



**Что означает слово  
*«конфликт»*?**

**Какие ассоциации оно  
вызывает?**



# КОНФЛИКТЫ В НАШЕЙ ЖИЗНИ





***Конфликт*** – это столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьезное разногласие, острый спор; осложнение в международных отношениях, приводящее иногда к вооруженному столкновению.

Для возникновения конфликта необходимо присутствие двух человек, двух точек зрения и предмет спора.

# СИТУАЦИЯ

*Две ученицы спорят по поводу дежурства по классу.*

**-Я вчера дежурила.**

**- Нет.**

**- Дежурила.**

**- Нет.**

**- Да.**

**- Нет. Ничего не знаю, дежурь сегодня.**



**Конфликт ли это?**

**Почему?**

**Эту ситуацию можно назвать конфликтом, так как есть два человека, предмет спора – выяснение, кто должен дежурить.**



**Что происходит, если конфликт разрешается неправильно или подавляется?**



**Ответ**



**Возникают:** *тревога, уход в себя, беспомощность, отрицание, стресс, смятение, разрыв отношений.*



# Нарастание конфликта

6. Разрыв

5. Агрессия

4. Унижение

3. Противодействие

2. Недовольство

1. Несогласие





Что происходит, если  
конфликт разрешается  
правильно?

Ответ







**Наступают:** *покой, веселье,  
открытость чувств и  
отношений, радость,  
расслабление, ощущение сил,  
уверенность в своих силах.*

# Разрешение и предотвращение конфликта

9. Временный разрыв

8. Согласие

7. Понимание

6. Умение слушать

5. Анализ своих действий

4. Компромисс

3. Юмор

2. Нежность

1. Покой

