

БОУ города Омска

«Средняя общеобразовательная школа № 63»

# «Скажи телефону доверия ДА!»

Подготовила: учитель начальных классов,  
Окунева О.В.

Омск 2014

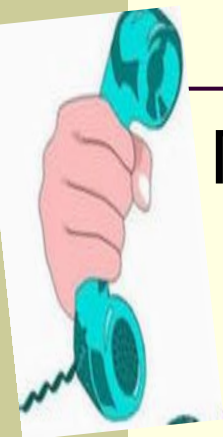


# ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КОМАНД

Телефон доверия — один из видов социально значимых услуг. Предоставляет возможность анонимной телефонной беседы с квалифицированным консультантом

---

В ходе разговора абоненту может предоставляться информация и психологическая поддержка, а также абонент может передавать сведения консультанту. Телефон доверия часто используется для консультирования по сложным, противоречивым темам, обсуждение которых в личной беседе могло бы быть затруднительным.



---

Первый телефон доверия появился в 1953 году как помощь людям в кризисном состоянии, в том числе как профилактика суицидов

Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи. Помощь оказывается бесплатно и анонимно (никому не сообщается, кто звонил и зачем).

# Интеллектуальный

---

1. Кто имеет право позвонить на телефон доверия???

Ответ: Телефон доверия открыт для каждого человека. Не важен возраст, национальность, вероисповедание, состояние здоровья звонящего.



# Интеллектуальный

---



2. С какими проблемами можно обращаться на телефон доверия???

Ответ: Человек может поделиться с консультантом Телефона доверия любой беспокоящей его проблемой. Обращаясь на телефон доверия, можно получить любую интересующую вас информацию.

# Интеллектуальный

---



3. Кто работает на телефонах доверия???

Ответ: На Телефонах доверия работают специально обученные специалисты-психологи, социальные педагоги, медики. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки (волонтеры) - туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

# Интеллектуальный

---



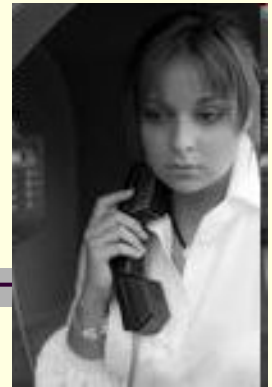
4. Что дает телефон доверия по

Ответ: Телефон доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.



# Интеллектуальный

---



5. Чем отличается телефон доверия от горячей линии?

Следует отличать телефон доверия от горячей линии, так как в работе последней меньше базовых принципов, как правило, не предоставляется психологической поддержки и основная задача заключается в сборе или предоставлении сведений.

# Интеллектуальный



6. Зачем создаются телефоны доверия для детей?

Ответ: У детей появляются конфликты со сверстниками, родителями, учителями. Им кажется, что весь мир против них. Кроме того первая любовь и кажется что все хорошо. Но на самом деле у подростков очень много проблем, которые решить в одиночку они не в состоянии. Именно поэтому в последнее время уделяется огромное внимание детям и для них создают телефоны доверия.

# «Слоган»

---

**Придумайте слоган  
про телефон  
доверия.**



# Зрители

---

Какие у вас возникают ассоциации при фразе «ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»



# «Мозговой штурм»

---

Разработайте список вопросов и возможных трудностей в жизни подростков, которые можно было бы обсудить с консультантом телефона доверия



# «ЗА и ПРОТИВ»

---

Приведите пожалуйста доводы за и против телефона доверия



# Консультирование по телефону доверия строится на нескольких важных базовых принципах:

---

- **анонимность** абонента и консультанта: ни тот, ни другой не обязаны называть себя, передавать своих личных данных; у консультанта часто бывает псевдоним, абонент может назваться любым именем, или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется — все это увеличивает безопасность как для абонента, так и для консультанта;
- **конфиденциальность**: содержание беседы не записывается и не передается третьей стороне; может собираться лишь статистическая информация о звонке: категория проблемы, возраст абонента (если он его сообщил), его социальное положение;
- **толерантность**: взгляды, которые высказывает абонент, не осуждаются и не критикуются; это позволяет создать комфортные условия для разговора и эффективной работы с проблемой;
- **управление разговором**: абонент может в любой момент прервать разговор, то же может сделать и консультант при определенных условиях.

# Домашнее задание

## «Социальная реклама»





8-800-2000-123



# ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ



# Подведение итогов

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!**