

КОМФОРТ

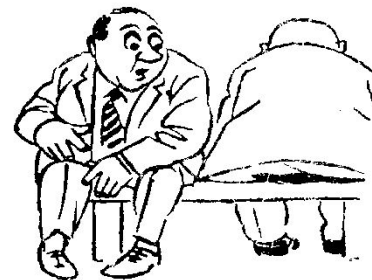
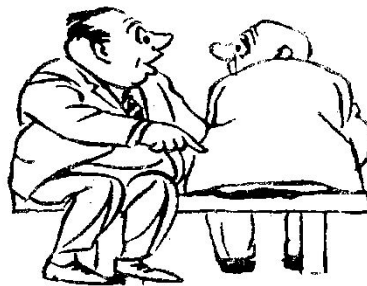
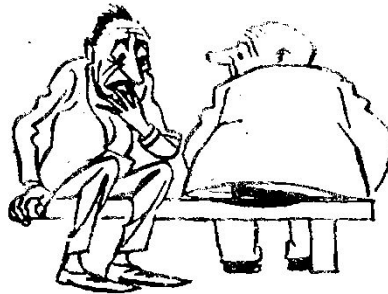
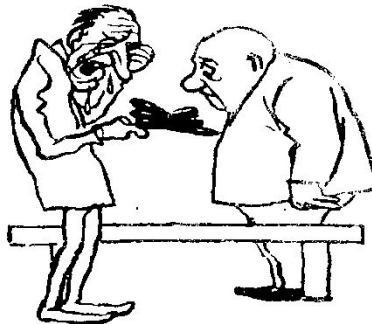
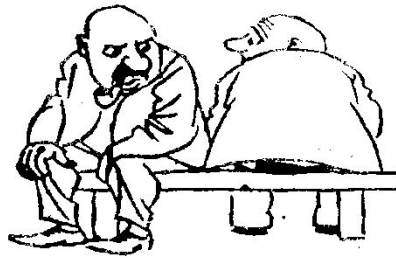
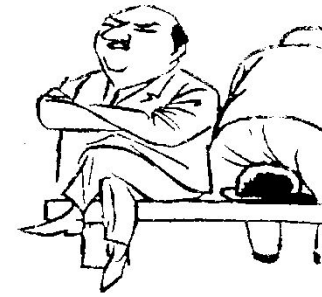
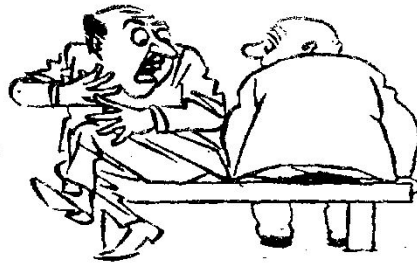
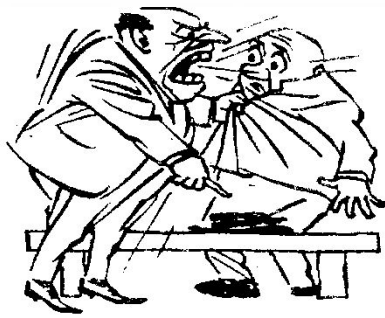
Т



**Конфликт –
это столкновение
мнений, сил,
сторон.**

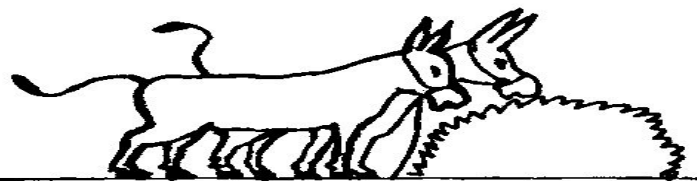
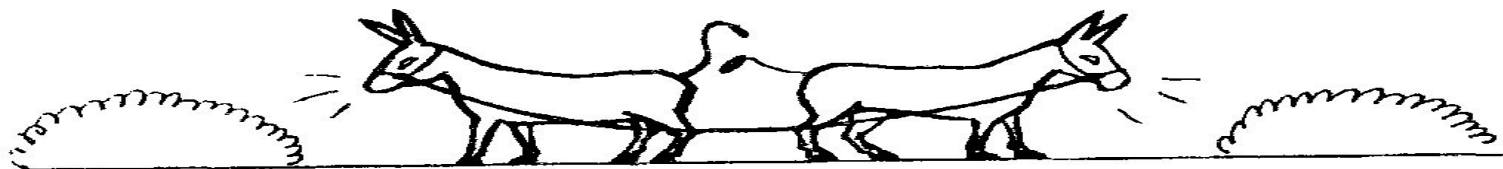
Причины возникновения конфликтов:

- неумение слушать;
- непонимание;
- неумение договориться;
- несдержанность.





**Компромисс
- согласие на
основе
взаимных
уступок.**



Правила поведения при конфликте по Карнеги.

- 1. Единственный способ одержать верх в споре - это уклониться от него.
- 2. Проявляйте уважения к мнению собеседника. Никогда не говорите человеку, что он не прав.
- 3. Если вы не правы, признайте это.
- 4. С самого начала поддерживайте дружелюбного тона.
- 5. Заставьте собеседника сразу же ответить вам "да".
- 6. Пусть большую часть времени говорит ваш собеседник.
- 7. Пусть собеседник считает, что данная мысль принадлежит ему.
- 8. Искренне старайтесь смотреть на вещи с точки зрения вашего собеседника.