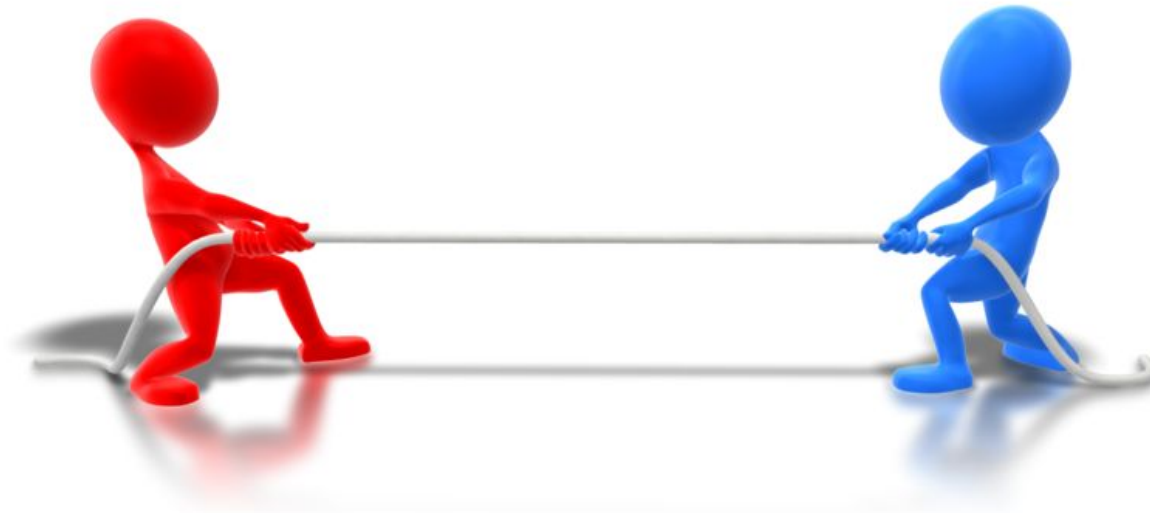


ТЕМА МО классных руководителей «УЧИТЕЛЬ-МЕДИАТОР»



Что такое конфликт?

Это столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.



Конфликты между детьми – довольно частое явление, неизменный атрибут их взросления и эмоционального развития



Медиация

– это технология решения конфликта с участием нейтральной третьей стороны (медиатора).



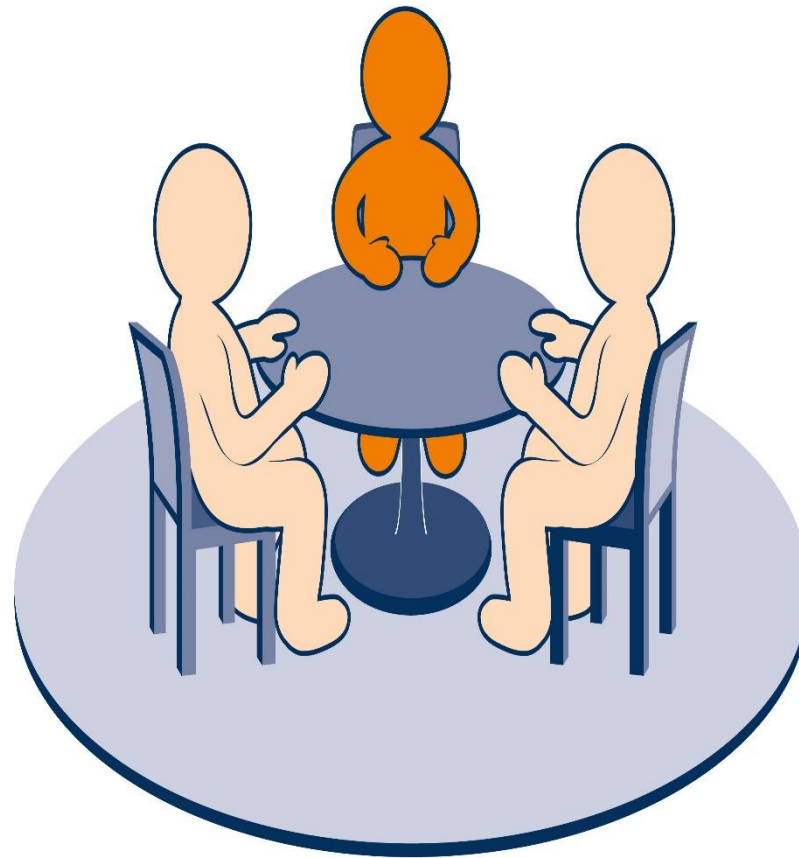
Принципы медиации



- Добровольность**
- Конфиденциальность**
- Взаимоуважение**
- Прозрачность
процедуры**

Виды медиации

1. Медиация, ориентированная на решение проблем
2. Трансформативная
3. Нарративная
4. Экосистемная



Преимущества медиации



1. Экономия времени, сил и денег.
2. Результат медиации с большой вероятностью будет ощущаться прямо сейчас.
3. Медиация лучше учитывает индивидуальность ситуации.
4. Она направлена не на установление правоты одной из сторон, а на поиск решений сложившейся ситуации.
5. Медиация направлена на учет опыта сторон, а не аналогичных конфликтов, как это происходит с судебным разбирательством. **Это самый большой плюс!**

Сферы применения медиации

- семейные отношения;
- воспитательно-образовательная сфера;
- система социального обеспечения и здравоохранения;
- корпоративные и межкорпоративные споры;
- экономическая сфера;
- интеллектуальное, публичное право;
- система страхования;
- финансовая и банковская сфера;
- индустрия туризма и отдыха;
- недвижимость, строительство, проектирование;
- инженерия, промышленность;
- уголовные дела частного обвинения.



ВИДЫ КОНФЛИКТОВ В ШКОЛЕ И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ



Конфликт

«Ученик — ученик»

Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни. В данном случае учитель не является конфликтующей стороной, однако принять участие в споре между учениками порой необходимо.



Причины конфликтов между учениками

борьба за авторитет

соперничество

обман, сплетни

оскорбления

обиды

враждебность к любимым ученикам учителя

личная неприязнь к человеку

симпатия без взаимности

борьба за девочку (мальчика)



Способы решения конфликтов между учениками



Конфликт «Учитель — родитель ученика»

Причины конфликта между учителем и родителями:

разные представления сторон о средствах воспитания;

недовольство родителя методами обучения педагога;

личная неприязнь;

мнение родителя о необоснованном

занижении оценок ребенку;



Способы решения конфликта с родителями ученика



Конфликт «Учитель — ученик»

Такие конфликты, пожалуй, наиболее часты, ведь ученики и учителя проводят времени вместе едва ли меньше, чем родители с детьми.



Причины конфликтов между учителем и учениками

- отсутствие единства в требованиях учителей
- чрезмерное количество требований к ученику
 - непостоянство требований учителя
 - невыполнение требований самим учителем
 - ученик считает себя недооцененным
- учитель не может примириться с недостатками ученика
 - личные качества учителя или ученика



Решение конфликта учителя и ученика



Вывод:

Единый алгоритм решения любого школьного конфликта

Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это **спокойствие**.

Второй момент — анализ ситуации **без превратности**.

Третьим важным пунктом является **открытый диалог** между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.

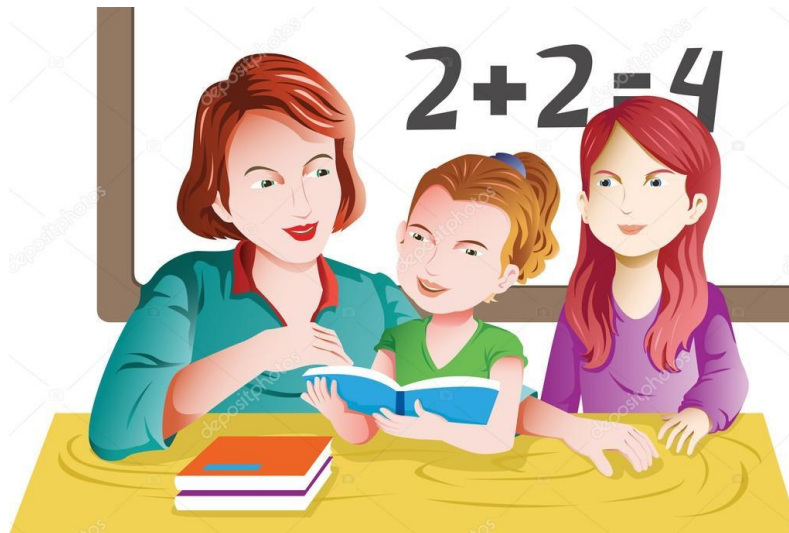
Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу — **выявление общей цели**, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели придти.

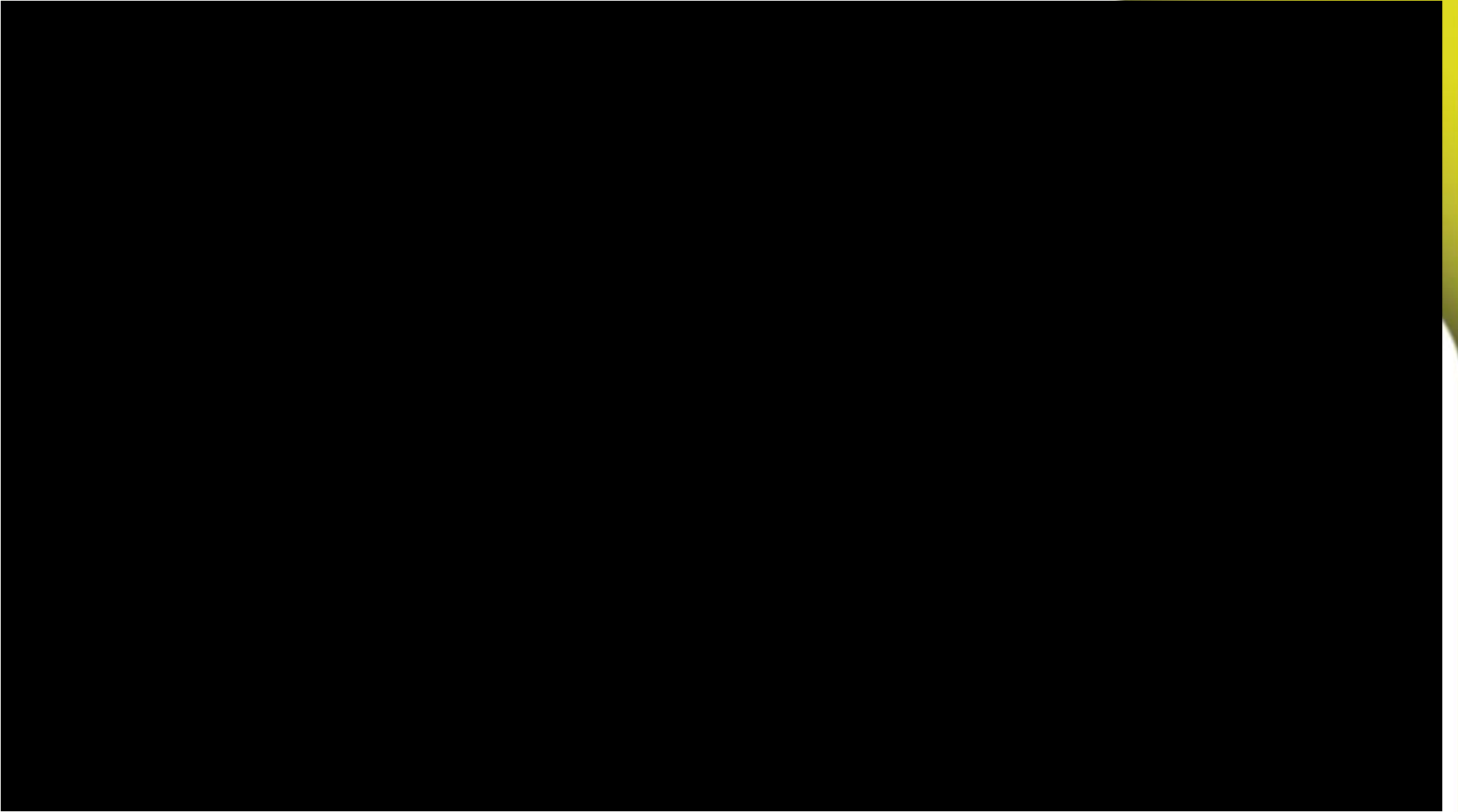
Последним, пятым пунктом станут **выводы**, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

Что же такое конфликт? Добро или зло?

Ответы на эти вопросы кроются в способе решения напряженных ситуаций.

Отсутствие конфликтов в школе — явление практически невозможное.



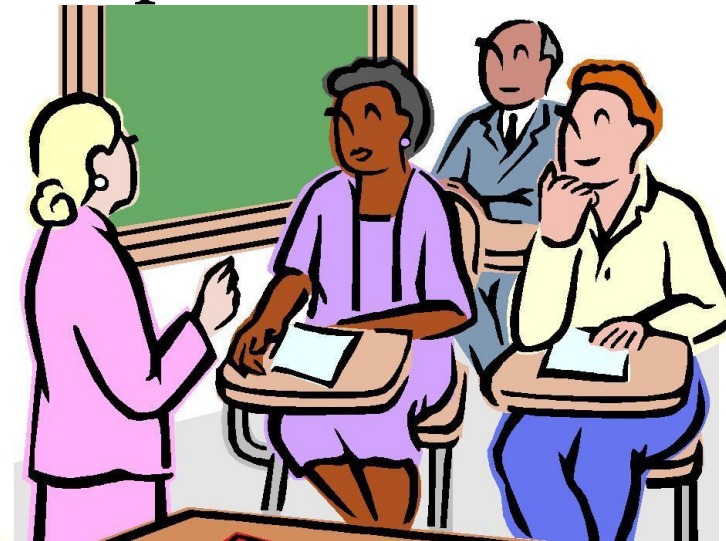


Содержание, формы, технологии проведения родительских собраний



Родительское собрание является самой распространенной формой работы учителя с родителями. Во время собрания родители знакомятся с особенностями учебно-воспитательного процесса, пополняют свои знания по вопросам воспитания ребенка в семье и школе, находят ответы на вопросы о дисциплине, питании, распорядке дня и т.д.

В течение года классный руководитель должен провести четыре обязательных собрания (если необходимо - больше).



Виды родительских собраний:

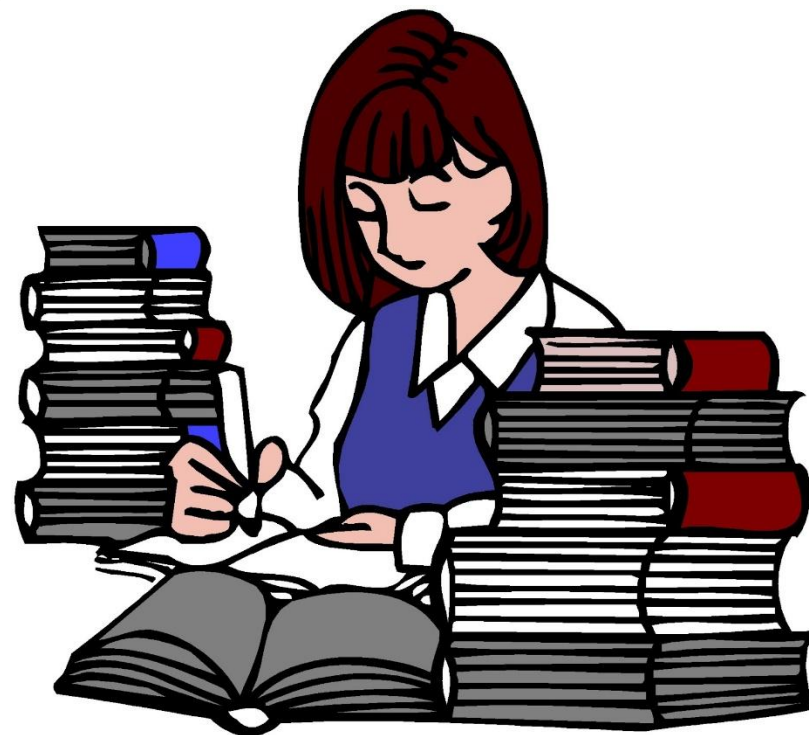
тематические:

текущие : имеют традиционную повестку (итоги олимпиад, праздников, результаты успеваемости).

итоговые родительские собрания: подводятся итоги развития коллектива за определенный период.



Подготовка классного руководителя к родительскому собранию



Примерный план проведения родительского собрания

1. Объявление повестки дня. Принятие регламента.
2. Психолого-педагогическое просвещение.
3. Выступление родителей (из опыта семейного воспитания). Обмен мнениями по изложенному вопросу.
4. Анализ учебных достижений обучающихся (общие результаты, частные - при личном общении).
5. Ознакомление родителей с эмоциональным климатом в классе: поведение на уроках, переменах, в столовой, взаимоотношения детей в коллективе, внешний вид, соблюдение гигиенических навыков и т.д.
6. Сообщение родительского комитета о выполнении решений предыдущего собрания.
7. Обсуждение организационных вопросов (экскурсии, праздники). Информирование родителей о предстоящих делах.
8. Разное.

Групповые и индивидуальные формы работы

Групповые: конференции, встречи, клубы по интересам.

Индивидуальные : консультации, беседы, посещения на дому.



Нетрадиционные формы проведения родительских собраний

Собрание - презентация.

Родительское собрание – концерт.

Родительское собрание – конференция.

Собрание – консультация.

Родительское собрание - ток- шоу.

Выездные родительские собрания.



Родительские собрания эффективны, если родители:

- интересуются содержанием учебно-воспитательного процесса;
- идут на индивидуальный контакт с классным руководителем;
- находят самостоятельно ответы на волнующие большинство вопросы, делятся личным опытом.

Качественно подготовленное родительское собрание позволяет объединить возможности семьи и школы в воспитании и обучении детей.



Работа классного руководителя с трудными семьями



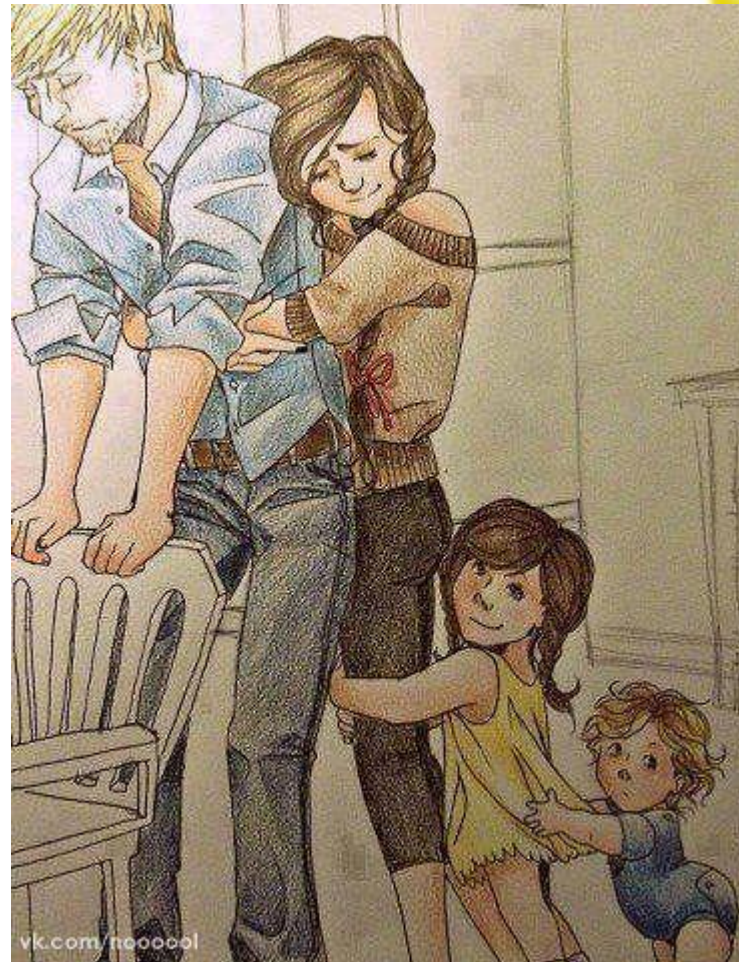
Типы «трудных» семей

- Семья, в которой «трудные» родители.
- Семья, где господствует безнадзорность.
- Семьи, характеризующиеся педагогической неграмотностью родителей.
- Семьи, в которых отдается приоритет материальному благополучию над духовной жизнью.
- Семьи, в которых родители предъявляют детям завышенные требования, граничащие с жестокостью.



Проблемы родителей

- Социально-медицинские,
- Социально-педагогические,
- Социально-психологические,
- Социально-экономические,
- Социально-юридические,



Этапы работы с семьей:

Диагностика проблем семьи.

Просветительская работа по вопросам воспитания, психологических особенностей детей, гражданских прав.

Содействие в получении социальной помощи.

Диагностика результатов работы.



Принципы, применяемые в работе с семьей:

- повышение престижа здоровой семьи;
- повышение активной жизненной позиции;
- коммуникативная культура (эмоциональная, информационная, логическая, речевая, духовная);
- поддержка самореализации семьи (круглые столы и т.д.);
- социальное партнерство всех служб;
- изучение и распространение новых технологий;
- профилактика проблем.

Методы работы с семьей

- патронаж,
- беседа,
- диагностика,
- консультирование,
- занятия,
- тренинг,
- информационность,
- просвещение .



Этапы или фазы урегулирования конфликта

Фаза 1. Предварительная беседа с каждой из сторон (пусть даже краткая 5-10 минут).

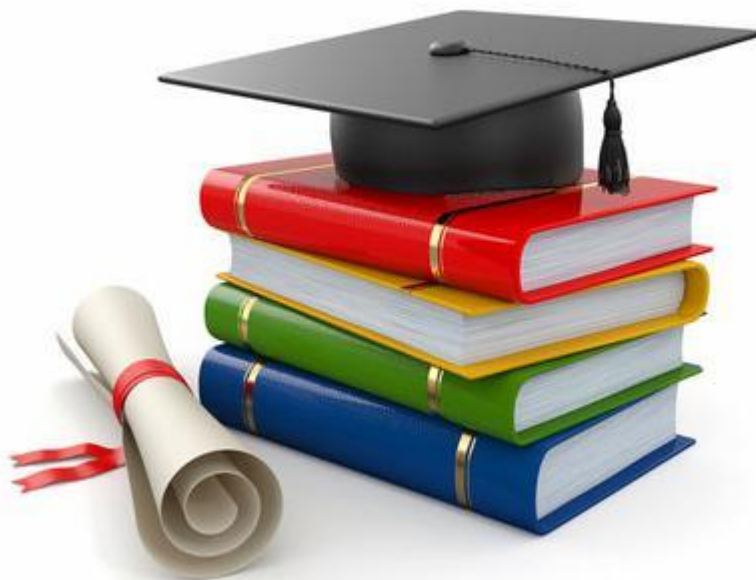
Фаза 2. Совместная беседа со сторонами конфликта.

Фаза 3. Обсуждение (утверждение) договоренностей о том, кто какие обязательства на себя возьмет для того, чтобы подобный конфликт не повторился и у сторон не осталось взаимных обид и претензий.



Самообразование учителя

-это система умственного и мировоззренческого самовоспитания, влекущая за собой волевое и нравственное самоусовершенствование, но не ставящая их своей целью». (Г. М.Коджаспирова)



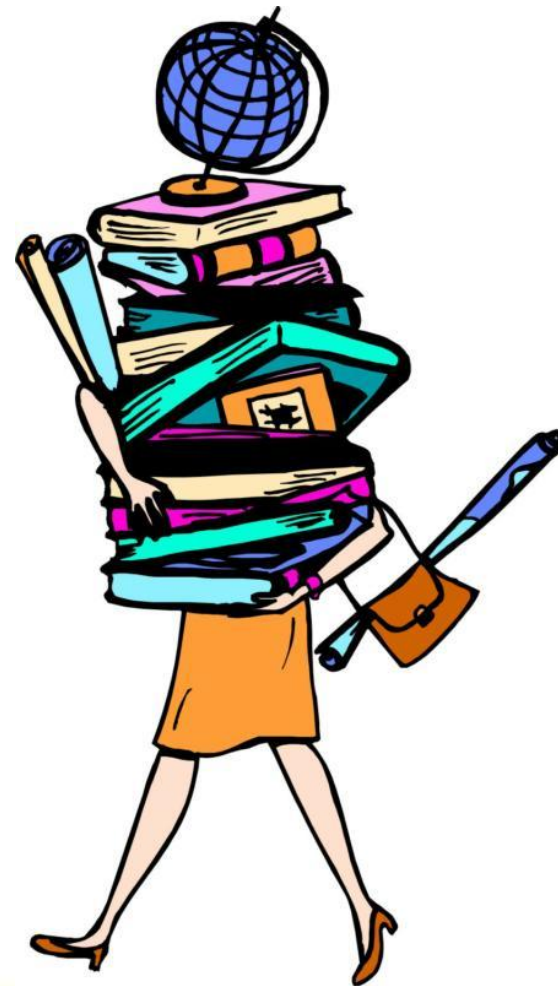
Смысл самообразования

выражается в удовлетворении познавательной активности, растущей потребности педагога в самореализации путем непрерывного образования.



Суть самообразования

закключается в овладении техникой
и культурой умственного труда,
умении преодолевать проблемы,
самостоятельно работать над
собственным совершенствованием,
в том числе профессиональным.



Основные принципы самообразования

- непрерывность,
- целенаправленность,
- интегративность,
- единство общей и профессиональной культуры,
- взаимосвязь и преемственность,
- доступность,
- опережающий характер,
- перманентность перехода от низкой ступени к высшей, вариативность и др.



Технология организации самообразования представлена в виде следующих этапов:

- 1 этап – установочный.**
- 2 этап – обучающий.**
- 3 этап – практический**
- 4 этап – теоретический**
- 5 этап – итогово-контрольный**



Система самообразовательной работы педагога предусматривает

текущее и перспективное планирование; подбор рациональных форм и средств усвоения и сохранения информации; овладение методикой анализа и способами обобщения своего и коллективного педагогического опыта; постепенное освоение методов исследовательской и экспериментальной деятельности.



План самообразования учителя должен включать:

- перечень литературы, которую планируется изучить;
- формы самообразования;
- срок завершения работы;
- предполагаемые результаты (подготовка доклада, выступление на заседании МО, поурочное планирование, описание опыта работы, оформление результатов в виде отчета и т.д.)



Основные принципы самообразования

- непрерывность,
- целенаправленность,
- интегративность,
- единство общей и профессиональной культуры
- взаимосвязь и преемственность,
- доступность,
- опережающий характер,
- перманентность перехода от низкой ступени к высшей,
- вариативность и др.



Основные направления, в которых учителю необходимо заниматься самообразованием

- профессиональное (предмет преподавания);
- психолого-педагогическое (ориентированное на учеников и родителей);
- психологическое (имидж, общение, искусство влияния, лидерские качества и др.);
- методическое (педагогические технологии, формы, методы и приёмы обучения);
- правовое;
- эстетическое (гуманитарное);
- историческое;
- иностранные языки;
- политическое;
- информационно-компьютерные технологии;
- охрана здоровья;
- интересы и хобби.



Источники самообразования

- телевидение;
- газеты, журналы;
- литература (методическая, научно-популярная, публицистическая, художественная и др.);
- Интернет;
- видео, аудио;
- платные курсы;
- семинары и конференции;
- мастер-классы;
- мероприятия по обмену опытом;
- экскурсии, театры, выставки, музеи, концерты;
- курсы повышения квалификации;
- путешествия.



Составляющие процесса самообразования учителя

- Изучать и внедрять новые педагогические технологии, формы, методы и приёмы обучения.
- Посещать уроки коллег и участвовать в обмене опытом.
- Периодически проводить самоанализ своей профессиональной деятельности.
- Совершенствовать свои знания в области классической и современной психологии и педагогики.
- Систематически интересоваться событиями современной политической и культурной жизни.

Повышать уровень своей эрудиции,
правовой и общей культуры



Виды деятельности, составляющие процесс самообразования

- систематический просмотр определённых телепередач;
- чтение конкретных педагогических периодических изданий, чтение методической, педагогической и предметной литературы;
- обзор в Интернете информации по преподаваемому предмету, педагогике, психологии, педагогических технологиях;
- решение задач, упражнений, тестов, кроссвордов и других заданий по своему предмету повышенной сложности или нестандартной формы;
- посещение семинаров, тренингов, конференций, уроков коллег;
- дискуссии, совещания, обмен опытом с коллегами;
- изучение современных психологических методик в процессе интерактивных тренингов;
- систематическое прохождение курсов повышения квалификации;
- проведение открытых уроков для анализа со стороны коллег;
- организация кружковой и внеклассной деятельности по предмету;
- изучение информационно-компьютерных технологий;
- посещение предметных выставок и проведение тематических экскурсий по предмету;
- общение с коллегами в школе, районе, городе и в Интернете;
- ведение здорового образа жизни, занятия спортом, физическими упражнениями.





Результат самообразования

результаты самообразования учителя на определённых этапах (самообразование непрерывно, но планировать его нужно поэтапно);

повышение качества преподавания предмета (указать показатели, по которым будет определяться эффективность и качество);

разработанные или изданные методические пособия, статьи, учебники, программы, сценарии, исследования;

разработка новых форм, методов и приёмов обучения;

доклады, выступления;

разработка дидактических материалов, тестов, наглядностей;

выработка методических рекомендаций по применению новой информационной технологии;

разработка и проведение открытых уроков по собственным, новаторским технологиям;

создание комплектов;

педагогических разработок;

обобщение опыта по исследуемой проблеме (теме).



Спасибо за
внимание!



Источники информации

- http://images.all-free-download.com/images/graphiclarge/colored_silk_wrap_angle_labels_vector_294975.jpg
- https://img-fotki.yandex.ru/get/16184/83186431.80f/0_a2849_4367c5c0_S