

# «Слово- серебро, молчание золото». Как это понимать?

1. За плохое слово могут наказать; лучше промолчать
2. Слушать труднее, чем говорить
3. Лучше не говорить попусту, чтобы потом не было стыдно

# Когда ты сможешь высказать свою точку зрения, слушая собеседника?

1. Остановлю его болтовню и выскажу свою точку зрения
2. Дослушаю собеседника до конца и тогда выскажу свою точку зрения
3. Свою точку зрения выскажу сразу, собеседника слушать не стану

Как ты поступишь, если тебя перебиваю в беседе?

1. Замолчу и выслушаю все замечания и возражения собеседника
2. Накричу на собеседника и выскажу свои возражения
3. Буду тоже перебивать собеседника

# Какой из перечисленных советов выберешь ты?

1. Говори так, чтобы собеседник не понял тебя и постоянно переспрашивал, что ты сказал
2. Говори так громко, чтобы тебя услышал не только твой собеседник
3. Говори спокойным голосом, четко и ясно проговаривая каждое слово

# В какой из перечисленных фраз имеются слова паразиты?

1. «Алло! Приезжай, в магазин «Пассаж» распродажа одежды. Пока!»
2. «Аллё! Зарули в «Пассаж». Тут прикид кайфовый. Чао!»
3. «Ну значит так. В общем,это,в магазине «Пассаж»,короче,значит,распродажа. Давай!»

# Какими словами следует пользоваться в беседе?

1. Иностранными
2. Жаргонными
3. словами, понятными для присутствующих

Что научит тебя умению  
говорить и излагать  
правильно свои мысли?

1. Телевидение
2. Книга
3. Компьютерная игра

Закончи поговорку:  
«когда глупец говорит,  
мудрец....»

1. Спит
2. Молчит
3. Ворчит

Отгадайте загадку:  
что может произвести добро  
и зло?

1. Сон

2. Язык

3. Мысли

# Каким должен быть телефонный разговор?

1. Весёлый
2. Краткий
3. Длинный

# В каком случае необязательно представляться позвонившему?

1. Если звонит женщина
2. Если просят к телефону кого-то
3. Если это звонок на домашний телефон

# В каком месте следует отключать мобильный телефон?

1. В театре
2. На пляже
3. На улице

# Какую из перечисленных фраз ты бы использовал в телефонном разговоре?

1. Извините за беспокойство, не откажите в любезности, будьте так добры, если вас не затруднит, позовите, пожалуйста, к телефону Анну Ивановну
2. будьте так добры, если вас не затруднит, позовите, пожалуйста, к телефону Анну Ивановну
3. позовите, пожалуйста, к телефону Анну Ивановну

Почему, набрав номер по мобильному телефону, желательно спросить человека: «Вы можете говорить?»?

1. Чтобы быть уверенным, что этот человек хочет говорить с тобой
2. Чтобы перезвонить позже, если человек за рулем машины или занят работой
3. Чтобы узнать настроение человека

Во время беседы с учителем Саше позвонил Кирилл. Выбери верный вариант ответа:

1. «Привет, Кирилл! Как мы и договаривались, я жду тебя на автобусной остановке»
2. «Извините, Анна Ивановна! Кирилл, перезвони, я занят!»
3. «Подождите, Анна Ивановна! Слушай, Кирилл, ты представляешь, что произошло...»

Отгадай загадку:  
2 говорят, 2 глядят, 2 слушают?

1. Телевизор
2. Телефон
3. Радиоприёмник

Кирилл, слушая собеседника, всегда говорит: «Я знаю это без тебя...», «Нашел чем удивить!» Саша ведет беседу, размахивая руками, тычет пальцем в грудь собеседника и смеется над его словами. Максим молча выслушивает и потом может высказать свое мнение. Кто из друзей умеет поддерживать беседу?

Руководитель принимает посетителя в своем кабинете, снимает трубку и начинает разговор по телефону. Посетитель ждет окончания разговора и потом начинает заново излагать суть своего дела. Снова раздаётся звонок, и всё повторяется. Какое из простейших правил общения было нарушено руководителем?

## Первый диалог

- Да?
- Здравствуйте. Могу я поговорить с Игорем Ивановичем?
- А вы куда звоните?
- Это издательство «Легион»?
- Да.
- Мне надо поговорить с директором.
- А вы кто?
- Сидоров Пётр Петрович.
- Мне это ни о чём не говорит. Кто вы?
- Я учитель.
- Вы по какому вопросу?
- По личному.
- Что значит «по-личному»?
- По личному – значит, скажу лично ему.
- Без указания цели звонка я не соединяю.
- Вы не имеете права так со мной разговаривать!
- А вы меня не учите!

## Второй диалог

- Издательство «Легион». Секретарь у телефона. Здравствуйте.
- Здравствуйте. Могу ли я поговорить с Игорем Ивановичем.
- Как вас представить?
- Сидоров Пётр Петрович, учитель.
- Минуточку подождите, пожалуйста.
- Спасибо.