



**Что означает слово**

**«конфликт»?**

**Какие ассоциации оно**

**вызывает?**



# КОНФЛИКТЫ В НАШЕЙ ЖИЗНИ





***Конфликт*** – это столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьезное разногласие, острый спор; осложнение в международных отношениях, приводящее иногда к вооруженному столкновению.

Для возникновения конфликта необходимо присутствие двух человек, двух точек зрения и предмет спора.

# СИТУАЦИЯ

*Две ученицы спорят по поводу дежурства по классу.*

**-Я вчера дежурила.**

**- Нет.**

**- Дежурила.**

**- Нет.**

**- Да.**

**- Нет. Ничего не знаю, дежурь сегодня.**



**? Конфликт ли это?  
Почему?**

**Эту ситуацию можно назвать конфликтом, так как есть два человека, предмет спора – выяснение, кто должен дежурить.**



**Что происходит, если конфликт разрешается неправильно или подавляется?**



**Ответ**

**Возникают:** *тревога, уход в себя, беспомощность, отрицание, стресс, смятение, разрыв отношений.*



# Нарастание конфликта

**6. Разрыв**

**5. Агрессия**

**4. Унижение**

**3. Противодействие**

**2. Недовольство**

**1. Несогласие**





Что происходит, если  
конфликт разрешается  
правильно?

Ответ







**Наступают:** *покой, веселье, открытость чувств и отношений, радость, расслабление, ощущение сил, уверенность в своих силах.*

# Разрешение и предотвращение конфликта

9. Временный разрыв

8. Согласие

7. Понимание

6. Умение слушать

5. Анализ своих действий

4. Компромисс

3. Юмор

2. Нежность

1. Покой

