



Мастер-
класс
Тренинговое
занятие

**Конфликты и
пути их
решения**

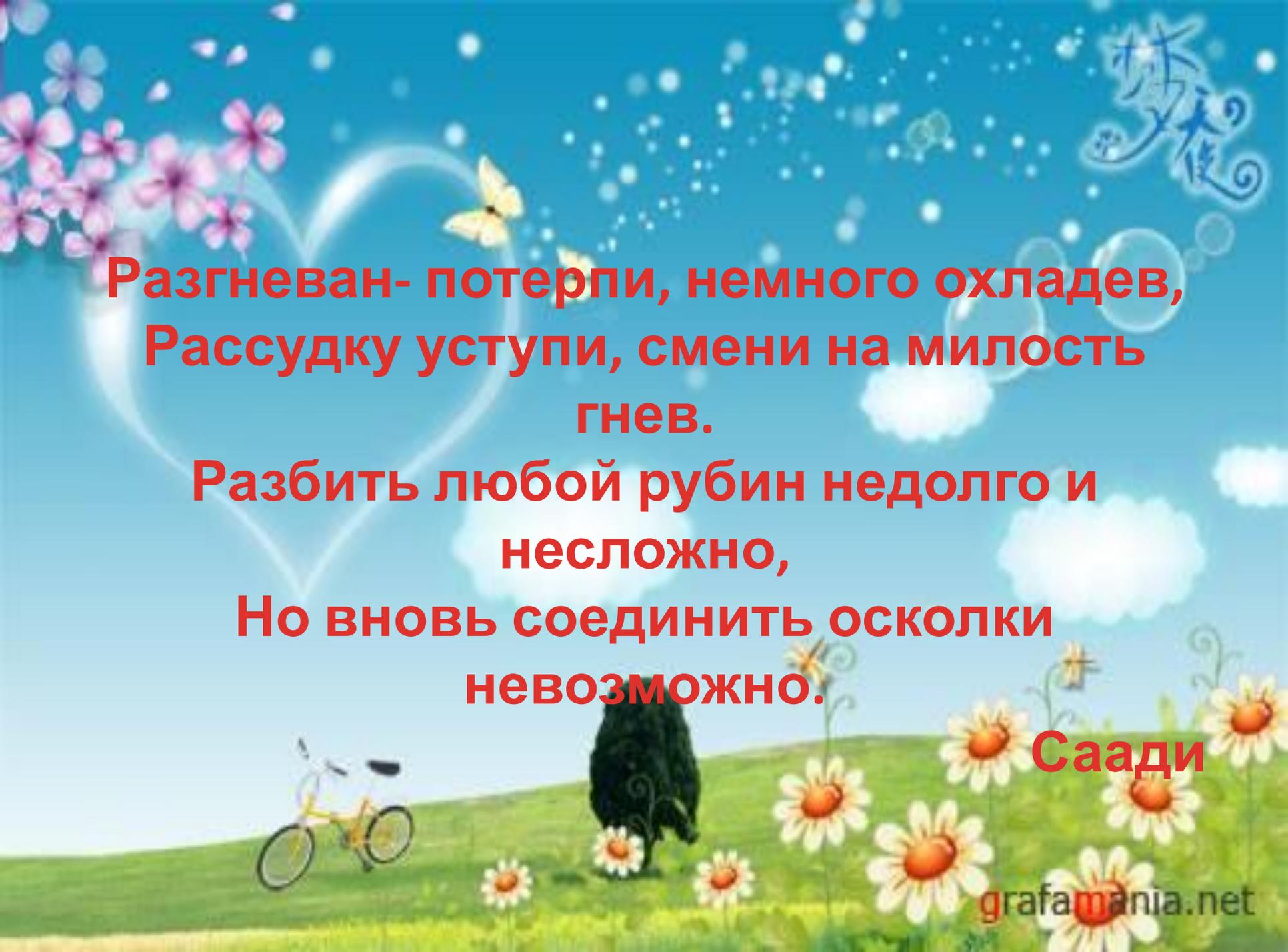


A young boy and girl are sitting back-to-back on a light-colored wooden floor. The boy is on the left, wearing a white short-sleeved shirt and khaki pants, looking towards the left. The girl is on the right, wearing a light pink dress with floral patterns, looking towards the right. In the background, there is a white sofa and a small potted plant on the left.

Цель

тренинга:

- формировать конфликтную компетентность и способность толерантного поведения.
- предоставление возможности участникам занятий получить практический опыт конструктивного разрешения конфликтов.



**Разгневан- потерпи, немного охладев,
Рассудку уступи, смени на милость
гнев.**

**Разбить любой рубин недолго и
несложно,
Но вновь соединить осколки
невозможно.**

Саади



Игра



на



определени



е



настроения

**«КОНФЛИКТЫ – ЭТО
ОПАСЕНИЕ
ХОТЯ БЫ ОДНОЙ СТОРОНЫ,
ЧТО ЕЕ ИНТЕРЕСЫ
НАРУШАЕТ,
ИГНОРИРУЕТ, УЩЕМЛЯЕТ
ДРУГАЯ СТОРОНА.»**

УИЛЬЯМ ЛИНКОЛЬН

Модель конфликта

Конфликтная ситуация

Инцидент

Конфликтное взаимодействие

Разрешение конфликта

Разрешение конфликта



Конструктивное



Деструктивное

Конструктивное

Юмор

Уступка

Компромисс

Сотрудничество

Деструктивное

Угрозы, насилие

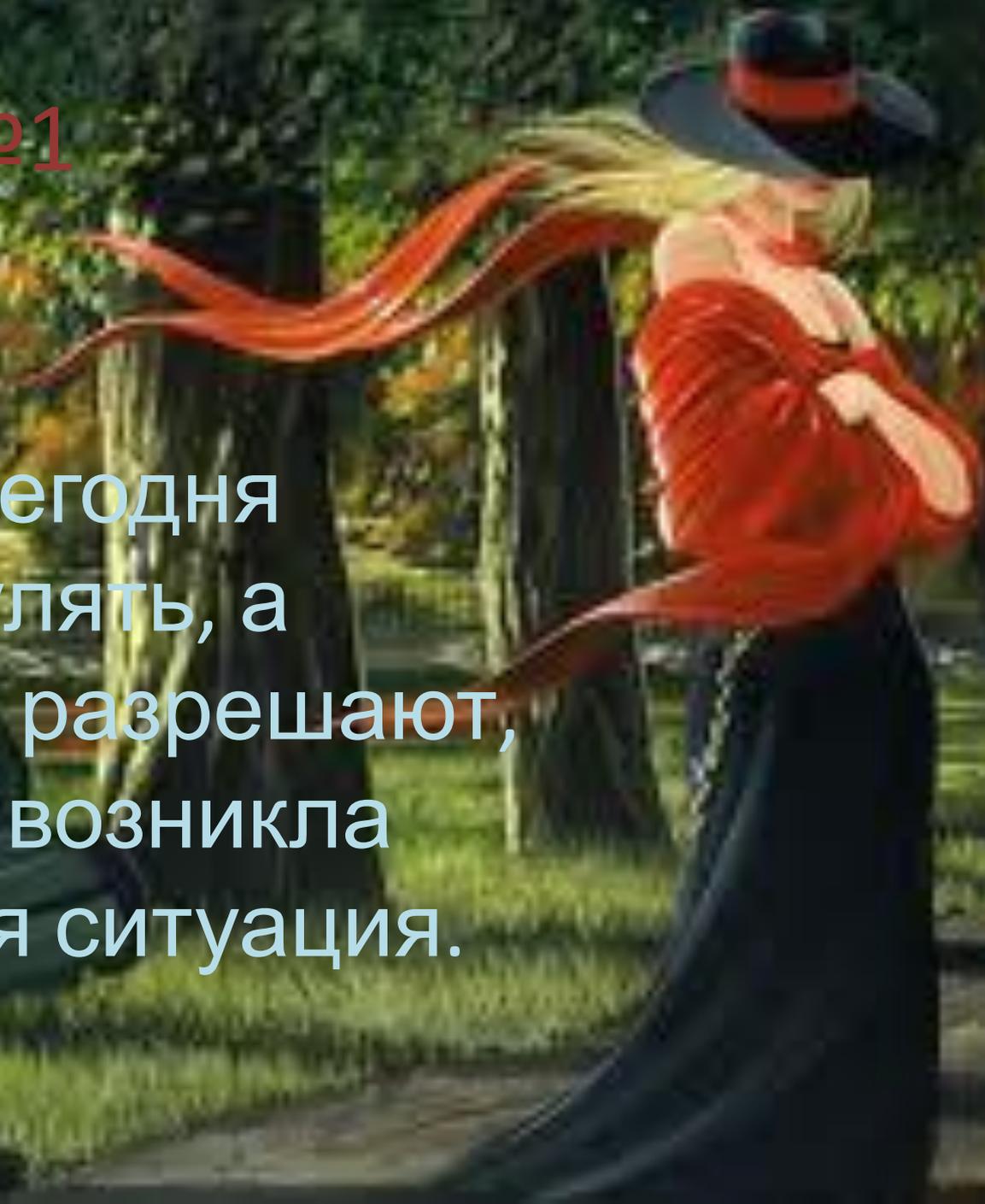
Грубость, унижение

Разрыв отношений

Уход от решения проблемы

Ситуация №1

Ты хочешь сегодня подольше гулять, а родители не разрешают, между вами возникла конфликтная ситуация.



Ситуация №2.

Учитель Вас
оскорбил.
Ваши действия?





Игра «Невидимая СВЯЗЬ»





**Давным-
давно...**

**Пришел день, когда
мудрец
отправился в путь.
Он обошел всю землю...**





**И удивился мудрец
насколько разные люди**



**Как непросто всем ужиться
друг с другом**



Золотая



Методы выхода из конфликта

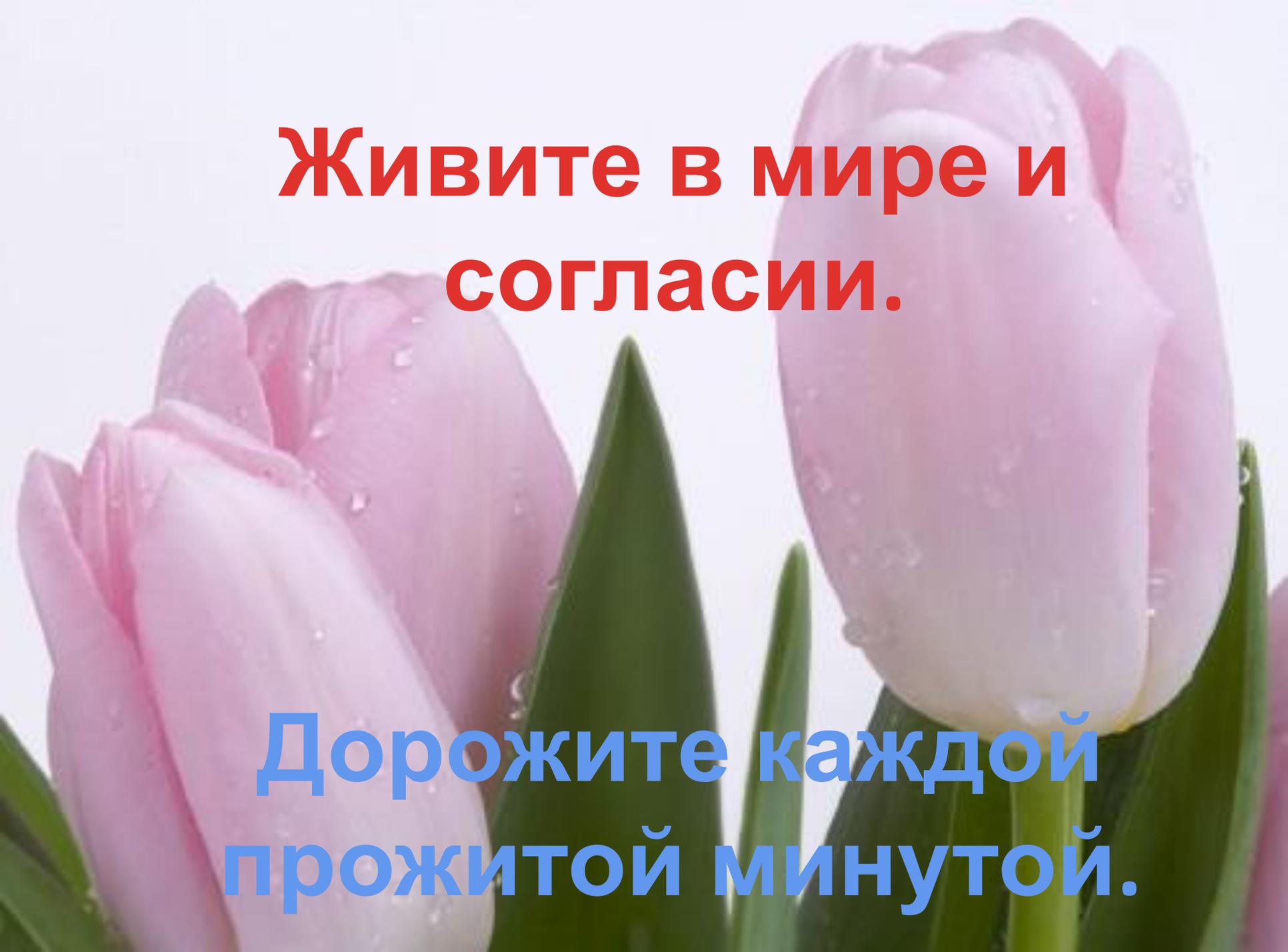
Для выхода из конфликтной ситуации можно:

- Дать выход своим чувствам, предупреждая об этом других;
- Найти авторитетного третьего, кто поможет разобраться в конфликте;
- Поставить себя на место другого человека;
- Осознать право на существование иной точки зрения;
- Быть твердым, говоря о проблеме, и мягким с людьми.



**Людей
неинтересных
в мире нет.
Их судьбы – как
истории
планет.
У каждой все
особое, свое,
И нет планет,
похожих на
нее...
(Е.Евтушенко)**



A close-up photograph of several pink tulips with green leaves. The petals and leaves are covered with small, clear water droplets, suggesting they have been recently watered or are in a humid environment. The background is a plain, light color.

**Живите в мире и
согласии.**

**Дорожите каждой
прожитой минутой.**