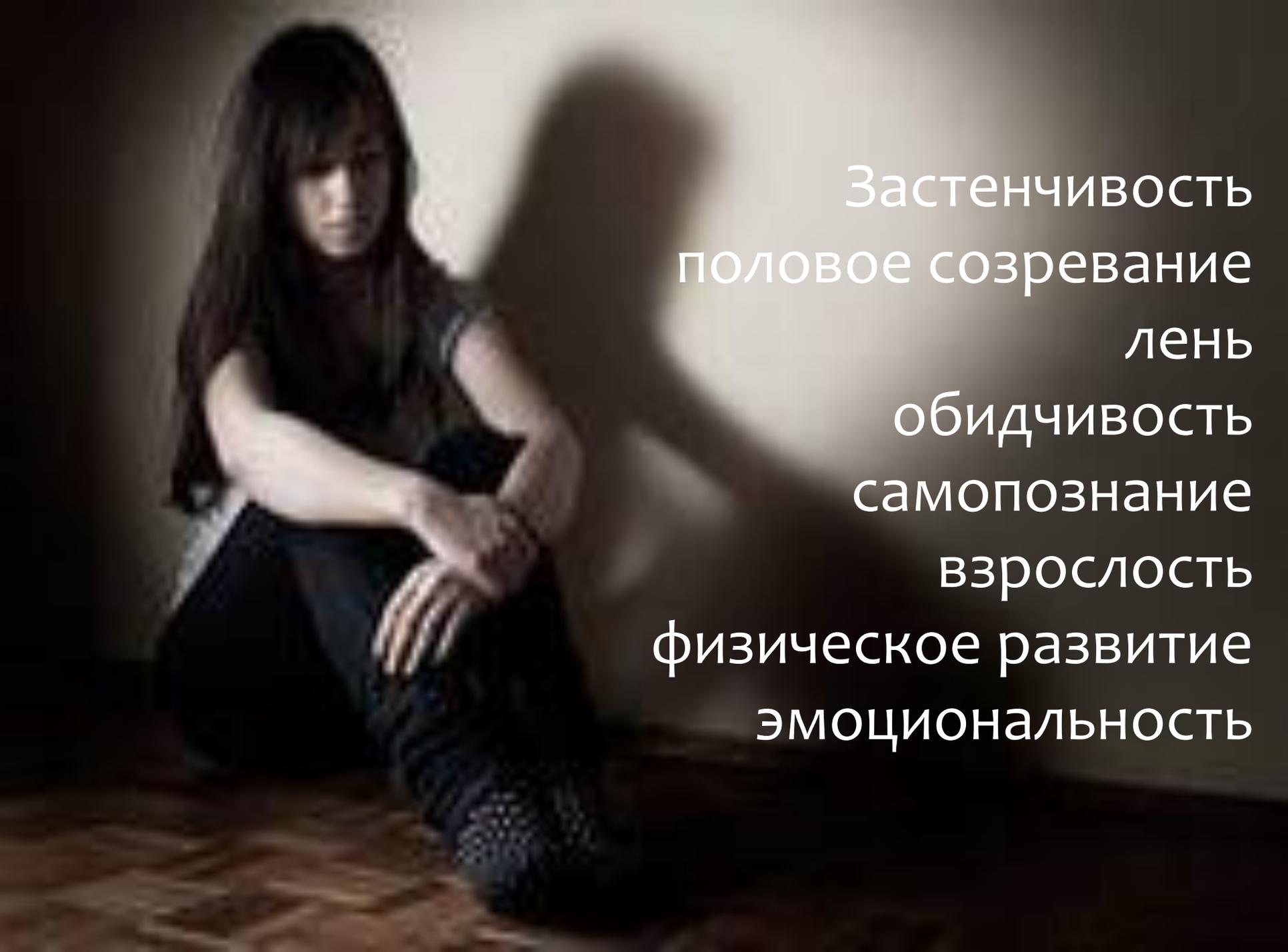
Подросток – обострение отношений взрослых и детей



- * Борьба за лидерство
- * Семейное воспитание
- * Материальный достаток
- * Увлечения противоположны м полом

- * Внутрисемейные отношения
- * Недостатки в воспитании
- * Изменения психики детей

- * Поведение
- * Учебная деятельность
- * Разный статус



Застенчивость
половое созревание
лень
обидчивость
самопознание
взрослость
физическое развитие
ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Коммуникативная

- Общение со сверстниками
- ПРОБЛЕМА: Отсутствие навыков общения, неуспешность приводит к мучительным переживаниям

Учебная

- ПРОБЛЕМА: новые теоретические знания не имеют непосредственной опоры ни в жизненных представлениях ребенка, ни в знаниях, полученных в начальной школе.

Взаимоотношения в коллективе

зависят от:

1. Общественного климата в классе
2. Норм поведения, принятых подростками
3. Гласно ил негласно выбранных правил общения
4. Полового состава коллектива
5. Участия и руководства взрослого человека

КАК ПРЕДУПРЕДИТЬ КОНФЛИКТ

- Учить школьника защищать свои интересы без конфликтов
- Не превращать ученика в инструмент борьбы с администрацией школы, другими учителями, родителями.
- Контролировать свои негативные эмоции и учить этому школьников
- Никогда не выяснять отношения в присутствии других школьников
- Не стремиться лобовыми методами переделать ученика
- Оценивая результаты начать с того, что удалось достичь
- Не давать негативной оценки деятельности других участников учебного процесса
- Учиться любить и уважать
- Не злоупотреблять авторитетом
- Превратить проблему в шутку

СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

Конкуренция

```
graph TD; A[Конкуренция] --> B[Сотрудничество]; A --> C[Компромисс]; B --> D[Уклонение]; B --> E[Приспособление]; C --> D; C --> E;
```

Сотрудничество

Компромисс

Уклонение

Приспособление

Анкета оценки конфликтной ситуации

В группе подростков

- 1. Как часто бывают конфликты в школе?

часто – 5; редко – 35; никогда - 5

- 2. Принимали ли вы участие в каком-либо конфликте?

Да – 44; нет - 13

- 3. Что чаще всего для вас является причиной конфликта?

Разногласия, обиды – 43; разное - 14

- 4. Стараетесь ли вы любой ценой доказать свою правоту?

Да – 35; нет – 6; иногда - 6

- 5. Пытаетесь ли вы понять точку зрения вашего оппонента?

да – 45; нет – 5; иногда - 11

- **6. Готовы ли вы идти на взаимные уступки?**

да – 41; нет – 5; иногда - 11

- **7. Можно ли разрешить конфликт, не ущемляя права и чувство достоинства всех людей, задействованных в конфликте?**

Да – 37; нет – 5; иногда - 11

- **8. Были ли вы свидетелями такого успешного разрешения конфликта?**

Да – 35; нет – 21; иногда - 1

- **9. Что мешает вам или другим людям разрешать конфликты с пользой для обеих сторон?**

упрямство/гордость/разногласия/ничего

Конфликтная ли вы личность?

- **1. В общественном транспорте начался спор. Вы:**
 - а) не вмешиваетесь;
 - б) высказываетесь кратко;
 - в) активно вмешиваетесь.
- **2. Выступаете ли вы с критикой руководителя:**
 - а) нет; б) редко, имея основание; в) часто, по любому поводу.
- **3. Часто ли спорите с друзьями:**
 - а) нет; б) лишь по принципиальным вопросам; в) да.
- **4. Как вы реагируете на нарушение очереди:**
 - а) молчу; б) делаю замечание; в) прохожу вперед и наблюдаю за порядком.
- **5. Недосоленное блюдо. Ваша реакция:**
 - а) промолчите; б) досолите сами; в) откажетесь от еды.
- **6. Вам наступили на ногу. Вы:**
 - а) промолчите; б) сделаете замечание; в) выплесните все свои эмоции.
- **7. Вам не нравится подарок. Вы:**
 - а) промолчите; б) тактично прокомментируете; в) устроите скандал.
- **8. Не повезло в лотерее. Вы:**
 - а) равнодушны; б) не скрываете досаду; в) надолго теряете равновесие.

Вывод:

- *Вы слывете человеком конфликтным. Но на самом деле вы конфликтуете лишь тогда, когда нет иного выхода и все другие средства исчерпаны. Вы твердо отстаиваете свое мнение, не думая о том, как это отразится на вашей карьере или приятельских отношениях. При этом не выходите за рамки корректности, не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к вам уважение.*



Спешка, неумение и нежелание выслушать и понять то, что происходит в сложном юношеском мире, постараться взглянуть на проблему глазами сына или дочери, уверенность в собственной непогрешимости - вот что в первую очередь создает психологический барьер между нами и растущими детьми.



Если взрослый ведет себя как ребенок, его называют впадшим в детство; если ребенок ведет себя как взрослый, его называют малолетним правонарушителем.

