

Культура общения: СОТОВЫЙ ТЕЛЕФОН



По последним опубликованным данным аналитических компаний, число пользователей сотовой связи в России превысило 137 миллионов, а показатель проникновения достиг 95%.

Сотовая связь стала социальным явлением, ее удобства очевидны всем: она предоставляет широкие возможности для общения — голосового, передачи данных, доступа в интернет.



Каждый из вас наверняка сталкивался с ситуациями, когда использование этих возможностей приносило дискомфорт или мешало окружающим, так как принцип «всегда быть на связи» — это иногда и чей-то *разговор шипящим шепотом* в кинотеатре как всегда на самом интересном месте, и выслушивание *краткого содержания последней серии* какой-то мыльной оперы в исполнении соседки по маршрутке, и чей-то *слишком ранний звонок* по ошибке на ваш номер... Этот список можно продолжать до бесконечности



Болтовня по мобильному телефону в общественном транспорте раздражает и пассажиров, и водителя!

В маршрутных такси часто можно увидеть таблички, призывающих пассажиров воздержаться от звонков во время поездки, но многие игнорируют их. Конечно, к коротким звонкам вроде «Скоро буду» или «Уже выехал», относятся и пониманием. На долгие получасовые монологи выносить сложнее и водителям и остальным пассажирам.



От слишком разговорчивого соседа в общественном транспорте не застрахован никто. Не хочешь слушать чужие разговоры- начни с себя. Установи для себя правило: «Твои разговоры- не для чужих ушей!»

Несколько общепринятых правил телефонных разговоров:



- если разговор прервался, то перезвонить должен тот, по чьей инициативе состоялся разговор;
- следует говорить максимально кратко и по существу;
- нельзя говорить слишком громко в трубку, избегая в то же время и слишком тихой речи



Несколько общепринятых правил телефонных разговоров:



- **если вы звоните кому-то и на ваш звонок не отвечают, не кладите трубку, пока не услышите 4-6 длинных гудков - вашему собеседнику может потребоваться некоторое время для того, чтобы подойти к телефону**
- **как минимум несколько раз подумайте перед тем, как звонить в неурочное время - слишком рано утром или поздно вечером. Как правило, не следует звонить до 8 утра и после 11 вечера**
- **следует избегать деловых звонков по домашним номерам в выходные и праздничные дни**



Неудобные ситуации

- Часто бывает так, что телефонный звонок застал вас во время важного разговора или совещания. В таких случаях лучше всего попросить собеседника оставить свой номер телефона и пообещать перезвонить ему позже. Лучше всего обозначить возможное время ответного звонка (при этом не забудьте выполнить свое обещание)
- Если у вас посетители, а вам необходимо позвонить, то следует попросить у них прощения, а сам звонок постараться сделать максимально коротким



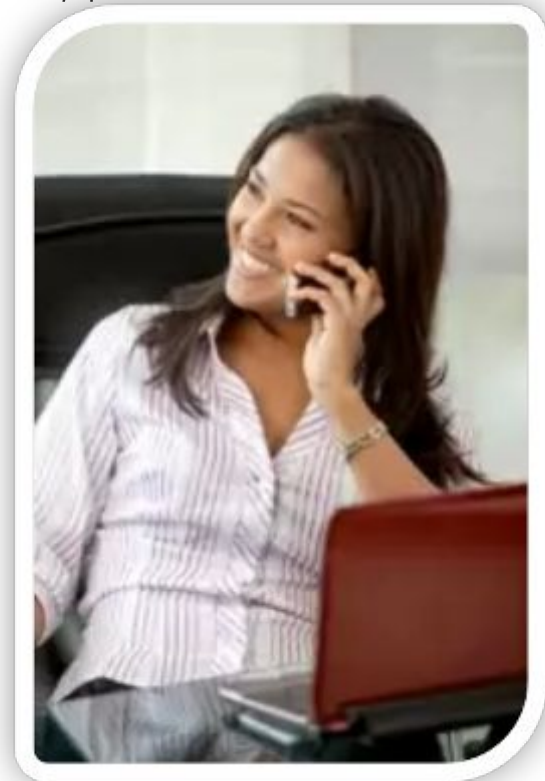
Неудобные ситуации

- Отправляясь в гости или на деловое свидание, вы в случае необходимости можете оставить своим сотрудникам или родственникам телефонный номер того места, куда вы идете. Правда, необходимо спросить разрешения хозяев или своих деловых партнеров заранее. При этом следует предупредить о том, что вы ожидаете звонка. Но лучше все-таки избегать подобных ситуаций.
- Если вы звоните на номер сотового телефона, то следует помнить, что ваш собеседник может быть в дороге, за рулем автомашины и, отвлекая его, вы можете подвергнуть его опасности. Поэтому будьте кратки и отложите обсуждение деталей до другого раза.



Общие правила телефонного разговора

- Поднимайте трубку до четвертого звонка: первое впечатление о вас складывается уже и от того, как долго приходится ждать ответа
- Беседуя по телефону, следует на время оставить все посторонние разговоры. Ваш собеседник имеет полное право на внимание к себе



Общие правила телефонного разговора

- Во время телефонного разговора считается неприличным, что-то есть, пить, курить, шуршать бумагой, жевать резинку
- Недопустимо, сняв трубку и ответив: «Минуточку», заставляя звонящего ждать, пока вы справитесь со своими делами. Это возможно только в крайнем случае и только в пределах одной минуты. Если в данный момент вы очень заняты и не можете разговаривать, лучше извиниться и предложить перезвонить.



Общие правила телефонного разговора

- **Перезванивайте всегда, когда ждут вашего звонка**
- **Если вы «не туда попали», не следует выяснять: «А какой у вас номер?»**
Можно уточнить: «Это номер такой-то...?»,
услышав отрицательный ответ, извиниться и положить трубку



Общие правила телефонного разговора

- Звонок домой является вторжением в личную жизнь, поэтому всегда спрашивайте, в удобное ли время вы звоните: «У вас есть время со мной поговорить?», «Вы сейчас очень заняты?» и т. п.
- Если ответ положительный, вы можете поговорить в свое удовольствие, но услышав первые признаки желания завершить беседу, следует вежливо попрощаться.



Общие правила телефонного разговора

- **Разговор по телефону должен быть предельно вежлив. Недопустимо кричать и раздражаться во время телефонного разговора, это является грубым нарушением этики межличностного и делового общения. В ответ на оскорбление кладут трубку. Ругань по телефону считается противозаконной.**



Общие правила телефонного разговора

- Беседа по телефону должна быть учтиво, но немедленно завершена, если к вам в дом пришел гость или посетитель в офис. Следует извиниться и, кратко назвав причину, договориться о звонке.
- Дома вы можете сказать: «Прошу меня извинить, ко мне пришли гости, я перезвоню вам завтра вечером (утром)»; на работе: «Простите, ко мне пришел посетитель, я перезвоню вам примерно через час». Обязательно выполните свое обещание.



Общие правила телефонного разговора

- Если во время разговора оборвалась связь, следует положить трубку; вновь набирает номер тот, кто позвонил.
- Инициатива завершения телефонного разговора принадлежит тому, кто позвонил. Исключение составляет разговор со старшими по возрасту или социальному положению.



Общие правила телефонного разговора

Ничто не заменит теплых слов благодарности и прощания в конце любой беседы, разговора. При этом следует помнить, что слова прощания должны содержать возможность будущего контакта: «Давайте созвонимся в следующий вторник», «увидимся завтра» и т. д.





Разговор по телефону запрещен



Плюсы и минусы мобильного телефона

Заполни таблицу

 +	- 



+



Можно в любой момент дозвониться до близких людей

Опасны разговоры за рулем

Можно в любой момент дозвониться в экстренные службы: спасатели, полиция, скорая помощь

Излучение телефона опасно для здоровья человека

Удобно пользоваться телефонной книгой

Увеличиваются расходы семьи на оплату телефонных разговоров всех членов семьи

Возможность оплаты счетов за коммунальные услуги

Обеднение лексикона из-за постоянного использования СМС

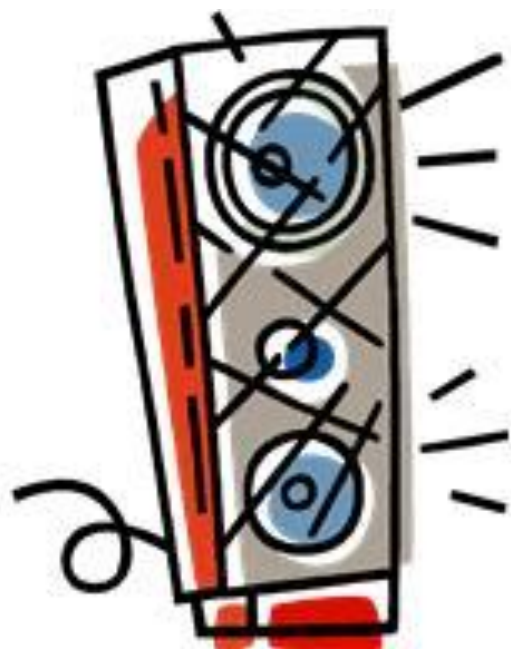
Компактен

Утрата прямого контакта с друзьями и дальними родственниками

Большие расстояния больше не мешают вашему общению

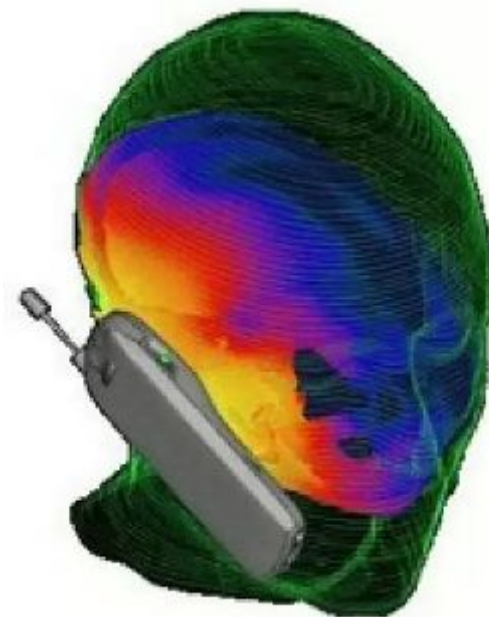
Вы доступны в любую минуту – то есть вы теперь «должны» быть доступны в любой момент, быть на связи, в том числе для тех, от кого порою хотелось бы скрыться

- В зависимости от частоты и мощности радиосигналов телефоны могут существенно изменять фоновые значения магнитного поля Земли (то есть те значения, к которым мы уже адаптировались).
- В этом легко убедиться – поднесите звонящий телефон к радиоприемнику, или к динамикам компьютера, и Вы услышите сильное трещание; прием звонка или СМС у монитора может вызвать эффект «плывущего» экрана и т. д.



Относительно угрозы здоровью – огромное количество мнений. Одни исследователи говорят о повышении риска развития лейкемии, рака костного мозга, опухолей головного мозга, снижении иммунитета, работоспособности, нарушении сна и т.д.

Другие заявляют о ненаучности проведенных экспериментов и об обратимости влияния электромагнитного излучения на человека (то есть, в отличие от, например, химического влияния, следов электромагнитного воздействия не остается). Кстати, и Всемирная организация здравоохранения официально придерживается последнего мнения.



Для себя можно четко определить две вещи:

1. Не нужно панически бояться воздействия мобильных телефонов.
2. Нужно минимизировать их воздействие.

Каким образом можно осуществить последнее?



В различных режимах мобильный телефон излучает разное количество энергии, в порядке уменьшения это можно представить так: Прием вызова -> Вызов абонента -> Интернет -> Прием СМС -> Разговор -> Запрос по USSD (проверка счета, например) -> Режим ожидания.



1. Во время приема или осуществления вызова телефон нужно держать не около уха, а желательно в руке, само время вызова уменьшать быстрым поднятием трубки.
2. Пользование мобильным интернетом также должно быть ограничено как по времени, так и по расстоянию до «жизненно важных органов».
3. Режим разговора, хотя и более щадящий по сравнению с предыдущими, но «наверстывает» свое за счет времени (если вызов идет 5-30 сек, то разговор, как правило, минуты, десятки минут и часы). Поэтому здесь основные рекомендации – снова же ограничение по времени и «смена уха» при необходимости длительного общения. Помимо этого можно использовать громкую связь или беспроводную гарнитуру.



- В режиме ожидания телефон тоже излучает! – за счет периодического обмена данными со станцией, который внешне происходит совсем незаметно.
- Частота такого «общения» зависит от конкретного оператора, но в основном составляет раз на 2-5 минут. Такие обмены непродолжительны (1-3 сек), но все же не стоит, например, располагать телефон под голову на ночь.
- А лучше вообще выключать телефон в ночное время, как далеко бы он от вас не находился.



А вот где же лучше носить телефон?

Ответ казалось бы прост – на как можно большем расстоянии от тела. Но не будем же мы его носить постоянно в вытянутой вперед или в сторону руке, правильно? Это было бы как минимум странно. Наилучший вариант носить в портфеле или сумке, но если таковых не имеется, то уж выбор не велик.

При ношении в карманах одежды оказывает влияние на те или иные органы, а потому лишь бы подальше от жизненноважных (головы, сердца).

Не менее важно, чтобы телефон был повернут лицевой частью к телу, поскольку само излучение идет от антенны мобильного телефона, а она в свою очередь, как правило, располагается на тыльной части корпуса в верхней ее половине.

Таким образом, вы хотя бы немного уменьшите влияние излучения мобильного телефона себя.



- Кстати, привычка прислоняться к телефону ухом с обратной стороны (где обычно и находится антенна – источник излучения), например, когда вам хочется послушать, о чем говорит ваш знакомый со своим собеседником – это, по сути, самовольное попадание под воздействие излучения.
- Даже на расстоянии 5 см излучение сохраняется на уровне 75%. Другими словами, соблюдая культуру общения по мобильному телефону, вы во многом оказываете услугу не только себе, но и близким (в плане воздействия излучения) людям.



- ✓ Управление исследований Европейского парламента опубликовало доклад с рекомендациями всем странам - членам Евросоюза ввести полный запрет на пользование мобильными телефонами детьми, не достигшими подросткового возраста. Пользование сотовой связью замедляет развитие ребенка и, по меньшей мере, вредит успехам в учебе, уверены специалисты.
- ✓ Более того, эксперты рекомендуют изъять из продажи даже игрушечные телефоны и исключить всякую рассчитанную на детей рекламу этого вида связи, чтобы не формировать слишком ранний интерес. В докладе утверждается, что детский мозг особо подвержен вредному воздействию исходящего из сотовых телефонов излучения. Для многих родителей в европейских странах эти выводы, вероятно, будут большой неприятностью: здесь уже привыкли покупать своим чадам мобильные вместе с учебниками для первого класса.
- ✓ Власти Бангладеш запретили пользоваться мобильными телефонами



Сегодня на занятии мы вели речь о мобильном этикете, и немного затронули тему о влиянии излучения телефона на организм человека.

Но это ещё не все. Мы прекрасно понимаем, что сотовому телефону на уроке не место.

Я предлагаю вам придумать и написать правила использования мобильного телефона в стенах нашей школы.



Использованные ресурсы сети Интернет:

1. Электронный помощник секретаря_
http://sekretar-eps.ru/katalog_statei/osobennosti_delovogo_telefonnogo_etiketa_i_razgovori_po_sotovomu_telefonu/
2. Этикет разговора по телефону-
[http://www.coolreferat.com/Этикет разговора по телефону](http://www.coolreferat.com/Этикет_разговора_по_телефону)
3. Мир советов-
<http://mirsovetov.ru/a/hi-tech/cellular-phone/mobile-radiation.html>
4. Мобильный этикет- <http://ekonomschool.ucoz.ru/publ/5-1-0-29>
5. Мобильные телефоны у детей
<http://www.sotel66.ru/informaciya?c=more&id=77>
6. internetmore.promoserver.ru - титульный лист