

Лепестки

1 команда

- Желтые
- Синие

2 команда

- Зеленые
- Красные



КОНФЛИКТЫ В НАШЕЙ ЖИЗНИ



**"Те кто, не могут
сварить суп,
заваривают
кашу"**

В.Домиль

В какие конфликтные ситуации вы попадали?

"Причиной конфликта было то, что....."



Что означает слово

«конфликт»?

Какие ассоциации оно

вызывает?





Конфликт – это столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьезное разногласие, острый спор; осложнение в международных отношениях, ненависть между людьми, ссора, драка, размолвка, недопонимание, нежелание понять, отстаивание своего права, разногласие, страх, враждебность, ненависть, столкновение, противоречие, агрессия, проблема, нападение, отстаивание, трудность, недружелюбие, сложная ситуация. ...

Для возникновения конфликта необходимо присутствие двух человек, двух точек зрения и предмет спора.

Разновидности конфликтов.

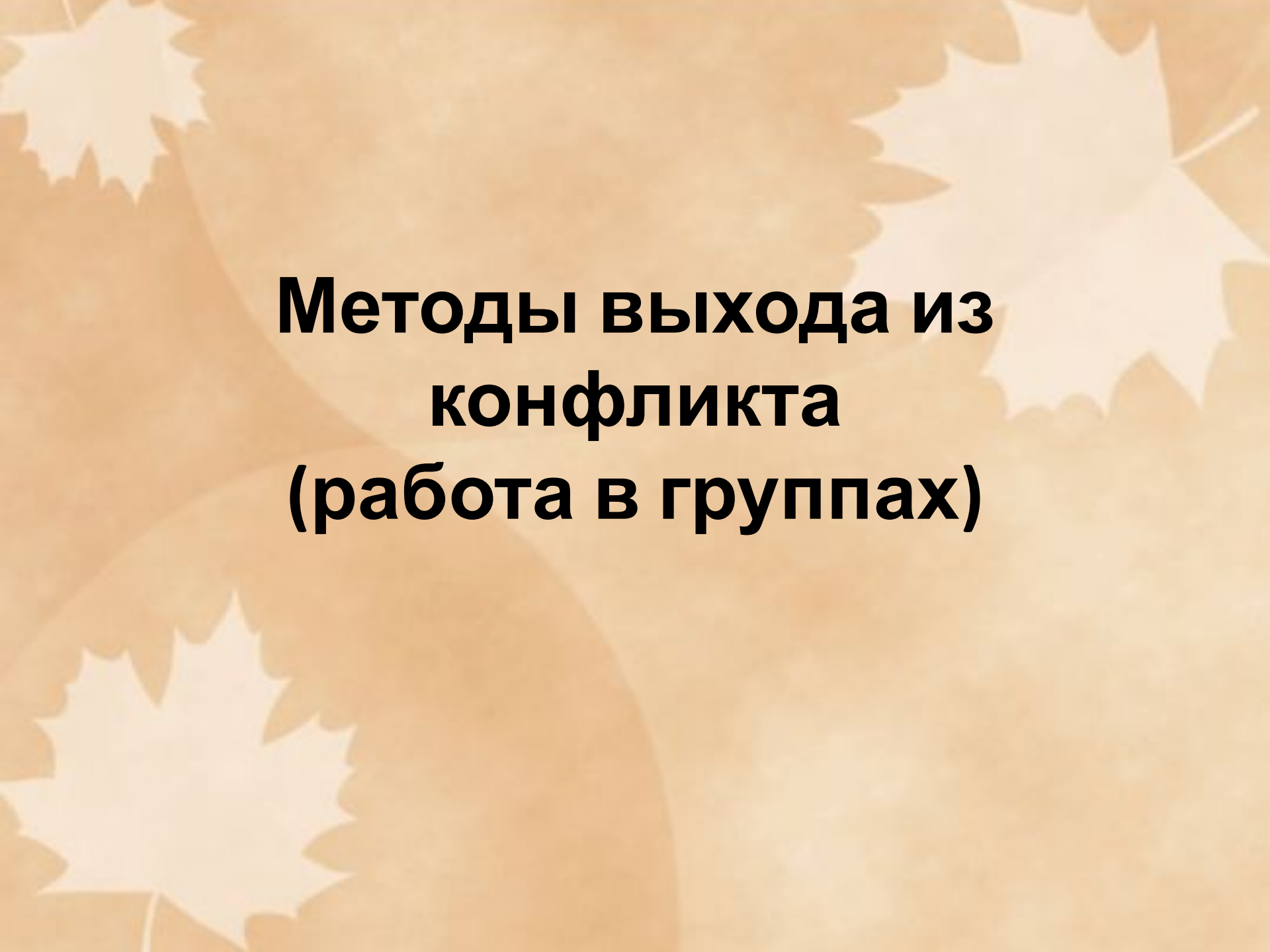
□ Самый распространённый -
неуправляемый конфликт.

□ Другой вид конфликта - холодная
напряжённость (внутренний конфликт).

□ Есть и третья разновидность -
избегание, когда человек явно
показывает, что не хочет поддерживать
общение.

Предупреждение конфликтов

- Первый способ предупреждения конфликтов - мягкое противостояние.
- Второй способ называется "конструктивное предложение"

The background of the slide features a warm, orange-toned pattern of overlapping autumn leaves, likely maple leaves, with some leaves appearing as light silhouettes against a slightly darker orange background.

**Методы выхода из
конфликта
(работа в группах)**



Что происходит, если конфликт разрешается неправильно или подавляется?



Ответ

Нарастание конфликта

6. Разрыв

5. Агрессия

4. Унижение

3. Противодействие

2. Недовольство

1. Несогласие



Возникают: *тревога, уход в себя, беспомощность, отрицание, стресс, смятение, разрыв отношений.*





Что происходит, если
конфликт разрешается
правильно?

Ответ



Разрешение и предотвращение конфликта

9. Временный разрыв

8. Согласие

7. Понимание

6. Умение слушать

5. Анализ своих действий

4. Компромисс

3. Юмор

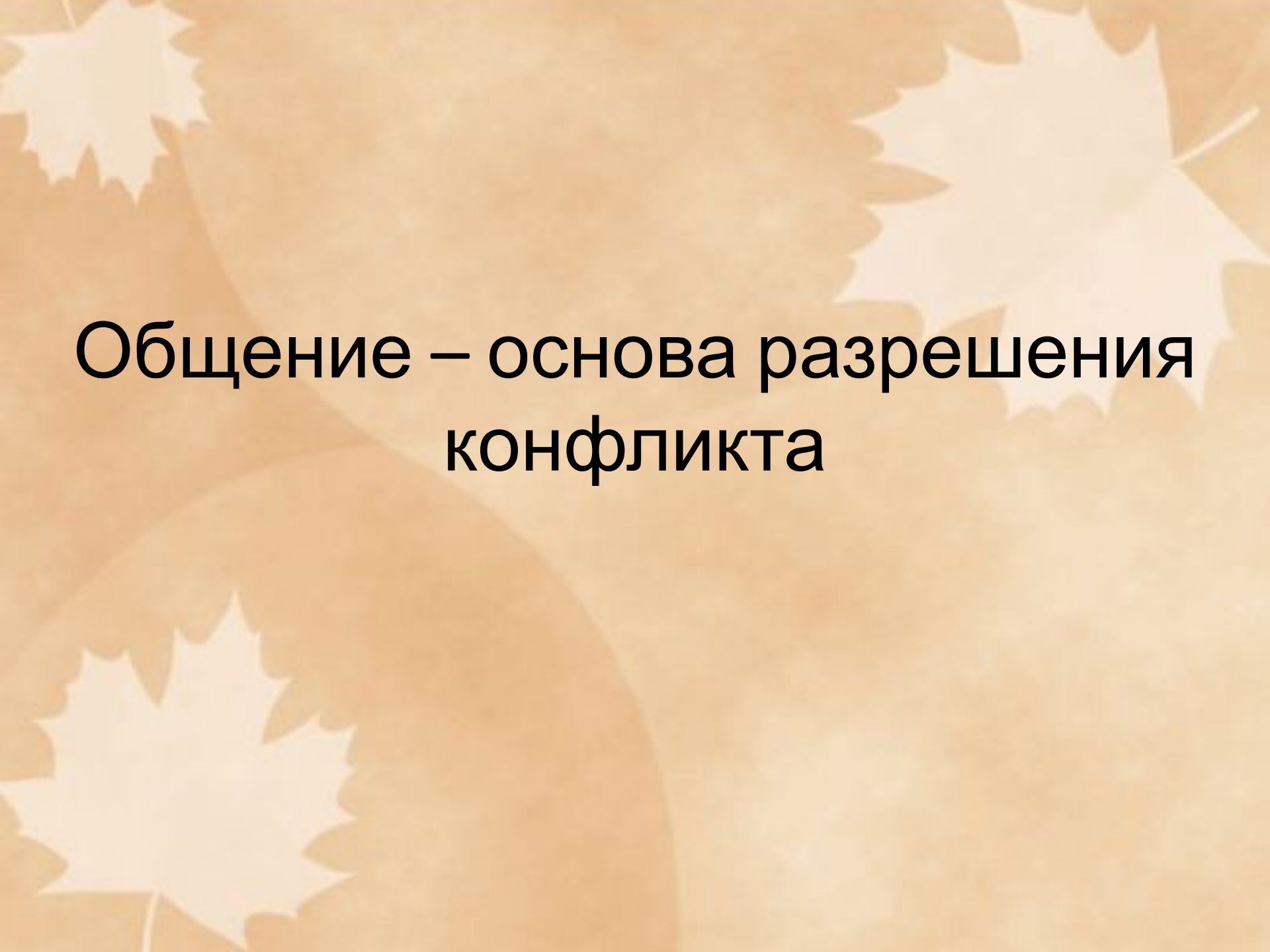
2. Нежность

1. Покой





Наступают: *покой, веселье,
открытость чувств и
отношений, радость,
расслабление, ощущение сил,
уверенность в своих силах.*

The background features a warm, orange-toned palette. A large, semi-transparent orange circle is positioned on the left side. Scattered across the scene are several stylized autumn leaves in various shades of orange and light beige. The text is centered in a bold, black, sans-serif font.

Общение – основа разрешения конфликта

В обществе нельзя жить без противоречий, люди всегда будут отличаться взглядами, вкусами и пристрастиями. Но эти противоречия нельзя доводить до конфликтов. Чтобы сохранить душевное, психическое и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликты, а если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти.

Пожелания

1. Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.
2. В споре умей выслушивать собеседника до конца.
3. Уважай чувства других людей.
4. Любую проблему можно решить.
5. Будь внимателен к людям, с которыми общаешься.
6. Не сердись, улыбнись.
7. Начни свой день с улыбки.
8. Будь уверен в себе.
9. Раскрой своё сердце, и мир раскроет свои объятия.
10. Будь обаятелен и добр.
11. Извинись, если ты не прав.
12. Взгляни на обидчика – может, ему просто нужна твоя помощь.
13. Не забывай выражать свою благодарность.
14. Выполняй свои обещания.
15. Не критикуй постоянно других.

ПАМЯТКА

Друзья! Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

1. Прежде, чем вступить в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат вы хотите получить.
2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.
5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгореть со стыда при встрече с ним и не мучаться раскаянием.
8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.
10. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.



**Людей неинтересных в мире нет.
Их судьбы – как истории планет
У каждой все особое, свое,
И нет планет, похожих на нее.**

Е. Евтушенко

СЛЕПЫЕ И СЛОН
ПРИТЧА

