



**Что означает слово
«конфликт»?**

**Какие ассоциации оно
вызывает?**



КОНФЛИКТЫ В НАШЕЙ ЖИЗНИ





Конфликт – это столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьезное разногласие, острый спор; осложнение в международных отношениях, приводящее иногда к вооруженному столкновению.

Для возникновения конфликта необходимо присутствие двух человек, двух точек зрения и предмет спора.

СИТУАЦИЯ

Две ученицы спорят по поводу дежурства по классу.

-Я вчера дежурила.

- Нет.

- Дежурила.

- Нет.

- Да.

- Нет. Ничего не знаю, дежурь сегодня.



Конфликт ли это?

Почему?

Эту ситуацию можно назвать конфликтом, так как есть два человека, предмет спора – выяснение, кто должен дежурить.



Что происходит, если конфликт разрешается неправильно или подавляется?



Ответ

Возникают: *тревога, уход в себя, беспомощность, отрицание, стресс, смятение, разрыв отношений.*



Нарастание конфликта

6. Разрыв

5. Агрессия

4. Унижение

3. Противодействие

2. Недовольство

1. Несогласие





Что происходит, если
конфликт разрешается
правильно?

Ответ





Наступают: *покой, веселье,
открытость чувств и
отношений, радость,
расслабление, ощущение сил,
уверенность в своих силах.*

Разрешение и предотвращение конфликта

9. Временный разрыв

8. Согласие

7. Понимание

6. Умение слушать

5. Анализ своих действий

4. Компромисс

3. Юмор

2. Нежность

1. Покой

