

**Деловая игра
«Взаимодействие с родителями
дошкольников»**

**Реализация инновационной деятельности
по введению ФГОС ДО**

22.11.2018 год

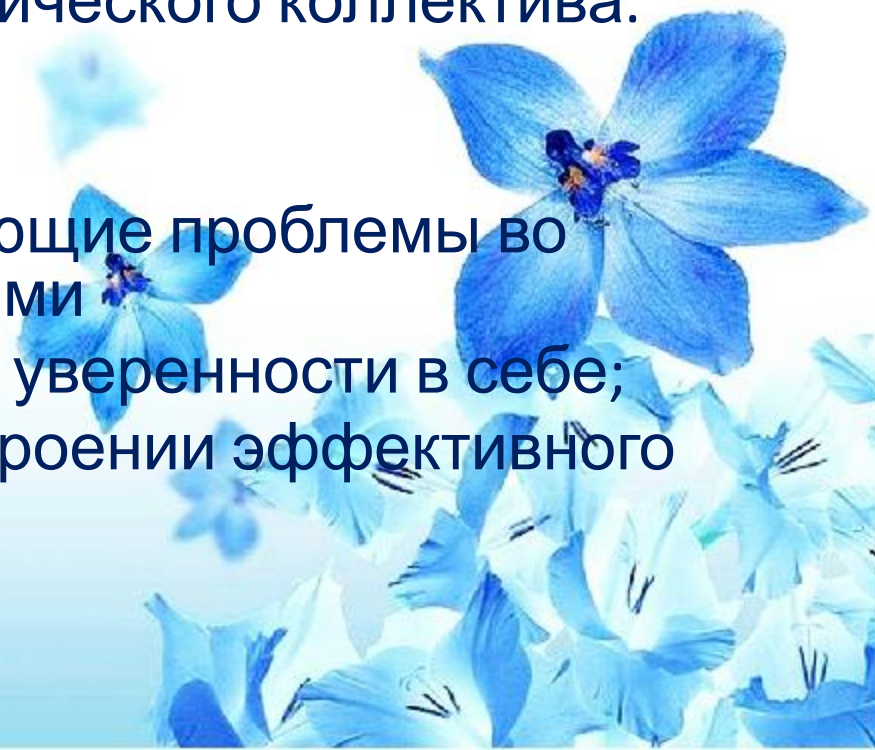
***Заместитель заведующего по УМР
МБДОУ – д/с «Берёзка»
р.п. Лысые Горы Лысогорского района
Саратовской области
Курочкина Наталия Геннадьевна***



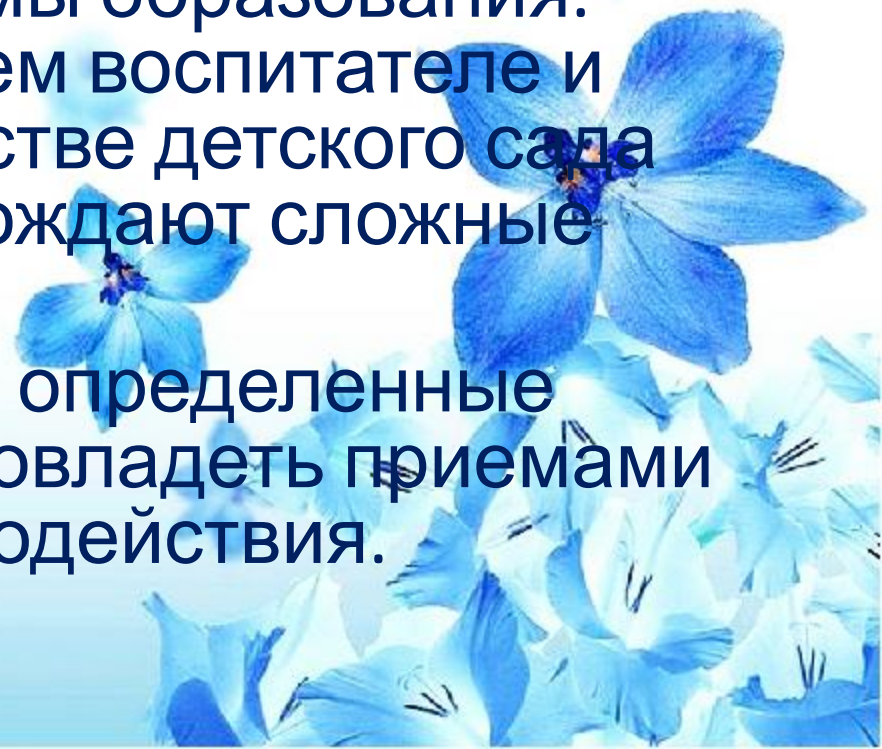
«... дошкольник не эстафета, которую передаёт семья в руки педагогов детского сада. Здесь важен не принцип параллельности, а принцип взаимопроникновения двух социальных институтов... Тенденция, направленная на укрепление семьи, и минимизирует общественное воспитание в пользу семейного»

(Из Концепции дошкольного воспитания)

- **Цель игры:** формировать умение дифференцированно подходить к организации работы с родителями; оптимальные пути решения конфликтов; поиск новых способов поведения в контактах с родителями, приобретение опыта совместной работы педагогического коллектива.
-
- **Задачи игры:**
- Актуализировать существующие проблемы во взаимодействии с родителями
- Содействовать повышению уверенности в себе;
- Упражнять педагогов в построении эффективного общения с родителями.



- Все родители разные, это взрослые люди, и к каждому нужно найти определенный подход. Проблема конфликта между родителями и педагогами - это глобальная проблема самой системы образования. Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения.
- Я предлагаю вам через определенные упражнения и задания овладеть приемами межличностного взаимодействия.



Упражнение «Ответь на вопросы»

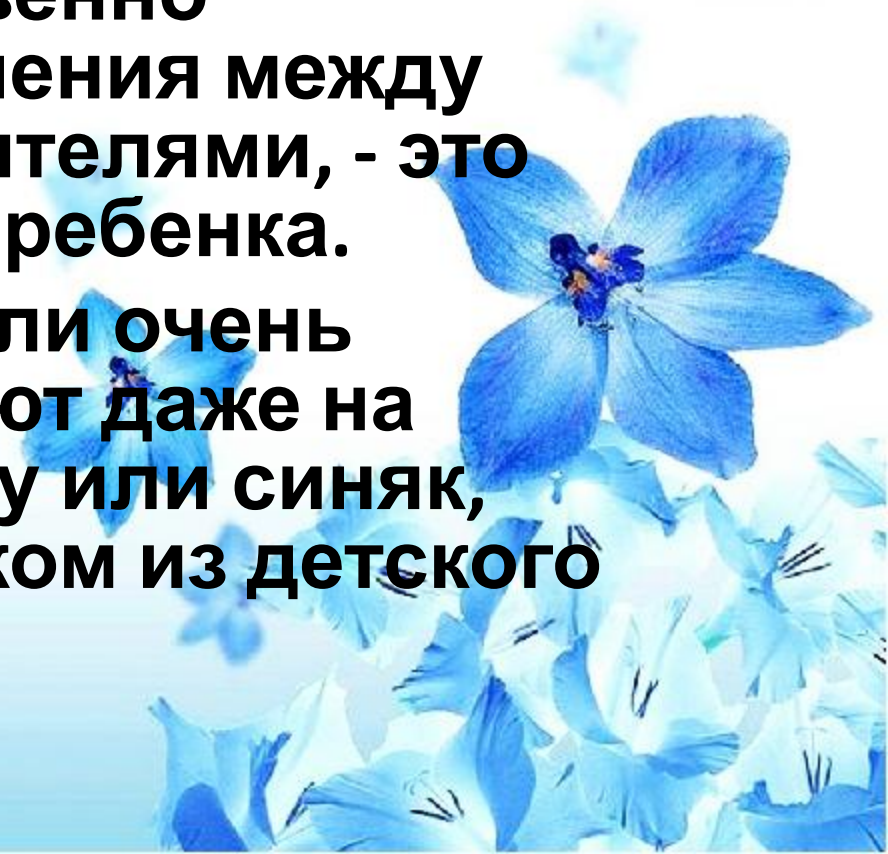
- Итак, вопросы задавать буду всем участникам, ответы приниматься по очереди. Если участник затрудняется с ответом, просит поддержку у команды. Начиная свою просьбу со слов: «Друзья, помогите!»
 - 1. Кому принадлежит ведущая роль в воспитании ребенка-дошкольника?
 - 2. Назовите законодательные документы, в которых обозначена приоритетная роль семьи в воспитании ребенка?
 - 3. В чем заключается компетентность педагога в общении с родителями?
 - 4. В каких областях знаний должен быть компетентен педагог для полноценного общения с родителями?
 - 5. Назовите условия, при которых может снизиться компетентность педагога?
 - 6. Назовите условия для преодоления утрачивания компетентности?
 - 7. Перечислите формы работы с родителями.
 - 8. Анкетирование. Что это такое? Назовите положительные и отрицательные стороны.
 - 9. По вашему мнению, что хотели бы получить родители от детского сада?
 - 10. «Если увидишь пицо без улыбки, улыбнись сам».
- 

Причины возникновения барьеров в общении педагогов и родителей

- **1. Неоправданно позитивные или неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения.**
- **2. Другая субъективная причина конфликтов связана с тем, что воспитатель порой становится для родителей символом власти, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их.**



- **3. Страх родителей, в особенности мам, потерять контроль над своим ребенком.**
- **4. Есть причина, косвенно разрушающая отношения между воспитателем и родителями, - это особенности самого ребенка.**
- **5. Некоторые родители очень болезненно реагируют даже на небольшую царапину или синяк, принесенный ребенком из детского сада.**



«Правила построения эффективного общения»

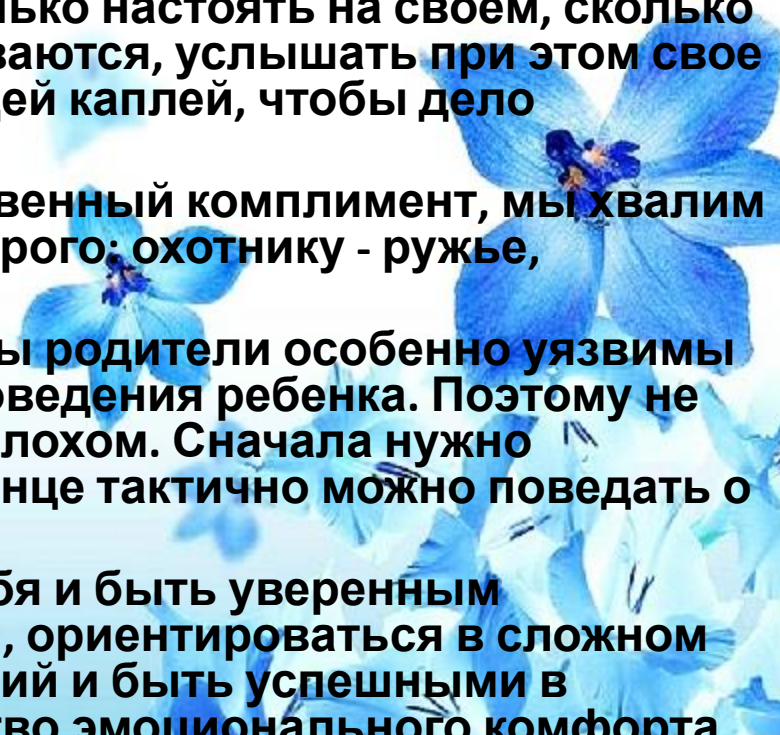
- Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд!
Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса.
- Самые универсальные - это
- Улыбка;
- Имя собеседника;
- Compliment.
- Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!



Решение педагогических ситуаций

- 1. Вечер. За Владом и Машей пришли родители. Дети стали убирать за собой игрушки. Мама Влада стоит, смотрит и радуется, а мама Маши кричит: «Быстро одевайся, мне некогда!», «Мама, но ведь надо убрать за собой», - говорит Маша. «Дома будешь убирать, а сейчас я спешу!»
Как взаимодействовать с родителями в данной ситуации? Ваши действия.
-
- 2. Воспитатель предложил родителям принять участие в конкурсе, поместив информацию об этом в групповом стенде. В конкурсе принял участие 1 человек. Воспитатель недоволен.
- Чем можно объяснить происшедшее? Что предпринять в дальнейшем?
-
- 3. Мария Петровна, бабушка Димы из младшей группы, привела ребенка, у которого наблюдается явное недомогание (насморк, кашель, вялость).
Действия воспитателя?
-
- 4. «У нас есть в наличии краска, надо покрасить забор» - предложила заведующий педагогам.
- Как вы будете просить родителей о помощи?
А если они станут отказываться, какими будут ваши действия?

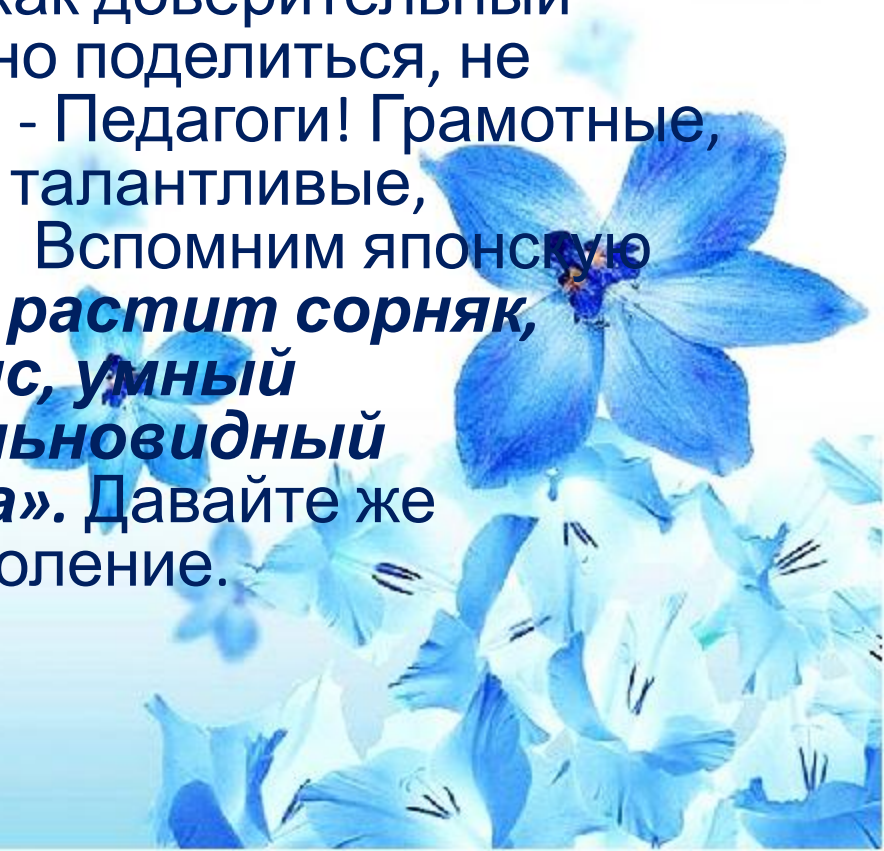
«Правила построения эффективного общения»

- **Имя человека - это самый сладостный и самый важный для него звук на любом, языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».**
 - **Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника (прийти к согласию можно значительно быстрее). Потому что часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются, услышать при этом свое имя. Зачастую имя бывает решающей каплей, чтобы дело обернулось в нашу пользу.**
 - **В общении наиболее применим косвенный комплимент, мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику - ружье, родителям, его ребенка.**
 - **Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.**
 - **Если вы хотите лучше понимать себя и быть уверенным человеком, понимать других людей, ориентироваться в сложном мире человеческих взаимоотношений и быть успешными в общении. Если для вас важно чувство эмоционального комфорта,**
- 

«Правила построения эффективного общения»

- 1. Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника и взглядом.
- 2. Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь - благодаря этой дистанции мы воспринимаем его «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника.
- 3. Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).
- 4. Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.
- 5. Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).
- 6. Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы...» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это...!»), чаще говорить; «Мы», «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели..., знали...!», «Нас всех беспокоит, что дети...!». «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело - это воспитание наших с вами детей!»
- Вот самые основные правила установления хорошего личного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями.

- Педагогу в работе с семьей и в педагогическом просвещении родителей, важно выстроить систему, в которой обе стороны взаимодействия (детский сад и семья) становятся равноправными, равноценными и автономными партнерами в обеспечении всестороннего развития ребенка. И это достаточно сложно, так как воспитатель выступает в двух ролях: как «официальное лицо» и как доверительный собеседник, с которым можно поделиться, не опасаясь осуждения. Но Вы - Педагоги! Грамотные, тактичные, эрудированные, талантливые, коммуникабельные. **Вспомним японскую мудрость: «Плохой хозяин растит сорняк, хороший выращивает рис, умный культивирует почву, дальновидный воспитывает работника».** Давайте же воспитывать достойное поколение.



Удачи
Вам!



Московское Солнышко