

# Презентация на тему: «Изучением эффективности работы «Школьной службы примирения», в разрешении школьных конфликтов»

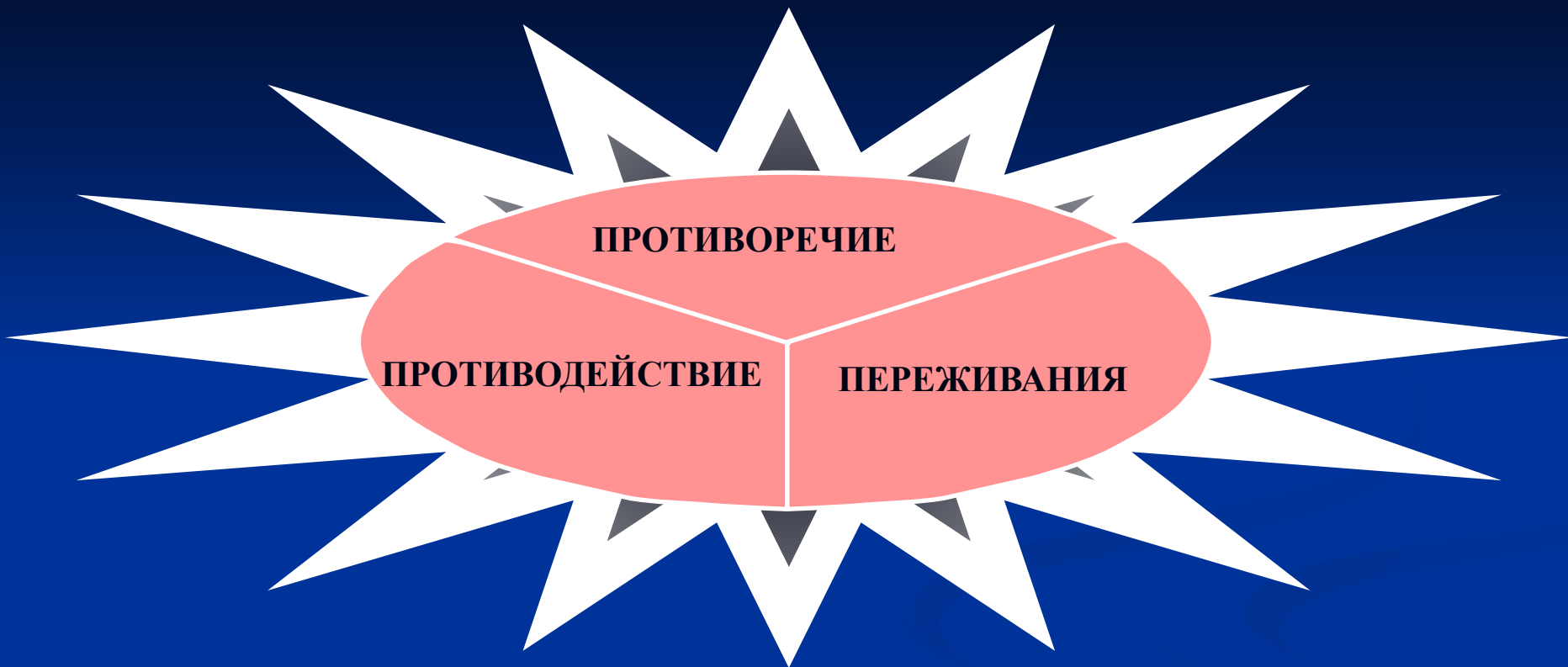


## 2. Проблема школьных конфликтов

Школьные конфликты - распространенное явление в нашей жизни. Связано это и с неумением общаться и с той напряженностью, агрессией, которая царит в обществе.



# 3.КОНФЛИКТ



**Конфликт** - наиболее острый способ развития и завершения значимых *противоречий* в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в *противодействии* субъектов конфликта и сопровождающийся их *негативными эмоциями* по отношению друг к другу, выходящий за рамки правил и норм

## 4. Школьная травля, или буллинг

Это форма жестокого обращения, когда физически или психически сильный индивид издевается, причиняя физическую или психологическую боль более слабому в данной ситуации человеку.

**Жертва остро переживает действие буллинга, но по разным причинам не может ответить на агрессию**  
**Признаки буллинга**



# Существенные признаки буллинга

- 1.Неравенство сил;
- 2.Повторяемость;
- 3.Неадекватно высокая чувствительность жертвы



# 5. Статистика

По данным ВОЗ действительно буллинга ежегодно подвергаются более 3 млн детей в возрасте от 8 лет (10-15% школьников).

В России сталкиваются с этим явлением не менее 35 % школьников, свыше 16% становятся его жертвами, а 12% сами являются инициаторами травли.



## 6. Актуальность

В связи с этим актуальным является поиск эффективных способов решения школьных конфликтов и их профилактика. Мы предположили, что таким способом может стать работа «Школьной службы примирения», когда медиатор создает условия для открытого диалога конфликтующих сторон и их примирения.

**7. Цель исследования: Изучение эффективности работы «Школьной службы примирения» в разрешении школьных конфликтов**

**Задачи:**

- 1. Теоретический анализ современного состояния проблемы решения и профилактики школьных конфликтов;**
- 2. Анализ результатов работы «Школьной службы примирения» МБОУ «СОШ №8» за 2016-2018 год;**
- 3. Оценка работы «Школьной службы примирения» по результатам анкетирования учеников 7-го класса;**
- 4. Оценка эффективности работы «Школьной службы примирения» по распространенности буллинга среди семиклассников и его динамики по сравнению с 2015 годом.**
- 5. Оценка эффективности своей работы школьными медиаторами.**



## 8. Методы исследования

**1. теоретические** - анализ литературы по эффективным способам решения школьных конфликтов и профилактики буллинга;

**2. математические методы** – выведение средних значений по изучаемым признакам;

**3. эмпирические методы** – проведение анкеты « Самооценка своей работы в «Школьной службе примирения» ; анкеты «Информация о работе школьной службы примирения», опроса «Оцени себя»

## 9. Выборка

- Исследование проводилось в октябре 2018 года. В нем приняли участие 86 человек (49 юношей и 37 девушек), учеников 7-х классов, в возрасте 13-14 лет, из них 7 человек являются действующими медиаторами 7 (5 девочек, 2 мальчика) в возрасте 12-14 лет, с опытом работы от 3 месяцев до 1,5 года.

# 10. Школьная служба примирения

Действует с сентября

2016 года. В нее входит 54

человека: 5 педагогов,

49 учащихся:

20 (8-10кл.), 14 (5-7 кл.),

15 – помощники

медиаторов (3-4 класс).

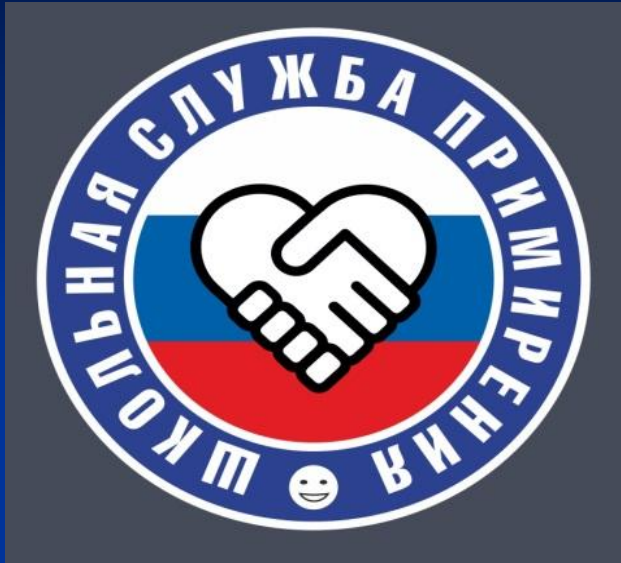
**Возглавляет службу**

**педагог-психолог**

**Гордиенко Наталья Валентиновна.**



# 11. Цели ШСП



1. Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций;

2. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

3. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

## 12. Задачи ШСП

1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов;
2. Обучение педагогов и школьников методам урегулирования конфликтов;
3. Организация просветительных мероприятий о принципах и технологии восстановительной медиации.

**Восстановительная медиация** – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. **Медиатор** – независимое лицо, оказывающее содействие сторонам, вовлеченным в спор, в поиске взаимовыгодного решения

# 13. Наш девиз: Ребята, давайте жить дружно!



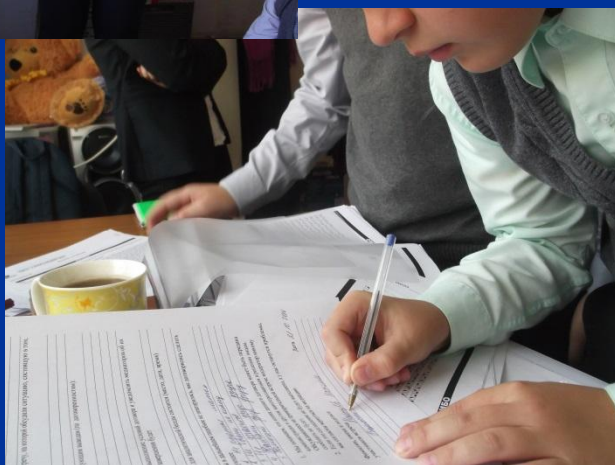
# 14.Подготовки медиаторов

обучающие семинары, тренинги,  
тестирование, опросы, деловые  
игры, «круглые столы»



# 15. Формы работы

## Проведение примирительных встреч

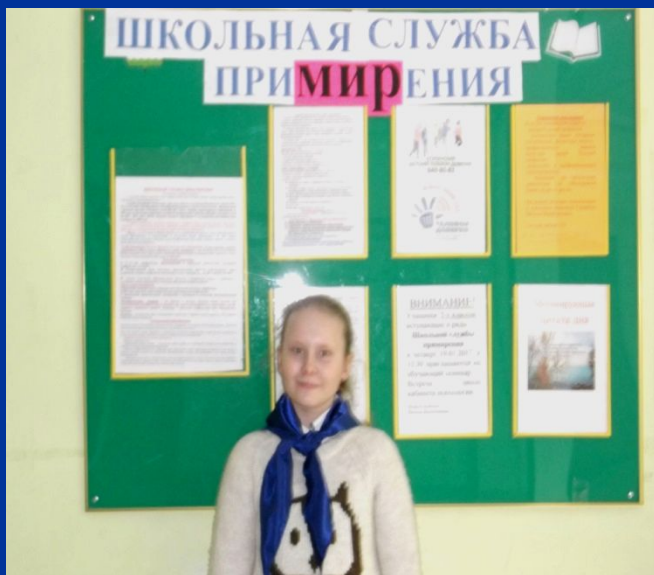




# 16. Мониторинг



# 17. Просветительские занятия



## 18. Наставничество



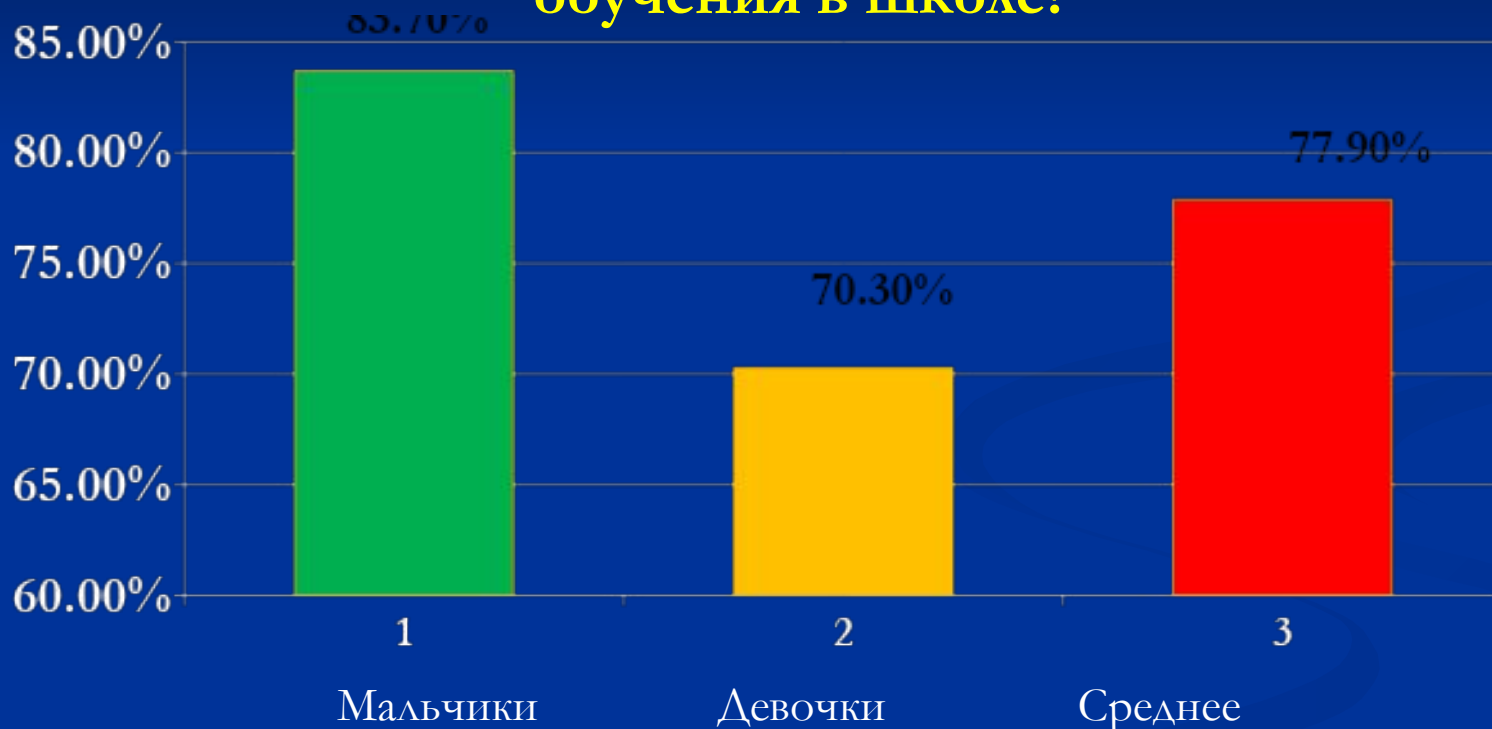
## 19. Итоги работы

Оказано содействие в разрешении более 320 конфликтов, заключено 43 примирительных договора, 25 школьных медиаторов прошли обучение и получили сертификат по «Восстановительной медиации», проведено 11 заседаний ШСП; подготовлено 7 информационных стендов, с нашим участием с проведено 102 развивающих занятия в 1-5 классах, также наши медиаторы успешно участвуют в различных конкурсах

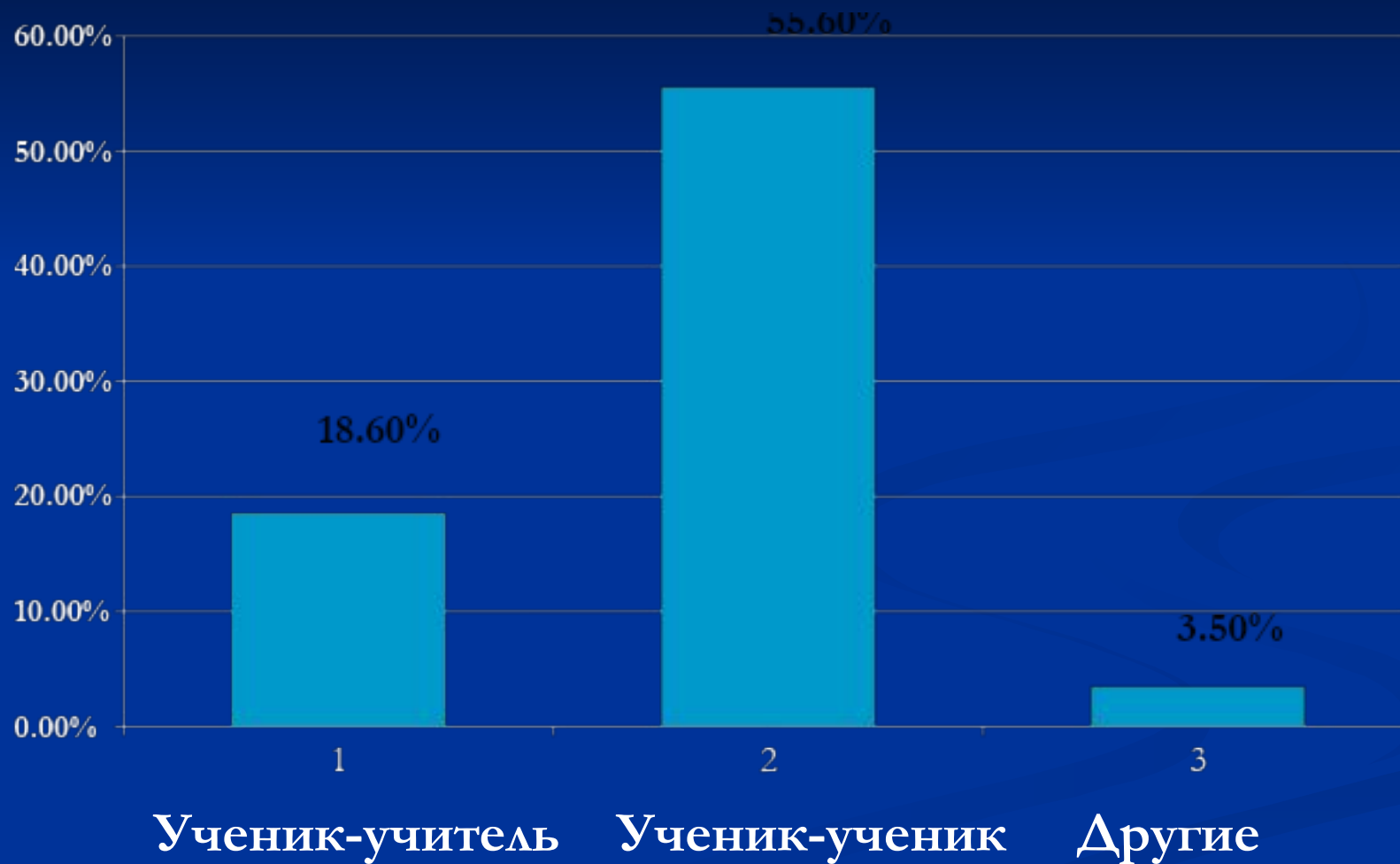
## 20. Результаты исследования

Анкета «Информация о работе «Школьной службы примирения»

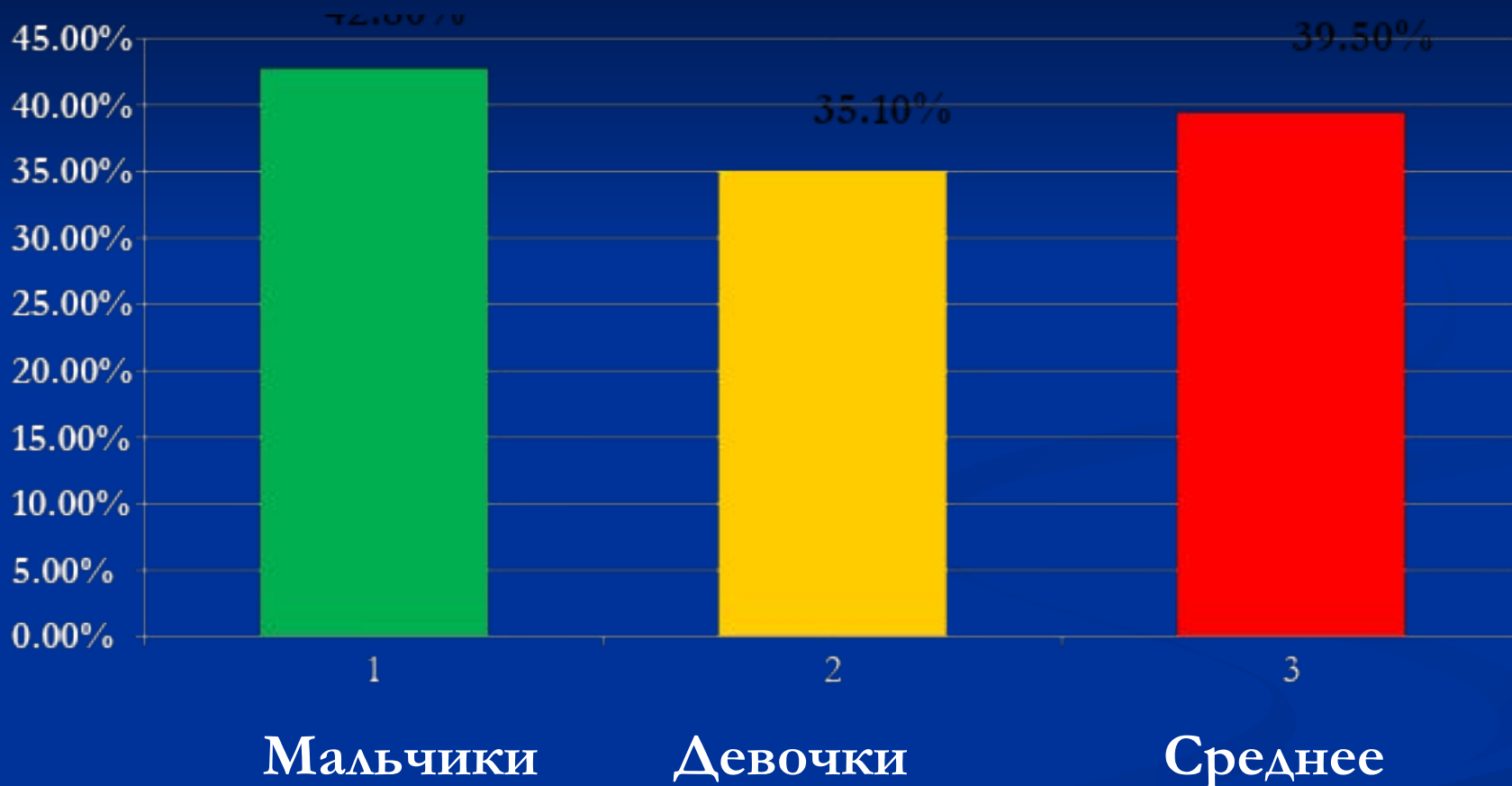
Вы сталкивались с конфликтными ситуациями во время обучения в школе?



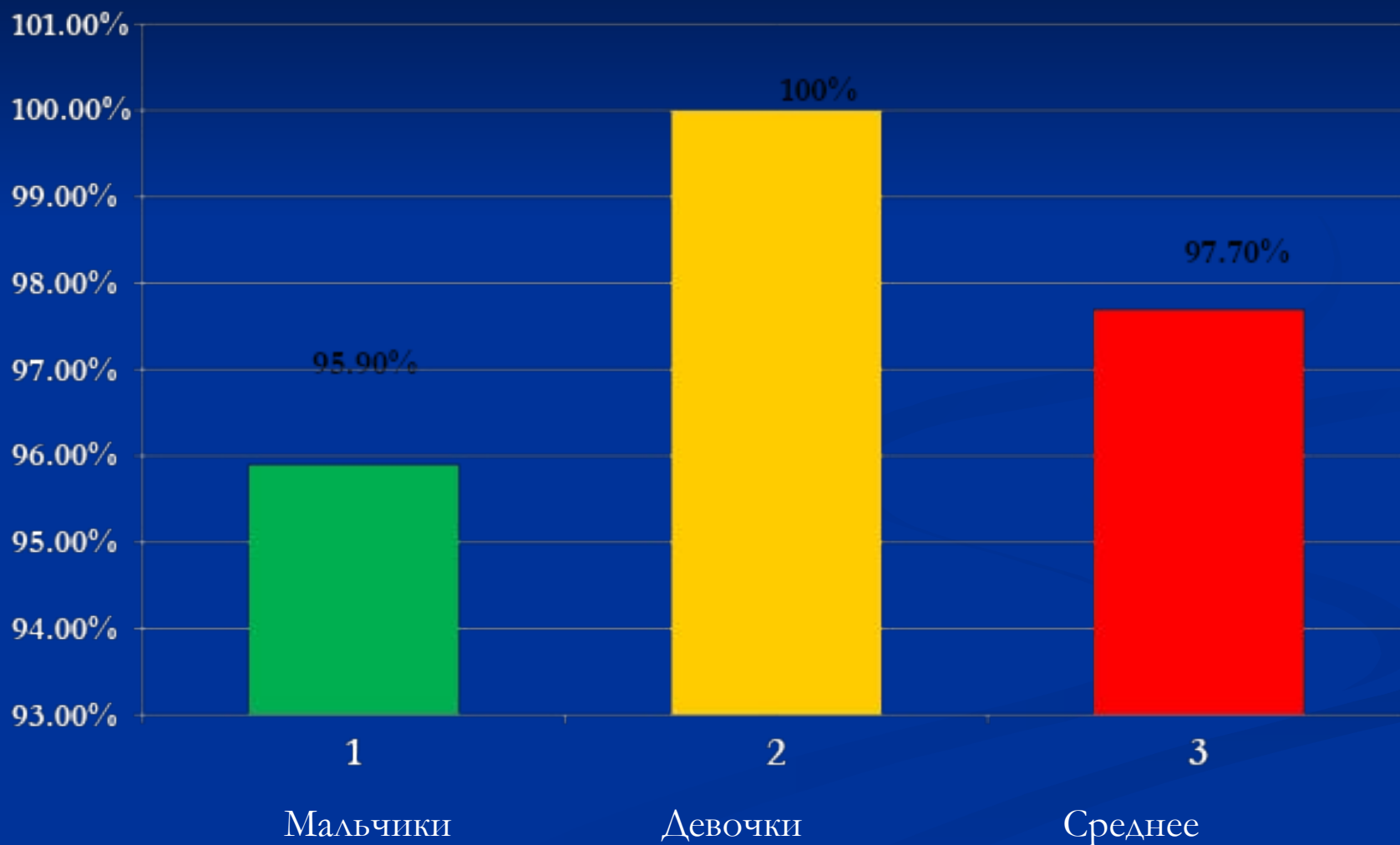
## 21. С какими конфликтами сталкиваетесь больше всего?



## 22. Да, я являлся участником конфликта

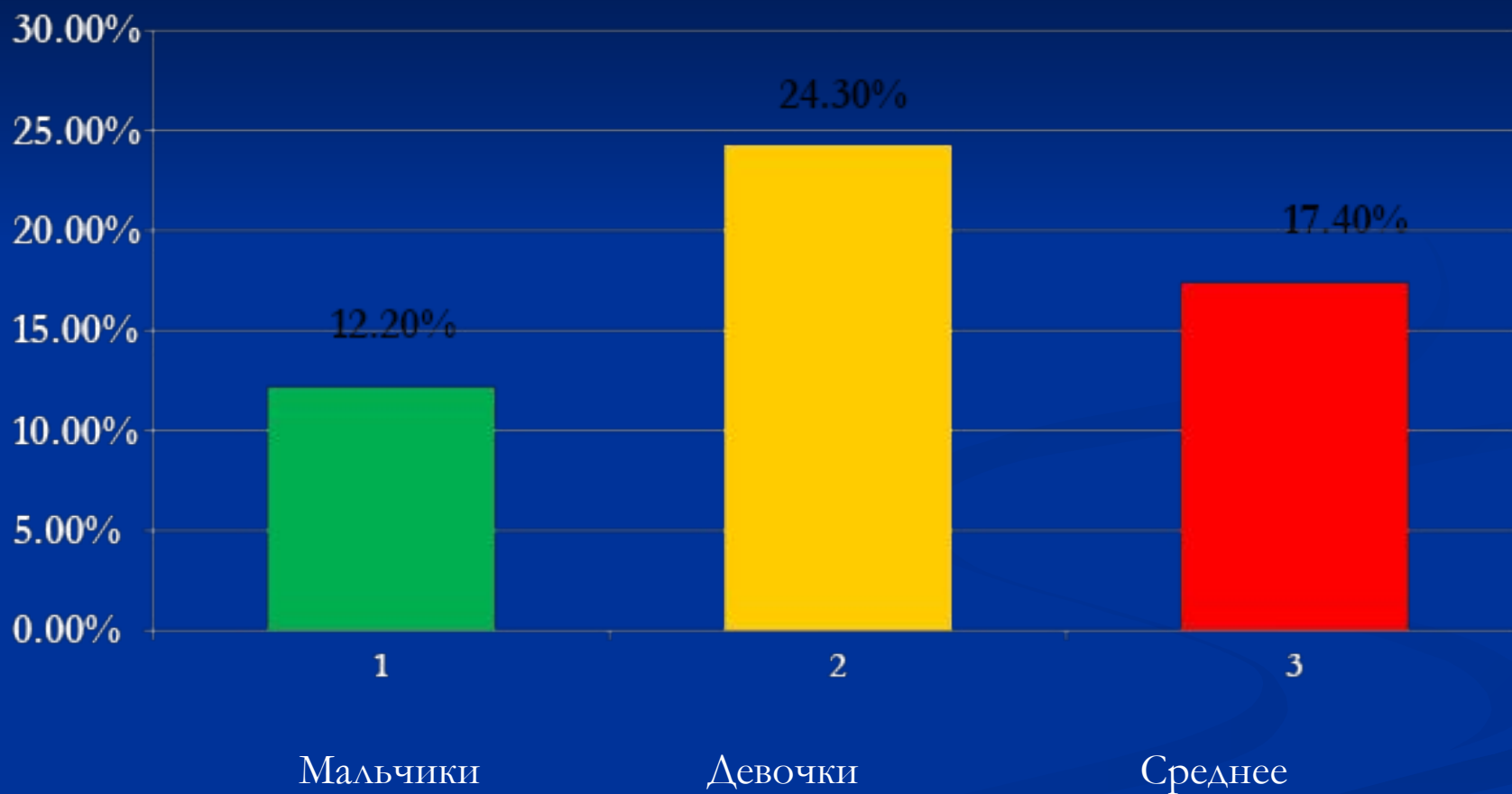


## 23. Я знаю о работе ШСП и ее возможностях по урегулированию конфликта

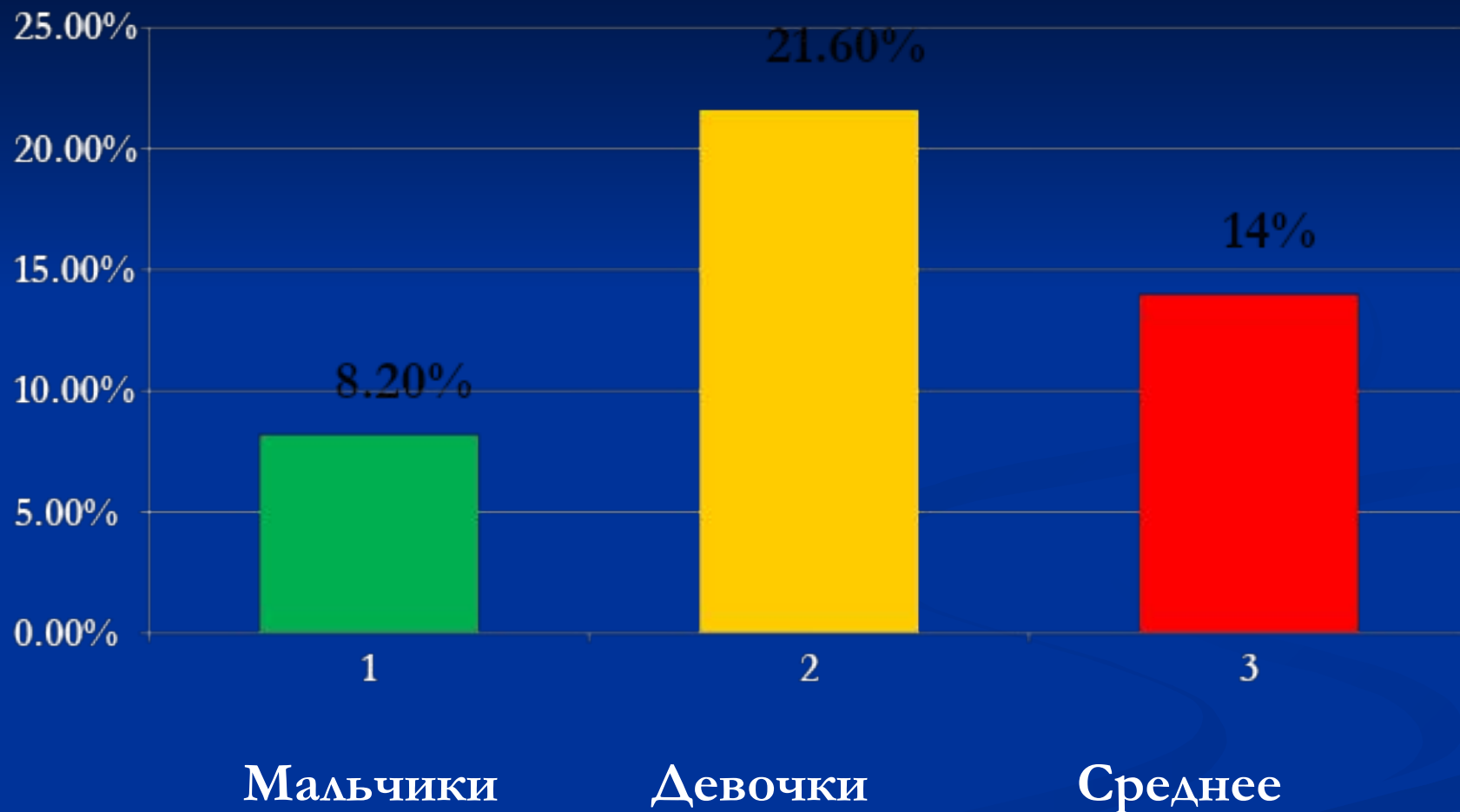




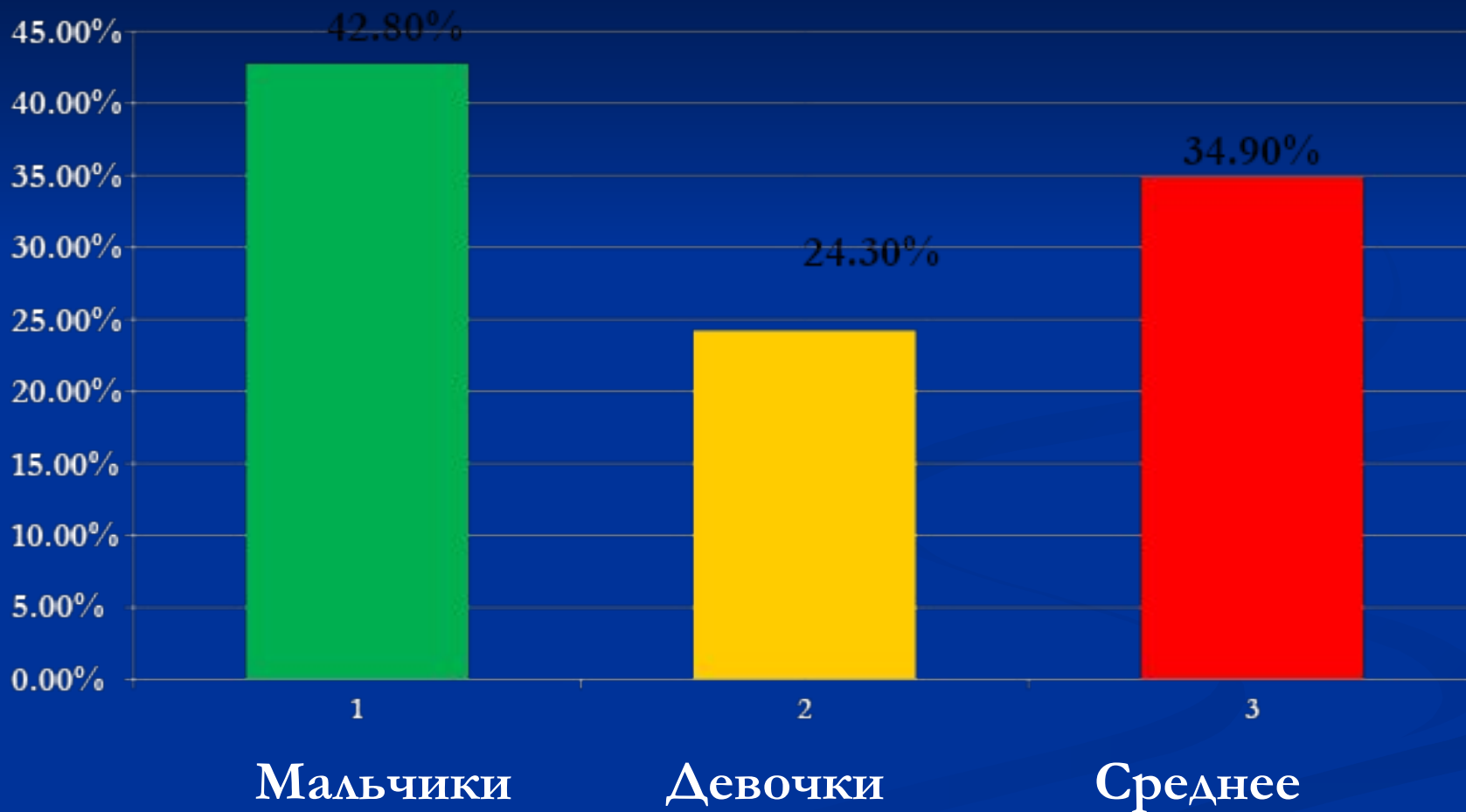
## 24. Обращался за помощью в ШСП



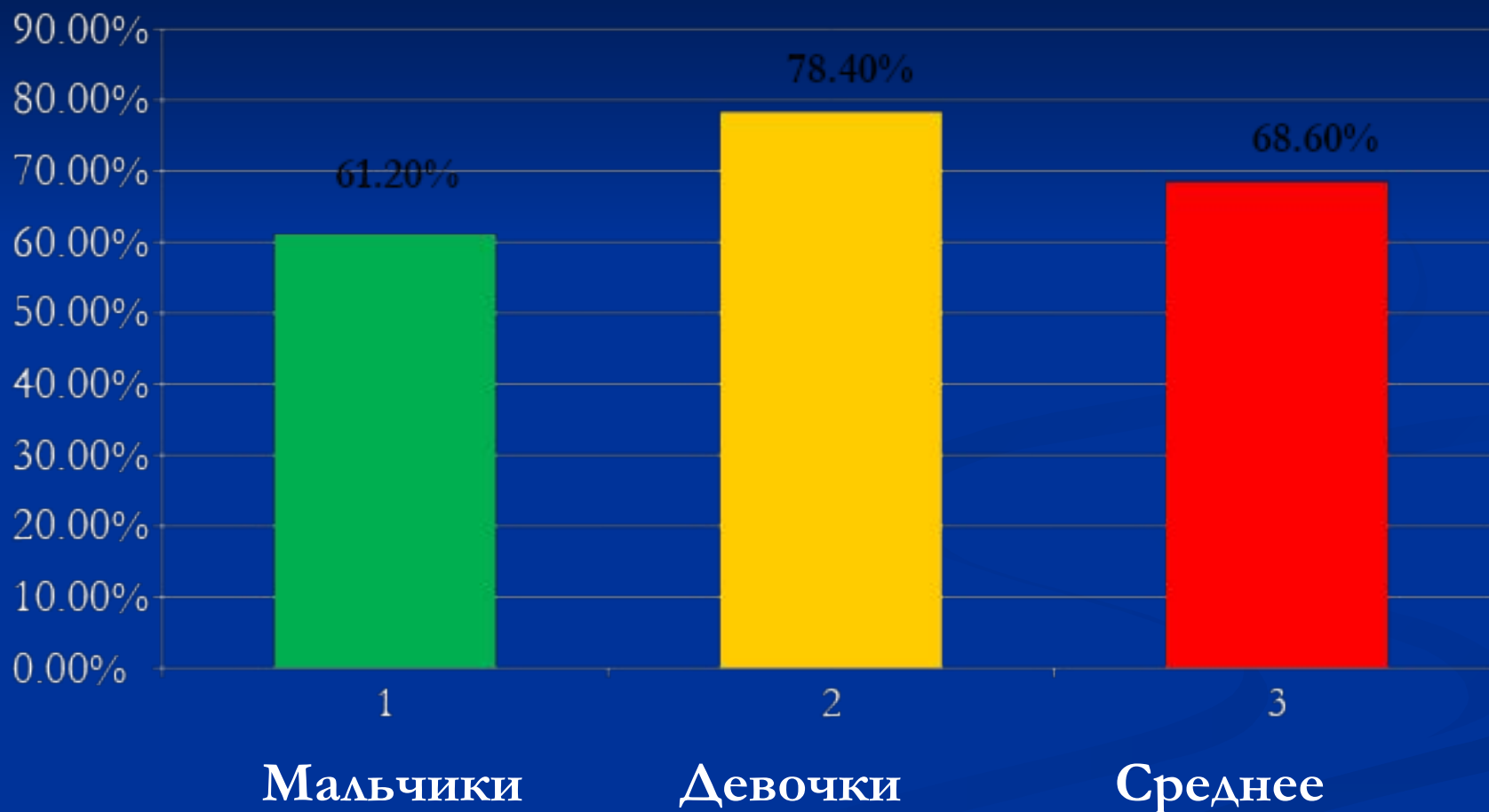
## 25. Имею опыт работы медиатором



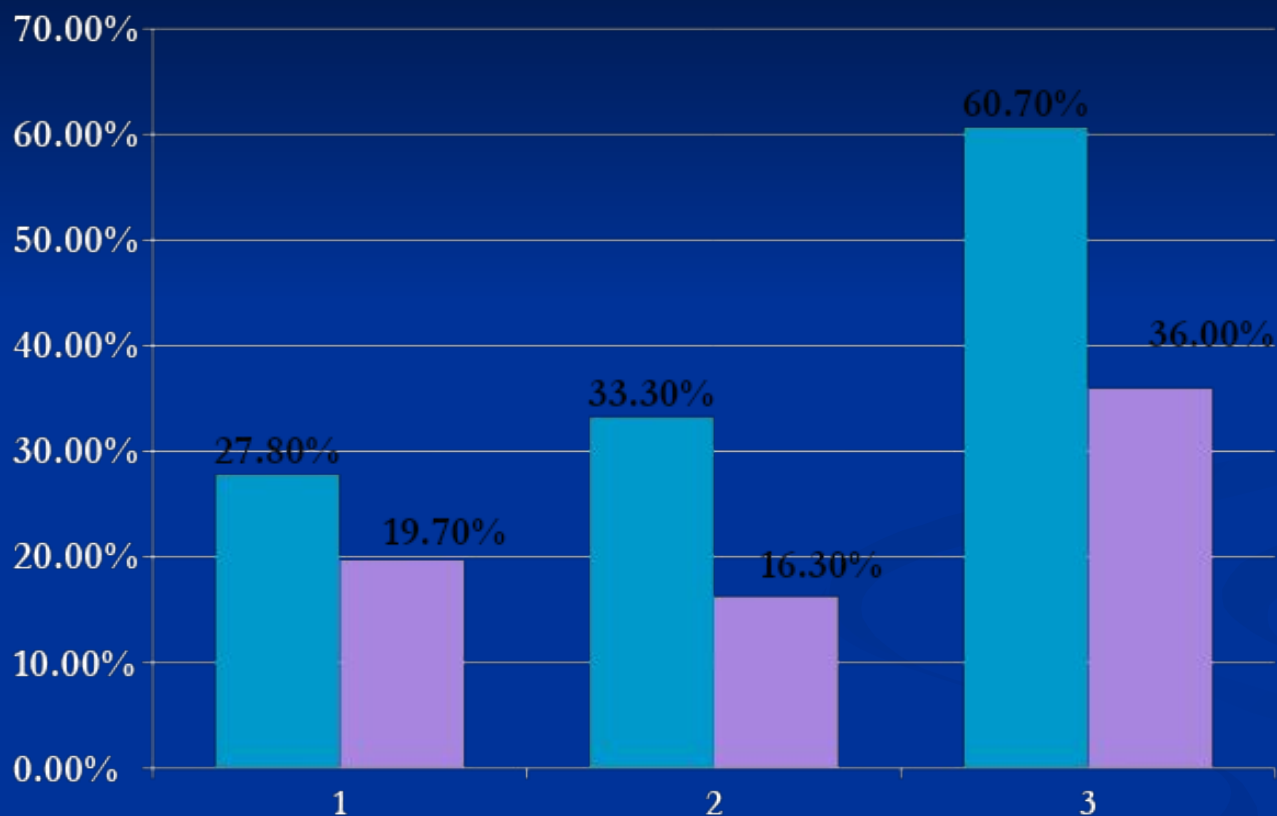
# 26.Хочу попробовать себя в роли медиатора



## 27. Школьная служба примирения нужна в нашей школе



## 28. Динамика буллинга 2015-2018



1. Буллинг 1

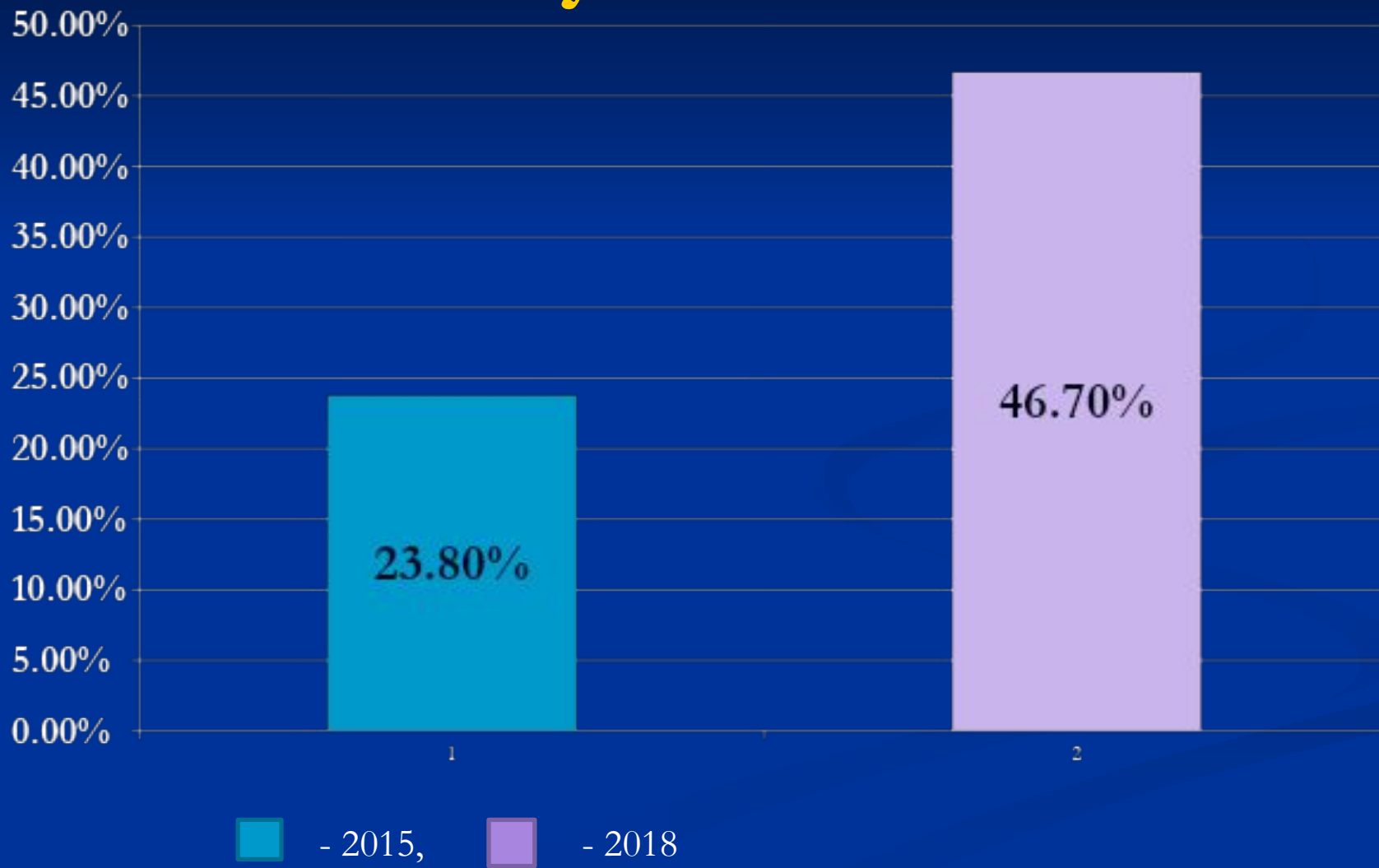
2. Буллинг 2

3. Количество жертв буллинга

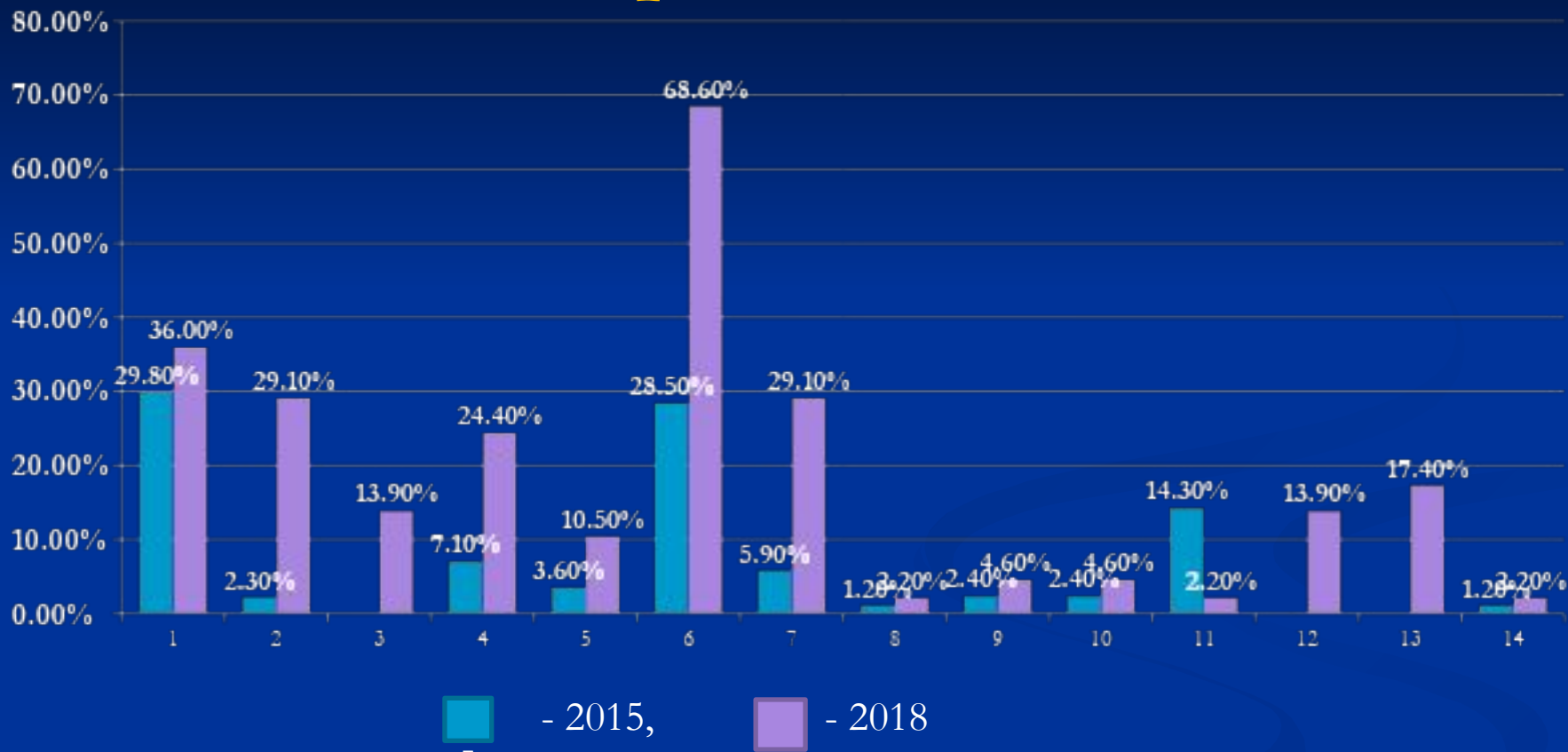
■ - 2015,

■ - 2018

# 29. Не подвержены действию буллинга



# 30.К кому обратишься со своей проблемой



1 - к друзьям; 2- к учителю; 3- к старосте класса ; 4 - к школьному психологу; 5 - директору школы; 6 – к моим родителям; 7 – к другим родственникам; 8- в органы власти; 9 – к другому человеку; 10 – мне не к кому обратиться, но нужен такой человек; 11 – мне не с кому обратиться, но мне никто не нужен; 12 – к медиатору класса; 13 – в школьную службу примирения; 14 – другое.

# 31. Результаты исследования анкетирования медиаторов «Мотивация участия в добровольческом движении»

Приняли участие 7 человек 12-13 лет.

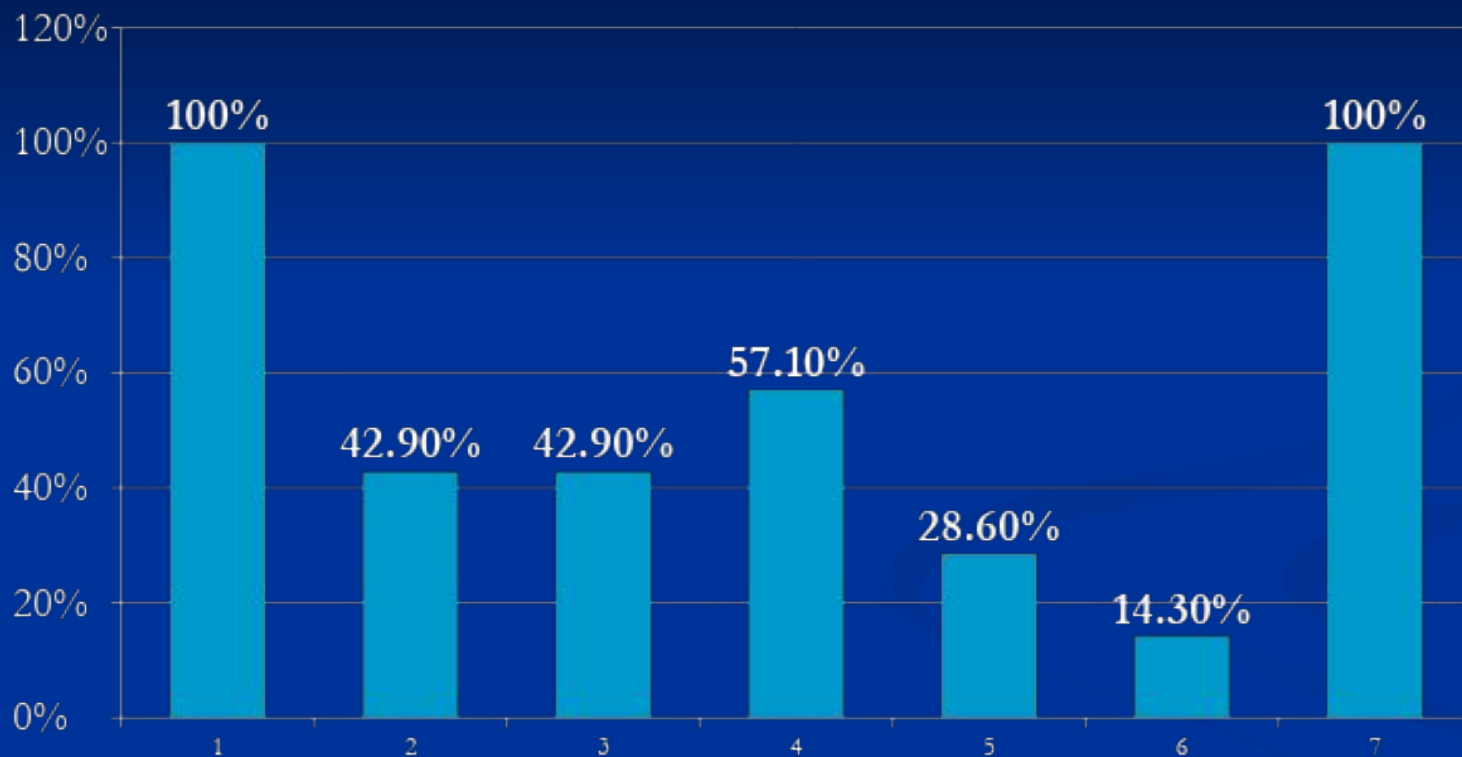
Вопрос 1. «Оцените свою активность в качестве медиатора» по десятибалльной системе – 7,8 балла

Вопрос 2. «Оцените свою удовлетворенность работой школьного медиатора» - 9,1 балла

Вопрос 3. «Оцените степень полезности своего труда для общества» - 9,3 балла



## 32. На сколько, полезной для вас стала работа медиатором



1-Помогая людям, я стал чувствовать себя более счастливым – 7(100%); 2- У меня появились новые цели в жизни; 3 – я стал увереннее себе 3(42,9%), 4 - Я нашел новых друзей – 4 (57,1%); 5 - Я по-новому взглянул на жизнь – 2(28,6%); 6 - Я справился со своими жизненными трудностями – 1 (14,3%); 7 - Я получаю удовольствие, положительные эмоции в процессе работы 7 (100%)

## 33. Выводы

- Школьные конфликты являются распространенным явлением, с которым сталкивается большинство современных школьников;
- Директивные способы реагирования на конфликты в школе не всегда эффективны, что объясняет востребованность поиска альтернативных способов;
- Неразрешенные конфликты приводят к росту социально-психологической напряженности в школьном коллективе и могут спровоцировать явление буллинга или травли;
- В МБОУ СОШ №8 с 2016 года активно осуществляет свою деятельность «Школьная служба примирения», работа которой направлена на создание условий для эффективного урегулирования конфликтов между участниками образовательного процесса, с помощью техник восстановительной медиации;

- Работа ШСП, по мнению большинства семиклассников, нужна и востребована, многие хотели бы попробовать свои силы в качестве школьного медиатора.
- За 3 года с 2015 по 2018 год в школе значительно снизилось количество проявлений такого явления как буллинг.
- Школьники информированы о работе «Школьной службы примирения» и готовы обратиться к медиаторам по мере необходимости.
- Вырос общий уровень доверия семиклассников к сотрудникам школы, они готовы обратиться к учителю, психологу, директору для решения своих проблем, а также решать конфликтные ситуации с помощью медиатора.
- Медиаторы 6-7 классов оценили свою работу в «Школьной службе примирения» по критериям полезности для себя и школы, активности, удовлетворенности своим трудом положительно.

# Спасибо за внимание!

