

# **CASE-STUDY КЕЙС-СТАДИ**

---

---

## **Использование конкретных ситуаций**

# ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА

- Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 1908 г., поэтому не редко ее называют гарвардским методом.
- В ведущих школах бизнеса Западной Европы кейсы стали активно использоваться в 60-е гг. В 1970-80 годы – повсеместное распространение метода
- Использование в СССР при обучении управленцев.
- 90-е годы – новая волна интереса к методике кейс-стади
- В России активно данная технология стала внедряться лишь последние 5-7 лет.

# Прообраз КЕЙС-МЕТОДА

---

- Библейские притчи, беседы Сократа с учениками
  - Подготовка медиков
  - Подготовка правоведов, юристов
- Все эти подходы построены на использовании описаний конкретных случаев из жизни*
-

# CASE

**от латинского *casus* «случай, обстоятельство, происшествие»**

---

- 1) случай; обстоятельство, положение; дело, история; экземпляр, представитель множества, факт
  - 2) *юридические и другие связанные с тяжбой и спором значения: судебное дело; случай, прецедент; судебная практика*
  - 3) *медицинские и околomedические значения: случай заболевания; история болезни; состояние здоровья больного*
  - 4) *любовь, ситуация, когда двое влюбляются друг в друга; любовь с первого взгляда*
-

# Case – это (портфель, или набор документов)

---

- Карточка больного в медицине
  - Дело подозреваемого в юриспруденции.
  - Описание практической ситуации, содержащей некоторую проблему, требующую разрешения.
-

# КЕЙС

---

представляет собой описание действительных событий в словах, цифрах, образах, действиях.

**КЕЙС-СТАДИ** – это «срез» процесса, фиксация его динамики в определенных временных границах в целях постановки обучающегося перед выбором путей и способов дальнейшего решения проблемы или определением перспективных тенденций развития ситуации

---

# Что такое кейс в образовании (учебно-конкретная ситуация)?

- **Кейс** – это учебное пособие в котором описываются реальные факты и события, позволяющие студентам прочувствовать рассматриваемую ситуацию, самостоятельно провести, исследование, анализ и дать оценку на описываемое событие;
- **Кейс**-это инструмент позволяющий трансформировать учебный процесс с преподавания в обучение, снизить разрыв между преподаванием и обучением
- **Кейс** – это действенный инструмент обучения управленческим и бизнес навыкам

---

**Что такое кейс-метод?**

---



# КЕЙС-МЕТОД

---

порожден естественной  
потребностью участников  
образовательного процесса  
обращаться к жизненным  
реалиям для их последующего  
осмысления и преобразования

---

# Case study или кейс-метод - это

- исследовательская стратегия, направленная на глубокий, полный и комплексный анализ социального феномена на примере отдельного эмпирического случая.
- метод активного обучения, при котором происходит понимание изучаемого предмета, содержащего неоднозначное, вероятностное знание, выявляемое при анализе практической ситуации.

# **Кейс-метод (Case study)**

□ — это техника обучения, использующая описание реальных экономических и социальных ситуаций (от англ. case — «случай»). Под ситуацией (кейсом) понимается письменное описание какой-либо конкретной реальной ситуации на производстве, или история образования, организационное становление компании, ее развитие, результаты в бизнесе. Обучающихся просят проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные варианты решения и выбрать лучший из них.

В основе метода конкретных ситуаций лежит ***имитационное моделирование.***

Использованию этого метода в обучении учащихся предшествует ***разработка конкретного примера*** или использование готовых материалов с описанием ситуаций из реальной профессиональной деятельности.

# КЛАССИЧЕСКОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ КЕЙС-МЕТОДА

Это метод обучения, когда учащиеся и преподаватели (instructors) участвуют в непосредственных дискуссиях по проблемам или случаям (cases) бизнеса.

Примеры случаев обычно готовятся в письменном виде, изучаются учащимися, затем обсуждаются ими самостоятельно, что дает основу для совместных дискуссий и обсуждений в аудитории под руководством преподавателя.

Метод Case Studies, таким образом, включает специально подготовленные обучающие материалы и специальную технологию (techniques) использования этих материалов в учебном процессе

---

# Кейс-метод как технология работает

- за счет ориентации учебных целей на обучение через конкретные, практические проблемы, с которыми сталкиваются и решают специалисты очень многих сфер деятельности, меняется мотивация учащихся, так как им становится понятным, зачем, в какой ситуации может пригодиться тот или иной учебный материал, как применить его в конкретной практической деятельности. У них развиваются очень важные интеллектуальные навыки, которые будут нужны им в дальнейшем обучении и освоении профессиональной деятельности.

## Кейс-технология опирается на совокупность следующих **дидактических принципов**:

- **Индивидуальный подход** к каждому обучающемуся, учет особенностей познавательных стилей и потребностей, в процессе обсуждения и размышления каждый будет использовать собственные возможности, дополнять и развивать групповое суждение.
- **Вариативность**, данный метод предполагает возможность опоры на разнообразный материал и способы его обработки, что обеспечивает свободу в обучении и возможность выбора.

## Кейс-технология опирается на совокупность следующих **дидактических принципов**:

- Обеспечение обучающихся широким набором **наглядных** материалов, которые касаются задач, решаемых в кейсах, **это** приобретает очень важное значение в связи с недостаточным количеством материалов, используемых в рамках УМК по учебным предметам, либо с большим количеством информации о предмете изучения, но неумением ее использовать и анализировать и делать выводы.



## Кейс-технология опирается на совокупность следующих **дидактических принципов**:

- **Прагматизм в обучении**, ибо большой теоретический материал, предоставляемый для обучения, не всегда хорошо логически структурирован и тем самым затрудняет его усвоение, к тому же не всегда соблюдается важное соотношение существенной информации для усвоения и так называемой «воды», а обучающийся редко может самостоятельно «отделить зерна от плевел». При работе с кейсами восприятие обучающегося направлено в первую очередь на поиск информации, которая позволит решить проблему, ответить на вопросы.

# Кейс-технология опирается на совокупность следующих **дидактических принципов**:

- **Активность обучения** обеспечивается ~~непосредственным вовлечением~~ обучающихся в решение «реальных» проблем.
- **Самоменеджмент**, т. е. умение работать с информацией.
- **Успешность в обучении**, которая обеспечивается за счет опоры на сильные стороны обучающихся.
- **Проблемность**, проявляющаяся в опоре на конкретные проблемы, возникающие в реальной практике жизни, науки, образования, бизнеса.

# ***Основными целями* занятия по КС**

---

- являются не только закрепление теоретических знаний, но также предоставление учащимся возможности проявления и развития инициативы, коммуникативных навыков, аналитических способностей, умения вырабатывать и аргументировать самостоятельные решения.
-

# Навыки, развиваемые CASE

---

- Аналитические навыки
  - Практические навыки
  - Творческие навыки
  - Коммуникативные навыки.
  - Социальные навыки.
  - Самоанализ.
-

# ТЕОРЕТИКО-ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ МЕТОДА

---

- проблемно-поисковый анализ
  - прагматическое обучение
  - ориентация на создание ситуаций выбора (обучение с учетом вариативности)
  - обучение через анализ собственного опыта
-

# Основания классификации кейсов по

---

- Наличию сюжета
  - Временной последовательности изложения материала
  - Субъекту (ам) кейса
  - Способу представления материала
  - Объему
  - Наличию приложений
  - Типу методической части
-

# Основания классификации кейсов по

---

## По названию доминирующей функции кейса

- Тренинг
  - Обучение
  - Анализ
  - Исследование
  - Систематизация
  - Прогнозирование
-

# Классификация кейсов

- **Тренировочный** Тренировка обучаемых навыков деятельности в изменяющихся ситуациях
- **Обучающий** Овладение знаниями относительно динамичных развивающихся объектов
- **Аналитический** Выработка умений и навыков аналитической деятельности
- **Исследовательский** Получение нового знания относительно развивающихся объектов
- **Систематизирующий** Систематизация ситуационного знания
- **Прогностический** Получение сведений о развитии данной системы



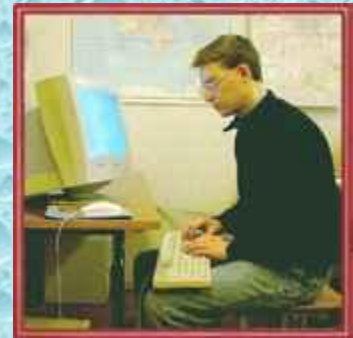
# КАКИМ МОЖЕТ БЫТЬ КЕЙС

- **Классический кейс** – развернутое описание ситуации
- **Мини-кейс** – сокращенное описание конкретной ситуации, в которой предельно конкретизирована учебная проблема
- **Кейс**, представленный в форме **видеоматериала**
- **Газетная статья** (или подборка статей)
- **Официальный документ** (или подборка документов)
- **Описание случая из жизни** или профессиональной практики, произошедшего с кем-либо из участников учебного процесса
- **Случай, возникший в процессе обучения**
- **Повторный случай**, то есть анализ принятого решения по конкретной ситуации

# Функции преподавателя

---

- Готовит кейсы и задания к ним
- Проводит разбор кейсов в аудитории
- Ведет обсуждение кейсов
- Оценивает групповую работу



# Функции обучаемого

---

- Ознакомление с материалами кейса
  - Диагностика проблемной ситуации
  - Разработка вариантов решения проблемы
  - Оценка вариантов решений
  - Обсуждение проблемы, вариантов ее решения и их оценки в группе
-

# ***Условия эффективного применения технологии кейс-стадии***

## **Наличие у учащихся :**

---

- базовых теоретических знаний;
  - базовых знаний по методам и процедурам анализа и исследования научных и производственных процессов и явлений;
  - навыков участия в дискуссии и работы в малых группах. Это предполагает использование разнообразных форм организации учебного процесса;
  - предварительной самостоятельной подготовки к анализу и обсуждению кейс-технологии
-

# ***Условия эффективного применения технологии кейс-стадии***

## **Профессиональная готовность преподавателя к:**

---

- формированию интегрированного межпредметного знания;
  - использованию методов активного обучения и приемов стимулирования творческого мышления;
  - постоянному удержанию учащихся на пике напряженности, используя, в том числе, и жесткий регламент обсуждения
-