

**МАСТЕР –КЛАСС  
«ТЕХНОЛОГИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ  
ПОДДЕРЖКИ В РАБОТЕ КЛАССНОГО  
РУКОВОДИТЕЛЯ»**

**ЦЕЗАРЕВА Г.И  
КЛАССНЫЙ  
РУКОВОДИТЕЛЬ  
МОУ « РАДИЩЕВСКАЯ СОШ»**

# **ЦЕЛЬ: НАУЧИТЬ ПОДДЕРЖИВАТЬ ПОДРОСТКОВ С РАЗНЫМИ ПРОБЛЕМАМИ.**

## **Задачи:**

- 1.Познакомить с технологией педагогической поддержки.**
- 2.Познакомить с методами и приемами педагогической поддержки.**
- 3. Провести ролевую игру «Всё равно ты молодец, потому что...».**



# АКТУАЛЬНОСТЬ

## РЕАЛЬНОСТЬ

### ОЖИДАНИЕ

- Наверное, если вас спросят, какими бы вы хотели видеть своих учеников, вы назовете такие качества, *как образованность, честность, принципиальность, самостоятельность, порядочность, скажете, что хотите гордиться ими.*



- Но жить в обществе и быть свободным от общества невозможно. Поэтому в действительности наши учащиеся имеют *проблемы со здоровьем, самоустранение от умственных и трудовых нагрузок, гиперреактивность, агрессивность, несамостоятельность, избалованность, цинизм, задержку формирования личностной зрелости.*

# НОВИЗНА

- В институте нас учили, что нужно создать определенные условия, в которых и сформируются лучшие качества у наших учеников. В действительности же хоть немного изменить личность другого — **очень сложное дело**. Сложное, но **небезнадёжное**.



# НОВИЗНА

- Понимая образовательный процесс как целостную взаимосвязь воспитания, обучения, социализации и самоопределения личности, мы должны признать за ребенком право на построение собственного, индивидуального социального опыта. В этом состоит новизна данного подхода к воспитанию (обычно воспитывать учеников означает — что-то делать с ними ).

- В педагогическом процессе для этого требуется особая технология, получившая название "педагогическая поддержка".



Педагог-новатор  
Олег Семенович Газман  
(1936-1996)

# ТЕХНОЛОГИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

- ***Преимущество*** предлагаемой технологии состоит в том, что в ней ***выход на личностные проблемы участников идет исподволь, ненавязчиво, через работу с поведением в конкретных ситуациях, через освоение навыков,*** специфика которых состоит в том, что овладение ими **ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО *при работе со своей личностью.***
-

# ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

**Превентивная и оперативная помощь детям в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, социальным и экономическим положением, успешным продвижением в обучении, в принятии школьных правил; с эффективной деловой и межличностной коммуникацией; с жизненным, профессиональным, этическим выбором (самоопределением).**

---

# ПЛАНИРОВАНИЕ

Технология педагогической поддержки меняет саму организацию педагогического процесса. *Воспитание* *начинает планироваться не от задач общества, социального заказа, а "от ребенка"*, причем не столько от его интересов, досуговых устремлений, сколько, и прежде всего, *от его жизненных проблем.*

## *Целевые программы*

- *«Здоровье»*
- *«Общение»*
- *«Учение»*
- *«Досуг»*
- *«Образ жизни».*



# ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ

- *«Здоровье»*
- *«Общение»*
- *«Учение»*
- *«Досуг»*
- *«Образ жизни».*



# ***ТЕХНОЛОГИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ***

- ❑ Педагог *может и должен* оказать поддержку ребенку в решении его проблем.
- ❑ *Механизм педагогической поддержки* ребенка в решении жизненно важных проблем *складывается из взаимосвязанных действий школьника и педагога, выполняемых ими на пяти этапах.*



# ЭТАПЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ

• **I этап (диагностический)** - фиксация факта, сигнала проблемности, диагностика предполагаемой проблемы, установление контакта с ребенком, вербализация постановки проблемы (проговаривание ее самим школьником), совместная оценка проблемы с точки зрения значимости ее для ребенка;

**II этап (поисковый)** - организация совместно с ребенком поиска причин возникновения проблемы (трудности), взгляд на ситуацию со стороны (прием “глазами ребенка”);

**III этап (договорной)** - проектирование действий педагога и ребенка (разделение функций и ответственности по решению проблемы), налаживание договорных отношений и заключение договора в любой форме;

**IV этап (деятельностный)** - действует сам ребенок и действует педагог (одобрение действий ребенка, стимулирование его инициативы и действий, координация деятельности специалистов в школе и за ее пределами, безотлагательная помощь школьнику);

**V этап (рефлексивный)** - совместное с ребенком обсуждение успехов и неудач предыдущих этапов деятельности, констатация факта разрешимости проблемы или переформулирование затруднения, осмысление ребенком и педагогом нового опыта жизнедеятельности.

## **УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

- *восприятие ребенком себя как человека, умеющего и желающего решать собственные проблемы;*
- **конгруэнтность личности и поведения педагога во взаимодействии со своими воспитанниками;**
- *положительное отношение педагога к ребенку;*
- **эмпатийное понимание ребенка воспитателем;**
- *ощущение воспитанниками конгруэнтности, принятия и эмпатии педагога.*

## **ПРИНЦИПЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

- **согласие ребенка на помощь и поддержку;**
- **опора на наличные силы и потенциальные возможности личности учащегося;**
- **вера в эти возможности;**
- **ориентация на способность ребенка самостоятельно преодолевать препятствия;**
- **совместность, сотрудничество, содействие;**
- **конфиденциальность;**
- **доброжелательность и безоценочность;**
- **безопасность, защита здоровья, прав человеческого достоинства;**
- **реализация принципа "не навреди"; рефлексивно-аналитический подход к процессу и результату.**

## **Критерии и показатели эффективного воспитания**

- **готовность ребенка к самоопределению, самореализации, самоорганизации и самореабилитации;**
- **развитость индивидуальных способностей ученика;**
- **нравственная направленность личности;**
- **физическое и психическое здоровье школьника;**
- **сформированность базовой культуры учащегося;**
- **защищенность и комфортность ребенка в классной и школьной сообщности.**

## **РЕЗУЛЬТАТ**

**Удовлетворенность** ребенка жизнью в коллективе, качеством взаимоотношений ребенка с одноклассниками и классным руководителем, а также уровень **способности ребенка самостоятельно решать проблемы или преодолевать трудности.**

# ***ПРИЕМЫ И МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ***

- Методы, связанные с поддержкой эмоционально-нравственной сферы ребенка:
- метод “увлечения добрым делом”;
- метод “увлечения героическим” - увлечение нравственным подвигом во имя людей, Родины, Этим методом возбуждается чувство гордости, уважения к своей истории, воспитывается мужество, способность спокойно и стойко переносить трудности;
- метод традиции - творческое использование положительного опыта;
- метод “увлечения красивым” - возбуждается чувство эстетической радости, желание познавать красоту природы, людей, культурных памятников, беречь ее;
- метод “увлечения загадочным” - возбуждается чувство любознательности, желание познавать тайны мира и мироздания, духовности, религии, культуры;
- метод личного примера - способ развития положительных качеств на личном примере педагога.

# ***ПРИЕМЫ И МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ***

- **Методы педагогической поддержки психического здоровья ребенка:**
- метод “угашения отрицательных переживаний” - способ обдумывания таких эмоций, как обида, стыд, ненависть, злоба, страх, вина, определение причин их возникновения и как следствие - угашение отрицательных эмоций;
- метод “устранения плохих привычек”;
- метод “выработки хороших привычек и положительных черт характера”;
- метод релаксации - способ расслабления организма с целью успокоения, создания внутреннего комфорта.

# ***ПРИЕМЫ И МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ***

- **Методы, с помощью которых возбуждается чувство радости, положительного эмоционального настроения, веры в свои силы:**
- метод радостной перспективы - это радостные события, которые ждут человека и значимых для него людей в ближайшее время;
- метод “увлечения весельем” - юмор всегда помогает преодолевать трудности, оптимизм создает мажорный настрой жизни;
- метод поощрения и похвалы - этот метод возбуждает у ребенка чувство радости от сделанного, веры в себя и желания делать еще лучше, применяется путем одобрения (мимикой, жестом, взглядом, словом);
- метод самонаблюдения за своими эмоциями - метод, с помощью которого ребенок может понять, под воздействием каких причин возникает та или иная эмоция, чувство. Это необходимо для поддержания положительного эмоционального настроения в жизни.



# ***ПРИЕМЫ И МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ***

- **Методы поддержки физического здоровья ребенка:**
- метод “оптимального режима жизни”;
- метод “постепенности” - приучение ребенка к последовательности и обдуманности во избежание скачкообразного образа жизни, ведущего к заболеваниям;
- метод физических упражнений и занятия спортом;
- метод рекреации - обеспечение спокойного отдыха организма;
- метод массажа и самомассажа - физического оздоровления путем растирания участков тела.

# МЕТОДЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ РАЗВИТИЯ СПОСОБНОСТЕЙ.

- Методы поддержки развития интеллектуальных способностей:
- метод “мозгового штурма” - при снижении самокритичности ребенка в процессе обсуждения повышается уверенность в себе, пробуждается творческий потенциал, создается позитивная установка личности к своим способностям;
- метод “сократовской беседы” - развитие диалогического мышления, творческих способностей;
- метод синектики - смещение на уровень подсознательной активности, направлен на развитие ассоциативного, абстрактного, образного мышления;
- метод “задачной формы организации учебно-воспитательного процесса” — создание учебно-воспитательной ситуации, когда ребенок сам должен выйти на решение задачи путем использования новых способов ее решения;
- метод “деловой игры” - при снижении психологической защищенности ребенок имеет возможность побывать в разных ролях, что способствует развитию социального опыта;
- метод развития интуиции (игры “Почувствуй состояние другого”, “Кто стоит за дверью”, “Холодно-горячо”, “В какой руке?” и т.д.);
- метод психотренинга - направлен на переосмысление Я-концепции, изменение установок и др.

# ПРАКТИКУМ

## Работа в группах из 3-х участников.

В описанной жизненной ситуации, предложите возможные методы педагогической защиты, поддержки. (заполните 3,4,5 столбцы таблицы)

## ЗАДАНИЕ ДЛЯ 1 ГРУППЫ

<b>Трудные для ребенка ситуации</b>	<b>Проблемы</b>	<b>Методы педагогической защиты, поддержки</b>	<b>Прямые</b>	<b>Превентивные</b>
<b>Не успевает по предмету: негативное отношение учителя, учеников.</b>	<b>Часто болеет: хронические заболевания, ослабленное здоровье.</b>			

## ЗАДАНИЕ ДЛЯ 2 ГРУППЫ

Трудные для ребенка ситуации	Проблемы	Методы педагогической защиты, поддержки	Способы решения проблемы, выхода из трудной ситуации	
			Прямые	Превентивные
Насмешки сверстников, неадекватная самооценка.	Дефекты внешности.			

## ЗАДАНИЕ ДЛЯ 1 ГРУППЫ (ВОЗМОЖНЫЙ ВАРИАНТ ЗАПОЛНЕНИЯ ТАБЛИЦЫ)

Трудные для ребенка ситуации	Проблемы	Методы педагогической защиты, поддержки	Методы	
			Прямые	Превентивные
Не успевает по предмету: негативное отношение учителя, учеников.	Часто болеет: хронические заболевания, ослабленное здоровье.	Методы поддержки физического здоровья ребенка, методы поддержки развития интеллектуальных способностей.	Беседа с учителем. Открытый разговор с классом в отсутствие неуспевающего.	Педагогический консилиум. Беседа с родителями о необходимости консультации у врача. Организация помощи со стороны одноклассников.

## ЗАДАНИЕ ДЛЯ 2 ГРУППЫ (ВОЗМОЖНЫЙ ВАРИАНТ ЗАПОЛНЕНИЯ ТАБЛИЦЫ)

Трудные для ребенка ситуации	Проблемы	Методы педагогической защиты, поддержки	Способы решения проблемы, выхода из трудной ситуации	
			Прямые	Превентивные
Насмешки сверстников, неадекватная самооценка.	Дефекты внешности.	Методы педагогической защиты от людей, методы поддержки психического здоровья.	Прекращение насмешек, беседа с классом в отсутствие ученика, беседа с учеником.	Беседа с ребенком, беседа с родителями. Поиск места для занятий, творческого дела для раскрытия способностей ребенка. Нравственные беседы в классе.

# ***РЕАЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ МОЕГО КЛАССА, КОТОРЫЕ УСПЕШНО БЫЛИ РЕШЕНЫ С ПОМОЩЬЮ ТЕХНОЛОГИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ***

<b>Трудные для ребенка ситуации</b>	<b>Проблемы</b>	<b>Методы педагогической защиты, поддержки</b>	<b>Методы педагогической защиты, поддержки</b>	
			<b>Прямые</b>	<b>Превентивные</b>
<b>Неадекватное поведение (истерика, буйство)</b>	<b>Пограничное психическое состояние.</b>	<b>Метод угашения отрицательных переживаний.</b>	<b>Попытка успокоить ребенка. Срочное отправление ребенка домой с родителями. Вызов врача.</b>	<b>Направление ребенка на консультацию к врачу. Беседа с родителями. Беседы с учителями об отношении к такому ребенку.</b>



# ***РЕАЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ МОЕГО КЛАССА, КОТОРЫЕ УСПЕШНО БЫЛИ РЕШЕНЫ С ПОМОЩЬЮ ТЕХНОЛОГИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ***

<b>Трудные для ребенка ситуации</b>	<b>Проблемы</b>	<b>Методы педагогической защиты, поддержки</b>	<b>Методы педагогической поддержки</b>	
			<b>Прямые</b>	<b>Превентивные</b>
<b>Не ориентируется в ситуациях, нарушает правила для учащихся в школе.</b>	<b>Социальная дезадаптивность.</b>	<b>Методы педагогической защиты ребенка от самого себя, методы педагогической поддержки развития самостоятельной личности</b>	<b>Остановка ребенка от нарушений. Беседа с учеником.</b>	<b>Беседа с родителями. Совместный поиск проблемы ученика и способов ее разрешения.</b>

## **РОЛЕВАЯ ИГРА «ВСЕ РАВНО ТЫ МОЛОДЕЦ, ПОТОМУ ЧТО...»**

**Цель:** дать участникам игры возможность испытать на себе такой способ реагирования, при котором самоуважение партнера не снижается в затруднительном для него положении.

Упражнение выполняется в парах. Первый участник пары начинает рассказ со слов: «Меня не любят за то, что...» (Написать возможные варианты проблем заранее и раздать участникам игры). Второй, выслушав, должен отреагировать, начиная словами: «Все равно ты молодец, потому что...». Затем участники меняются ролями.

# РЕФЛЕКСИЯ

- Что чувствовал тот, к кому была обращена поддержка?
- Что чувствовал слушающий?

Чтобы понять, насколько удовлетворяется ваша потребность в поддержке сделайте следующее упражнение:

1. Перечислите на листе бумаги области вашей жизни, которые для вас значимы (например: работа, семья, друзья и др.).
2. Оцените каждый из перечисленных пунктов знаком «+», «—» или «О»:
  1. «+» поставьте против тех пунктов, где, на ваш взгляд, вы получаете достаточно поддержки ;
  2. «—» поставьте там, где, на ваш взгляд, вас недооценивают;
  3. «О» поставьте против тех пунктов, где вы вообще не получаете или почти не получаете поддержки.

# **Поддержка нужна всем, независимо от возраста и социального положения.**

- **поддержка делает нас сильнее;**
- **поддержка помогает нам не сдаться и остаться на плаву;**
- **поддержка помогает нам расти и развиваться,**
- **придает чувство уверенности,**
- **поддержка помогает создать настоящую дружбу.**

# Ресурсы

- 1. Анохина Т.В. Педагогическая поддержка как реальность современного образования // Классный руководитель. 2000. № 3.**
- 2.Газман О.С. Неклассическое воспитание.- М., 2002.**
- 3.Иванов А.В. Современный подход к содержанию деятельности классного руководителя и развитию его педагогической культуры.-М.:ЦГЛ.-2005.**
- 4.Кравцова С.В., Мухатулина Е.А. Навыки конструктивного взаимодействия с подростками. Тренинг для педагогов. –М.: Генезис, 2004.**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

