


«Технология развития коммуникативной компетентности педагогов»

**Субач С.П.
Заместитель директора
Детского сада «Золушка»
г.Заводоуковска**



Актуальность

- В настоящее время профессионально-педагогическая деятельность становится все сложнее. Изменения в сфере образования сопровождаются расширением профессиональных функций педагогов.

Правила работы группы:

- **Быть активными.**
- **Выступать без критики.**
- **Один говорит, все слушают**

Коммуникативная компетентность

– целостная система психических и поведенческих характеристик человека, способствующих успешному общению, т. е. достигающему цели (эффективное) и эмоционально благоприятному (психологически комфортное) для участвующих сторон.



Модель развития коммуникативной компетентности педагога

Основные функции коммуникации:

- - **коммуникативная**, включающую обмен информацией;
- - **интерактивная**, предусматривающую организацию взаимодействия;
- - **перцептивная**, отражающую процесс восприятия и формирования образа другого человека и установления взаимодействия.

Критерии развития коммуникативной компетенции должны соответствовать основным функциям и отражать следующие умения:

- умение вести вербальный и невербальный обмен информацией, а также проводить диагностирование личных свойств и качеств собеседника;
- умение вырабатывать стратегию, тактику и технику, взаимодействие с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей;
- умение идентифицировать себя с собеседником, понимать, как он сам воспринимается партнером по общению и эмпатийно относиться к нему.

Система развития коммуникативной компетентности педагога



4 этапа:

- диагностический
- информационно-мотивационный
- проектно-организационный
- обобщающий

Показатели развития коммуникативной компетентности педагога

- готовность к проявлению компетентности (т.е. **мотивационный аспект**);
- владение знанием содержания компетентности (т.е. **когнитивный аспект**);
- опыт проявления компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях (т.е. **поведенческий аспект**);
- отношение к содержанию компетентности и объекту ее приложения (**ценностно-смысловой аспект**);
- **эмоционально-волевая регуляция** процесса и результата проявления компетентности.

Результаты исследования уровня развития коммуникативной компетентности педагогов

Наиболее значимые для педагога мотивы:

- стремление к профессиональному росту (97%)
- желание спокойно работать без неприятностей и “нервотрепки” (87%)
- удовлетворение от хорошо проделанной работы (83%)
- хорошее отношение со стороны коллег (70%)
- осознание общественной значимости своего труда (67%)
- уважение со стороны руководителей (57%)

Информация для размышления:

- Мы думаем со скоростью 500 слов в минуту, а говорим со скоростью 150 слов в минуту.
- Запоминаем 20% информации.
- Словарные возможности русского языка до 200 тыс. слов.
- Корифеи словесности – 12-20 тыс. слов (Шекспир, Пушкин) .
- Начитанный человек – 8 тыс. слов.
- Активный словарь человека со средним образованием – 1, 5-4 тыс. слов
- Повседневный обиход – 4-5 тыс. слов.
- Словарный запас дошкольников: 3 года – несколько сотен слов; 4 – 5 лет – 1500-2000 слов; 6 лет – 2500 слов; 7 лет – 3000 слов.
- Дикари из племени мумбо-юмбо – 300 слов.
- Язык профессиональных преступников – 120-130 слов.
- Словарная копилка Элочки Щукиной – 30 слов.

Невербальный этикет общения

- * Дистанция общения
- Для разных коммуникативных ситуаций дистанции общения таковы:
- - сверхинтимная – менее 15 см, когда люди фактически соприкасаются друг с другом; на этой дистанции общаются только самые близкие люди при эмоциональном общении (родители с детьми, супруги, влюблённые) ;
- - интимная – 15-50 см, расстояние вытянутой руки; на этой дистанции общаются друг с другом близкие друзья, между которыми существует эмоциональный контакт и эмоциональное взаимопонимание; это дистанция для повседневного общения родителей и детей, супругов; малознакомые и незнакомые люди не должны приближаться так близко;
- - персональная – 50-100 см, расстояние примерно двух вытянутых рук; на этой дистанции принято общаться с коллегами, хорошими знакомыми, участниками приёма, вечеринки;
- - официальная – 150-300 см, для общения с незнакомыми и официальными лицами;
- - публичная – более 3 м, для общения с группой людей, дистанция для оратора, лектора.

Невербальный этикет общения

- *Взгляд – согласно этикету взгляд должен быть направлен на собеседника. Этикет предписывает смотреть собеседнику в лицо, не фиксируя взгляд на его глазах. Допускается кратковременный отвод взгляда. Этикетная норма – смотреть на собеседника 30 – 60% времени общения. Не принято смотреть на кого-либо в упор, с близкого расстояния, как и нельзя окидывать взглядом всю фигуру человека целиком так, чтобы он заметил.
- *Мимика (то есть выразительные движения лица) должна быть приветливой и доброжелательной.
- *Физический контакт при общении – дистанция в официальных ситуациях должна быть достаточно большой. Не принято дотрагиваться до незнакомых и малознакомых, до лиц противоположного пола. Нельзя их хлопать по плечу, нельзя крутить пуговицу у собеседника, трогать или пощипывать его одежду, приобнимать его. Можно приобнять человека, которого нужно ободрить, утешить, успокоить, часто этот жест используют родители по отношению к детям, старшие по отношению к младшим.
- *Позы и жесты. Жесты определяются как динамические выразительные движения тела. Жесты собеседника делают не только руками, но и плечами, спиной, ногами, всем телом.

Оценка способности педагогов к ЭМПАТИИ



Эмпатия (сопереживание) – умение поставить себя на место другого, способности человека к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей. Сопереживание – это принятие тех чувств, которые испытывает некто другой так, как если бы они были нашими собственными.

Рефлексия

- . Насколько важной для Вас была тема тренинга?
- Узнали ли Вы что-нибудь новое для себя?
- Сможете ли Вы применить полученные знания на практике?
- Насколько комфортно Вы себя чувствовали во время проведения тренинга?
- Что Вам особенно понравилось в тренинге?
- Какое упражнение наиболее запомнилось?

Спасибо за внимание!

