

**Комплексная  
оценка  
качества  
дошкольного  
образования**

**«Качество дошкольного образования – это качество жизни ребёнка».**

*Слободчиков В.И.*

**«Образование – важнейшее из земных благ, если оно наивысшего качества. В противном случае оно совершенно бесполезно».**

*Р.Киплинг*

## Качество образования

- «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» (*Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 2, п.29*)

## Качество дошкольного образования

Может быть определено как соответствие системы дошкольного образования, происходящих в ней процессов и достигнутых результатов и требованиям государства (ФГОС ДО), общества и различных групп потребителей: детей, родителей, педагогов ДОУ, учителей начальной школы.

# Нормативная поддержка системы оценки качества образования

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ
- Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 г. №1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 г. №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»
- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 г. №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»
- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

## **Уровни СОКО**

Оценку качества дошкольного образования необходимо осуществлять в соответствии с законодательно закрепленной ответственностью за предоставление доступного качественного дошкольного образования:

**на уровне региона**

**на уровне муниципалитета**

**На уровне отдельной дошкольной образовательной организации**

# Система оценки качества образования

**Внешняя система  
оценки качества**

**Внутренняя  
система оценки  
качества**

**Государственная  
оценка**

**Независимая  
оценки  
качества  
образования**

**Лицензирование  
Аттестация педагогических кадров  
Инспектирование и контроль  
Информационная открытость  
Мониторинг**

**Самообследование  
Педагогический  
мониторинг  
Контроль за  
образовательным  
процессом**

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности, выражающая степень их соответствия ФГОС

**Качество условий** – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в ДОУ; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников при организации образовательного процесса

**Внутренняя система оценки качества образования** – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления ОУ

**Оценка качества образования** – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям

**Измерение** – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам

**Критерий** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта



**Мониторинг** – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования

**Контроль** – процесс получения информации об изменениях и внутренних условиях функционирования и развития образовательной организации, процесс оценки работы образовательной организации, а также выявления необходимости и организации осуществления ее коррекции.

# Система оценки качества образования

```
graph TD; A[Система оценки качества образования] --> B[Внешняя система оценки качества]; A --> C[Внутренняя система оценки качества]; B --> D[Государственная оценка]; B --> E[Независимая оценки качества образования]; D --> F[Лицензирование  
Аттестация педагогических кадров  
Инспектирование и контроль  
Информационная открытость  
Мониторинг]; C --> G[Самообследование  
Педагогический мониторинг  
Контроль за образовательным процессом];
```

**Внешняя система  
оценки качества**

**Внутренняя  
система оценки  
качества**

**Государственная  
оценка**

**Независимая  
оценки  
качества  
образования**

**Лицензирование  
Аттестация педагогических кадров  
Инспектирование и контроль  
Информационная открытость  
Мониторинг**

**Самообследование  
Педагогический  
мониторинг  
Контроль за  
образовательным  
процессом**

# **Качество дошкольного образования**

**Качество процесса, протекающего в педагогической системе «Детский сад»**

**Качество условий, созданных для образования детей дошкольного возраста**

**Качество результатов дошкольного образования**

## Качество образовательного процесса

качество образовательной программы, а также методик и технологий, применяемых в образовательном процессе, формы организации образовательного процесса

качество образовательной деятельности (организованной взрослым, самостоятельной детской деятельности).

качество взаимодействия педагогов с родителями и детьми в процессе воспитания и обучения.

# Качество образовательных условий

- **Финансовые условия** (финансовое обеспечение государственных гарантий)
- **Материально-технические условия** (характеристика и оснащённость помещений оборудованием и методическими материалами в соответствии с нормативными требованиями)
- **Развивающая предметно-пространственная среда** (материальная обстановка, соответствующая заданным характеристикам для реализации ООП)
- **Психолого-педагогические условия** (личностно-ориентированное взаимодействие педагогов с детьми, правильная атмосфера, педагогика поддержки, обеспечение возможности выбора для ребенка)
- **Кадровые условия** (должностной состав, достаточное количество и необходимая квалификация персонала)

# Качество результатов дошкольного образования

- **Качество (динамика) освоения детьми содержания образовательной программы по пяти образовательным областям**
- **Соответствие полученных результатов запланированным целям** (*цели формулируются на основе целевых ориентиров, описанных в ФГОС ДО в раннем возрасте и на этапе завершения дошкольного образования, преимущественно как социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребенка*)

## **ФГОС ДО об оценке качества**

**«Целевые ориентиры не подлежат непосредственной оценке, в том числе в виде педагогической диагностики (мониторинга), и не являются основанием для их формального сравнения с реальными достижениями детей. Они не являются основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки детей. Освоение Программы не сопровождается проведением промежуточных аттестаций и итоговой аттестации воспитанников» (Раздел IV, пункт 4.3)**

## **Компетенции в оценке качества ДО**

**«К компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относятся:**

- Предоставление учредителю и общественности ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, а также отчета о результатах самообследования;**
- Проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования»**

*(Федеральный закон от 29.12.2017 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 28, п.3)*



# Направления внутренней системы оценки качества образования в ДОО

```
graph TD; A[Направления внутренней системы оценки качества образования в ДОО] --> B[Оценка условий образовательного процесса (в течение года)]; A --> C[Оценка качества образовательного процесса (в течение года)]; A --> D[Педагогическая и психологическая диагностика (1 или 2 раза в год)];
```

**Оценка условий образовательного процесса (в течение года)**

**Оценка качества образовательного процесса (в течение года)**

**Педагогическая и психологическая диагностика (1 или 2 раза в год)**

# **Внутренняя система оценки качества образования**

- Образовательная организация самостоятельно определяет процедуру оценки качества образования в рамках нормативно-правовых документов**
- Заведующий ДОО организует педагогический коллектив для оценки качества образовательного процесса и созданных условий**
- Разрабатывается и утверждается (в соответствии с Уставом ДОО) Положение о системе внутренней оценки качества образования в ДОО**

# Положение о внутренней системе оценки качества ДО

## **Вводная часть:**

- указываются причины разработки ВСОКО;
- ее нормативные основы;
- описание понятия «качество ДО» и его конкретизация для данной дошкольной организации;
- функции ВСОКО

## Функции оценки качества

**Информационная.** Обеспечивает необходимой информацией субъекты образовательного процесса (педагогический коллектив, родителей воспитанников) и внешних пользователей (органы управления образованием, общественные организации и т.п.)

**Побудительная.** Участие в оценке качества различных участников педагогического процесса – воспитателей, заведующих, методистов, родителей – повышает уровень их педагогической культуры, интерес к воспитанию, побуждает к более глубокому изучению детей, самоанализу своего педагогического труда.

## Функции оценки качества

**Формирующая.** Внедрение системы оценки качества в работу дошкольных учреждений позволит более эффективно использовать «зону ближайшего развития ребенка». Для полноценного формирования личности ребенка необходимо знать его сильные, слабые и оформляющие стороны, что может быть полно отслежено с помощью системы оценки качества.

**Коррекционная.** Тесно связана с формирующей функцией. Направленность оценки качества на особенности текущих процессов предполагает обнаружение и фиксацию многочисленных непрогнозируемых, неожиданных результатов реализации образовательной работы. Среди них могут быть как положительные, так и отрицательные с точки зрения развития личности. Это поможет педагогам принять меры на усиление положительного и в тоже время ослабление отрицательного.

# Положение о ВСОКО

## **Констатирующая часть.**

Описание объекта, субъекта, методик, технологий оценки качества, ее структурных элементов (самообследование, мониторинг, контроль); описание организационных механизмов; периодичность и сроки оценки.

Процедура оценки образовательного процесса

Процедура оценки условий образовательного процесса

Процедура оценки результатов педагогического процесса  
(карта развития ребенка)

# Организация и технология ВСОКО

Организационной основой осуществления процедуры ВСОКО является программа, где определяется форма, направления, сроки и порядок проведения ВСОКО, ответственные исполнители.

Проведение ВСОКО предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

## Реализация ВСОКО

Инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются контроль (оперативный, тематический, итоговый, взаимоконтроль и др.), самообследование, диагностика, анализ изменений полученных характеристик во времени (динамический анализ), сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ)

### **Методы проведения ВСОКО:**

- Экспертное оценивание
- Тестирование, анкетирование
- Статическая обработка информации
- Наблюдение различных форм образовательного процесса и родительских собраний
- Собеседование с обучающимися, педагогами, родителями



## Этапы ВСОКО

- **Нормативно-установочный** (определение основных показателей, инструментария, определение ответственных лиц)
- **Информационно-диагностический** (сбор информации с помощью полученных методик)
- **Аналитический**, т.е. анализ полученных результатов, сопоставление результатов с нормативными показателями, установление причин отклонения, оценка рисков
- **Итогово-прогностический**, целью которого является разработка стратегии коррекционно-развивающей работы

## Самообследование

*Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 г. №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»*

«В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации»

«Результаты самообследования организации оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть, результаты анализа показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию»

## Диагностика

При реализации Программы может проводиться оценка индивидуального развития детей. Такая оценка производится педагогическим работником в рамках педагогической диагностики (оценки индивидуального развития детей).

Результаты педагогической диагностики (мониторинга) могут использоваться исключительно для решения образовательных задач:

1. Индивидуализации образования (в том числе поддержки ребенка, построения его образовательной траектории или коррекции особенностей его развития)
2. Оптимизации работы с группой детей

## Мониторинг или контроль

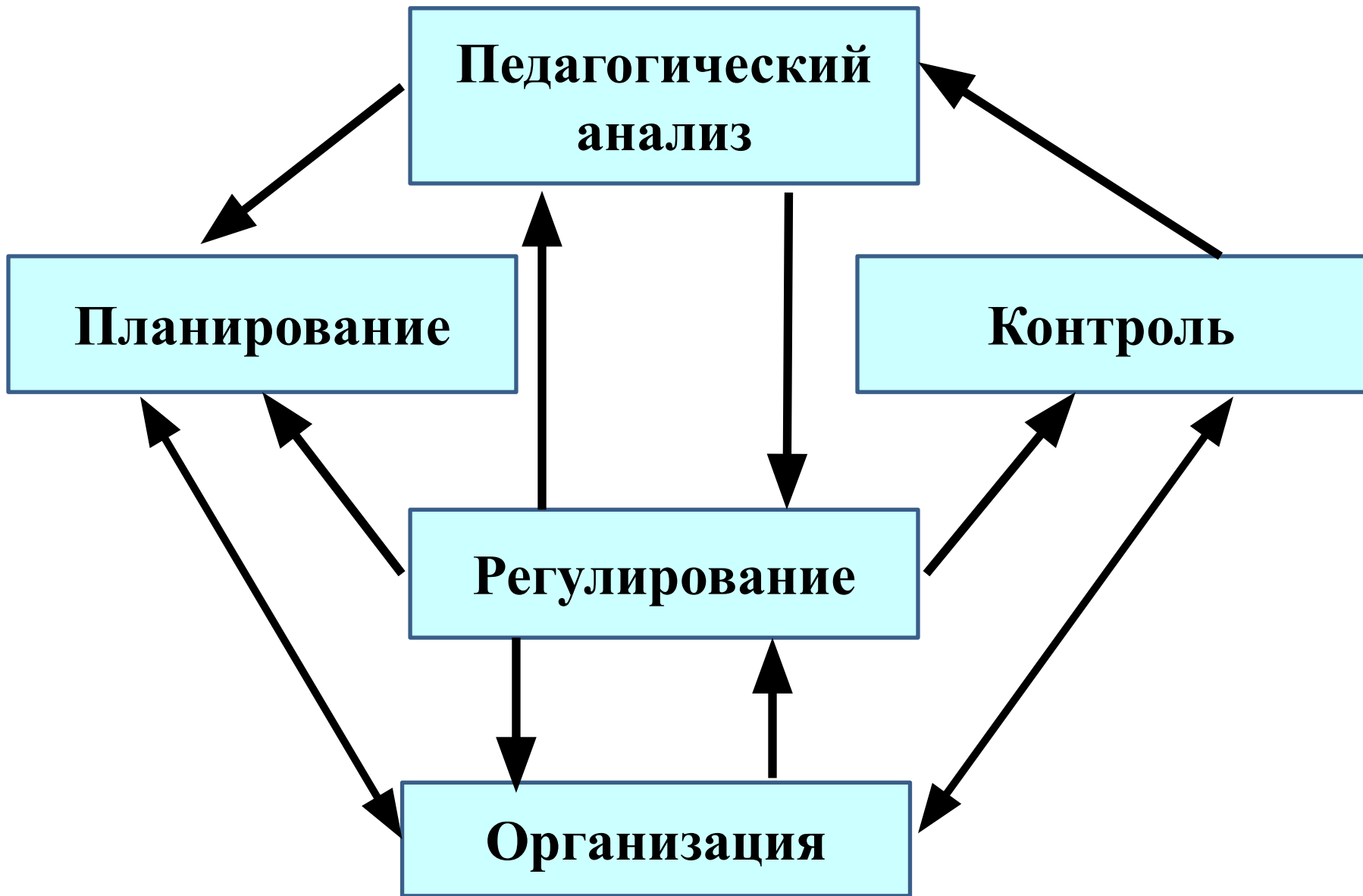
- Мониторинг образовательной деятельности – процесс сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности (дошкольной) образовательной организации, обеспечивающий непрерывное слежение за состоянием и прогнозирование ее развития.
- Контроль в ДОО – это система сбора, систематизации и хранения информации о ходе, состоянии образовательного процесса, полученной путем наблюдения, работы с документацией, бесед с участниками образовательного процесса и т.п.

## Этапы контроля (мониторинга)

1. Проектирование
2. Практический сбор информации
3. Обработка и анализ полученной информации
4. Интерпритация и комплексная оценка объекта на основе полученной информации, составление прогноза развития
5. Принятие управленческих решений и формулирование актуальных образовательных задач с целью улучшения ситуации

## **Условия эффективности контроля как механизма обеспечения качества образования**

- Наличие понятной, необходимо-достаточной технологии контроля, не затратной по времени, но объективной по оценкам
- Наличие методического обеспечения для реализации этой технологии
- Готовность педагогических кадров к проведению контроля образовательного процесса
- Проектирование актуальных образовательных задач по результатам контроля.



## Требования к организации контроля

1. Цели и задачи контроля должны вытекать из целей и задач образовательного процесса, закрепленных в образовательной программе и Уставе ДОО
2. Контроль должен охватывать все направления образовательной работы в детском саду.
3. Все мероприятия контроля необходимо планировать, они не должны осуществляться стихийно, по желанию.



## Требования к организации контроля

4. В процессе контроля важна констатация факта, а выявление причин, вызывающих недостатки, выработка эффективных мер по их устранению.

5. Контроль будет иметь действенный характер только в том случае, если он осуществляется вовремя, и если мероприятия, намеченные в результате его проведения, выполняются.

6. Следует инструктировать по существу контролируемых вопросов тех, кого проверяют, помогать им при выполнении намеченных решений.

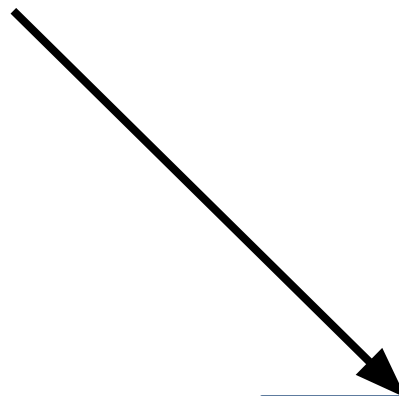
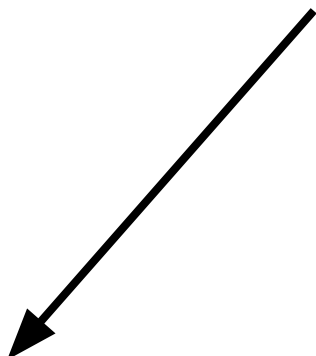
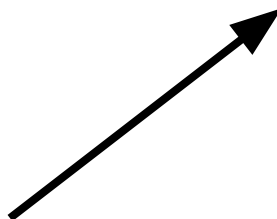
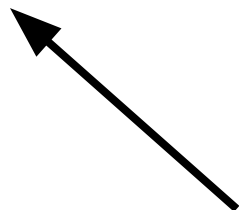
**регулярный**

**систематический**

**КОНТРОЛЬ**

**действительный**

**гласный**



# ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДО

**Виды контроля в системе  
оценки качества**

**оперативный**

**тематический**

**ИТОГОВЫЙ**

**Методы контроля**

**анкетирование**

**анализ образовательной  
деятельности**

**наблюдение**

**изучение  
документации**

**Анонимное  
или  
именное**

**Педагогов  
Детей  
Родителей**

## **Оперативный контроль – «быстрый» контроль**

Его особенность – предусматривает быстрое реагирование, немедленное исправление отдельных незначительных недостатков

## **Тематический контроль – «глубокий» контроль**

– это тщательное исследование положения дел по конкретному направлению работы с детьми.

Его особенность – обязательно проводится анализ результатов тематического контроля, который позволяет установить причины сложившегося положения дел.

По итогам контроля и всестороннего анализа его результатов принимается конкретный план действий по устранению недостатков и коррекции образовательного процесса.

№ п/п	Направления работы	Методика (выбрать любые из названных методов)
1	Обследование детей	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ диагностических карт</li> <li>• Обследование отдельных детей по стандартам, задаваемым программой</li> <li>• Беседы с детьми</li> <li>• Анализ деятельности детей на занятиях</li> <li>• Анализ самостоятельной деятельности детей</li> <li>• Анализ игры детей</li> </ul>
2	Оценка профессиональных умений воспитателя	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ проведения занятий воспитателем</li> <li>• Анкетирование воспитателей</li> <li>• Собеседование с воспитателями</li> <li>• Анализ самообразования воспитателей</li> <li>• Проведение открытых показов</li> <li>• Анализ предметно-развивающей среды в группе (компетентность воспитателя при ее создании)</li> </ul>
3	Создание условий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Посещение групп</li> <li>• Анализ предметно-развивающей среды (с точки зрения ее содержания)</li> </ul>
4	Планирование работы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверка планов с точки зрения планирования занятий, индивидуальной работы с детьми, планирования работы в групповых уголках и центрах, игровой деятельности</li> </ul>
5	Работа с	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Посещение родительских собраний</li> </ul>

# Материалы тематического контроля

Материалы тематического контроля:

1. Название тематического контроля, его цели, сроки
2. План тематического контроля (по К.Ю.Белой)
3. Рабочие материалы тематического контроля
4. Аналитическая справка о результатах контроля
5. График проведения тематического контроля

## Структура аналитической справки

- I. Оценка уровня развития детей в разных возрастных группах
- II. Выяснение причин:
  1. Уровень профессионализма воспитателей
    - Хорошо ли знакомы педагоги с требованиями программы по контролируемому направлению: какие требования программа предъявляет к уровню развития детей.
    - Знают ли педагоги особенности развития детей своей возрастной группы, специфику образовательно-воспитательной работы с детьми данного возраста.
    - Умеют ли педагоги учитывать индивидуальные особенности каждого ребенка в группе.
    - Работа старшего воспитателя в направлении повышения квалификации педагогов, самообразование педагогов.
  2. Создание условий
    - Организация предметно-пространственной среды.
    - Наличие методической литературы (в группах, в методическом кабинете).
    - Работа старшего воспитателя: консультации, семинар-практикумы, организация открытых просмотров, организация выставок, ознакомление воспитателей с подборкой методической литературы по тематике контроля, другие формы методической работы.

## Структура аналитической справки

3. Планирование воспитательно-образовательной работы по данной теме.

- Планирование занятий (наличие системы).
- Планирование работы вне занятий.
- Отражение в плане индивидуальной работы с детьми.

4. Взаимодействие с родителями.

- Наглядная информация.
- Открытые показы.
- Отражение тематики на родительских собраниях, индивидуальных консультациях, работе специалистов с родителями.

III. Выводы: какими причинами объясняется уровень развития детей в отдельных возрастных группах. На основе выводов делаются рекомендации.

IV. Рекомендации по регулированию и коррекции воспитательно-образовательного процесса: обобщение опыта работы успешно работающих воспитателей, организация открытых показов, наставничество, рекомендации по самообразованию педагогов, взаимопосещению и т.д.



## Оценка удовлетворенности родителей

- **Активность и вовлеченность родителей;**
- **Заинтересованность;**
- **Результативность образовательной деятельности;**
- **Учёт потребностей и интересов родителей.**

№ показателя	№ индикатора	Показатели и индикаторы	Показатель /индикатор подтверждается 3	Показатель /индикатор скорее подтверждается 2	Показатель /индикатор скорее не подтверждается 1	Показатель /индикатор не подтверждается 0	Среднее
1		<b>Организация среды в ДОО обеспечивает реализацию основной образовательной программы программы</b>					<b>2</b>
	1.1.	Образовательное пространство ДОО обеспечивает возможность реализации разных видов детской активности, предусмотренных программой	3				
	1.2	В групповых и других помещениях, предназначенных для образовательной деятельности детей (музыкальном, спортивном залах, зимнем саду, изостудии, театре и др.) созданы условия для общения и совместной деятельности всех детей группы вместе, а также в малых группах и индивидуально в соответствии с интересами детей.		2			
	1.3.	На участке выделены зоны для общения и совместной деятельности больших и малых групп детей из разных возрастных групп и взрослых			1		

**БЛАГОДАРЮ ЗА  
ВНИМАНИЕ!**

