

**Комплексная
оценка
качества
дошкольного
образования**

«Качество дошкольного образования – это качество жизни ребёнка».

Слободчиков В.И.

«Образование – важнейшее из земных благ, если оно наивысшего качества. В противном случае оно совершенно бесполезно».

Р.Киплинг

Качество образования

- «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» (*Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 2, п.29*)

Качество дошкольного образования

Может быть определено как соответствие системы дошкольного образования, происходящих в ней процессов и достигнутых результатов и требованиям государства (ФГОС ДО), общества и различных групп потребителей: детей, родителей, педагогов ДОУ, учителей начальной школы.

Нормативная поддержка системы оценки качества образования

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ
- Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 г. №1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 г. №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»
- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 г. №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»
- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Уровни СОКО

Оценку качества дошкольного образования необходимо осуществлять в соответствии с законодательно закрепленной ответственностью за предоставление доступного качественного дошкольного образования:

на уровне региона

на уровне муниципалитета

На уровне отдельной дошкольной образовательной организации

Система оценки качества образования

**Внешняя система
оценки качества**

**Внутренняя
система оценки
качества**

**Государственная
оценка**

**Независимая
оценки
качества
образования**

**Лицензирование
Аттестация педагогических кадров
Инспектирование и контроль
Информационная открытость
Мониторинг**

**Самообследование
Педагогический
мониторинг
Контроль за
образовательным
процессом**

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности, выражающая степень их соответствия ФГОС

Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в ДОУ; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников при организации образовательного процесса

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления ОУ

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта

Мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования

Контроль – процесс получения информации об изменениях и внутренних условиях функционирования и развития образовательной организации, процесс оценки работы образовательной организации, а также выявления необходимости и организации осуществления ее коррекции.

Система оценки качества образования

```
graph TD; A[Система оценки качества образования] --> B[Внешняя система оценки качества]; A --> C[Внутренняя система оценки качества]; B --> D[Государственная оценка]; B --> E[Независимая оценки качества образования]; D --> F[Лицензирование  
Аттестация педагогических кадров  
Инспектирование и контроль  
Информационная открытость  
Мониторинг]; C --> G[Самообследование  
Педагогический мониторинг  
Контроль за образовательным процессом];
```

**Внешняя система
оценки качества**

**Внутренняя
система оценки
качества**

**Государственная
оценка**

**Независимая
оценки
качества
образования**

**Лицензирование
Аттестация педагогических кадров
Инспектирование и контроль
Информационная открытость
Мониторинг**

**Самообследование
Педагогический
мониторинг
Контроль за
образовательным
процессом**

Качество дошкольного образования

Качество процесса, протекающего в педагогической системе «Детский сад»

Качество условий, созданных для образования детей дошкольного возраста

Качество результатов дошкольного образования

Качество образовательного процесса

качество образовательной программы, а также методик и технологий, применяемых в образовательном процессе, формы организации образовательного процесса

качество образовательной деятельности (организованной взрослым, самостоятельной детской деятельности).

качество взаимодействия педагогов с родителями и детьми в процессе воспитания и обучения.

Качество образовательных условий

- **Финансовые условия** (финансовое обеспечение государственных гарантий)
- **Материально-технические условия** (характеристика и оснащённость помещений оборудованием и методическими материалами в соответствии с нормативными требованиями)
- **Развивающая предметно-пространственная среда** (материальная обстановка, соответствующая заданным характеристикам для реализации ООП)
- **Психолого-педагогические условия** (личностно-ориентированное взаимодействие педагогов с детьми, правильная атмосфера, педагогика поддержки, обеспечение возможности выбора для ребенка)
- **Кадровые условия** (должностной состав, достаточное количество и необходимая квалификация персонала)

Качество результатов дошкольного образования

- **Качество (динамика) освоения детьми содержания образовательной программы по пяти образовательным областям**
- **Соответствие полученных результатов запланированным целям** (*цели формулируются на основе целевых ориентиров, описанных в ФГОС ДО в раннем возрасте и на этапе завершения дошкольного образования, преимущественно как социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребенка*)

ФГОС ДО об оценке качества

«Целевые ориентиры не подлежат непосредственной оценке, в том числе в виде педагогической диагностики (мониторинга), и не являются основанием для их формального сравнения с реальными достижениями детей. Они не являются основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки детей. Освоение Программы не сопровождается проведением промежуточных аттестаций и итоговой аттестации воспитанников» (Раздел IV, пункт 4.3)

Компетенции в оценке качества ДО

«К компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относятся:

- Предоставление учредителю и общественности ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, а также отчета о результатах самообследования;**
- Проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования»**

(Федеральный закон от 29.12.2017 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 28, п.3)

Направления внутренней системы оценки качества образования в ДОО

Оценка условий образовательного процесса (в течение года)

Оценка качества образовательного процесса (в течение года)

Педагогическая и психологическая диагностика (1 или 2 раза в год)

Внутренняя система оценки качества образования

- Образовательная организация самостоятельно определяет процедуру оценки качества образования в рамках нормативно-правовых документов**
- Заведующий ДОО организует педагогический коллектив для оценки качества образовательного процесса и созданных условий**
- Разрабатывается и утверждается (в соответствии с Уставом ДОО) Положение о системе внутренней оценки качества образования в ДОО**

Положение о внутренней системе оценки качества ДО

Вводная часть:

- указываются причины разработки ВСОКО;
- ее нормативные основы;
- описание понятия «качество ДО» и его конкретизация для данной дошкольной организации;
- функции ВСОКО

Функции оценки качества

Информационная. Обеспечивает необходимой информацией субъекты образовательного процесса (педагогический коллектив, родителей воспитанников) и внешних пользователей (органы управления образованием, общественные организации и т.п.)

Побудительная. Участие в оценке качества различных участников педагогического процесса – воспитателей, заведующих, методистов, родителей – повышает уровень их педагогической культуры, интерес к воспитанию, побуждает к более глубокому изучению детей, самоанализу своего педагогического труда.

Функции оценки качества

Формирующая. Внедрение системы оценки качества в работу дошкольных учреждений позволит более эффективно использовать «зону ближайшего развития ребенка». Для полноценного формирования личности ребенка необходимо знать его сильные, слабые и оформляющие стороны, что может быть полно отслежено с помощью системы оценки качества.

Коррекционная. Тесно связана с формирующей функцией. Направленность оценки качества на особенности текущих процессов предполагает обнаружение и фиксацию многочисленных непрогнозируемых, неожиданных результатов реализации образовательной работы. Среди них могут быть как положительные, так и отрицательные с точки зрения развития личности. Это поможет педагогам принять меры на усиление положительного и в тоже время ослабление отрицательного.

Положение о ВСОКО

Констатирующая часть.

Описание объекта, субъекта, методик, технологий оценки качества, ее структурных элементов (самообследование, мониторинг, контроль); описание организационных механизмов; периодичность и сроки оценки.

Процедура оценки образовательного процесса

Процедура оценки условий образовательного процесса

Процедура оценки результатов педагогического процесса
(карта развития ребенка)

Организация и технология ВСОКО

Организационной основой осуществления процедуры ВСОКО является программа, где определяется форма, направления, сроки и порядок проведения ВСОКО, ответственные исполнители.

Проведение ВСОКО предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

Реализация ВСОКО

Инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются контроль (оперативный, тематический, итоговый, взаимоконтроль и др.), самообследование, диагностика, анализ изменений полученных характеристик во времени (динамический анализ), сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ)

Методы проведения ВСОКО:

- Экспертное оценивание
- Тестирование, анкетирование
- Статическая обработка информации
- Наблюдение различных форм образовательного процесса и родительских собраний
- Собеседование с обучающимися, педагогами, родителями

Этапы ВСОКО

- **Нормативно-установочный** (определение основных показателей, инструментария, определение ответственных лиц)
- **Информационно-диагностический** (сбор информации с помощью полученных методик)
- **Аналитический**, т.е. анализ полученных результатов, сопоставление результатов с нормативными показателями, установление причин отклонения, оценка рисков
- **Итогово-прогностический**, целью которого является разработка стратегии коррекционно-развивающей работы

Самообследование

Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 г. №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»

«В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации»

«Результаты самообследования организации оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть, результаты анализа показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию»

Диагностика

При реализации Программы может проводиться оценка индивидуального развития детей. Такая оценка производится педагогическим работником в рамках педагогической диагностики (оценки индивидуального развития детей).

Результаты педагогической диагностики (мониторинга) могут использоваться исключительно для решения образовательных задач:

1. Индивидуализации образования (в том числе поддержки ребенка, построения его образовательной траектории или коррекции особенностей его развития)
2. Оптимизации работы с группой детей

Мониторинг или контроль

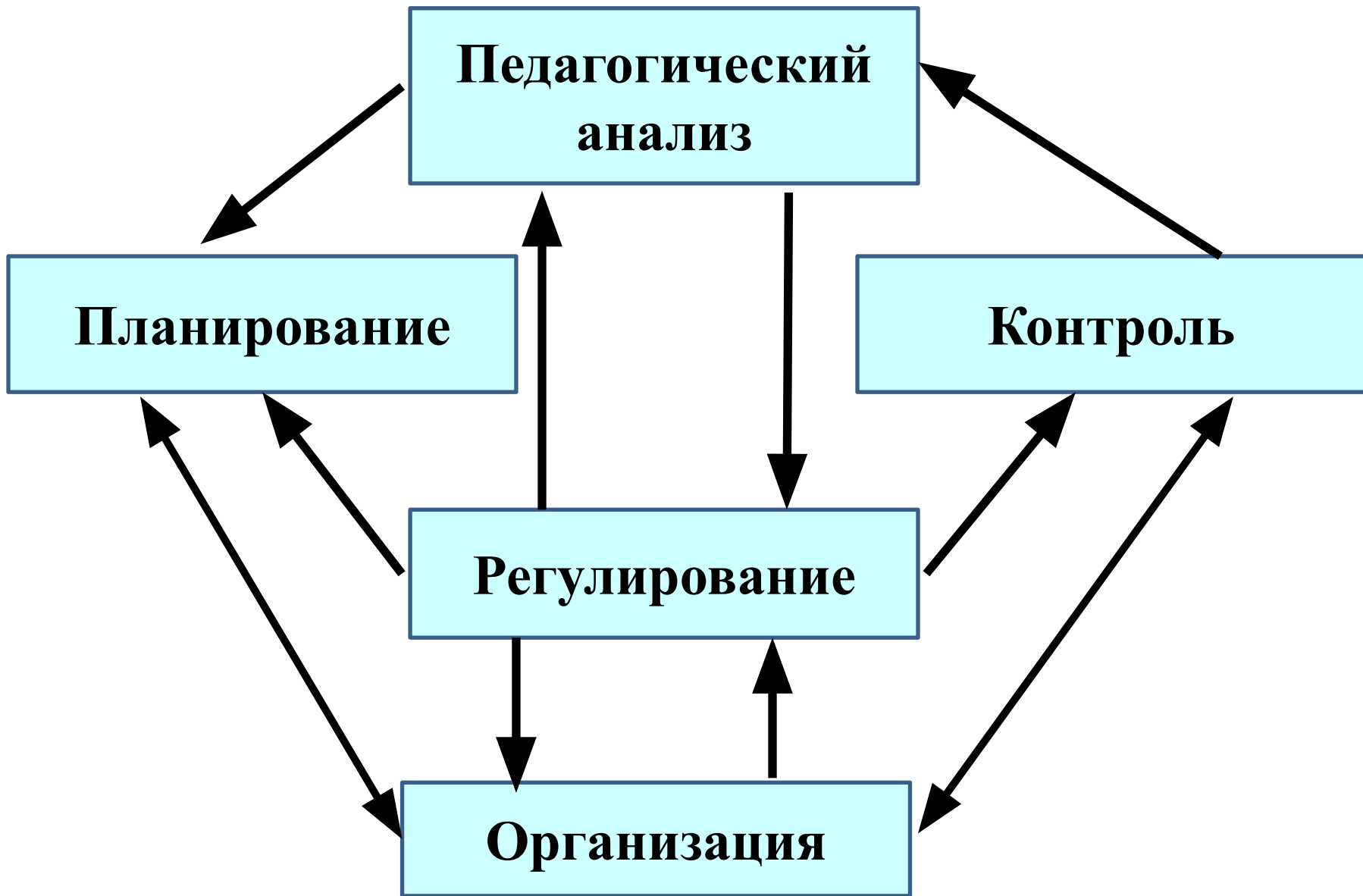
- Мониторинг образовательной деятельности – процесс сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности (дошкольной) образовательной организации, обеспечивающий непрерывное слежение за состоянием и прогнозирование ее развития.
- Контроль в ДОО – это система сбора, систематизации и хранения информации о ходе, состоянии образовательного процесса, полученной путем наблюдения, работы с документацией, бесед с участниками образовательного процесса и т.п.

Этапы контроля (мониторинга)

1. Проектирование
2. Практический сбор информации
3. Обработка и анализ полученной информации
4. Интерпритация и комплексная оценка объекта на основе полученной информации, составление прогноза развития
5. Принятие управленческих решений и формулирование актуальных образовательных задач с целью улучшения ситуации

Условия эффективности контроля как механизма обеспечения качества образования

- Наличие понятной, необходимо-достаточной технологии контроля, не затратной по времени, но объективной по оценкам
- Наличие методического обеспечения для реализации этой технологии
- Готовность педагогических кадров к проведению контроля образовательного процесса
- Проектирование актуальных образовательных задач по результатам контроля.



Требования к организации контроля

1. Цели и задачи контроля должны вытекать из целей и задач образовательного процесса, закрепленных в образовательной программе и Уставе ДОО
2. Контроль должен охватывать все направления образовательной работы в детском саду.
3. Все мероприятия контроля необходимо планировать, они не должны осуществляться стихийно, по желанию.

Требования к организации контроля

4. В процессе контроля важна констатация факта, а выявление причин, вызывающих недостатки, выработка эффективных мер по их устранению.
5. Контроль будет иметь действенный характер только в том случае, если он осуществляется вовремя, и если мероприятия, намеченные в результате его проведения, выполняются.
6. Следует инструктировать по существу контролируемых вопросов тех, кого проверяют, помогать им при выполнении намеченных решений.

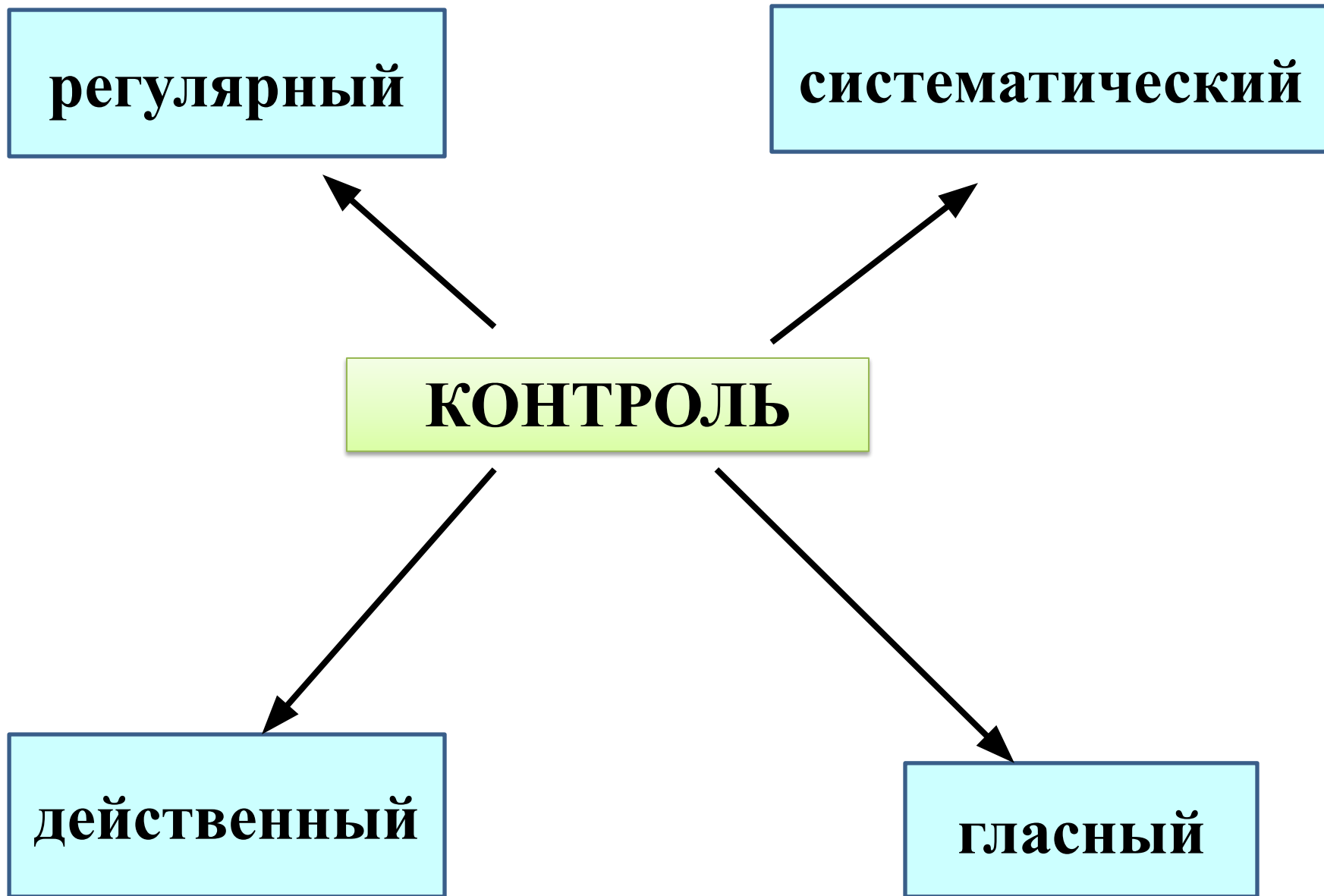
регулярный

систематический

КОНТРОЛЬ

действительный

гласный



ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДО

Виды контроля в системе
оценки качества

оперативный

тематический

ИТОГОВЫЙ

Методы контроля

анкетирование

анализ образовательной
деятельности

наблюдение

изучение
документации

Анонимное
или
именное

Педагогов
Детей
Родителей

Оперативный контроль – «быстрый» контроль

Его особенность – предусматривает быстрое реагирование, немедленное исправление отдельных незначительных недостатков

Тематический контроль – «глубокий» контроль

– это тщательное исследование положения дел по конкретному направлению работы с детьми.

Его особенность – обязательно проводится анализ результатов тематического контроля, который позволяет установить причины сложившегося положения дел.

По итогам контроля и всестороннего анализа его результатов принимается конкретный план действий по устранению недостатков и коррекции образовательного процесса.

№ п/п	Направления работы	Методика (выбрать любые из названных методов)
1	Обследование детей	<ul style="list-style-type: none"> • Анализ диагностических карт • Обследование отдельных детей по стандартам, задаваемым программой • Беседы с детьми • Анализ деятельности детей на занятиях • Анализ самостоятельной деятельности детей • Анализ игры детей
2	Оценка профессиональных умений воспитателя	<ul style="list-style-type: none"> • Анализ проведения занятий воспитателем • Анкетирование воспитателей • Собеседование с воспитателями • Анализ самообразования воспитателей • Проведение открытых показов • Анализ предметно-развивающей среды в группе (компетентность воспитателя при ее создании)
3	Создание условий	<ul style="list-style-type: none"> • Посещение групп • Анализ предметно-развивающей среды (с точки зрения ее содержания)
4	Планирование работы	<ul style="list-style-type: none"> • Проверка планов с точки зрения планирования занятий, индивидуальной работы с детьми, планирования работы в групповых уголках и центрах, игровой деятельности
5	Работа с	<ul style="list-style-type: none"> • Посещение родительских собраний

Материалы тематического контроля

Материалы тематического контроля:

1. Название тематического контроля, его цели, сроки
2. План тематического контроля (по К.Ю.Белой)
3. Рабочие материалы тематического контроля
4. Аналитическая справка о результатах контроля
5. График проведения тематического контроля

Структура аналитической справки

- I. Оценка уровня развития детей в разных возрастных группах
- II. Выяснение причин:
 1. Уровень профессионализма воспитателей
 - Хорошо ли знакомы педагоги с требованиями программы по контролируемому направлению: какие требования программа предъявляет к уровню развития детей.
 - Знают ли педагоги особенности развития детей своей возрастной группы, специфику образовательно-воспитательной работы с детьми данного возраста.
 - Умеют ли педагоги учитывать индивидуальные особенности каждого ребенка в группе.
 - Работа старшего воспитателя в направлении повышения квалификации педагогов, самообразование педагогов.
 2. Создание условий
 - Организация предметно-пространственной среды.
 - Наличие методической литературы (в группах, в методическом кабинете).
 - Работа старшего воспитателя: консультации, семинар-практикумы, организация открытых просмотров, организация выставок, ознакомление воспитателей с подборкой методической литературы по тематике контроля, другие формы методической работы.

Структура аналитической справки

3. Планирование воспитательно-образовательной работы по данной теме.

- Планирование занятий (наличие системы).
- Планирование работы вне занятий.
- Отражение в плане индивидуальной работы с детьми.

4. Взаимодействие с родителями.

- Наглядная информация.
- Открытые показы.
- Отражение тематики на родительских собраниях, индивидуальных консультациях, работе специалистов с родителями.

III. Выводы: какими причинами объясняется уровень развития детей в отдельных возрастных группах. На основе выводов делаются рекомендации.

IV. Рекомендации по регулированию и коррекции воспитательно-образовательного процесса: обобщение опыта работы успешно работающих воспитателей, организация открытых показов, наставничество, рекомендации по самообразованию педагогов, взаимопосещению и т.д.

Оценка удовлетворенности родителей

- **Активность и вовлеченность родителей;**
- **Заинтересованность;**
- **Результативность образовательной деятельности;**
- **Учёт потребностей и интересов родителей.**

№ показателя	№ индикатора	Показатели и индикаторы	Показатель /индикатор подтверждается 3	Показатель /индикатор скорее подтверждается 2	Показатель /индикатор скорее не подтверждается 1	Показатель /индикатор не подтверждается 0	Среднее
1		Организация среды в ДОО обеспечивает реализацию основной образовательной программы программы					2
	1.1.	Образовательное пространство ДОО обеспечивает возможность реализации разных видов детской активности, предусмотренных программой	3				
	1.2	В групповых и других помещениях, предназначенных для образовательной деятельности детей (музыкальном, спортивном залах, зимнем саду, изостудии, театре и др.) созданы условия для общения и совместной деятельности всех детей группы вместе, а также в малых группах и индивидуально в соответствии с интересами детей.		2			
	1.3.	На участке выделены зоны для общения и совместной деятельности больших и малых групп детей из разных возрастных групп и взрослых			1		

**БЛАГОДАРЮ ЗА
ВНИМАНИЕ!**

