ИЗМЕНЕНИЯ. ..?

2

Система повышения профессиональной компетентности руководителей

…какими компетенциями должен обладат руководитель?

ЧТО БЕСПОКОИТ | КАК РЕШИТЬ | ЧТО ИЗМЕНИТСЯ | КАК ДОСТИЧЬ | КТО СДЕЛАЕТ

Актуальность исследования

- модернизации системы российского образования
- необходимость в изучении опыта в других сферах деятельности

Задачи:

- **Изучить теоретические аспекты развития компетентности руководителя в управлении дошкольным образовательным учреждением**
- **Проанализировать изменения компетенций руководителя**
- **Рассмотреть модель развития компетенций руководителей ОАО «Газпром», основанную на актуальных компетенциях**

Определения понятия «компетенция» и «компетентность»

Что?	Как?
Компетентность	**Компетенции**
Результаты, которые определяют эффективную работу, то есть те аспекты работы, в которых человек является компетентным, например, выполнение работы бухгалтера или начальника отдела продаж.	**Модели поведения, используемые для того, чтобы достичь желаемых результатов, то есть те аспекты личности человека, которые дают возможность ему или ей быть компетентным при выполнении какой либо работы.**

Подходы к определению термина «компетенции»

- Н.Т. Бунимович
- Д. Кэмбел, Дж. Стоунхаус и Б. Хьюстон
- В.Ефремов и И. Ханыков
- Н.Фомичева
- Д. Тис, Г. Пизано и Э. Шуен
- В.Кибанов
- К.Прахалад и Г. Хэмел

Подходы к определению термина «компетенции»

Автор	Определение компетенций
Н.Т. Бунимович	Знания и опыт в определенной области; круг вопросов чьей-либо особой осведомленности;
Д. Кэмбел, Дж. Стоунхаус и Б. Хьюстон	Свойства, подобные навыкам, знаниям, технологиям и отношениям, которые присущи конкурентам на рынке одной отрасли;
В. Ефремов и И. Ханыков	Особого свойства информационный ресурс, содержащий опыт, знания и навыки о способе организации и управлении ресурсами и бизнес-процессами
Н. Фомичева	Знание и правомерности побуждения системы к изменениям, вера в правильность направления движения как независимое подтверждение необходимости данных действий, значимость данной точки зрения
Д. Тис, Г. Пизано и Э. Шуен	Факторы, которые обеспечивают организации существенные пороговые конкурентные преимущества
В. Кибанов	Рациональное сочетание знаний, способностей, рассматриваемых на небольшом промежутке времени, которыми обладают работники данной организации
К. Прахалад и Г. Хэмел	Элемент, который становится основой успешной конкуренции

компетенция –

готовность субъекта эффективно организовать внутренние и внешние ресурсы для постановки и достижения цели. Под внутренними ресурсами понимаются знания, умения, навыки, надпредметные умения, компетентности (способы деятельности), психологические особенности, ценности и т.д

Доктор педагогических наук

Герман Селевко

…какими компетенциями должен обладать руководитель?

«Компетенция – готовность действовать на основе имеющихся знаний, умений и навыков при решении задач, общих для многих видов деятельности»

Федеральный Закон
«Об образовании
в Российской Федерации»

Следует отметить, что не существует единого согласованного определения и перечня компетенций.

- **Поскольку компетенции - это, прежде всего, заказ общества к подготовке его граждан, то такой перечень во многом определяется согласованной позицией социума в определенной стране или регионе. Достичь такого согласования не всегда удается. [1]**
- **Общим для всех определений является понимание ее как способности личности справляться с самыми различными задачами, обеспечивающими организации успех.**
- **[1] Хуторский А.В. Дидактическая эвристика. Теория и технология креативного обучения. – М.: Изд-во МГУ, 2003. -416с.**

…какими компетенциями должен обладать руководитель?

- **«НАША НОВАЯ ШКОЛА** (развитие управленческого потенциала образования)

- **ПРИКАЗ от 26 августа 2010 года N 761н Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования"**
  (с изменениями на 31 мая 2011 года)

- **Доклад «Российское образование – 2020»** (Национальный фонд подготовки кадров -определены новые организационно-экономические условия трансформации образования)

…какие минимальные требования нужно предъявлять к руководителям?

ЧТО БЕСПОКОИТ
КАК РЕШИТЬ
ЧТО ИЗМЕНИТСЯ
КАК ДОСТИЧЬ
КТО СДЕЛАЕТ

Профессиональная компетентность	**качество действий руководителя, обеспечивающих своевременное и оптимальное решение управленческих проблем и типичных профессиональных задач;** **видение проблем и их преодоление; нахождение нестандартных решений задач;** **гибкость и готовность принимать происходящие изменения, умение их инициировать и управлять ими;** **владение современными технологиями управления качеством образования,** **коллективом; владение проектными технологиями; умение** **видеть, развивать возможности и ресурсы работников.**
Коммуникативная компетентность	**- качество действий руководителя,** **обеспечивающих эффективное взаимодействие с различными организациями, органами власти и управления, их представителями;** **владение деловой перепиской;** **умение вести переговоры,** **выполнять представительские функции, общаться с коллегами по работе;** **способность разрешения напряженных и конфликтных ситуаций, стимулирования партнера к прояснению его позиций, предложений;** **владение навыками ораторского искусства, активного слушания (умение слышать и понимать партнера), аргументации и убеждения, мотивации подчиненных**

Информационная компетентность	**Качество действий руководителя, обеспечивающих эффективное восприятие и оценку информации, отбор и синтез информации в соответствии с системой приоритетов;** **использование информационных технологий в управленческой деятельности, работа с различными информационными источниками и ресурсами, позволяющими проектировать решение управленческих, педагогических проблем и практических задач, ведение школьной документации на электронных носителях.**
Правовая компетентность	**Качество действий руководителя, обеспечивающих эффективное использование в управленческой деятельности законодательных и иных нормативных правовых документов органов власти; разработку локальных нормативных правовых актов;** **принятие управленческих решений в рамках существующей законодательной базы.**

В соответствии с Концепцией модернизации российского образования основными целями профессионального образования являются:

- **подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентирующегося в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.**
- **Задачи, стоящие сегодня перед образовательными учреждениями, требуют формирования у руководителей новых компетенций, готовности к решению нестандартных ситуаций, осуществлению инновационной деятельности, активному использованию информационных ресурсов и технологий.**

Критерии оценки проявления компетенций руководителей ОАО «Газпром»

- **Общая экономическая компетенция**
- **Управленческая эрудиция**
- **Способность**

к принятию управленческого решения

Уровни выраженности компетенции (сильный, средний, низкий, отсутствует)

Модель компетенций

- полный набор характеристик, позволяющий человеку успешно выполнять функции, соответствующие его должности. Чтобы быть эффективной, модель должна иметь простую структуру, быть ясной и легкой для понимания.

Практика показывает, что около70 % современных крупных производственно-хозяйственных систем разработали и активно применяют системы компетенций. Поскольку в образовании данное направление имеет небольшой опыт, есть потребность обратиться к опыту этих систем.

Наиболее известные системы компетенций разработаны в международных финансовых организациях и транснациональных нефтегазовых компаниях. На основе изучения, обобщения и систематизации международного опыта разработана модель развития компетенций руководителей ОАО «Газпром», основанная на актуальных компетенциях [1]

[1] А.Беляев «Кадровик» Кадровый менеджмент»

Менеджерские компетенции

- **Компетенции, необходимые для выполнения роли руководителя**
- **Компетенции, характеризующие высокий уровень интеллекта**
- **Компетенции, необходимые для повышения эффективности работы (своей и подчиненных)**
- **Компетенции, определяющие собственное развитие менеджера**
- **Компетенции, определяющие ориентацию на клиента**

(Развития компетенций руководителей ОАО «Газпром»)

…какими компетенциями должен обладать руководитель?

Цитата из книги: «Мы были удивлены, и даже шокированы, когда поняли, какой тип руководства необходим для осуществления преобразований. В отличие от известных корпоративных лидеров, обладающих, как правило, сильным характером и не сходящих со страниц журналов и газет, руководители, которым удалось осуществить преобразования на своих предприятиях и перейти от хорошего к великому, кажутся прилетевшими с Марса. Спокойные, незаметные, сдержанные и даже застенчивые, эти руководители представляют необычную комбинацию скромности и профессиональной воли.»

Джим Коллинз

Спасибо за внимание!