

Кейс – метод как педагогическая технология

*Никитин Валерий Яковлевич, д.п.н.,
профессор*

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

- Кейс-метод начал применяться в начале XX в.
- Кейс- не просто правдивое описание событий, а информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию.
- Метод провоцирует дискуссию, моделирует реальную проблему.

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

Требования к кейс- методу:

- - соответствовать чётко поставленной цели;
- - иметь соответствующий уровень трудности;
- - иллюстрировать аспекты реальной жизни;
- - не устаревать слишком быстро;
- - иметь национальную окраску
- - иллюстрировать типичные ситуации;
- - развивать аналитическое мышление;
- - провоцировать дискуссию.

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

*Создание нового кейса состоит из пяти
этапов:*

- Поиск источника кейса.
- Сбор данных для кейса.
- Макетирование содержания кейса.
- Апробация кейса в аудитории.
- Жизненный цикл кейса.

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

Типы кейсов:

- полевые - основаны на фактах реальной жизни;
- кресельные- основаны на вымысле автора;
- американские-«длинные»;
- западно-европейские- «короткие».

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

- *Обучение на основе кейс- метода*
 - это целенаправленный процесс, построенный на всестороннем анализе представленных ситуаций,
 - обсуждения во время открытых дискуссий проблем, обозначенных в кейсах
 - выработке навыков принятия решений.
- *Отличительная черта метода-* создание проблемной ситуации из реальной жизни

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

Сущность метода

1. *Гарвардская Школа Бизнеса* - это метод обучения, при котором студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций и задач. Эти кейсы, обычно подготовленные в письменной форме и составленные исходя из опыта реальных людей, работающих в сфере образования или производства, читаются, изучаются и обсуждаются

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

2. Р. Мери , профессор.- под методом кейсов понимается изучение предмета путём рассмотрения большого количества кейсов, в определённых комбинациях.

Такое обучение и попытки управления различными административными ситуациями развивает в зачастую бессознательно, понимание и способность мышления на языке основных проблем, с которыми сталкивается специалист в определённой сфере деятельности.



Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

*Кейсы могут использоваться как в процессе
обучения так и в процессе контроля
знаний.*

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

Преимущества применения кейс- метода в преподавании:

- демонстрирует академическую теорию с точки зрения реальных событий;
- мотивирует студента на изучение предмета;
- способствует активному усвоению знаний и навыков сбора, обработки и анализа информации.
- Формируется при обучении кейс- метода:

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

Формируется при обучении кейс- метода:

- **Аналитические навыки.** Умения отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию и уметь восстанавливать их.
- **Практические навыки.** Использование на практике академических теории, методов и принципов.
- **Творческие навыки.** Одной логикой, как правило, кейс-ситуацию не решить. Очень важны творческие навыки в генерации альтернативных решений, которые нельзя найти логическим путём.

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

- **Коммуникативные навыки.** Умение вести дискуссию, убеждать окружающих. Использовать наглядный материал и другие медиа - средства, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий убедительный отчёт.
- **Социальные навыки.** Оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение и т д.
- **Самоанализ.** Несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализу мнения других и своего. Возникающие моральные и этические проблемы требуют формирования социальных навыков их решения.

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

Ожидаемые результаты познавательного обучения, которое имеет место в процессе кейс – метода, можно подразделить на шесть основных групп учебных целей.

- **Оценка:** сформировать критерии, разобраться в вопросе, обнаружить ошибки, оценить, принять решение.
- **Синтез:** получить неизвестные ранее сведения (требуют оригинальности и творческого подхода)
- **Анализ:** определить составные элементы, каким образом они расположены и связаны между собой.

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

- **Применение:** применять знания для решения новых задач в новых ситуациях, когда не определены указания и методы решения.
- **Понимание:** приводить информацию в более значимую форму, пересказывать, объяснять, предполагать, делать выводы, экстраполировать, когда говорят это сделать (низший уровень понимания)
- **Знания:** излагать термины, определённые данные, категории, способы действий (не требует никаких признаков понимания , студент репродуцирует те сведения, которые он изучал

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

Правила создания кейса

- **1. Предписание.** Это разработка идеи будущего кейса.
- **2. Составление схемы кейса.** Это определение действия и действующих лиц, описание предприятия или ситуации и внешние окружающие факторы.
- **3. Определение методической цели кейса.** Это может быть иллюстрация к теории, и чисто практическая ситуация или их совмещение.
- **4. Определение цели обучения кейс- методом.** Это достигается через формирование навыков и через сам процесс.

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

К задачам формирования навыков можно отнести:

- - принятие нужного решения в кейсе.
- - способность мыслить логически, ясно и последовательно.
- - умение предоставить анализ в убедительной и обоснованной форме.
- - уметь выделять и оценивать основные вопросы, относящиеся к кейсу.

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

- демонстрация готовности и способности применять аналитическое мышление и количественный анализ, когда необходимо. Согласованная, последовательная, в основном разумная аргументация, которая игнорирует основные инструменты количественного анализа управленческой ситуации, недостаточна.
- - умение выходить за рамки конкретной ситуации, рассматривая перспективы и показывая свою компетентность.
- - способность использовать имеющиеся в распоряжении данные, чтобы разработать подробный и обоснованный план действий или провести тщательный анализ ситуации.

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

Задачи процесса:

- посетить определённое количество занятий;
- показать подготовку и заинтересованность в занятиях;
- в определённое время сделать устный доклад во время обучения.

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

Примеры возможных образовательных целей кейсового метода:

- - приобретать знания;
- - развивать общее представления;
- - понимать мотивы;
- - приобретать навыки анализировать сложные и неструктурированные проблемы;
- - приобретать навыки разработки действий и их осуществления;
- - расти в умении слушать;
- - расти в умении налаживать надёжные связи;
- - развивать определённые отношения;
- - ответственность за свои решения и результаты;
- - скептицизм;

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

- - инициатива;
- - набор норм – моральных предпринимательских;
- - общественных;
- - развивать суждение и здравый смысл;
- - предвидеть значение, результаты;
- - рассматривать ситуацию в долгосрочной перспективе;
- - обобщать – от конкретных деталей к осознанию перспектив и разработке успешных концепций;
-

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

Выбор кейса.

- **Критерии качества готового кейса:**
- - должен быть с хорошей фабулой;
- - фокусируется на теме, вызывающий интерес;
- - отвечать современной ситуации (кейс воспринимается как новость, чем как историческое событие) ;
- - реалистичность, вызывать сопереживание к его главным действующим лицам;
- - включает цитаты из источников
- - содержит проблемы, понятные пользователю;
- - требует высокой оценки уже принятых
- решений;
- - требует решения проблем менеджмента;
- - прививает навыки менеджмента.

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

Методика работы с кейсом.

- Как и при проведении деловых игр, здесь ставится задача максимально активизировать каждого и вовлечь его в процесс анализа ситуации и принятия решений. Отсюда группа делится на команды по 3 – 6 человек, выбирается руководитель (модератор) в каждой команде (по инициативе самих студентов) Модератор организывает работу команды, распределяет вопросы и делает доклад на 10 -12 минут о результатах работы своей команды.

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

Непосредственно работу с кейсом можно организовывать двумя способами;

- Каждая подгруппа выполняет только одну тему в течении всех практических занятий. Здесь учебная группа представляет собой , по существу, одну команду , разбитую на подгруппы. Необходимо, чтобы каждая подгруппа чётко представляла, за какие решения она отвечает перед другими подгруппами

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

- Все подгруппы работают одновременно над одним и тем же темой кейса, конкурируя между собой в поиске наиболее оптимального решения. В этом случае требуется достаточно большой объём аудиторных практических занятий, чтобы каждая подгруппа последовательно прошла все темы учебного курса. На разработку одной темы требуется, как правило, 4 часа практических занятий. Подгруппы состязаются между собой, представляя разные команды

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

- **Метод модерации.**
- Применение метода модерации имеет цель научить обучающихся работать в одной команде и быстро принимать решение в условиях ограниченной информации и недостатка времени. Принятие решений в группе основывается на информации, имеющиеся в кейсе и с использованием при этом методов исследования:
 - - экспертных, основывающихся на знаниях, интуиции, опыте, здравом смысле участвующих в обсуждении проблемы;
 - - аналитических, представляющих собой применение строгих методов, чаще всего математических формул, для анализа проблемы;
 - - экспериментальных, предлагающих научно поставленный эксперимент.
- Модерация предполагает организацию открытого обмена мнениями, реализацию способности каждого участника действовать как эксперта, аналитика или экспериментатора,
- Модерационный процесс состоит через:
 - - обсуждение полученной вводной информации, содержащейся в кейсе;
 - - выделение релевантной информации по отношению к данному вопросу, над которой работает подгруппа;
 - - обмена мнениями и составлением плана работы над проблемой;
 - - работу над проблемой (дискуссия);
 - - выработку решений проблемы;
 - - дискуссию для принятия окончательного решения;
 - - подготовки доклада;
 - - аргументированный краткий доклад.
- Техническая работа модератора
- 1.Предложение идеи;
 - - фиксирует все идеи, высказанные в режиме мозгового штурма;
 - - регулирует поток идей.
- 2. Организация дискуссии по выдвинутым идеям;
 - - фиксирует высказывания, мнения об идеях;
 - - регулирует поток высказываний;
 - - группирует высказывания.
- Таким образом, технические приёмы модерации основываются на наглядности, доступности информации для всех и систематизации по типам ответов.
- Методы группового обсуждения:
 - - Мозговой штурм;
 - - морфологический анализ;
 - - синектический анализ.

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

Техническая работа модератора

- 1. Предложение идеи;
- - фиксирует все идеи, высказанные в режиме мозгового штурма;
- - регулирует поток идей.
- 2. Организация дискуссии по выдвинутым идеям;
- - фиксирует высказывания, мнения об идеях;
- - регулирует поток высказываний;
- - группирует высказывания.

Таким образом. технические приёмы модерации основываются на

- наглядности,
- доступности информации для всех
- систематизации по типам ответов.

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

Правила мозгового штурма:

- Любая идея должна быть выслушана.
- Любой может высказать одну или несколько идей одновременно, чтобы не заблокировать свою фантазию.
- Остальные должны воздержаться о критики в адрес выступающего с идеей.
- После того , как идеи высказаны всеми членами , происходит их последовательное обсуждение и выработка общего решения.
- Несогласный с общим решением имеет право выступить с особым мнением на этапе защиты темы.
-

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

Правила морфологического анализа.

- 1. Рассматриваемую проблему разложить на ряд системных элементов.
- 2. Элементы, выделенные для анализа, распределить между участниками обсуждения.
- 3. Предлагаемые поэлементные решения состыковываются в единую логическую цепочку или представляются в виде матрицы решений.
- 4. Обсуждается в целом предлагаемое решение проблемы, а в случае необходимости выбора из альтернативы или ранжирования, используется метод парного сравнения.
- 5. Согласованное решение с учётом возможных корректировок представляется для обсуждения по окончании работы над темой занятия.

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

- **Правила синектического анализа**
- Модератор представляет проблему.
- Проблема анализируется с использованием либо мозгового штурма, либо морфологического анализа.
- Делается попытка вспомнить и привлечь к рассмотрению данной темы известные аналоги, проанализировать , каким образом решались там похожие проблемы.
- Спроецировать известные в практике подходы к разрешению поставленной цели..
- Окончательно сформулировать мнение подгруппы для доклада результатов по итогам работы над темой.

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

Правила синектического анализа

- Модератор представляет проблему.
- Проблема анализируется с использованием либо мозгового штурма, либо морфологического анализа.
- Делается попытка вспомнить и привлечь к рассмотрению данной темы известные аналоги, проанализировать, каким образом решались там похожие проблемы.
- Спроецировать известные в практике подходы к разрешению поставленной цели..
- Окончательно сформулировать мнение подгруппы для доклада результатов по итогам работы над темой.

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

В процессе обсуждения проблемы модератор должен определить технику работы

- группы , продумать технику принятия решения .При этом каждый участник должен быть ознакомлен модератором с определёнными правилами работы в группе
- - активно участвовать в высказывании идеи и обсуждать её ;
- - терпимо относиться к мнениям других участников обсуждения , давать возможность каждому высказаться до конца ;
- - не повторяться ;
- - не манипулировать неточными или неверными сведениями для того , чтобы приняли Вашу точку зрения ;

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

- -помнить , что каждый участник имеет равные права ;
- - не навязывать своего мнения другим ;
- - чётко формулировать своё окончательное мнение (устно или письменно)
- представление результатов работы по темам :
- - для представления результатов рекомендуется подготовить на одной странице резюме в виде выводов (текст , графики , таблицы)

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

Особенности работы с разными аудиториями

- Группа разбивается на отдельные подгруппы самостоятельно на добровольной основе по 3-5 или 4-6 человек (предпочтение отдаётся чётному числу участников) . Каждая подгруппа выбирает модератора , координирующий работу и секретаря , фиксирующего результаты работы . Значение при работе с кейсом имеет правильное размещение участников . Подгруппы не должны мешать друг другу , участники усаживать друг против друга (желательно за круглым столом)

Кейс – метод как педагогическая ТЕХНОЛОГИЯ

Роль преподавателя при проведении занятий :

- - представление кейса ;
- - индивидуальное изучение кейса каждым членом группы
- - разработка вариантов индивидуальных решений
- -обсуждение вариантов индивидуальных решений в каждой подгруппе ;
- -подготовка к обсуждению и дискуссия .

Роль преподавателя носит инновационный характер это роль наблюдателя , но с активной позицией , т е управлять опосредовано .

Сценарий организации занятий

- Работа начинается со знакомства с ситуационной задачей . Они самостоятельно в течении 10 -15 минут анализируют содержание кейса , выписывая при этом конкретную информацию . Знакомство с кейсом завершается обсуждением Преподаватель оценивает степень освоения материала , подводит итоги обсуждения и объявляет программу работы первого занятия .Далее идёт формирование подгрупп .Каждая подгруппа располагается в отведённом месте . Если тема для всех подгрупп одна , то преподаватель объясняет тему и определяет срок завершения работы и в каком виде и форме её представить